

Microsoft Office SharePoint Server 2007 und SAP Integration

RedmondIntegrators setzen auf 2007 Microsoft Office System:

Die RedmondIntegrators setzen auf Basis des Microsoft Office SharePoint Server 2007 (MOSS 2007) ein Mitarbeiterportal für die IT-Abteilung eines weltweit tätigen Fertigungsunternehmens (18.000 Mitarbeiter) mit Formularen, Workflows, Teamsites, Dashboards und SAP Integration um.

Das Problem des Kunden war die steigende Anzahl der zu verwendenden IT-Systeme, Informationsquellen und Insellösungen, sowie der Bedarf der Nutzer möglichst in der gewohnten Arbeitsumgebung zu bleiben und nicht jeden Tag etwas Neues lernen zu müssen.

Die Lösung „Business Desktop – Team Edition“ bildet die Grundlage für ein weltweites Mitarbeiterportal und zeigt, dass via .NET und SharePoint deutlich schneller und einfacher neue Funktionen ausgerollt werden können, als über Java und SAP.

Inhaltlich beschäftigt sich das Projekt mit diversen Arbeitsabläufen in der IT. Dabei werden mitarbeiterbezogene Aufgaben bei der Erfüllung entsprechend personalisiert unterstützt. Diese Aufgaben werden für das Management zusammengefasst und in Form von Dashboards dargestellt. Dies geschieht durch Kombination unterschiedlichster Softwaresysteme.

Im ersten Schritt werden die Teams der IT Abteilung eingebunden und erhalten spezifische Teamarbeitsbereiche. Diese Bereiche enthalten alle relevanten Informationen für die tägliche Arbeit. Sie dienen zudem als Plattform um die Informationen auszutauschen und zu bearbeiten. Dokumente lassen sich über definierte Publizierungsworkflows und Freigaben an weitere Zielgruppen verteilen. Die Durchführung und Protokollierung regelmäßiger Meetings erfolgt auf Basis einer Formularlösung (Forms Server) – im Rahmen dieser Meeting Minutes wird auch die Aufgabensteuerung unterstützt.

Desweiteren werden Informationen, wie Abwesenheitsanträge formularbasiert erfasst und via Workflow zur Freigabe geroutet, freigegebene Anträge werden im SAP HR gebucht. Der Abteilungsleiter erhält eine Übersicht über alle gebuchten Abwesenheiten.

Darüber hinaus stellt die Lösung auch die wichtigsten Leistungsindikatoren der IT-Systeme (Key Performance Indicator, KPI) grafisch in einem Manager Dashboard dar.

Zum gegenwärtigen Zeitpunkt werden die Prozesse der Systemstatusüberwachung, Abwesenheitsantrag, Reisekostenabrechnung inklusive bidirektionaler Kommunikation mit SAP R/3 abgebildet. Ein weiteres Highlight ist die Integration der Geschäftsprozesse auf PDA's mit Windows Mobile 2005.

Derzeit arbeitet die IT-Abteilung mit der Lösung. Bei weiterhin positiver Resonanz wird die Lösung auf die gesamte Unternehmensgruppe ausgeweitet.

Verwendete Technologie: Microsoft Office SharePoint Server 2007, Forms Server, Windows Workflow Foundation, Exchange Server, SAP R/3 4.6c.

Die Besonderheit der Lösung besteht darin, dass nahezu alle Funktionalitäten des MOSS 2007 ausgeschöpft werden. Der dadurch erzielte Benefit ist sehr groß:

- benutzerfreundlich
- Effizienzsteigerung durch Vermeidung von Medienbrüchen
- Verringerung der Suchzeiten durch Single-Point-of-Access Prinzip
- Prozessdigitalisierung über Systemgrenzen hinweg
- Speicherplatzreduktion durch Vermeidung redundanter Datenbestände

RedmondIntegrators

Wir sind ein Team von IT Profis, das sich voll und ganz auf die Microsoft SharePoint Technologie spezialisiert hat. Unser Leistungsspektrum umfasst die Strategieunterstützung, Consulting, Projektdurchführung, Projektmanagement, Customizing, Installation, Design, .NET Entwicklung, Schulung, Betrieb, Support und Migration in allen SharePoint Projekten.

In zahlreichen Kundenprojekten auf Basis von SharePoint 2003 und Microsoft Office SharePoint Server 2007 haben wir unser Know-how bereits unter Beweis stellen können und gleichzeitig unsere Erfahrungen ausgebaut. Frühzeitig haben wir uns als Microsoft Betatester mit der neuen SharePoint Generation Microsoft Office SharePoint Server 2007 (MOSS 2007) befasst und mittlerweile bereits mehrere Kundenprojekte auf dieser Beta-Version umgesetzt.

Mit der zunehmenden Bedeutung des MOSS 2007 im Markt steigen auch die Anforderungen, Fremdsysteme zu integrieren. Im Rahmen unserer Projekte binden wir somit andere Applikationen wie z.B. SAP R/3 direkt in das Lösungsszenario des Information Workers ein.