

“MICROSOFT COMPLETE”

Yleiset sopimusehdot

KULUTTAJAOIKEUDET: KULUTTAJILLE JOTKA OVAT ALUEILLA JOISSA ON OLEMASSA OLEVAA KULUTTAJA LAINSÄÄDÄNTÖÄ JA MÄÄRÄYKSIÄ, TÄMÄN KÄYTTÖEHDON ETUUEDET OVAT LISÄNÄ NÄIDEN LAINSÄÄDÄNTÖJEN JA MÄÄRÄYSTEN TUOMIIN KULUTTAJAOIKEUKSIIN. MINKÄÄN NÄISSÄ KÄYTTÖEHDOS EITÄ HEIKENTÄÄ KULUTTAJAOIKEUKSIA JOTKA OVAT MÄÄRÄTTY KULUTTAJAOIKEUDELLISISSA LAEISSA, MUKAAN LUKIEN KULUTTAJAOIKEUS MUUTOKSEN HAKUUN LAKIEN MUKAISESTI, SEKÄ MUKAAN LUKIEN OIKEUS VAATIA KORVAUKSIA TAPAHTUMASSA JOSSA KOKONAAN TAI OSITTAIN TOIMIMATTOMUUS TAI RIITTÄMÄTÖN TOIMIMATTOMUUS JOHTUU **MEIDÄN** TOIMISTA SOPIMUSVAATIMUKSIIN PERUSTUEN.

ONNITTELU! Kiitos koska olet ostanut “Microsoft Complete:n”. Ole hyvä, ja pidä tämä tärkeä yleisten sopimusehtojen dokumentti **ostosisiteesi** kanssa turvallisessa paikassa, koska molempia tarvitaan vaadittaessa korvauksia.

MÄÄRITELMÄT

Tässä yleisissä sopimusehdossa, seuraavilla tummennetuilla sanoilla on seuraavat merkitykset –

- **“Me, “meitä”, “meidän”:** Vakuutusyhtiö, Valmistaja, ylläpitäjä tai vaatimusten ylläpitäjä.
- **“Valmistaja”, “Microsoft”:** alkuperäinen välineistön valmistaja, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland. Verkkosivu www.microsoft.com
- **“Jälleenmyyjä”:** meidän valtuuttama myyjä joka myy **sinulle** tätä vakuutuskirjaa.
- **“Vakuutusyhtiö”:** tämä vakuutus on vakuutuslaitoksen omistama 100%:sesti AmTrust Europe Limited:llä, jonka rekisteröity toimisto sijaitsee osoitteessa Market Square, St. James’s Street, Nottingham, NG1 6FG United Kingdom (01229676). Vakuutusyhtiö on auktorisoitu Prudential Regulation Authority:n toimesta ja velvollinen noudattamaan The Financial Conduct Authority:n ja the Prudential Regulation Authority:n määräyksiä, finanssi palvelu numero eli financial services number 202189. Vakuutusyhtiö on auktorisoitu operoimaan Suomessa perustuen palvelujen vapaan tarjonnan säännöksiin. Tämän yksityiskohdat voi tarkistaa Financial Services Register:in verkkosivuilta: www.fca.org.uk.
- **“Sinä”, “Sinun”:** Tuotteen/Tuotteiden ostaja/omistaja kuten käsitelty tässä vakuutuskirjassa.
- **“Tuote(et)”:** tuotteet jotka **Sinä** olet alunperin ostanut, tai, **meidän** harkintavaltaisesti, **takuutuote** jonka **me** olemme antaneet, ja jotka ovat katettu tällä vakuutuskirjalla.
- **“Vastuun rajaus”:** Vakuutusyhtiön maksimi vastuu yhtä vaatimusta kohden ja kokonaisuutena vakuutuskirjan voimassaoloaikana, joka on määritetty ‘Kattavuusehdoissa’.
- **“Seuraamuksellinen menetys”:** tappio tai kulu aiheutuen **sinusta** seurauksena vakuutetusta tapahtumasta, mutta joka **sinänsä** ei ole erityisesti tämän vakuutuskirjan alainen, mukaanlukien menetetyt tulot ja voitot, käytön ja datan menetys, tai muut lisäkulut.
- **“Alkuperäinen osto hinta”:** hinta jonka **sinä** maksoit tuotteesta/tuotteista; poislukien verot ja/tai maksut jotka ovat maksutositteissa.
- **“Maksutosite(et)”:** alkuperäinen ostokuitti jonka olet saanut myyntipisteestä, ja joka erittelee ostetun **tuotteen**, tai samankaltainen **Valmistajan** takuutodistus joka todistaa **sinun tuotteen** omistajaksi.
- **“Voimassaoloaika”:** aika jona tämän vakuutuskirjan sisältö on voimassa kuten on määritelty **yhteenvedossa kattavuusehdoista**.
- **“Laiterikko”:** minkä tahansa **sinun tuotteesi** varsinainen hajoaminen tai palaminen kun sitä on käytetty **valmistajan** ohjeiden mukaisesti, ja joka on seurausta sisäisestä elektronisesta, elektronisesta tai mekaanisesta viasta **tuotteessa** jonka seurauksena se lakkaa toimimasta, ja on täten tarpeellista korjata välittömästi jotta sen normaalia käyttöä voidaan jatkaa.
- **“Vähennys”:** summa jonka **sinä** olet velvollinen maksamaan, per korvausvaatimus, palveluissa jotka sisältyvät tähän vakuutuskirjaan (jos yhtään) kuten määritelty myöhemmin ‘Kattavuusehdoissa’.
- **“Tapaturmallinen hajoaminen, Accidental Damage”, “AD”, “Tapaturmallisen hajoamisen rajoitus, Accidental Damage Protection”, “ADP”:** fyysinen hajoaminen **tuotteeseen** seurauksena yllättävästä ja odottamattomasta onnettomuudesta joka vaikuttaa **sinun tuotteesi** toimivuuteen, joka ei ole muuten erityisesti rajattu pois tässä vakuutuskirjassa. **AD kattavuus** ei ole saatavilla kaikkin **tuote** tyyppeihin tai vakuutuskirjan kattavuusehdoille.
- **“Korjaus”:** toimenpiteet jotka **me** teemme paikataksemme, korjataksemme tai palauttaaksemme **sinun tuotteesi** viattomasti toimivaksi, määritelty ja ovat katettu **laiterikko** tai **tapaturmallinen hajoaminen** kohdissa. **Osat joita käytetään tuotteen korjauksessa** voivat olla uusia, käytettyjä tai kunnostettuja osia jotka toimivat tehtaan spesifikaatioiden mukaisesti kuten alkuperäisessä **tuotteessa**.
- **“Vaihto” eli “Takuutuote(et)”:** tapauksessa jossa **me** määritämme että alkuperäinen viallinen **tuote** ei ole sopiva **korjaukseen, sinulle** toimittavamme tuote on samaa mallia tai mallia jossa on samanlaiset ominaisuudet ja toimivuus kuin **sinun tuotteessa**. **Me käytämme kaiken kohtuullisen vaivannäön korjaukseen, mutta me pidämme oikeuden vaihtaa viallinen tuote, meidän harkintamme mukaisesti, uudella, uudelleen rakennetulla tai kunnostetulla mallilla jossa on samat ominaisuudet ja toimivuus.**
- **“Yhteenveto kattavuusehdoista”:** ensimmäinen sivu **sinun** online **Microsoft** tiilläsi, kuten lukee ‘Kattavuusehdoissa’, tämä varmistaa **sinun** vakuutusosuajan tämän vakuutuskirjan mukaisesti.
- **“Vakuutuskirja”:** Sopimus **sinun** ja vakuutusyhtiön välillä, todistettuna tällä vakuutuskirja dokumentilla, **maksutositteella** ja **sinun yhteenvedolla kattavuusehdoista**.

