"MICROSOFT COMPLETE"

Sammenfatning af forsikringspolice

DETTE ER VIGTIGE OPLYSNINGER, SOM DU BØR LÆSE

Denne sammenfatning af forsikringspolicen indeholder ikke alle policens betingelser og vilkår – disse forefindes i forsikringsbeviset.

Denne forsikringsdækning er garanteret af AmTrust Europe Limited, der har hjemsted på Market Square House, St James's Street, Nottingham, NG1 6FG England (registreringsnummer 01229676), godkendt af Prudential Regulation Authority og reguleret af Financial Conduct Authority (FCA) og Prudential Regulation Authority, virksomhedsnummer 202189. Disse oplysninger kan kontrolleres i Financial Services Register ved at besøge: www.fca.org.uk eller ved at kontakte FCA på +44 300 500 0597.

DÆKNING

Dækningsområder findes i dokumentet om betingelser og vilkår

A. SURFACE TABLET – Hvis du har købt Surface Tablet Serviceplanen, dækker den følgende:

DÆKNING VED SAMMENBRUD

Sker der et sammenbrud, dækker denne police udgifter til arbejdskraft og/eller reservedele, som er nødvendige til at reparere produktet, eller efter vores skøn, en udskiftning af produktet i stedet for en reparation.

I løbet af forsikringsperioden er vi maksimalt forpligtet til at betale for et (1) erstatningskrav, som ikke overstiger den oprindelige købspris for dit produkt. I løbet af forsikringsperioden er du dækket for følgende:

- Et ubegrænset antal reparationer i løbet af din forsikringsperiode, op til en samlet værdi svarende til den oprindelige købspris for dit produkt, forudsat at det ikke er nødvendigt at udskifte dit produkt; eller
- Op til en (1) udskiftning af dit produkt.

Hvis det er nødvendigt at udskifte dit produkt, vil al dækning for et sammenbrud ophøre og ingen yderligere dækning for sammenbrud vil blive givet fra den dato, et erstatningsprodukt erleveret.

UTILSIGTET SKADE – *Kun gældende hvis du har købt Surface Tablet Policen med US*

Du er dækket for maksimalt to (2) erstatningskrav i forsikringsperioden for reparations- eller erstatningsudgifterne for dit produkt i tilfælde af en utilsigtet skade, op til en samlet værdi af det dobbelte af den oprindelige købspris på dit produkt.

SELVRISIKO

I henhold til denne police er du forpligtet til at betale 460kr i selvrisiko per dækningsberettiget skade, som skal betales, når vi har godkendt ydelsen.

BEMÆRK – omhandler udskiftninger i Surface Tablet policen: Hvis du vælger at udskifte dit produkt, kan vi i visse tilfælde tilbyde en avanceret bytteservice. Hvis vi tilbyder en avanceret bytteservice, vil du modtage det nye produkt forud for modtagelsen af dit defekte produkt. DU SKAL AFSENDE DIT DEFEKTE PRODUKT INDEN FOR TI (10) KALENDERDAGE FRA DEN BEKRÆFTEDE LEVERINGSDATO AF DIT NYE PRODUKT. Hvis du ikke returnerer det defekte produkt til os inden for ti (10) kalenderdage fra den bekræftede leveringsdato af dit nye produkt, vil du blive opkrævet et gebyr for det ikke-returnerede produkt svarende til producentens vejledende pris for et nyt produkt. Udskiftningsproduktet kan være en anden model eller farve end dit oprindelige produkt.

B. XBOX – *Hvis du har købt Xbox forsikringen, dækker den følgende:*

DÆKNING VED SAMMENBRUD

Din police tilbyder en udskiftning ved sammenbrud af følgende komponenter, når disse komponenter er købt hos Microsoft separat eller som en del af en pakke:

- En (1) Xbox konsol;
- En (1) Kinect motion sensing enhed; og
- Op til to (2) Xbox standard controllere.

Det maksimale beløb, som vi er forpligtet til at betale i henhold til denne police kan ikke overstige den oprindelige købspris for dit produkt for enkelte erstatningskrav og sammenlagt for alle erstatningskrav i løbet af forsikringsperioden.

SELVRISIKO

Der er ingen selvrisiko.

KRAV TIL DÆKKEDE PRODUKTER For at være berettiget til dækning under denne police, skal produktet være: (a) købt hos en autoriseret forhandler; (b) ikke dækket af anden forsikring og/eller garanti, der giver de samme fordele, som er angivet i dokumentet for betingelser og vilkår; og (c) udelukkende være beregnet til normal hjemme/personlig brug.

BETYDELIGE OG USÆDVANLIGE UNDTAGELSER ELLER BEGRÆSNINGER

Følgende inkluderer ikke alle undtagelser; se venligst hertil "Hvad er ikke dækket – Undtagelser" i dokumentet om betingelser og vilkår for den fulde liste

Som ved alle forsikringer er der områder som denne forsikring ikke dækker. Vær opmærksom på, at disse inkluderer (men er ikke begrænset til):

- Produkter, der er beregnet til erhvervsmæssigt brug;
- Allerede eksisterende forhold;
- Slitage eller gradvis forringelse af produktets ydeevne
- Kosmetiske skader, herunder skrammer, ridser og buler, medmindre sådanne kosmetiske skader medfører tab af funktionalitet;
- Ethvert erstatningskrav om reetablering af software eller data, eller for at hente data fra dit produkt;
- Enhver service eller reparation af produktet, som er dækket af en anden garanti eller forsikring; og
- Accessories og tilbehør, der ikke er leveret af Microsoft eller som ikke indgik i det oprindelige salg af produktet.

FORSIKRINGSPERIODEN

Dækning for sammenbrud begynder ved udløbet af producentens oprindelige garanti og fortsætter indtil slutningen af din forsikringsperiode, som anført på din dækningsoversigt, i højst fireogtyve (24) måneder eller indtil den maksimale forsikringssumer opbrugt, hvad end der kommer først.

