

UNABHÄNGIGKEIT. PRODUKTIVITÄT. INNOVATION.

Mit Cloud-Lösungen für kleine und mittelständische Unternehmen

Eine Frage, die wirtschaftlich denkende Unternehmer derzeit beschäftigt, lautet: Müssen wir unsere IT-Infrastruktur wirklich selbst betreiben? Die Antwort kann wie so oft nicht pauschal gegeben werden. Denn so unterschiedlich die Anforderungen von Unternehmen sind, so vielfältig sind auch die möglichen Lösungen. Der Trend geht dahin, über das Internet auf Dienste und Anwendungen zuzugreifen. Sie wollen diese Vorteile auch nutzen? Willkommen in der Welt von Cloud Computing! Erfahren Sie hier mehr über die innovativen Cloud-Lösungen von Microsoft® für Unternehmen jeder Größe.

DIE CLOUD UND IHR NUTZEN

Finanzielle Unabhängigkeit und technologische Flexibilität: Mit den Microsoft-Lösungen aus der Cloud können Sie auf kostengünstige Weise modernste Technologien einsetzen. Bei den bedarfsabhängigen Miet- und Abonnementmodellen sind keine hohen Anfangsinvestitionen erforderlich, und es fallen keine hohen Fixkosten an. Und dank der sicheren Bereitstellung in einem Microsoft-Rechenzentrum bleibt der Aufwand für Administration, Energie und Wartung der Unternehmens-IT für Sie gering.

Wettbewerbsvorteil durch Kundenorientierung: Mit Cloud-Lösungen erhalten Sie mehr Freiheit, um sich auf das Wesentliche zu konzentrieren: die Betreuung Ihrer Kunden und die Steigerung Ihres Umsatzes. Die Cloud-Anwendungen unterstützen das Kerngeschäft Ihres Unternehmens, sorgen für zuverlässige Prozesse und bieten Ihren Mitarbeitern von überall aus Zugriff auf alle wichtigen Daten. So können Sie die Kundenbindung verbessern sowie Kundenzufriedenheit, Umsatzpotenziale und Wettbewerbsfähigkeit erhöhen.

Höhere Attraktivität als moderner und innovativer Arbeitgeber: Mit einer über Microsoft-Rechenzentren zur Verfügung gestellten IT-Umgebung können Sie sich als fortschrittliches Unternehmen mit modernen Arbeitsplätzen positionieren. Jeder Ihrer Mitarbeiter wird optimal unterstützt – durch anpassbare und einfach zu bedienende Anwendungen, die alle benötigten Daten nachvollziehbar aufbereiten und sofort verfügbar machen. Ebenso werden neue Anforderungen, zum Beispiel der Mobilzugriff, über die Cloud zuverlässig erfüllt.

Microsoft bietet eine breite Palette von Online Services, die nahtlos mit Ihren bereits vorhandenen Technologien und Softwareprodukten zusammenarbeiten. Diese Services werden in den Rechenzentren von Microsoft gehostet und über das Internet für Sie bereitgestellt – sicher und zuverlässig, kostengünstig und flexibel.



Mit den folgenden Cloud-Lösungen können Sie auch ohne eigene Infrastruktur die Vorzüge moderner IT nutzen oder diese mit vorhandener eigener IT kombinieren. Die ideale Basis dafür: Windows® Small Business Server 2011 Essentials.

PC-Verwaltung und -Sicherheit: Windows Intune™

- Ortsunabhängige Verwaltung von PCs über eine webbasierte Konsole
- Standardisierung Ihrer PC-Umgebung auf Windows 7 Enterprise sowie Nutzung der jeweils aktuellsten Windows-Version durch Upgrades

Produktivitätswerkzeuge: Office 365

- Services für Kommunikation und Zusammenarbeit
- Mobiles Arbeiten mit E-Mails, Kontakten, Terminen, Daten und Dokumenten
- Effiziente Verknüpfung von strukturierten und unstrukturierten Informationen
- Sichere Archivierung von Dateien und E-Mails
- Präsenzinformationen und Echtzeitkommunikation (zum Beispiel Chat und Online-/Videokonferenzen)
- Unterstützung einer Vielzahl von mobilen Endgeräten (Windows Phone, iPhone/iPad, Android, Nokia und BlackBerry)

Kundenmanagement: Microsoft Dynamics® CRM Online

- Gemeinsame und konsistente Arbeit an allen Vorgängen dank 360-Grad-Blick auf alle aktuellen und historischen Kundendaten
- Durchgängige Transparenz in Marketing, Vertrieb und Service
- Business Intelligence- und Reportingwerkzeuge, zum Beispiel Dashboards
- Eigene Erstellung von Onlineportalen, zum Beispiel für Kunden, damit diese Zugriff auf Aufträge, Servicefälle, Reklamationen usw. erhalten
- Entwicklung individueller Lösungen, um weitere Geschäftsbeziehungen abzubilden (per xRM)