VOIMASSAOLOAIKA – KATTAVUUDEN VOIMASSAOLOAIKA

1. **Laiterikon** vakuutusosuaja alkaa **valmistajan** alkuperäisten osien ja/tai työn takuun lyhyimmän osuuden vanhemmisesta ja jatkaa **sinun voimassaoloaikasi** loppuun, kuten on nähtävissä **yhteenvedossa kattavuusehdoista**, enintään kahdeksikymmeneksi (24) kuukaudeksi, tai kunnes **vastuun rajaus** on saavutettu, näistä ensin täyttyvään mukaisesti.

2. **Sinun tuotteesi** vakuutussuoja vaurioille seurauksena **tapaturmallisesta hajoamisesta** alkaa kuten näkyy **yhteenvedossa kattavuusehdoista** ja jatkuu **voimassaoloajan** kuten näkyy **yhteenvedossa kattavuusehdoista** tai kunnes **vastuun rajaus** on saavutettu, näistä ensin täyttyvään mukaisesti.

TUOTTEEN KELPOISUUS

Ollakseen kelvollinen tämän **vakuutuskirjan** vakuutussuojaan, **tuote** tulee: (a) olla ostettu **jälleenmyyjältä**; (b) ei ole vakuutussuojattu muulla vakuutuksella, takuulla ja/tai palvelulla joka tarjoaa samoja etuja kuin tarjoamme tässä; ja (c) on ainoastaan tarkoitettun tavalliseen kotin/henkilökohtaiseen käyttöön (Ei ole tarkoitettu kaupalliseen käyttöön kuten: vuokraukseen, liiketoimintaan, koulutukseen tai muuhun instituutionalliseen käyttöön).

MIKÄ ON VAKUUTUSSUOJATTU – YLEISTÄ

Vakuutetun tapahtuman tapahtuessa, **vakuutuskirja** kattaa työvoimakulut ja/tai osat joita tarvitaan **tuotteen korjaukseen**, tai **meidän** harkintamme mukaisesti, **tuotteen vaihtamisen** panttioikeudella **korjaukseen**, jos siinä on **laiterikko** tai **AD** (*AD suoja on ainoastaan saatavilla mikäli olet maksanut siitä ja se on yhteenvedossa kattavuusehdoista*).

Kattavuus määritelty näissä yleisissä sopimusehdoissa ei korvaa tai luo kaksinkertaisia saatavia minkään **valmistajan** takuu ajan voimassa ollessa. Tämmöisen ajan ollessa meneillään, mitä tahansa jota katetaan takuulla on kokonaan **valmistajan** vastuulla, ja sitä ei katsota tämän **vakuutuskirjan** alaiseksi; riippumatta **valmistajan** kyvystä täyttää velvollisuutensa. **Me korjaamme tai vaihdamme sinun tuotteesi** tämän **vakuutuskirjan** provisioiden mukaisesti. Jos **me** päätämme **vaihtaa sinun tuotteesi**, teknologisesti kehityksestä voi seurata alempi myyntihinta kuin **sinun tuotteessa**, ja hyvitystä ei anneta **tuotteen** ja **takuutuotteen vakuutuskirjan voimassaoloaikana** hintaerosta. Mikä tahansa ja kaikki vaihdetut osat ja yksiköt jotka vaihdetaan tämän **vakuutuskirjan** alaisesti tulevat olemaan kokonaisuudessaan **meidän** omaisuutta.

KATTAVUUS VAIHTOEHDOT

(Kuten ilmaistaan **yhteenvedossa kattavuusehdoista** ja näistä soveltuvat **sinulle**)

1. SURFACE TABLET EHDOT

Sinun yhteenvedo kattavuusehdoista on verkkoosoitteessa www.myservice.Surface.com

A) AINOASTAAN LAITERIKKO

Jos **sinä** olet ostanut 'Surface Tablet vakuutuskirjan' kuten ilmaistaan **yhteenvedossa kattavuusehdoissa**, **sinun vakuutuskirja** sisältää **laiterikko** kattavuuden ainoastaan **sinun tuotteellesi**. **Sinulla** on kattavuus rajoittamattomalle määrälle korvauksia tämän **vakuutuskirjan voimassaoloaikana korjaus** kustannuksiin **sinun tuotteesi laiterikkoutuessa**, **vakuutusyhtiön vastuunrajauksen** mukaisesti.

VÄHENNYKSET

Sinun käyttöehtojesi mukaisesti, ei vaadita vähennystä.

VASTUUN RAJAUS

Sinun vakuutuskirjan Voimassaoloaikana, maksimi jonka **me** olemme velvollisia maksamaan kenelle tahansa yhdestä (1) vaatimuksesta ei voi ylittää **alkuperäistä ostohintaa sinun tuotteelle**.

Sinä olet vakuutettu seuraaviin **sinun vakuutuskirjasi voimassaoloaikana**:

- Rajaton määrä **korjauksia sinun vakuutuskirjasi voimassaoloaikana**, yhteensä **sinun tuotteesi alkuperäiseen ostohintaan** edellyttäen että ei ole tarpeellista **vaihtaa sinun tuotettasi**.
- Yksi (1) **sinun tuotteesi vaihtaminen**.

