



**DOPRAVNÍ PODNIK
OSTRAVA a.s.**

Přehled

Země:

Česká republika

Odvětví:

Veřejná doprava

Profil zákazníka:

Dopravní podnik Ostrava (DPO) zajišťuje přepravu osob v Ostravě. DPO provozuje vozový park, provádí jeho údržbu a plánuje jízdní řády, které v regionu využívá přibližně 500 000 osob včetně přibližně 325 000 osob, které bydlí přímo v Ostravě.

Dopravní podnik Ostrava a.s.

Poděbradova 494/2
701 71 Ostrava - Moravská Ostrava
Tel. 59 740 1111
Web: www.dpo.cz
E-mail: dpored@dpo.cz

Dopravní podnik Ostrava zlepšuje efektivitu pomocí 64bitového podnikového systému

Dopravní podnik Ostrava (DPO) zajišťuje veřejnou přepravu osob třetího největšího města České republiky. Část jeho IT infrastruktury tvoří informační systém ERP (Enterprise Resource Planning) NORIS, který se v podniku používá například k vytváření jízdních řádů a sestav nebo správy systému jízdného. Zaměstnanci podniku si stále více stěžovali na výkon systému, který byl původně nasazen v 32bitovém počítačovém prostředí. Pracovníci IT oddělení se proto rozhodli migrovat systém NORIS na 64bitový systém nasazením operačního systému Microsoft Windows Server 2003 Enterprise x64 Edition a databázového softwaru Microsoft SQL Server 2005 běžících na serverovém hardwaru IBM System x3800. Toto 64bitové řešení výrazně zrychlilo zpracování každodenních úkolů. Díky jeho stabilitě mají pracovníci IT oddělení více času pracovat na projektech, které podniku přinesou vyšší hodnotu.

Výchozí stav

Dopravní podnik Ostrava (DPO) zajišťuje přepravu osob v Ostravě, která je třetím největším městem v zemi a je důležitým průmyslovým centrem v oblasti těžby uhlí.

Ostrava je jedním z mála českých měst, ve kterých se provozují všechny tři typy vozidel nadzemní veřejné dopravy využívané v České republice: tramvaje, autobusy a trolejbusy.

„Migrace na 64bitový systém Windows Server nám zcela jistě pomohla zlepšit provoz našeho podniku a umožní nám zkonsolidovat naše servery.“

Robert Bujok
IT správce DPO

DPO provozuje vozový park, provádí jeho údržbu a plánuje jízdní řády, které v regionu využívá přibližně 500 000 osob včetně přibližně 325 000 osob, které bydlí přímo v Ostravě. DPO má 2 612 zaměstnanců.

Od roku 2003 DPO pro svůj provoz využíval 32bitové výpočetní prostředí. Toto prostředí zahrnovalo operační systém Microsoft Windows Server 2003 Enterprise Edition, databázový software Microsoft SQL Server 2000 a informační software ERP (Enterprise Resource Planning) NORIS od společnosti LCS International.

DPO využívá systém ERP NORIS k vytváření jízdních řádů, sledování výkonů řidičů, provádění kontrol jízdenek, monitorování přístrojů na jízdenky a provádění dalších úkolů.

„V roce 2006 začal systém vykazovat řadu problémů s výkonem v souvislosti se zvyšujícími se objemy dat a nároky kladenými na 32bitové systémy,“ říká Robert Bujok, IT správce v DPO. „Když jsme například přepracovávali jízdní řády pro řidiče, výrazně se snížila celková propustnost systému,“ upřesňuje Robert Bujok. „Ostatní tak nemohli zadávat data. V důsledku toho bylo nutné zpracování rozdělit na části, což nebylo efektivní. Situace měla také negativní vliv na práci manažerů, kteří nebyli schopni rychle získat přesné informace, které by jim pomohly přeplánovat aktivity řidičů.“