Dækning for skader på dit produkt, som følge af utilsigtede skader, begynder som anført på din dækningsoversigt og slutter som anført på din dækningsoversigt, eller indtil den maksimale forsikringssum er opbrugt, hvad end der kommer først. *Kun gældende hvis du har købt Surface Tablet policen inklusiv US.*

Din dækningsoversigt kan findes på:

Surface Tablet policen: www.myservice.Surface.com

Xbox policen: www.myservice.xbox.com

FORTRYDELSESRET

'Annullering' i dokumentet om betingelser og vilkår

Du har ret til at opsige denne forsikringsaftale til enhver tid ved at underrette os skriftligt eller mundtligt herom via nedenstående kontaktdetaljer:

Skriv til: Insurance Policy Cancellations, Microsoft, Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland

E-mail: msespbus@microsoft.com

Telefon: Telefonnumre kan ses på http://support.microsoft.com

FORTRYDELSESFRIST

Hvis din opsigelse indgives inden for tredive (30) dage efter forsikringens købsdato, vil du modtage en et hundrede procent (100 %) tilbagebetaling af præmien, forudsat at du ikke har anmodet om nogen erstatningskrav i denne periode.

EFTER FORTRYDELSESFRISTEN

Hvis din opsigelse indgives senere end tredive (30) dage efter forsikringens købsdato, vil du modtage en forholdsmæssig del af præmien, såfremt du ikke har anmodet om nogen erstatningskrav.

ERSTATNINGSKRAV

'Erstatningskrav' i dokumentet om betingelser og vilkår

Du henvises til "procedure for fremsættelse af erstatningskrav", som du kan finde i dokumentet om betingelser og vilkår. Erstatningskrav skal indgives til Microsoft inden for fjorten (14) arbejdsdage efter uheldet sker.

For at kunne give dig den bedste service, bedes du have dit købsbevis klar, når du ringer til os på et af telefonnumrene, du kan finde her: http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers.

Vores autoriserede repræsentanter vil omgående indhente oplysninger om det problem, du oplever med produktet, og vil i første omgang forsøge at løse situationen over telefonen. Hvis dette ikke løses, vil du få tildelt et skadenummer og yderligere instrukser om, hvordan problemet kan løses.

Vær venlig ikke at medbringe eller returnere produktet til forhandleren eller sende dit produkt nogen steder, medmindre vi beder dig om at gøre det.

KLAGER

Vores hensigt er altid at give dig den bedste service. Hvis du imidlertid ikke er tilfreds med servicen, bedes du kontakte en af vores repræsentanter over telefonen på et telefonnummer, som forefindes på www.surface.com/support, www.xbox.com/support eller via e-mail: msespbus@microsoft.com

Vi vil svare tilbage inden for fem (5) hverdage fra modtagelsen af din klage. Hvis det ikke er muligt at give dig et fyldestgørende svar inden for denne periode (hvis det for eksempel kræver en detaljeret undersøgelse), vil vi give dig et midlertidigt svar ved at oplyse dig om, hvad der gøres for at behandle din klage, hvornår du kan forvente et fyldestgørende svar og fra hvem. I de fleste tilfælde vil din klage blive løst inden for fire (4) uger.

Hvis det vil tage os længere tid end fire (4) uger vil vi oplyse dig om, hvornår du kan forvente et svar. Hvis vi ikke har givet dig et svar inden for otte (8) uger, eller du ikke er tilfreds med svaret, kan du være berettiget til at kontakte Ombudsmanden på Financial Ombudsman Service (FOS), Exchange Tower, Harbour Exchange Square, London, E14 9SR, England eller telefonisk på +44 20 7964 0500 eller pr. e-mail til complaint.info@financial-ombudsman.org.uk

Denne procedure vil ikke påvirke din ret til at anlægge sag. Vær dog opmærksom på, at der er nogle tilfælde, hvor FOS ikke kan behandle klager.

ERSTATNINGSORDNINGEN FOR ØKONOMISKE TJENESTEYDELSER

Forsikringsselskabet er dækket af erstatningsordningen for økonomiske tjenesteydelser (Financial Services Compensation Scheme (FSCS)). Hvis forsikringsselskabet ikke er i stand til at opfylde sine økonomiske forpligtelser, kan du være berettiget til erstatning via erstatningsordningen, alt afhængigt af forsikringstype og omstændighederne for erstatningskravet. Yderligere information om erstatningsordningen er tilgængelig på www.fscs.org.uk eller pr. telefon på +44 207 892 7300.

"MICROSOFT COMPLETE"

Betingelser og vilkår

FORBRUGERRETTIGHEDER: FOR FORBRUGERE I TERRITORIALE OMRÅDER, DER ER BESKYTTET AF FORBRUGERBESKYTTELSESLOVE ELLER FORSKRIFTER, ER FORDELENE SOM FØLGER AF DISSE BETINGELSER OG VILKÅR ALENE EN TILFØJELSE TIL DE RETTIGHEDER OG RETSMIDLER DER ER GÆLDENDE I HENHOLD TIL DISSE LOVE OG FORSKRIFTER. INTET I DISSE BETINGELSER OG VILKÅR INDSKRÆNKER FORBRUGERENS RETTIGHEDER SOM ER OMFATTET AF GÆLDENDE PRÆCEPTIV LOVGIVNING INKLUSIV FORBRUGERENS RET TIL AT KLAGE I HENHOLD TIL LOVEN OG RETTEN TIL AT KRÆVE SKADESERSTATNING I TILFÆLDE AF MISLIGHOLDELSE FRA **VORES** SIDE.

TILLYKKE! Tak for **dit** nylige køb af "Microsoft Complete". Opbevar venligst dette vigtige dokument om betingelser og vilkår sammen med **købsbeviset** på et sikkert sted, da **du** vil have behov for begge i tilfælde af et erstatningskrav.

DEFINITIONER

Gennem hele dette dokument om betingelser og vilkår har fed skrift den følgende betydning –