Jos on tarpeellista **vaihtaa sinun tuotteesi**, kaikki kattavuus **sinun vakuutuskirjassasi** loppuu ja lisäksi kattavuutta ei ole saatavilla päivästä jolloin **vaihto** tuote on toimitettu.

AD VAATIMUKSET JOTKA EIVÄT OLE KATETTU

B) LAITERIKKO JA AD

Jos **sinä** ostit 'Surface Tablet vakuutuskirjan sisältäen AD:n' kuten selviää sinun **yhteenvedossa kattavuusehdoista**, **sinun vakuutuskirja** sisältää **laiterikon** kattavuuden ja kattavuuden **AD:hen sinun tuotteellesi**.

Sinä olet katettu rajattomalle määrälle **laiterikko** korvauksia **vakuutuskirjan voimassaoloaikana korjaus** tai **vaihto** kuluja **sinun tuotteellesi laiterikon** tapahtuessa, rajoitettuna **vakuutusyhtiön vastuun rajauksella** JA **sinä** olet katettu maksimissaan kahteen (2) korvaukseen **vakuutuskirjan voimassaoloaikana tapaturmallisen hajoamisen** tapahtuessa, rajoitettuna **vakuutusyhtiön vastuun rajauksella**

VÄHENNYKSET

Sinun vakuutuskirjasi mukaisesti, **sinä** olet velvollinen maksamaan €49.00 **vähennyksen**, jokaista katettua korvausvaatimusta kohden, joka tulee maksaa **meidän** auktorisoimana palvelu ajankohtana.

VASTUUN RAJAUS

Sinun vakuutuskirjan voimassaolo aikana, maksimi jonka **me** olemme velvollisia maksamaan kenelle tahansa (1) vaatimukset eivät voi ylittää **sinun tuotteesi alkuperäistä ostohintaa**.

Sinä olet katettu seuraaviin **sinun vakuutuskirjasi voimassaoloaikana**:

LAITERIKKO KATTAVUUS:

- Rajoittamaton määrä **korjauksia sinun vakuutuskirjan voimassaoloaikana**, **alkuperäiseen ostohintaan** asti edellyttäen ettei ole

tarpeellista **vaihtaa sinun tuotettasi**.

- Enintään yksi (1) **vaihto sinun tuotteellesi**.

Jos on tarpeellista **vaihtaa sinun tuotteesi**, kaikki kattavuus koskien **laiterikkoa** lakkaa ja eikä sen jälkeisiä **laiterikkoja** kateta päivästä jolloin **takuutuote** on toimitettu.

TAPATURMALLINEN HAJOAMINEN (AD):

Sinä olet katettu maksimissaan kahteen (2) korvaukseen **vakuutuskirjan voimassaoloaikana korjauttaaksesi** tai **vaihtaaksesi sinun tuotteesi tapaturmallisen hajoamisen** tapahtuessa, tämä enintään kaksi kertaa **sinun tuotteesi alkuperäisen ostohinnan** verran.

AD kattavuus tämän **vakuutuskirjan** mukaisesti loppuu automaattisesti, toisen **tapaturmallisen hajoamisen** korvaamisen jälkeen tai **sinun vakuutuskirjasi voimassaolon loppuessa**, sen mukaan kumpi näistä vain tapahtuu ensin, ja **vakuutusyhtiö** ei ota tämän jälkeen vastuuta.

HUOMIO – Koskien vaihtoja minkä tahansa/kaikkien SURFACE TABLET VAKUUTUSKIRJAN ALAISENA: **Sinun vakuutuskirjasi** mukaisesti, kun vaihto tuote on soveltuva ja toimitettu **sinulle** panttioikeutena **korjaukseen**, kaikki lisälaitteet jotka eivät ole kiinteästi liitännäisiä perus laitteistoon **sinun tuotteessasi**, ja eivät ole katettu tällä vakuutuskirjalla, eivät kuulu **vaihdettaviin** tuotteisiin. **Takuutuotteet** voivat olla eri mallia tai väriä kuin **sinun tuotteesi**. **Takuutuote** voi olla uusi tai kunnostettu samoilla ominaisuuksilla ja funktioilla kuin **sinun tuotteesi**.

Jos **me** valitsemme **vaihtaa sinun tuotteesi**, **me** saatamme tarjota kehittyneitä vaihto palveluita. Kun me tarjoamme kehittyneitä vaihto palvelua, **vaihto** tuote toimitetaan **sinulle** ennen kuin saamme **sinun** vialisen tuotteen. **SINUN TÄYTYY LÄHETTÄÄ VIALLINEN TUOTE MEILLE KYMMENEN (10) KALENTERI PÄIVÄN KULUESSA VAHVISTETUSTA KULJETUS KUITISTA VAIHTO TUOTTEELLE**. Jos **sinä** et palauta viallista **tuotetta meille** kymmenen (10) kalenteri päivän kuluessa vahvistetusta kuljetus kuitista, **sinua** laskutetaan palauttamattomasta laitteesta summa joka on **valmistajan** suosittelema vähittäismyyntihinta **vaihto** tuotteelle.

HUOMIO – Koskien AD:ta minkä tahansa/kaikkien SURFACE TABLET VAKUUTUSKIRJOJEN KANSSA: Kattavuus vahingoille seurauksena **tapaturmallisesta hajoamisesta** EI ole tarjolla ELLEI "AD kattavuus" ole ostettu ja on ilmaistu **yhteenvedossa kattavuusehdoista**.

2. XBOX EHDOT

Yhteenvedo kattavuusehdoista on verkkoosoitteessa www.myservice.Surface.com

Jos **sinä** olet ostanut 'Xbox Policy' kuten ilmaistan **yhteenvedossa kattavuusehdoista**, **sinun vakuutuskirjassasi** tarjoamme **vaihto** kattavuuden **laiterikkoosi** seuraaviin komponentteihin; kun nämä komponentit ovat ostettu **Microsoft:ilta** osana yhtä nippua tai pakettia:

- Yksi (1) Xbox console;
- Yksi (1) Kinect motion sensing device; ja
- Enintään kaksi (2) Xbox standard controller:ia.

VÄHENNYS

Käyttöehtojesi mukaisesti, ei vaadita vähennys maksua.