VORTEILE VON CLOUD-LÖSUNGEN FÜR KLEINE UND MITTELSTÄNDISCHE UNTERNEHMEN

Mehr Flexibilität

- Bedarfs- und nutzungsabhängige Abrechnung auf Mietbasis
- Flexible Skalierbarkeit für den Fall, dass sich Ihre Anforderungen ändern (Funktionsumfang und Benutzerzahlen)
- Auslagerung des Administrations- und Wartungsaufwands
- Immer die neueste Softwareversion durch Abonnementvertrag
- Freie Wahl zwischen lokalen Lösungen und Cloud-Diensten

Verbesserte Liquidität

- Niedrige Anfangsinvestitionen
- Sofortige Bereitstellung ohne langen, teuren Implementierungszyklus
- Weniger Bedarf an IT-Know-how im eigenen Unternehmen
- Weniger Kapitalbindung; Senkung Ihrer IT-Kosten
- Abonnement mit transparentem Preismodell und klar definierten Abrechnungen pro Nutzer und Monat
- Einsparungen bei Hardware-, Energie- und Wartungskosten

Höchste Datensicherheit

- Hohe Ausfallsicherheit und Zuverlässigkeit, mit per SLA finanziell abgesicherter Verfügbarkeit von 99,9 Prozent
- Georeplikation von Daten
- Zertifizierung der Rechenzentren nach SAS 70 und ISO 27001
- Strenge Datenschutzrichtlinien – die Kontrolle über die Dateninhalte bleibt bei Ihnen

Für Office 365 und CRM Online bietet Microsoft jedem Kunden die Einbeziehung der unveränderten EU-Standardvertragsklauseln (EU Model Clauses) in Kombination mit einer ebenfalls standardisierten Auftragsdatenverarbeitungsvereinbarung an. Mehr dazu im Office 365 Trust Center unter <http://trustcenter.office365.de> oder im CRM Online Trust Center unter <http://crm.dynamics.com/trust-center>

Nahtloses Zusammenspiel

- Verwendung einheitlicher Standards, sodass Sie das Potenzial vorhandener Technologien (zum Beispiel Windows-Betriebssysteme und Office) besser ausschöpfen können
- Zusammenspiel mit vorhandener Hardware – keine oder nur wenige Neuanschaffungen erforderlich
- Durchgängige Unterstützung von Prozessen und spezifischen Konfigurationen
- Große Auswahl an Werkzeugen – bedarfsabhängiger Einsatz ohne langjährige Verpflichtungen
- Transparente Lizenzierungsstrukturen (keine Über- und Unterlizenzierung)

Jetzt den richtigen Cloud-Partner für Ihr Unternehmen finden: www.microsoft.de/cloud-partner

Alle Cloud-Lösungen von Microsoft im Überblick: www.microsoft.de/cloud

DIE LÖSUNGEN IM ÜBERBLICK

Windows Intune

Der Cloud-Dienst Windows Intune umfasst die professionelle und einheitliche Verwaltung und den Schutz Ihrer PCs ohne Investitionen in eine eigene Infrastruktur – kombiniert mit einem Upgraderecht für Windows 7 Enterprise und für zukünftige Versionen von Windows. IT-Administratoren oder -Dienstleister können die PCs Ihrer Mitarbeiter über eine webbasierte Konsole zentral sowie standortunabhängig verwalten und schützen. Mit dem Upgrade auf Windows 7 Enterprise profitieren Sie von Funktionen wie BranchCache®, Direct Access, BitLocker® und AppLocker® und können Ihre PCs auf eine Windows-Version standardisieren.

➔ www.windowsintune.de

Microsoft Office 365

Microsoft Office 365 ist die Cloud-basierte Lösung, die verschiedene Dienste für Kommunikation und Zusammenarbeit umfasst: Exchange Online, SharePoint® Online, Lync® Online und vertraute Microsoft Office-Anwendungen. Damit können Sie und Ihre Mitarbeiter auch unterwegs über praktisch jedes Endgerät auf geschäftliche E-Mails zugreifen, mit Kollegen Dokumente bearbeiten oder dringende Webkonferenzen durchführen.

➔ www.office365.de

Microsoft Dynamics CRM Online

Microsoft Dynamics CRM Online ist der Cloud-Service der bewährten CRM-Lösung von Microsoft. Er gibt Ihren Mitarbeitern in einer vertrauten Microsoft Outlook®-Umgebung, über einen Webbrowser oder ein mobiles Endgerät direkten Zugriff auf alle Kundeninformationen. Die leistungsfähige, hochverfügbare Lösung ermöglicht Ihnen beispielsweise, Ihre Marketingeffektivität und Vertriebsleistung zu verbessern und den Kundenservice individueller und effizienter zu gestalten und so die Zufriedenheit Ihrer Kunden zu erhöhen.

➔ <http://crm.dynamics.com>

Windows Small Business Server 2011 Essentials

Windows SBS 2011 Essentials ist der ideale Erstserver für Unternehmen. Er ist kostengünstig und einfach zu administrieren, und er bietet die Möglichkeit, weitere unternehmensspezifische Anwendungen zu integrieren. Als hybride Lösung können Sie einen Server vor Ort einsetzen und gleichzeitig Anwendungen auf dem Server und in der Cloud nutzen. Mit dem Cloud Connector können Sie Office 365 über die Konsole des Servers einfach anbinden und verwalten.

➔ www.microsoft.de/sbs