- **"Vi", "Os", "Vores": Forsikringsselskabet, Producenten,** administratoren eller erstatningskonsulent.
- **"Producenten", "Microsoft":** producenten af det originale udstyr, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland. Hjemmeside www.microsoft.com
- **"Forhandler":** sælgeren som **Vi** har autoriseret til at sælge denne **Police** til **Dig**
- **"Forsikringsselskabet":** denne forsikring er tegnet 100 % af AmTrust Europe Limited, der har hjemsted på Market Square, St. James's Street, Nottingham, NG1 6FG United Kingdom (01229676). Forsikringsselskabet er godkendt af Prudential Regulation Authority og reguleret af Financial Conduct Authority og Prudential Regulation Authority, virksomhedsnummer 202189. Disse oplysninger kan kontrolleres i Financial Services Register ved at besøge: www.fca.org.uk.
- **"Du"**, **"Dit", "Dig":** køberen/ejeren af **Produktet** dækket af denne **Police**.
- **"Produkt(et)":** varen som **Du** originalt købte, eller, efter **Vores** skøn, et **Udskiftningsprodukt,** som **Vi** har leveret, der er/vil blive dækket af denne **Police**.
- **"Erstatningsgrænse": Forsikringsselskabets** maksimale forpligtelse for en skade og samlet under **Forsikringsperioden** af denne, som er anført under 'Dækningsområder'.
- **"Følgeskader":** tab eller udgifter, som **Du** er blevet påført, som følge af en forsikret handling, der er dækket under denne **Police**, inklusiv tabt arbejdsfortjeneste eller profit, manglende evne til at bruge udstyret eller få adgang til data, eller andre yderligere udgifter.
- **"Oprindelige købspris":** det beløb, som **Du** har betalt for det forsikrede **Produkt;** eksklusiv eventuelle skatter og/eller gebyrer, som er anført på **Dit Købsbevis.**
- **"Købsbevis":** den originale kvittering udstedt ved salgsstedet, som angiver detaljer om det købte **Produkt**, eller en tilsvarende faktura eller et byttebevis, der er dækket under **Producentens** garanti, der godtgør at **Du** ejer **Produktet**.
- **"Forsikringsperiode":** den tidsperiode hvor bestemmelserne i denne **Police** er gyldig, som er anført på din **Sammenfatning af Forsikringspolice**.
- **"Sammenbrud":** det faktiske nedbrud af dele af **Dit Produkt**, imens det anvendes efter **Producentens** retningslinjer og opstår fra interne elektroniske, elektriske eller mekaniske defekter i **Produktet**, som forårsager et pludseligt funktionsstop, hvilket gør det nødvendigt at udføre øjeblikkelig **Reparation** for at den kan genoptage normal drift.
- **"Selvrisiko":** beløbet som **Du** skal betale per skade, for ydelser dækket af denne **Police** (hvis nogen), som anført under 'Dækningsområder'.
- **"Utilsigtet Skade", "US", "Utilsigtet Skade Forsikring", "USP":** fysisk beskadigelse af **Produktet** som følge af en pludselig og uforudset hændelse, som påvirker funktionaliteten af **Produktet**, og som ikke er udelukket fra denne **Police**. *US dækning er ikke tilgængelig for alle **Produkt** typer og **Policer.***
- **"Reparation" eller "Reparere":** de foranstaltninger, som **Vi** tager for at reparere, rette eller gendanne dit **Produkt** til en fornuftig fungerende tilstand som følge af et erstatningskrav for et **Sammenbrud** eller **Utilsigtet Skade.** *Dele, som anvendes til at **Reparere Produktet** kan være nye, brugte eller renoverede dele, der fungerer som producentens anvisninger for det originale **Produkt**.*
- **"Erstatte" eller "Udskiftning(er)":** i tilfælde af at **Vi** vurderer det originale defekte **Produkt** ikke er egnet til **Reparation**, vil **Vi** levere et produkt af samme model eller en model med lignende funktioner og egenskaber som **Dit Produkt**. ***Vi** vil gøre alt for at **Reparere** det defekte **Produkt**, men **Vi** forbeholder **Os** retten til, efter eget skøn, at **Erstatte** det defekte **Produkt** med en ny, ombygget eller renoveret model af samme eller lignende funktioner og egenskaber.*
- **"Sammenfatning af Forsikringspolice"**: den første side på **Din** online **Microsoft** konto, som anført i 'Dækningsområder'. Der bekræfter **Din** dækning under denne **Police**.
- **"Police":** kontrakten mellem **Dig** og **Forsikringsselskabet**, som fremgår af dette dokument om betingelser og vilkår, **Købsbeviset** og **Din Sammenfatning af Forsikringspolice.**

FORSIKRINGSPERIODE – DÆKNINGENS STARTDATO

1. Dækning for **Sammenbrud** starter ved slutningen af **Producentens** oprindelige garanti og fortsætter resten af **Forsikringsperioden** ud, som er anført i **Din Sammenfatning af Forsikringspolice** i maksimalt fireogtyve (24) måneder og indtil **Erstatningsgrænsen** er nået, hvad end der kommer først.

2. Dækning for skader på **Dit Produkt,** som følge af **Utilsigtede Skader** starter som anført på **Din Sammenfatning af Forsikringspolice** og fortsætter resten af **Forsikringsperioden** som anført i **Din Sammenfatning af Forsikringspolice** eller indtil **Erstatningsgrænsen** er nået, hvad end der kommer først.

DÆKNINGSBERETTIGEDE PRODUKTER

For at være berettiget til erstatning under denne **Police**, skal **Produktet** være: (a) købt hos en **Forhandler**, og (b) udelukkende være beregnet til hjemme/personligt brug (ikke beregnet til erhvervsmæssigt brug, såsom udlejning, virksomheds, uddannelsesmæssig eller institutionel brug).

HVAD ER DÆKKET – GENERELT

I tilfælde af en forsikringsbegivenhed vil denne **Police** dække udgifter til arbejdskraft og/eller dele, der er nødvendige for at **Reparere Produktet**, eller efter **Vores** skøn, **Udskiftning** af **Produktet** i stedet for reparation, hvis det lider sammenbrud eller **US** (**US** dækning er kun tilgængelig, hvis **Du** har betalt for det, og det fremgår af **Din Sammenfatning af Forsikringspolice**).

Dækningen beskrevet i disse betingelser og vilkår erstatter ikke eller tilbyder overlappende fordele i løbet af **Producentens** aktive garantiperiode. Alt, der er omfattet af denne garanti i denne periode, er **Producentens** ansvar og vil ikke blive behandlet under denne **Police**; uafhængigt om **Producentens** evne til at opfylde sine forpligtelser. **Vi** vil **Reparere** eller **Erstatte Dit Produkt** i henhold til bestemmelserne i denne **Police**. Hvis **Vi** beslutter **Os** for at **Erstatte Dit Produkt** kan teknologiske udviklinger medføre et produkt til en lavere salgspris end **Dit Produkt** og ingen refusion vil blive ydet for at dække prisforskellen mellem **Produktet** og **Udskiftningsproduktet**. Ejendomsretten til alle dele eller enheder erstattet under denne **Police** overgår til **Os** i deres helhed.