VASTUUN RAJAUS

- **Sinun vakuutuskirjasi voimassaoloaikana**, maksimi summa jonka **me** olemme velvollisia maksamaan tämän vakuutuskirjan mukaisesti kenelle tahansa yksi (1) korvaus ja kaikki korvaukset yhteensä eivät saa ylittää **sinun tuotteesi alkuperäistä ostohintaa**.
- Jos **sinun** Xbox consoli or Kinect motion sensing device on jo **vaihdettu**, **sinä** et ole enää oikeutettu saamiin liittyen **tuote** komponenttiin tämän **vakuutuskirjan** jäljellä olevana **voimassaoloaikana**.
- Jos **Sinun** Xbox standard controller **tuote** on jo **vaihdettu** kahdesti, **sinä** et ole enää oikeutettu saamiin liittyen komponenttiin **sinun** Xbox/Kinect system:istä tämän **vakuutuskirjan** jäljellä olevana **voimassaoloaikana**.

HUOMIO – Koskien AD:tä XBOX VAKUUTUSKIRJAN alaisena: Kattavuus vahingoille johtuen **tapaturmallisesta hajoamisesta** EI OLE KATETTU ja EI OLE OSTETTAVISSA.

MIKÄ EI OLE KATETTU – RAJOITUKSET

TÄMÄ VAKUUTUSKIRJA EI KATA VAATIMUKSIA LIITTYEN TAI JOHTUEN:

- | | |
|---|---|
| (a) Ennalta olevat aiheutuneet tilat tai sinun tiedostamat (<i>Ennalta olevat tilat viittaa tilaan, johon kaikella kohtuullisella elektronisella tai mekaanisella todennäköisyydellä, liittyvät sinun tuotteesi mekaaniseen kuntoon ennen kuin tämä vakuutuskirja on ostettu.</i>) | (f) Vaurio johtuen jäätymisestä, ylikuumenemisesta, ruosteesta, korroosiosta, vääntymisestä tai taipumisesta. |
| (b) Epäasiallinen pakkaaminen ja/tai kuljetus sinun tai sinun edustajan toimesta, johtaen tuotteen hajoamiseen kuljetuksen aikana, mukaan lukien epäasiallinen turvaaminen kuljetuksen aikana. | (g) Normaali kuluminen, tai astettainen heikkeneminen tuotteen suorituskyvyssä. |
| (c) Mikä tahansa seuraamuksellinen menetys . | (h) Tahallinen tai välinpitämätön tuotteen haitallinen, tapaturmallinen, pahansuopainen, holtiton tai vastenmielinen kohtelu josta seuraa siihen vauriota ja/tai toimimattomuutta. |
| (d) Muutokset, säädöt, vaihtamiset, manipulatiot tai korjaukset toisen kuin meidän auktorisoiman teknikon tekemänä. | (i) Vaurio tai toimintavirhe sinun tuotteessasi aiheutuen tai johtuen operaatiosta joka on softwaren virus tai muu software peräinen haittaohjelma. |
| (e) Tuotteet jotka ovat tarkoitettu kaupalliseen käyttöön (<i>"Kaupallinen tarkoitus" viittaa vuokraamiseen, liiketoimintaan, koulutukselliseen, instituutiolliseen tai muuhun ei koti käyttöön.</i>) | (j) Hukkaaminen, varkaus, tai ilkeä tai katoaminen. |
| | (k) Ennalta arvaamattomat tapahtumat, mukaan lukien, muttei rajoittaen |

- seuraaviin: mellakka, ydin säteily, sota/vihamielinen toiminta tai radioaktiivinen saastuminen, luonnon olosuhteet, altistuminen sääolosuhteille tai luonnonuhkille, putoaminen, räjähdys tai törmäys toiseen objektiin, tuli, kaikenlainen saostuminen tai kostuminen, syttyminen, lika/hiekka, savu, ydinsäteily, ydinsäteily kontaminaatio, mellakka, sota tai vihamielinen toiminta.
- (l) **Tapaturmallinen hajoaminen (AD, ADP).** Ellei "AD", "ADP" ole ostettu ja ole näkyvissä **yhteenvedossa kattavuusehdoista.**
- (m) Puute suorittaa **Valmistajan** suosittamaa **tuotteen** huoltoa, käyttöä, tai **tuotteen** varastointia vastoin **valmistajan** ohjeita.
- (n) **Tuote/tuotteet** jotka kuuluvat **valmistajan** takaisin kutsuttaviin, takuuseen tai uudelleen työstettäviin puuttellisiin, virheellisesti valmistettuihin. **Valmistajan** virhe huolimatta valmistajan kyvystä maksaa korjaukset.
- (o) **Tuote/tuotteet** joissa on poistettu tai muutettu sarja numeroa.
- (p) Kosmeettiset häiriöt **sinun tuotteessa**, mukaan lukien naarmut ja vääntymiset, elleivät nämä haittaa toimivuutta.
- (q) Tavallinen ajoittainen tai hajoamista estävä huolto, säätäminen, muuntelu.
- (r) Mikä vain **tuotteen** huolto joka on katettu takuussa, muussa huoltosopimuksessa tai vakuutuksessa.
- (s) Lisätarvikkeet ja oheislaitteet (kuten irroitettava näppäimistö, digitaalinen kynä), tai liitännäiset, ellei erikseen mainita
- 'Kattavuusvaihtoehtoisissa'.
- (t) Näytön/monitorin epätäydellisydet, mukaanlukien muttei rajoittaen palaneet kuvat CRT:ssä, LCD:ssä, LED:ssä tai plasma ruudussa aiheutuen video peleistä, yhden tai useamman video signaalin pitkäaikaisesta näytön käytöstä, tai säröilevästä näytöstä (poislukien kuten voi muuten olla katettu jos **AD** ilmaistu **yhteenvedossa kattavuusehdoista**).
- (u) Kustannus komponentti osista jotka ei ole katettu **tuotteen** alkuperäisen **valmistajan** takuulla, tai minkään ei käytöllisen / tai ei sähkökäyttöisen osan, mukaan lukien muttei rajoittaen: muoviosat ja muut osat kuten lisälaitteiden kaapelit, patterit (ellei toisin mainita **vakuutus kirjassa**), liittimet, johdot, sulakkeet, näppäimistöt, muovi runkorakenteet tai muovaukset, katkaisijat ja sähköjohdot.
- (v) Vastuu tai vahinko omaisuudelle, tai loukkaantuminen, tai kuolema kenelle hyvänsä aiheutuen operaatioista, huollosta tai **tuotteen** käytöstä.
- (w) Mikä tahansa kulu aiheutuen minkä tahansa kulutus artikkelin toimimattomuudesta.
- (x) Mikä tahansa vaatimus jossa **maksutositetta** ei ole toimitettu, poislukien ne missä **me** suostumme antamaan **vakuutus kirjjan** mukaisen saamisen.
- (y) Mikä tahansa vaatimus softwaren tai datan entisöimiseksi, tai datan takaisin palauttamiseksi **sinun tuotteessasi**.