Robert Bujok má za to, že problémy s výkonem byly příčinou dalších potíží, které negativně ovlivňovaly produktivitu IT oddělení s 25 zaměstnanci. *„Přibližně jednu hodinu denně nám trvala analýza protokolů událostí,“ dodává Robert Bujok. „Byla to nepříjemná povinnost ubírající pracovníkům IT oddělení cenný čas, který by bývali mohli věnovat práci na daleko důležitějších úkolech, jako je například upgrade našich systémů tak, aby je bylo možné provozovat efektivněji.“*

Řešení

Na začátku roku 2007 se DPO rozhodl migrovat svůj systém NORIS na 64bitovou architekturu s operačním systémem Microsoft Windows Server 2003 Enterprise x64 Edition a databázovým softwarem Microsoft SQL Server 2005. Nový systém je provozován na serveru IBM System x3800 vybaveném čtyřmi procesory Intel Xeon a 14 GB paměti RAM.

Robert Bujok říká, že *„pro nasazení 64bitové architektury hovořil především výkon, který nabízí 64bitové systémy“*. 64bitový software Microsoft Windows Server dokáže využít vyšší výkon 64bitového hardwaru, protože je možné do paměti uložit daleko více dat. Tam jsou k dispozici tisíckrát rychleji než v případě, že jsou uložena na pevném disku. Servery IBM doplňují 64bitový software pomocí technické architektury navržené specificky pro podporu aplikací důležitých pro chod podniku zpracovávajících velké objemy dat, jako je například software ERP používaný v DPO.

„Nasazení nového 64bitového systému proběhlo velmi hladce,“ říká Robert Bujok. Testování softwaru na platformě trvalo přibližně tři dny a vlastní migrace proběhla přibližně během čtyř hodin.

Více informací

ČESKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft s.r.o. naleznete na webových stránkách společnosti www.microsoft.com/cze nebo na telefonních číslech **Informační linky** 841 300 300, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici každý pracovní den od 8:00 do 20:00.

SLOVENSKÁ REPUBLIKA:

Více informací o produktech a službách společnosti Microsoft Slovakia naleznete na webových stránkách společnosti www.microsoft.com/slovakia nebo na telefonních číslech **Informační linky** 0850 111 300, kde Vám jsou naši operátoři k dispozici každý pracovní den od 8:00 do 20:00.

Logo Microsoft je registrovanou obchodní známkou společnosti Microsoft Corp. ve Spojených státech a/nebo v dalších zemích. Zmíněná jména ostatních společností a produktů mohou být rovněž ochrannými známkami.

Přínosy

Přenesení informačního systému NORIS na 64bitovou platformu Microsoft Windows Server pomohlo DPO zlepšit výkon softwaru nutného pro chod podniku. Toto řešení nabízí větší propustnost v obdobích, kdy manažeři plánují práci řidičů a provádějí úkoly jako například ukládání formulářů. Vyšší výkon pak umožňuje podniku DPO efektivněji plánovat.

Stabilita řešení umožnila IT oddělení DPO získat časovou úsporu. „*Pomocí nové 64bitové architektury funguje systém NORIS pro zaměstnance DPO daleko efektivněji,*“ říká Robert Bujok. Hlavní zásluhu na tom má ukládání dat do fyzické paměti, což umožňuje daleko rychleji získat přístup k datům a rychleji ukládat data v porovnání s 32bitovými systémy.

„*Nyní dokážeme zpracovat sestavy naplánovaných směn řidičů téměř za minutu,*“ říká Robert Bujok. „*To znamená zrychlení o více než 90 procent. Kdysi nám zpracování stejných sestav trvalo v průměru 13 až 14 minut. Díky novému 64bitovému systému již nemusí naši vedoucí pracovníci čekat na zpracování sestav tak dlouhou dobu a mohou věnovat více času jiným činnostem.*“

Software a služby

- Portfolio produktů Microsoft Server
- Microsoft Windows Server 2003 Enterprise x64 Edition
- Microsoft SQL Server 2005