DÆKNINGSOMRÅDER

*(Som anført på **Din Sammenfatning af Forsikringspolice** og er gældende for **Dig**)*

1. SURFACE TABLET POLICE

Din Sammenfatning af Forsikringspolice findes på www.myservice.Surface.com

A) KUN SAMMENBRUD

Hvis **Du** køber 'Surface Tablet Policen', som er anført på **Din Sammenfatning af Forsikringspolice**, dækkes **Sammenbrud** kun for **Dit Produkt**. **Du** er dækket for et ubegrænset antal krav i løbet af **Din Forsikringsperiode** for **Reparation** af **Dit Produkt** i tilfælde af **Sammenbrud** med forbehold for **Producentens Erstatningsgrænse**.

SELVRISIKO

I henhold til din Police er ingen betaling påkrævet.

ERSTATNINGSGRÆNSE

I løbet af **Forsikringsperioden** i **Din Police** er **Vi** maksimalt forpligtet til at betale for et (1) erstatningskrav, der ikke overstiger **Dit Produkts Oprindelige Købspris**.
I løbet af **Forsikringsperioden** i **Din Police** er **Du** dækket for følgende:

- Et ubegrænset antal **Reparationer** i løbet af **Din Forsikringsperiode**, op til den samlede værdi svarende til den **Oprindelige Købspris** for **Dit Produkt**, forudsat at det ikke er nødvendigt at udskifte **Dit Produkt**.
- Op til en (1) **Udskiftning** af **Dit Produkt**.

Hvis det er nødvendigt at **Udskifte Dit Produkt**, vil al yderligere dækning på **Din Police** ophøre og ingen yderligere dækning for sammenbrud vil blive givet fra den dato, et **Erstatningsprodukt** er leveret.

ERSTATNINGSKRAV FOR **US** ER IKKE DÆKKET.

B) SAMMENBRUD OG US

Hvis **Du** har købt 'Surface Tablet Police inklusiv US' som anført på **Din Sammenfatning af Forsikringspolice**, vil **Din Police** for **Dit Produkt** inkludere dækning ved **Sammenbrud** og **US**.

Du er dækket for et ubegrænset antal erstatningskrav for **Sammenbrud** i løbet af **Din Forsikringsperiode** for denne **Police** for omkostninger til **Reparation** eller **Udskiftning** af **Dit Produkt** i tilfælde af **Sammenbrud**, med forbehold for **Forsikringsselskabets Erstatningsgrænse** OG **Du** er dækket for maksimalt to (2) erstatningskrav i løbet af **Forsikringsperioden** for omkostninger til **Reparation** eller **Udskiftning** af **Dit Produkt** i tilfælde af **Utilsigtet Skade**, med forbehold for **Forsikringsselskabets Erstatningsgrænse**.

SELVRISIKO

I henhold til denne **Police** er **Du** forpligtet til at betale 460kr i **Selvrisiko** per dækningsberettiget skade, som skal betales, når **Vi** har godkendt ydelsen.

ERSTATNINGSGRÆNSE

I løbet af **Forsikringsperioden** i **Din Police** er **Vi** maksimalt forpligtet til at betale for et (1) erstatningskrav, der ikke overstiger **Dit Produkts Oprindelige Købspris**.

I løbet af **Forsikringsperioden** i **Din Police** er **Du** dækket for følgende:
DÆKNING VED SAMMENBRUD:

- Et ubegrænset antal **Reparationer** i løbet af **Din Forsikringsperiode**, op til den samlede værdi svarende til den **Oprindelige Købspris** for **Dit Produkt**, forudsat at det ikke er nødvendigt at udskifte **Dit Produkt**.
- Op til en (1) **Udskiftning** af **Dit Produkt**.

Hvis det er nødvendigt at udskifte **Dit Produkt**, vil al dækning for **Sammenbrud** ophøre og ingen yderligere dækning for **Sammenbrud** vil blive givet fra den dato, et **Erstatningsprodukt** er leveret.

UTILSIGTET SKADE:

Du er dækket for maksimalt to (2) erstatningskrav i løbet af **Din Forsikringsperiode** for denne **Police** for omkostninger til **Reparation** eller **Udskiftning** af **Dit Produkt** i tilfælde af **Utilsigtet Skade**, op til i alt to gange den **Oprindelige Købspris** af **Dit Produkt**.

Hvis to (2) US erstatningskrav anmeldes i løbet af Din Forsikringsperiode for denne **Police,** er Forsikringsselskabet berettiget til at ophæve Policen med fjorten (14) dages varsel efter det seneste erstatningskrav. Efter ophævelsen vil Forsikringsselskabet ikke acceptere yderligere ansvar.

BEMÆRK – omhandler **Udskiftninger** i henhold til alle Surface Tablet policer: Når et **Udskiftningsprodukt** bliver tilbudt og leveret til **Dig** i stedet for en **Reparation**, vil eventuelt tilbehør, som ikke er nødvendigt for **Dit Produkts** ydeevne eller som ikke er dækket af denne **Police**, ikke blive leveret med **Udskiftningsproduktet**. **Udskiftningsproduktet** kan være en anden model eller farve end **Dit Produkt**.

Hvis **Vi** vælger at udskifte **Dit Produkt**, kan **Vi** i visse tilfælde tilbyde en avanceret bytteservice. Hvis **Vi** tilbyder en avanceret bytteservice, vil **Du** modtage det nye **Produkt** forud for modtagelsen af **Dit** defekte **Produkt**. **DU** SKAL AFSENDE **DIT** DEFEKTE **PRODUKT** INDEN FOR TI (10) KALENDERDAGE FRA DEN BEKRÆFTEDE LEVERINGSDATO AF **DIT** NYE **PRODUKT**. Hvis **Du** ikke returnerer det defekte **Produkt** til **Os** inden for ti (10) kalenderdage fra den bekræftede leveringsdato af dit **Udskiftningsprodukt**, vil **Du** blive opkrævet et gebyr for det ikke-returnerede produkt svarende til **Producentens** vejledende pris for et **Udskiftningsprodukt**.