(KORVAUS)VAATIMUKSET

TÄRKEÄÄ: KORVAUSVAATIMUKSEN JÄTTÄMINEN EI AUTOMAATTISESTI TARKOITA ETTÄ VAURIO TAI LAITERIKKO **SINUN TUOTTEESSASI** ON KORVATTAVA **SINUN VAKUUTUSKIRJAN** EHTOJEN MUKAISESTI. TÄMÄN **VAKUUTUSKIRJAN** MUKAAN VOI OLLA ETTEI MITÄÄN KORVATA JOS SINÄ TEET AUKTORISOIMATTOMIA KORJAUKSIA.

Ole hyvä ja toimi seuraavien menettelyjen mukaisesti saadaksesi auktorisoinnin ja palvelua niin pian kuin on kohtuullisesti mahdollista. Ja kaikissa tapauksissa ei myöhempään kuin yksi vuosi sen jälkeen kun Sinä olet tullut tietoiseksi tämän vakuutus kirjjan voimassaolosta, vakuutus tapahtumasta ja sen vahingoista. Kaikissa tapauksissa, vaatimus vahingonkorvaukseen tulee jättää kymmenen vuoden sisällä vakuutus tapahtumasta. Näiden menettelyjen laiminlyönti voi tehdä **sinun** vaatimuksestasi mitättömän.

Kun **sinä** teet vaatimusta **Microsoft** kysyy **sinulta** kysymyksiä koskien **sinun** vaatimuksia ja **laiterikon** tai **tapaturmallisen hajoamisen** luonnetta. **Sinun** tulee vastata näihin kysymyksiin totuudenmukaisesti ja **sinun** parhaan kykysi mukaisesti ja pitää kohtalaisesti huolta olla antamatta vääriä kuvauksia koska kykenemättömyys antaa oikeita tietoja voi mitätöidä **sinun vakuutus kirjjan**.

Saadaksesi parasta mahdollista palvelua, pidä **maksutositteesi** valmiina ja soita meille puhelinnumeroon jonka löydät verkosta <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. **Meidän** auktorisoidut edustajat täsmällisesti hankkivat yksityiskohtia koskien asiaa jota **sinä** koet **tuotteen** kanssa, ja he ensisijaisesti pyrkivät ratkaisemaan tilanteen puhelimessa ja/tai etänä. Jos **me** emme onnistu ratkaisemaan asiaa puhelimessa/etänä, **sinulle** tarjotaan korvausvaatimuksen palvelunumeroa ja lisää ohjeita siitä kuinka saat huoltopalvelua **sinun tuotteellesi**.

Ole hyvä ja, älä ota mukaan tai palauta **sinun tuotettasi jälleenmyyjälle** tai lähetä **sinun tuotettasi** minnekkään, ellemm **me** opasta **sinua** tekenään niin. Jos **sinua** on opastettu **meidän** toimesta postittamaan **tuote**, varmista että **sinun tuotteesi** kanssa on kaikki seuraavat:

- (1) Kopio **maksutositteestasi**,
- (2) lyhytsanainen kuvaus ongelmasta jota **sinä** koet **tuotteen** kanssa, ja
- (3) Selkeä merkintä **sinun** korvausvaatimuksen palvelunumerosta jonka **me** annoimme **sinulle**.

HUOMIO: Jos **me** vaadimme **sinua** postittamaan **tuotteen**, **me** annamme **sinulle** yksityiskohtaiset ohjeet kuinka postittaa **tuote**. Postipalvelusta **me** maksamme rahdin **sinun** sijainnista tulevasta ja lähtevästä postista, jos **sinä** noudatat **meidän** ohjeita. **Sinua** kehoitetaan olemaan huolellinen kuljettaessa ja/tai rahdatessa **tuotetta**, koska **me** emme ole vastuullisia mistään rahtikuluista tai vaurioista johtuen **sinun** huolimattomasta pakkaamisesta. **Tuote** on **sinun** vastuullasi kunnes **Microsoft** on sen vastaanottanut.

Älä laita mukaan mitään lisälaitteita, pelejä tai henkilökohtaisia tavaroita kun **sinä** lähetät **sinun tuotteesi Microsoftille**, koska **Microsoft** ei ole vastuussa näistä omaisuusistasi.

TÄRKEÄ: ÄLÄ AVAA **TUOTETTA**. **TUOTTEEN** AVAAMINEN VOI AIHEUTTAA VAURIOITA JOITA EI KORVATA TÄMÄN VAKUUTUSKIRJAN MUKAAN, JA SE VOI TEHDÄ **TUOTTEESI** KELVOTTOMAKSI PALVELUIHIN, JOPA MAKSUA VASTAAN. AINOASTAAN **MICROSOFT** TAI **MEIDÄN** AUKTORISOIMA PALVELUNTARJOOJA VOI TEHDÄ (HUOLTO)PALVELUN **TUOTTELLE**.

MICROSOFTIN VASTUUT

- (a) Kun **sinä** palautat **sinun tuotteesi**, **Microsoft** tutkii sen.
- (b) **Sinun** postikulut palautetaan **Microsoftin** toimesta, jos vaatimus on perusteltu ja posti ei ole maksettu ennakoon.
- (c) Jos **Microsoft** määrittelee että **sinun tuotteessasi** on toimintahäiriö kuten on kuvattu tässä **vakuutus kirjassa**, tällöin **Microsoft** tulee (**Microsoftin** ainoana vaihtoehtona) **korjaamaan** tai **vaihtamaan** sen **vakuutusyhtiön** valtuuttamana sen puolesta. **Microsoft** tekee tämän ilman veloituksia (poislukien kaikki soveltuvat **vähennykset**) **sinulle** jos toimintahäiriö on aiheutunut **laiterikosta**. **Vaihto** voi olla kunnostetulla laitteella tai toiminnallisesti vastaavalla **tuotteella**. Jos **Microsoft** vaihtaa **sinun tuotteesi**, **sinun** alkuperäisestä **tuotteesta** tulee **vakuutusyhtiön** omaisuutta ja **takuutuotteesta** **sinun** omaisuutta, sisältäen kattavuuden **tuotteelle vakuutus kirjjan voimassaolon** loppuun asti, sikäli kuin **vastuun rajoituksessa** rajoitetaan.
- (d) Jos **sinun tuotteesi** on toimintahäiriöllinen **voimassaolonajan** jälkeen tämän **vakuutus kirjjan** voimassaolo päättyy, eikä kateta mitään tämän vakuutus kirjjan mukaista. Kun **voimassaoloaika** päättyy, **sinulta** voidaan veloittaa maksu **Microsoftin** palveluista joissa diagnosoidaan ja korjataan **sinun tuotetta**.