BEMÆRK – omhandler US i henhold til alle SURFACE TABLET POLICIER: Dækning ved skader som følge af **Utilsigtede Skader** tilbydes IKKE, MEDMINDRE "US Dækning" er blevet købt og anført på **Din Sammenfatning af Forsikringspolice.**

2. XBOX POLICE

Din Sammenfatning af Forsikringspolice findes på www.myservice.xbox.com

Hvis **Du** har købt 'Xbox Policen' som anført på **Din Sammenfatning af Forsikringspolice**, vil **Din Police** tilbyde en **Udskiftning** ved **Sammenbrud** af følgende komponenter, når disse komponenter er købt hos Microsoft separat eller som en del af en pakke:

- En (1) Xbox konsol;
- En (1) Kinect motion sensing enhed; og
- Op til to (2) Xbox standard controllere.

SELVRISIKO

I henhold til din Police er ingen betaling påkrævet.

ERSTATNINGSGRÆNSE

- I løbet af **Din Forsikringsperiode** er **Vi** maksimalt forpligtet til at betale i henhold til denne **Police** for et (1) erstatningskrav og alle erstatningskrav samlet, som ikke må overstige den **Oprindelige Købspris** for **Dit Produkt**.
- Hvis **Din** Xbox konsol eller Kinect motion sensing enhed allerede er blevet **Erstattet**, vil **Du** ikke længere være berettiget til at modtage ydelser associeret med dette **Produkt** gennem den resterende **Erstatningsperiode** i denne **Police**.
- Hvis **Dine** Xbox controllere er blevet **Udskiftet** to gange, er **Du** ikke længere berettiget til at modtage ydelser associeret med disse komponenter gennem den resterende **Erstatningsperiode** i denne **Police**.

BEMÆRK – omhandler US i henhold til XBOX **POLICEN**: Dækning ved skader som følge af **Utilsigtede Skader** er IKKE DÆKKET og kan IKKE købes.

HVAD ER IKKE DÆKKET - UNDTAGELSER

DENNE POLICE DÆKKER IKKE ERSTATNINGSKRAV VED ELLER SOM FØLGE AF:

(a) Allerede eksisterende forhold, som er sket eller **Du** kender til (allerede eksisterende forhold henviser til forhold, som vedrører **Dit Produkts** mekaniske egenskaber, inden denne **Police** blev købt).

(b) Upassende emballage og/eller transport foretaget af **Dig** eller **Dine** repræsentanter, som har medført beskadigelse af **Produktet** under transit, herunder ukorrekt fastgørelse af **Produktet** under transport.

(c) Alle **Følgeskader**.

(d) Modifikationer, justeringer, ændringer, manipulation eller reparationer foretaget af en servicetekniker, som ikke er godkendt af **Os**.

(e) **Produkter**, der er beregnet til erhvervsmæssigt brug (Med "erhvervsmæssigt brug" menes udlejning, forretnings-, uddannelsesmæssig, institutionel eller enhver anden brug uden for hjemmet).

(f) Skader forårsaget af frost, overophedning, rust, korrosion, vridning eller bøjning.

(g) Slitage eller gradvis forringelse af **Produktets** ydeevne.

(h) Forsætlig eller uagtsom behandling af **Produktet** på en skadelig, ondsindet, hensynsløs eller krænkende måde, som resulterer i skader og/eller fejl.

(i) Beskadigelse af eller fejl i **Dit Produkt** forårsaget af eller tilskrevet driften af en software virus eller en anden software baseret funktionsfejl.

(j) Tab, tyveri eller ondsindet handling eller forsvinden.

(k) Hændelige begivenheder, herunder, men ikke begrænset til: optøjer, nuklear stråling, krig/fjendtlig handling eller radioaktiv forurening, miljøforhold, eksponering for vejrforhold og naturens farer, sammenbrud, eksplosion eller sammenstød med et andet objekt, brand, enhver form for nedbør eller fugt, lynnedslag, snavs/sand og røg,

(l) Utilsigtet Skade (US, USP) medmindre "**US**", "**USP**" er blevet købt og er anført på **Din Sammenfatning af Forsikringspolice.**

(m) Manglende overholdelse af **Producentens anbefalede** vedligeholdelse, drift eller opbevaring af Produktet.

(n) **Produkt(er),** der er omfattetaf en **Producents** tilbagekaldelse, garanti eller rettil at reparere design,komponentfejl ogforkert konstruktion, eller **Producentens** fejl og forsømmelser, uanset **Producentens** evne til at betale for sådanne reparationer.

(o) **Produkt(er),** hvor serienumrene er blevet fjernet eller ændret.

(p) Kosmetiske skader uanset hvordan de er blevet påført **Dit Produkt**, herunder skrammer, ridser og buler medmindre sådanne kosmetiske skader medfører tab af funktionalitet.

(q) Normal periodisk eller forebyggende vedligeholdelse, tilpasning, ændring eller servicering.

(r) Enhver servicering af **Produktet**, som er dækket af en garanti eller en anden forsikring.

(s) Accessories (såsom aftagelig tastatur, digital pen) eller tilbehør, medmindre det specifikt er angivet i 'Dækningsområder'.

(t) Mangler ved Skærm/Monitor, herunder men ikke begrænset til påbrændte billeder i CRT, LCD, LED eller plasma-skærme, som er forårsaget af videospil, langvarig visning af et eller flere videosignaler eller revnede skærme (medmindre dette er dækket af en tilkøbt **US dækning,** som i givet fald vil være angivet på **Din Sammenfatning af Forsikringspolice**).

(u) Omkostninger for dele, der ikke er omfattet af **Produktets** oprindelige **Producentgaranti**, eller en hvilken som helst driftsfremmedikke-batteri/strømdrevet del, herunder, men ikke begrænset til: plastdele eller andre dele som kabler, batterier (undtagen hvis andet er anført i denne police), stik, ledninger, sikringer, tastaturer, plast cover eller støbning, switches og kabelføring.

(v) Ansvar for materielle skader eller personskade eller dødsfald som følge af drift, vedligeholdelse eller brug af **Produktet**.

(w) Alle omkostninger, der opstår som følge af **Produktets** svigt, når dette er beregnet til anvendelse af etforbrugere.

(x) Ethvert erstatningskrav hvor **Købsbeviset** ikke var blevet fremlagt, medmindre vi er enige om at overføre **Policens** fordele.

(y) Ethvert erstatningskrav om reetablering af software eller data, eller for at hente data fra **Dit Produkt**.

ERSTATNINGSKRAV

VIGTIGT: INDGIVELSEN AF ET ERSTATNINGSKRAV BETYDER IKKE AUTOMATISK AT SKADEN PÅ ELLER SAMMENBRUDET AF **DIT PRODUKT** BLIVER DÆKKET AF **DIN POLICE**. DENNE **POLICE** DÆKKER MULIGVIS IKKE, HVIS **DU** HAR FÅET FORETAGET UAUTORISEREDE REPARATIONER.