SINUN VASTUUT

Saadaksesi palvelua tai tukea tämän **vakuutus kirjjan** mukaisesti **sinä** suostut:

- (a) Antamaan **Microsoftille sinun tuotteesi** sarjanumeron.
- (b) Antamaan tietoa **Microsoftille** koskien oireita ja syitä jotka aiheuttavat ongelmia **sinun tuotteelle**.
- (c) Vastaamaan pyyntöihin tiedosta, mukaanlukien muttei rajoittaen, **sinun tuotteesi** mallin, kaikki liitetyt lisälaitteet jotka on yhdistetty tai asennettu **sinun tuotteeseen**, kaikkien näkyneistä virhe viesteistä, toiminnat joita tapahtui ennen kuin **sinun tuotteesi** koki kyseisen asian ja vaiheista joita on tehty ratkaistakseen asia.
- (d) Päivittää **tuotteen** software sen hetkisiin julkaisuihin ennen kuin vaadit palveluja.
- (e) Noudattaa ohjeita joita **Microsoft** antaa **sinulle**, mukaan lukien muttei rajoittaen, pidättäytyä lähettämästä **Microsoftille** tuotteita ja lisälaitteita jotka eivät ole soveltuvia **korjaukseen** ja **vaihtoon** ja pakata **sinun tuotteesi** rahtiohjeiden mukaisesti.
- (f) **SINÄ OLET VELVOLLINEN TEKEMÄÄN BACK UP:IN KAIKISTA SOFTWAREISTA JA DATA:STA SÄÄNNÖLLISESTI JA ENNEN KORJAUKSEN ALKAMISTA. TÄMÄ VAKUUTUS KIRJA EI KATA SOFTWAREN JA DATAN PALAUTTAMISTA, TAI DATAN TAKAISINSAANTIA TUOTTEeseen/TUOTTEESTA, JA ME OLEMME KYKENEMÄTTÖMIÄ SIIRTÄMÄÄN NÄITÄ YHTEENKÄÄN TAKUUTUOTTEeseen JOKA VOIDAAN TOIMITTAA SINULLE. MISSÄÄN TAPAUKSESSA EMME OTA VASTUUTA SOWTWAREN TAI DATAN PALAUTUKSESTA, TAI TAKAISIN SAAMAAN DATAA YHDESTÄKÄÄN TUOTTEESTA.**

PETOS

Jos **sinä** teet petollisen vaatimuksen tai jos **sinä** käytät petollisia keinoja tai laitteita tämän **vakuutus kirjjan** alaisesti, **sinun** kompensaaion määrää voidaan vähentää siten kuin kohtuullisena nähdään, tai **sinä voit** menettää kaikki tämän **vakuutus kirjjan** mukaiset etuudet. **Vakuutusyhtiö** ja/tai **Microsoft** voi ilmoittaa poliisille ja/tai muulle lakia toimeenpanevalle elimelle tälläisen vaatimuksen olosuhteista. **Vakuutusyhtiö** pidättää oikeuden ilmoittaa mahdolliselle tutkinnalle **sinun** vaatimukset ja pidättää oikeuden saada takaisin **sinulta** kulut johtuen jostain mahdollisesta tutkimuksesta koskien tämän **vakuutus kirjjan** alaisia petollisia väitteitä.

UUSITTAVUUS

Tämä **vakuutus kirjja** voidaan uusia **sinun voimassaoloajan** jälkeen, **meidän** harkintavallalla. Jos **me** tarjoamme vakuutuskattavuuden uusimista **sinulle**, uusimisen hinta tullaan tarjoamaan **sinun tuotteesi** ikä huomioiden ja vallitsevan **takuutuotteen** kustannukset huomioiden, tänä ajankohtana.

SIIRRETTÄVYYS

Vakuus kirjjan alainen kattavuus voidaan siirtää **sinun** toimesta toiselle yksityishenkilölle, **sinun** tulee tiedottaa **Microsoftia** ottamalla heihin yhteyttä sähköpostilla osoitteeseen msespbus@microsoft.com tai puhelimitse numeron joka löytyy osoitteesta: <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>.

PERUUTTAMINEN

SINUN OIKEUS PERUA

Sinä voit perua tämän **vakuutus kirjjan** million tahansa ilmoittamalla **meille** kirjoittaen peruuttamis pyynnön alla oleviin yhteystietoihin.

Sinä voit kirjoittaa **meille**: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland, tai sähköpostilla msespbus@microsoft.com.

Jos **sinä** et ole täsmäntänyt peruutus päivämäärää ilmoituksessasi perua vakuutus kirjja, vakuutus kirjja peruuntuu kun tiedoksianto on annettu tai lähetetty yllä olevaan osoitteeseen.

HARKINTA-AIKA

Jos **sinun** peruutus on kolmenkymmenen (30) päivän aikana **vakuutus kirjjan** ostopäivästä, **sinä** saat sadan prosentin (100%) palautuksen **sinun** maksamasta **vakuutus kirjjan** ostohinnasta, ehtona ettei korvausvaatimuksia ole tehty tänä aikana.

HARKINTA-AJAN JÄLKEEN

Jos **sinun** peruutuksen pyyntö on tehty kolmenkymmenen (30) päivän jälkeen **vakuutus kirjjan** ostopäivästä, **sinä** saat käyttöaika-kokonaisaika (pro-rata palautus) suhteutetun palautuksen **vakuutus kirjjan** ostohinnasta jonka olet maksanut, ehtona ettei korvausvaatimuksia ole tehty tänä aikana.