Overhold venligst følgende procedurer for at få godkendelse og service, så hurtigt som muligt og under alle omstændigheder inden for fjorten (14) dage efter forsikringsbegivenheden indtræder. Manglende overholdelse af disse procedurer kan medføre, at dækning under denne police ikke ydes i videre omfang, end hvad tilfældet ville have været, såfremt procedurene var blevet overholdt.

Når **Du** indgiver et erstatningskrav vil **Microsoft** stille **Dig** spørgsmål om **Dit** erstatningskrav og karakteren af **Sammenbrudet** eller den **Utilsigtede Skade**. **Du** skal besvare disse spørgsmål sandfærdigt og efter bedste evne og ikke give vildledende oplysninger, da forkerte oplysninger kan gøre **Din Police** ugyldig.

For at kunne give **Dig** den bedste service, bedes **Du** have **Dit Købsbevis** klar, når **Du** ringer til **Os** på et af telefonnumrene, **Du** kan finde her: http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers.

Vores autoriserede repræsentanter vil omgående indhente oplysninger om det problem, **Du** oplever med **Produktet**, og vil i første omgang forsøge at løse situationen over telefonen. Hvis problemet ikke løses, vil **Du** få tildelt et skadenummer og yderligere instrukser om, hvordan problemet kan løses.

Vær venlig ikke at medbringe eller returnere **Produktet** til forhandleren eller sende **Dit Produkt** nogen steder, medmindre **Vi** beder **Dig** om at gøre det. Hvis **Vi** beder **Dig** om at sende os **Produktet**, bedes **Du** sende det følgende med:

(1) En kopi af **Dit Købsbevis,**
(2) En kort beskrivelse af det problem, **Du** har oplevet med **Dit Produkt**, og
(3) En oplysning om **Dit** skadenummer, som **Du** har fået tildelt af **Os**.

BEMÆRK: Hvis **Vi** kræver, at **Du** sender **Os Dit Produkt**, vil **Vi** give **Dig** specifikke instruktioner om, hvordan **Du** sender **Produktet**. **Vi** betaler for forsendelsesomkostningerne til og fra din adresse, hvis **Du** følger alle **Vores** instruktioner. **Du** opfordres til at være forsigtig under transport og/eller forsendelse af **Produktet**, da **Vi** ikke er ansvarlige for eventuelle forsendelsesomkostninger eller skader på grund af **Din** forkerte emballage. **Produktet** er

Dit ansvar, indtil det modtages af **Microsoft**.

Inkluder ikke eventuelt tilbehør, spil eller andre personlige ejendele, når **Du** sender **Dit Produkt** til servicering hos **Microsoft**, da **Microsoft** ikke er ansvarlig for disse ejendele.

VIGTIGT: **DU** MÅ IKKE ÅBNE **PRODUKTET**, DA DET KAN FORÅRSAGE SKADE PÅ **PRODUKTET**, SOM IKKE DÆKKES AF DENNE **POLICE**, OG **PRODUKTET** KAN MISTE RETTEN TIL AT BLIVE SERVICERET, SELV MOD BETALING. DET ER KUN **MICROSOFT** ELLER EN AUTORISERET UDBYDER, SOM **VI** HAR GODKENDT, DER MÅ UDFØRE EN SERVICERING AF **PRODUKTET**.

MICROSOFTS ANSVAR

(a) Når **Du** returnerer **Dit Produkt**, vil **Microsoft** inspicere det.
(b) **Dine** forsendelsesomkostninger refunderes af **Microsoft**, hvis erstatningskravet er gyldigt og porto ikke var forudbetalt.
(c) Hvis **Microsoft** fastslår, at **Dit Produkt** har funktionsfejl, som beskrevet i denne **Police**, så vil **Microsoft** (efter **Microsofts** eget valg) **Reparere** eller **Udskifte** det på vegne af **Forsikringsselskabet**. **Microsoft** vil gøre dette uden gebyr (undtagen hvor der skal betales **Selvrisiko**), hvis fejlen er forårsaget af **Sammenbrud**. **Udskiftning** kan ske med istandsatte **Produkter** eller et funktionelt tilsvarende **Produkt**. Hvis **Microsoft Erstatter Dit Produkt**, bliver det oprindelige **Produkt Forsikringsselskabets** ejendel og det nye **Produkt** er **Din** ejendel, hvor dækning for det pågældende **Produkt** vil fortsætte indtil slutningen af **Policen**, med forbehold for **Erstatningsgrænsen**.
(d) Hvis **Dit Produkt** ikke fungerer, efter **Forsikringsperioden** for denne **Police** er udløbet, er der ingen dækning af nogen art i henhold til denne **Police**. Efter **Forsikringsperioden** for denne **Police** er udløbet, kan **Du** blive opkrævet et gebyr for **Microsofts** tjenester, der er relateret til at diagnosticere og reparere eventuelle problemer, der er med **Dit Produkt**.

DIT ANSVAR

For at kunne modtage service eller support i henhold til denne **Police**, accepterer **Du** at:

(a) Opgive serienumret for **Dit Produkt** til **Microsoft**.
(b) Levere information til **Microsoft** om symptomer og årsager til **Dit Produkts** problemer.
(c) Svare på forespørgsler om oplysninger, herunder men ikke begrænset til **Dit Produkts** model, eventuelt tilbehør tilsluttet eller installeret på **Dit Produkt**, fejlmeddelelser der vises, handlinger **Du** har tagetinden **Dit Produkt** oplevede problemet og handlinger **Du** tog for at løse problemet.
(d) Opdatere **Produktets** Software til de seneste udgivet versioner inden erstatning søges.
(e) Følg instruktionerne som **Microsoft** giver **Dig**, herunder men ikke begrænset til at undlade at sende **Microsoft**-produkter og tilbehør, der ikke bør **Repareres** eller **Udskiftes** og pakke **Dit Produkt** i overensstemmelse med forsendelsesanvisningerne.
(f) **DU** ER ANSVARLIG FOR AT SIKKERHEDSKOPIERE AL SOFTWARE OG DATA REGELMÆSSIGT, OG FORUD FOR PÅBEGYNDELSEN AF NOGEN REPARATIONER. DENNE **POLICE** DÆKKER IKKE VED GENOPRETTELSEN AF SOFTWARE ELLER DATA ELLER INDHENTNING AF DATA TIL/FRA **PRODUKTET**, OG **VI** ER IKKE I STAND TIL AT OVERFØRE DETTE TIL ET EVENTUELT **UDSKIFTNINGSPRODUKT**, SOM **DU** VIL MODTAGE. **VI** VIL UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER VÆRE ANSVARLIG FOR REETABLERING AF SOFTWARE ELLER DATA, ELLER FOR AT INDHENTE DATA FRA ET **PRODUKT**.

SVIG

Hvis **Du** indgiver svigagtige erstatningskrav, eller hvis **Du** benytter **Dig** af svigagtige midler eller metoder under denne **Police**, vil **Du** miste alle fordele i henhold til denne **Police** og **Din** forsikringsdækning vil straks ophøre. **Forsikringsselskabet** og/eller **Microsoft** kan underrette politiet og/eller andre retshåndhævende myndigheder om omstændighederne ved en sådan svigagtig adfærd. **Forsikringsselskabet** forbeholder sig retten til at undersøge **Deres** erstatningskrav, og forbeholder sig retten til at inddrive omkostningerne fra **Dig** for omkostningerne ved en undersøgelse af svigagtige erstatningskrav i henhold til denne **Police**.

FORNYELSE Denne **Police** kan efter **Vores** skøn fornyes efter **Din Forsikringsperiode** udløber. Hvis **Vi** tilbyder at forny **Din** dækning, vil den tilbudte pris reflektere **Dit Produkts** alder og omkostningerne ved at **Erstatte** et **Produkt** på det givne tidspunkt.

OVERDRAGELSE

Dækning underdenne **Police** kan overdrages af**Dig** til en anden person. **Du** skal informere **Microsoft** herom ved at kontakte dem via e-mail msespbus@microsoft.com eller via telefon på telefonnummeret, der findes på http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers.

OPSIGELSE

DIN RET TIL AT OPSIGE

Du kan opsige denne **Police** når som helst ved at informere **Os** heromvia nedenstående oplysninger.

Du kan skrive til **Os** på: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland, ringe til **Os** på telefonnummeret, der findes på http://support.microsoft.com, eller sende en e-mail til msespbus@microsoft.com.

FORTRYDELSESFRIST

Hvis **Din** opsigelse indgives inden for tredive (30) dage efter **Policens** købsdato, vil **Du** modtage en et hundrede procent (100 %) tilbagebetaling af præmien, forudsat at **Du** ikke har anmodet om nogen erstatningskrav i denne periode.

EFTER FORTRYDELSESFRISTENS UDLØB

Hvis **Din** opsigelse indgives efter tredive (30) dage efter **Policens** købsdato, vil **Du** modtage en forholdsmæssig delaf præmien, såfremt **Du** ikke har anmodet om nogen erstatningskrav.

VORES RET TIL AT ANNULLERE

Hvis **Vi** annullerer denne **Police**, vil Vi skriftligt meddele **Dig** dette mindst tredive (30) dage før annulleringens ikrafttrædelsesdato. En sådan meddelelse vil blive tilsendt **Din** adresse, som findes i **Vores** system (e-mail eller postadresse) med årsagen for annulleringen og annulleringens ikrafttrædelsesdato. Hvis **Vi** annullerer denne **Police**, vil **Du** modtage et forholdsmæssigt beløb baseret på de samme kriterier som beskrevet ovenfor, uden tillæg af et annulleringsgebyr.

Vi kan kun annullere/opsige denne **Police** af følgende grunde:

(a) **Din** manglende betaling af denne **Polices** købspris/gebyr, såfremt betaling ikke er sket senest 21 dage efter opsigelsen,

(b) bevidst vildledning af **dig**, hvortil der henvises til reglerne i Forsikringsaftaleloven §§ 4-10, eller (c) væsentlig misligholdelse af pligter i henhold til denne **Police**, som **Du** har i forbindelse med **Produktet** eller anvendelse heraf.

KLAGER

Vores hensigt er altid at give **Dig** den bedste service. Hvis **Du** imidlertid ikke er tilfreds med servicen, bedes **Du** kontakte en af **Vores** repræsentanter over telefonen på et telefonnummer, som forefindes på www.surface.com/support, eller www.xbox.com/support eller via e-mail: msespbus@microsoft.com

Vi vil svare tilbage inden for fem (5) hverdage fra modtagelsen af **Din** klage. Hvis det ikke er muligt at give **Dig** et fyldestgørende svar inden for denne periode (hvis det for eksempel kræver en detaljeret undersøgelse), vil **Vi** give **Dig** et midlertidigt svar ved at oplyse **Dig** om, hvad der gøres for at behandle **Din** klage, hvornår **Du** kan forvente et fyldestgørende svar og fra hvem. I de fleste tilfælde vil **Din** klage blive løst inden for fire (4) uger.

Hvis det vil tage **Os** længere tid end fire (4) uger vil **Vi** oplyse **Dig** om, hvornår **Du** kan forvente et svar. Hvis **Vi** ikke har givet **Dig** et svar inden for otte (8) uger, eller **Du** ikke er tilfreds med svaret, kan **Du** være berettiget til at kontakte Ombudsmanden på Financial Ombudsman Service (FOS), Exchange Tower, Harbour Exchange Square, London, E14 9SR, England eller telefonisk på +44 20 7964 0500 eller pr. e-mail til complaint.info@financial-ombudsman.org.uk

Denne procedure vil ikke påvirke **Din** ret til at anlægge sag. Vær dog opmærksom på, at der er nogle tilfælde, hvor FOS ikke kan behandle klager.

PRIVATLIVETS FRED OG DATABESKYTTELSE

SAMTYKKE OM DATAOVERFØRELSE

Ved at købe denne **Police** giver **Du Dit** samtykke til brugen af **Dine** data som beskrevet forneden.

DATABESKYTTELSE

Forsikringsselskabet og **Microsoft** er forpligtet til at beskytte **Dit** privatliv, herunder følsomme personlige oplysninger; Læs venligst dette afsnit omhyggeligt, da en accept af denne **Police** vil blive betragtet som **Din** kvittering for, at **Du** har læst og accepteret disse betingelser og vilkår.