MEIDÄN OIKEUS PERUA

Jos **me** perumme tämän vakuutus kirjjan, **me** annamme kirjoitetun tiedotuksen **sinulle** vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen voimaan tulevaa Microsoft – Finland – FL – Consumer Complete - 040115 Page 5 of 7 (Rev. 03/2015- Finland CONSUMER)

peruuntumis päivämäärää. Tällainen tiedotus lähetetään **sinun** osoitteeseen **meidän** tiedoissa (sähköposti tai fyysinen osoite kuten soveltuva), sisältäen syyn ja peruuntumisen voimaantulon päivämäärän. Jos **me** perumme tämän **vakuutuskirjan**, **sinä** saat käyttöaika-kokonaisaika (pro-rata) palautuksen perustuen samoihin kuin ylläoleviin kriteereihin ja peruutusmaksua ei ole.

Me voimme ainoastaan perua tämän **vakuutuskirjan** seuraavista syistä:

- vakuutuskirjan** ostohinnan/maksun maksamatta jättäminen **sinulta**
- tarkoituksellinen vääristely **sinun** toimesta toimittaan väärää tai puutteellista tietoa ennen vakuutuksen myöntöä, ja vakuutusyhtiö ei olisi myöntänyt vakuutusta tietäen todelliset olosuhteet
- on ollut muutoksia olosuhteissa joko **sinun** ilmoittamana vakuutusyhtiölle aikana jolloin vakuutuskirja tehtiin tai joko olosuhteissa kirjattuna vakuutuskirjaan joka olennaisesti lisää riskiä ja joita vakuutusyhtiö ei ole voinut huomioida vakuutuskirjaa tehdessä
- sinä** olet tieten tahtoen tai leväperäisesti epäonnistunut noudattamaan varovaisuus ohjeita
- sinä** olet tieten tahtoen tai leväperäisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman tapahtumisen
- sinä** olet, tämän tämän vakuutustapahtuman jälkeen, vilpillisessä mielessä antanut väärää tai puutteellista tietoa vakuutusyhtiön vastuun arvioimiseksi.

VALITUSMENETTELY

On aina pyrkimyksemme antaa **sinulle** ensimmäisen luokan palvelua. Kuitenkin, jos **sinä** et ole tyytyväinen palveluun, ole hyvä ja, ilmoita siitä **meidän** puhelin edustajille numeroon joka löytyy www.surface.com/support, or www.xbox.com/support tai sähköpostilla: msepsbus@microsoft.com.

Me vastaamme viidessä (5) työpäivässä siitä kun **me** saimme **sinun** valituksen. Jos ei ole mahdollista antaa **sinulle** täyttä vastausta (esimerkiksi koska yksityiskohtainen tutkimus on tarpeellinen), **me** annamme **sinulle** tilapäisen vastauksen kertoen **sinulle** mitä on tehtävä käsitelläksemme valituksesi, ja keneltä ja milloin **sinä** voit odottaa täyttä vastausta. Useimmissa tapauksissa valitukset on ratkaistu neljässä (4) viikossa.

Jos tämä kestää **meiltä** pitempää kuin neljä (4) viikkoa kerromme milloin voit olettaa saavasi vastauksesi. Jos **me** emme ole antanut **sinulle** vastausta kahdeksassa (8) viikossa, **sinä** voit olla kelvollinen ottamaan yhteyttä osoitteeseen the Financial Ombudsman Service (FOS), Exchange Tower, Harbour Exchange Square, London, E14 9SR tai puhelimitse 0800 023 4567, matkapuhelin 0300 123 9 123 tai ulkomailta +44 20 7964 0500 tai sähköpostilla osoitteeseen complaint.info@financial-ombudsman.org.uk.

Sinulla on oikeus viedä riita Suomen Finanssivalvontaan oikeusasiamiehelle harkittavaksi (FINE, Vakuutus- ja rahoitusneuvonta), Porkkalankatu 1, FI-00180 Helsinki, puh: 09 6850 120. **Sinulla** on myös mahdollisuus tehdä laillisia toimenpiteitä vakuutusyhtiötä vastaan ennen yleistä tuomioistuinta. Kuluttajariitalautakunta voi myös auttaa yksityishenkilöä, jos et ole tyytyväinen päätökseen. Osoite: Hämeentie 3, PO Box 306, FI-00531 Helsinki, Suomi, sähköposti: kril@oikeus.fi.

Menettelytapa ei rajoita **sinun** oikeuksia tehdä oikeudellisia toimia ja se ei vaikuta **sinun** lakisääteisiin oikeuksiin. Kuitenkin, ole hyvä ja huomioi, että on olemassa tapauksia joissa FOS ei voi käsitellä valituksia.

YKSITYISYYS JA TIETOSUOJA

DATASIIRRON SUOSTUMUS

Ostamalla tämän **vakuutuskirjan sinä** suostut datasi käyttöön kuten alla.

TIETOSUOJA

Vakuutusyhtiö ja **Microsoft** sitoutuvat suojaamaan **sinun** yksityisyyttä mukaan lukien arkaluonteinen henkilökohtainen informaatio. Ole hyvä ja lue tämä kappale huolellisesti koska tämän **vakuutuskirjan** hyväksyminen katsotaan **sinun** myöntymiseksi jotta **sinä** olet lukenut ja hyväksynyt nämä yleiset sopimus ehdot.

ARKALUONTEINEN INFORMAATIO ELI TIETO

Osa henkilökohtaisista tiedoista joita **vakuutusyhtiö** tai **Microsoft** kysyy **sinulta** voi olla arkaluonteista henkilökohtaista tietoa, kuten määritellään henkilötietolaissa (523/1999)" (kuten tiedot terveystilasta ja rikollisista tuomioista). **Vakuutusyhtiö** ja **Microsoft** eivät käytä tällaista arkaluonteista henkilökohtaista dataa **sinusta** tai muista kuin erityisiin tarkoituksiin joihin **sinä** annat sen, ja jotta voidaan toimittaa palveluita kuten on kuvattu tässä yleiset sopimusehdot dokumentissa.

KUINKA ME KÄYTÄMME JA SUOJELEMME SINUN TIETOJASI JA KEILLE ME JAAMME NE

Vakuutusyhtiö ja **Microsoft** käyttävät **sinun** tietojasi hallinnoidakseen **sinun vakuutuskirjaa**, mukaan lukien maksusitoumukset ja korvausten käsittely. Tämä voi sisältää ilmi tuomista muille vakuutusyhtiöille, hallinnoitsijoille ja kolmannen osapuolen maksusitoujutuille ja uudelleen vakuuttajille.

Sinun tietosi käsittää kaikki yksityiskohdat joita **vakuutusyhtiö** ja **Microsoft** pitävät yllä **sinusta** ja **sinun** tapahtumista sisältäen kolmansilta osapuolilta saadut tiedot. **Me** voimme käyttää ja jakaa **sinun** tietoja toisten AmTrust Group:n jäsenten kanssa. **Vakuutusyhtiö** ja **Microsoft** huolehtivat riittävästä määrästä toimia **sinun** tietojesi suojelemiseksi.

Vakuutusyhtiö ja **Microsoft** eivät paljasta **sinun** tietoja kellekkään kyseisen Group'in ulkopuoliselle (tarkoittaa yhtiötä joka on emo- tai tytäryhtiö yhdelle osapuolista) paitsi:

- Kun **sinä** olet antanut **sinun** kirjallisen luvan
- Kun **vakuutusyhtiöltä** ja **Microsoftilta** on vaadittu tai sallittu niin lain mukaan.
- Luottotietoihin ja petoksien esto toimistoihin.
- Toisiin yhtiöihin jotka tuottavat palveluita **vakuutusyhtiölle**, **Microsoftille** tai **sinulle**.
- Tilanteessa kun **vakuutusyhtiö** tai **Microsoft** siirtää tämän **käyttöehdon** oikeudet ja velvollisuudet.

Vakuutusyhtiö ja **Microsoft** voivat siirtää sinun tietosi toisiin valtioihin ja lainkäyttöalueille perustuen että kellä tahansa siirron saaneella on riittävä suojaustaso. Kuitenkin, tällainen tieto voi olla saatavilla lakia voimaan panevilla toimistoilla ja auktoriteeteilla tarkoituksena estää rikollisuutta ja täyttää velvollisuudet.

Sinä olet nimenomaan antanut luvan **sinun** tietoihisi ja tietoihin **sinun tuotteesta** säilytettäväksi ja prosessoitavaksi liitännäisissä yhtiöissä Yhdysvalloissa.

SINUN OIKEUDET

"Henkilötietolain" (523/1999) mukaisesti, **sinulla** on tietyt oikeudet saada **sinun** tietosi. **Sinulla** on oikeus saada kopio henkilökohtaisista tiedoista **vakuutusyhtiöltä** ja **Microsoftilta** koskien **sinua**. Jos **sinä** uskot että mikä tahansa osa tiedostasi **vakuutusyhtiöllä** tai **Microsoftilla** on väärää tai puutteellista, ole hyvä ja, tiedota siitä meille niin pian kuin mahdollista. Saadaksesi kopion **sinun** tiedoistasi, sinulta voidaan pyytää pientä korvausta jos käytät oikeuttasi useammin kuin kerran vuodessa.

MARKKINOINTI

Vakuutusyhtiö ja **Microsoft** eivät käytä **sinun** tietojasi markkinointi tarkoituksiin. Kaikki tieto on ainoastaan hallinoidaksemme **sinun vakuutuskirjaa**.

RAHOITUSPALVELUIDEN KORVAUSJÄRJESTELMÄ (FINANCIAL SERVICES COMPENSATION SCHEME) (FSCS)

Vakuutusyhtiö on katettu Financial Services Compensation Scheme:llä (FSCS). Jos **vakuutusyhtiö** on kykenemätön toteuttamaan sen rahalliset velvollisuutensa, **sinä** voit olla oikeuksellinen saamaan kompensatiota korvausjärjestelmästä, riippuen vakuutustyyppistäsi ja vaatimuksesi olosuhteista. Ei pakollisissa vakuutuksissa 90% vaatimuksestasi on katettu ilman ylärajaa. Lisätietoja ko. korvausjärjestelmän järjestelyistä on saatavilla osoitteessa www.fscs.org.uk, tai puhelimitse numerosta 0207 892 7300.

YLEISET SÄÄNNÖKSET

LAKI

Tämän **vakuutuskirjan** osapuolet ovat vapaita valitsemaan soveltuvan lain tähän **vakuutuskirjaan**. Ellei erikseen ole toisin sovittu, **vakuutuskirja** on Suomen lakien alainen.

ALIURAKOINTI

Me voimme aliurakoida tai antaa suoritettavaksi **meidän** velvoitteita kolmansille osapuolille, mutta **meidän** ei tule keventää velvoitteitamme tehdessä näin.

LUOPUMINEN JA JAETTAVUUS (WAIVER AND SEVERABILITY)

Minkä tahansa osapuolen epäonnistumien vaatia suorituksia toisen osapuolen johdosta, mistä vain tämän kohdista, ei poista oikeutta saada vastaava suoritus myöhemmin. Eikä luopuminen kummankaan osapuolen johdosta poista yhtään sitoumuksista.

Tapauksessa että tämän sopimusehdon jokin kohta on sovellettavan lain tai oikeuden päätöksen mukaan laiton, pysy sopimuksen muut kohdat voimassa. Soveltuvan lain tai oikeuden päätöksen vastainen kohta uudelleen laaditaan pitäen osapuolten velvollisuudet voimassa niin hyvin kuin se on sovelttavan lain ja oikeuden päätöksen mukaan mahdollista.

TIEDOKSIANTO

Sinä selkeästi suostut että sinuun voidaan ottaa yhteyttä, **sinun vakuutuskirjasi** hallinnoimiseksi, kaikista puhelinnumeroista, sekä fyysisistä ja elektronisista osoitteista jotka olet meille antanut. Kaikki tiedoksiannot tai pyynnöt liittyen tähän **vakuutuskirjaan** tehdään kirjoittaen ja voidaan lähettää kaikilla perustelluilla tavoilla, mukaanlukien posti, sähköposti, faksi, tekstiviesti tai tunnetulla pikakuriiripalvelulla. Tiedoksiannot pidetään toimitettuna **sinulle** kun ne on lähetetty sähköpostiin tai faksiin jonka yhteystiedot **sinä** olet **meille** antanut, tai kolme päivää antamasi katuosoitteeseen postittamisen jälkeen.

KOKO SOPIMUS

Tämä **vakuutuskirja**; mukaanlukien **yhteenveto kattavuusehdoista**, yleiset sopimusehdot, rajoitukset, poikkeukset ja poisrajaukset, ja **maksutositteesi**, luovat kokonaisen sopimuksen **meidän** ja **sinun** kesken, eikä edustajat, lupaus tai ehto täten muuta näitä kohtia, ellei muutosta lain mukaan vaadita.