SENSITIV INFORMATION

Nogle af de personlige oplysninger, som **Forsikringsselskabet** eller **Microsoft** beder **Dig** om, kan være følsomme personoplysninger. **Forsikringsselskabet** og **Microsoft** vil ikke anvende disse følsomme personlige oplysninger om **Dig** eller andre, bortset fra det specifikke formål, som oplysningerne skal bruges til og til at levere de tjenester, der er beskrevet i dette dokument om betingelser og vilkår.

HVORDAN **VI** ANVENDER OG BESKYTTER **DINE** OPLYSNINGER OG HVEM **VI** DELER DEM MED

Forsikringsselskabet og **Microsoft** vil anvende dine oplysninger til at administrere **Din Police**, herunder tegningsgaranti og skadebehandling. Dette kan omfatte videregivning til andre forsikringsselskaber, administratorer, tredjeparts assurandører og genforsikringsselskaber.

Dine oplysninger består af alle de detaljer, **Forsikringsselskabet** og **Microsoft** har samlet om **Dig** og **Dine** transaktioner og indbefatter oplysninger fra tredjeparter. **Vi** kan bruge og dele **Dine** personlige oplysninger med andre medlemmer af AmTrust Group. **Forsikringsselskabet** og **Microsoft** tilbyder en passende beskyttelse af **Dine** data.

Forsikringsselskabet og **Microsoft** vil ikke videregive **Dine** oplysninger til nogen uden for begge grupper (et selskab, der er et moder- eller et datterselskab af en af parterne), undtagen:

- Hvor **Du** har givet **Din** tilladelse.
- Hvor **Forsikringsselskabet** og **Microsoft** er pålagt dette ved lov.
- Til kreditvurdering og til firmaer, der forebygger svig.
- Andre virksomheder, der yder en service til **Forsikringsselskabet**, **Microsoft** eller **Dig**.
- Når **Forsikringsselskabet** eller **Microsoft** overdrager rettigheder og forpligtelser i henhold til denne **Police**.

Forsikringsselskabet og **Microsoft** kan overføre **Dine** oplysninger til andre lande og jurisdiktioner på det grundlag, at enhver, som de overfører det til, giver det et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau. Dog kan sådanne oplysninger tilgås af retshåndhævende myndigheder og andre myndigheder for at forebygge og afsløre kriminalitet og overholde retlige forpligtelser.

Du har udtrykkeligt givet **Din** tilladelse til, at oplysninger om **Dig** og **Dit Produkt** bliver opbevaret og behandlet af forbundne selskaber i USA.

DINE RETTIGHEDER

Du har visse rettigheder vedrørende adgangen til **Dine** oplysninger. **Du** har ret til at se en kopi af de personlige oplysninger, som **Forsikringsselskabet** og **Microsoft** har om **Dig**. Hvis **Du** mener, at nogen af de oplysninger, som **Forsikringsselskabet** eller **Microsoft** er i besiddelse af, er ukorrekte eller ufuldstændige, så giv **Os** besked så hurtigt som muligt. For at kunne modtage en kopi af oplysningerne kan **Du** blive bedt om at betale et mindre gebyr.

MARKETING

Forsikringsselskabet og **Microsoft** vil ikke anvende **Dine** data til markedsføringsformål. Alle oplysninger anvendes udelukkende til at administrere **Din Police**.

ERSTATNINGSORDNINGEN FOR ØKONOMISKE TJENESTEYDELSER

Forsikringsselskabet er dækket af erstatningsordningen for økonomiske tjenesteydelser (Financial Services Compensation Scheme (FSCS)). Hvis **Forsikringsselskabet** ikke er i stand til at opfylde sine økonomiske forpligtelser, kan **Du** være berettiget til erstatning via erstatningsordningen, alt afhængigt af forsikringstype og omstændighederne for erstatningskravet. For ikke-obligatorisk forsikring dækkes 90 % af Deres erstatningskrav uden en øvre grænse. Yderligere information om erstatningsordningen er tilgængelig på www.fscs.org.uk eller pr. telefon på +44 207 892 7300.

ALMINDELIGE BESTEMMELSER

LOVEN

Parterne i denne **Police** kan frit vælge, hvilken lovgivning der gælder for denne **Police**. Med mindre andet specifikt er aftalt, er denne **Police** underlagt lovgivningen i Danmark.

UDLICITERING

Vi kan udlicitere eller overføre **Vores** forpligtelser til tredjeparter, men **Vi** bliver ikke fritaget fra **Vores** forpligtelser overfor **Dig** under **denne Police** i sådan en situation.

VILKÅRENES UAFHÆNGIGHED

Hvis nogen bestemmelse i disse betingelser og vilkår eller anvendelsen af en sådan bestemmelse for nogen person eller omstændighed findes ugyldig, ulovlig eller umulig at håndhæve af nogen som helst årsag, vil de resterende bestemmelser i disse betingelser og vilkår og anvendelsen af sådanne bestemmelser over for andre personer eller omstændigheder ikke blive berørt. Hvis en domstol finder en sådan bestemmelse ugyldig, ulovlig eller umulig at håndhæve, skal denne i videst muligt omfang ændre og fortolke bestemmelsen, således at den er gyldig og kan håndhæves over for personer eller enheder og for at yde størst mulig beskyttelse af personer, der er omfattet af erstatning inden for gyldighedens, lovens og håndhævelsens grænser.

BEKENDTGØRELSE

Du giver udtrykkeligt **Dit** samtykke til at blive kontaktet, med henblik på at administrere **Din Police** via et telefonnummer eller fysisk eller elektronisk adresse, som **Du** giver **Os**. Alle meddelelser eller anmodninger vedrørende denne **Police** vil være skriftlige og kan sendes via rimelige midler, herunder via post, e-mail, fax, sms eller anerkendt kommerciel kurer. Meddelelser til **Dig** betragtes som leveret, når de er sendt til **Dig** via e-mail eller fax nummer, som **Du** har givet **Os**, eller tre (3) dage efter afsendelse med posten til postadresse, som **Du** oplyste.

AFTALENS FULDSTÆNDIGHED

Denne Police, inklusiv **Sammenfatning af forsikringspolice,** vilkår, betingelser, begrænsninger, undtagelser og udelukkelser, og **Dit Købsbevis**, udgør hele aftalen mellem **Os** og **Dig**, og ingen erklæring, løfte eller betingelse, der ikke er nævnt heri, skal ændre disse punkter, medmindre det er påkrævet ved lov.