

---

## "MICROSOFT COMPLETE"

---

### Souhrn smlouvy

Toto jsou důležité INFORMACE, které byste si měli přečíst.

Tento souhrn stanov neobsahuje veškeré podmínky a ustanovení smlouvy - ta lze nalézt v pojistné smlouvě a v dokumentu o podmínkách.

Toto pojistné krytí je uzavřeno společností AmTrust Europe Limited se sídlem na Market Square House, St James Street, Nottingham, NG1 6FG Spojené království (reg. číslo 01229676), která má oprávnění od Obezřetnostního regulačního úřadu a je regulována Úřadem pro finanční jednání, 25 The North Colonnade, Londýn E14 5HS Spojené království a Obezřetnostním regulačním úřadem, Threadneedle St, Londýn, EC2R 8AH Spojené království, ref. číslo společnosti: 202189. Tyto údaje lze zkontrolovat v Rejstříku finančních služeb na následující adrese: [www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk) nebo prostřednictvím kontaktu FCA na telefonním čísle 0300 500 0597. Hlavním předmětem činnosti AmTrust Europe Limited je poskytování pojišťovacích služeb.

---

### POJISTNÉ KRYTÍ

---

*Možnosti pojistného krytí se nachází v dokumentu pojistné podmínky*

A. DOTYKOVÝ TABLET - Pokud jste uzavřeli pojistnou smlouvu pro dotykový tablet, Vaše krytí je následující:

#### POJISTNÉ KRYTÍ PORUCH

V případě poruchy tato pojistka kryje náklady na práci a / nebo náhradní díly potřebné k opravě výrobku, nebo, dle našeho rozhodnutí, náhradu výrobku namísto opravy.

Během trvání smlouvy maximální částka, již jsme povinni uhradit za jednu (1) pojistnou událost, nesmí překročit původní kupní cenu daného výrobku.

V průběhu trvání pojistné smlouvy jste kryti proti následujícím škodám:

- Neomezený počet oprav během trvání smlouvy a to v jejich součtu až do výše původní kupní ceny produktu za předpokladu, že není nutné tento produkt vyměnit; nebo
- Nejvýše jednu (1) výměnu výrobku.

Je-li nutné Váš produkt vyměnit, všechna krytí budou ukončena a žádné další krytí nebude platit ode dne poskytnutí náhradního produktu.

*Náhodné poškození - pouze pokud jste uzavřeli pojistnou smlouvu pro dotykový tablet včetně možnosti náhodného poškození (AD)*

Vaše krytí se vztahuje na maximálně dva (2) nároky v průběhu trvání pojistné smlouvy na opravu nebo výměnu produktu v případě náhodného poškození a to v jejich součtu až do výše dvojnásobku částky původní kupní ceny výrobku.

Krytí náhodného poškození v rámci této pojistné smlouvy se automaticky ukončí s okamžitou platností po úspěšném vyřešení druhého nároku z pojištění náhodného poškození.

#### SPOLUÚČAST

V rámci této pojistné smlouvy jste povinni zaplatit částku 1200 Kč jako spoluúčast za pojistnou událost. Tato částka musí být zaplacená v době, kdy jsou dané služby námi schváleny.

UPOZORNĚNÍ O výměnách dle pojistné smlouvy k dotykovému tabletu: Pokud se rozhodneme Vám výrobek vyměnit, můžeme Vám poskytnout předběžný výměnný servis. Pokud Vám poskytneme náš předběžný výměnný servis, bude Vám náhradní výrobek doručen ještě před naším obdržením Vašeho vadného výrobku. Vadný výrobek nám MUSÍTE odeslat do deseti (10) kalendářních dnů od potvrzení převzetí náhrady tohoto výrobku. Pokud nám nevrátíte vadný výrobek do deseti (10) kalendářních dnů od potvrzení obdržení náhradního výrobku, bude Vám účtován nevratný poplatek za vyřízení ve vyšší maloobchodní ceně doporučené výrobcem náhradního výrobku.

B. XBOX - Pokud jste uzavřeli pojistku Xbox, vaše krytí je následující:

#### POJISTNÉ KRYTÍ PORUCH

Vaše pojistná smlouva poskytuje krytí výměny následujících komponent pro případ poruchy, pokud jsou tyto komponenty zakoupené od společnosti Microsoft jako součást jednoho prodejního balíku nebo balení:

- Jedna (1) konzole Xbox;
- Jedno (1) snímací zařízení pohybu Kinect a
- Až dva (2) standardní ovladače pro Xbox.

Maximální částka, kterou jsme povinni zaplatit v rámci této pojistné smlouvy za jakoukoli pojistnou událost a souhrnně za všechny pojistné události nesmí v průběhu trvání pojistné smlouvy překročit původní kupní cenu vašeho výrobku.

#### SPOLUÚČAST

Podle vaší pojistné smlouvy se neuplatní žádná spoluúčast.

### **ZPŮSOBILOST VÝROBKU**

Aby byl výrobek způsobilý pro pojistné krytí v souladu s touto pojistnou smlouvou, (a) musí být zakoupen u autorizovaného prodejce; (b) nesmí být kryt jiným pojištěním, zárukou, záruční a / nebo servisní smlouvou zajišťující stejné výhody, jak je uvedeno v rámci dokumentu pojistné podmínky a (c) musí být určen výhradně pro běžné domácí / osobní použití.

#### **Významné a neobvyklé výluky nebo omezení**

*Toto je pouze výňatek z výluk; celý seznam výluk naleznete v části "Co není pokryto - výluky" v dokumentu pojistné podmínky*

Stejně jako u jiných pojištění se toto pojištění nevztahuje na určité položky. Tyto výluky obsahují zejména a mimo jiné tyto položky:

- Výrobky určené k obchodním účelům;
- Preexistující vady;
- Opotřebením nebo postupné zhoršení vlastností výrobků;
- Kosmetické závady včetně kazů, poškrábání a promáčknutí, pokud tyto kosmetické výsledky nemají za následek ztrátu funkčnosti;
- Jakýkoli nárok na obnovu softwaru nebo dat nebo na získání dat z Vašeho výrobku;
- Jakýkoli servis na který se vztahuje záruka, jiné servisní podmínky nebo pojištění; a
- Příslušenství a periferie, které nejsou poskytované společností Microsoft nebo nebyly zahrnuty v původním prodeji výrobku.

### **TRVÁNÍ POJISTNÉHO KRYTÍ**

Pojistné krytí poruch výrobků začíná po uplynutí nejkratší periody platné pro originální součásti výrobce a / nebo pro záruční práce a pokračuje po zbývající část pojistné doby, jak je uvedeno v pojistce, maximálně pak dvacet čtyři (24) měsíců, nebo dokud není dosaženo limitu pojistného plnění, dle toho, co nastane dříve.

Pokrytí za škody na Vašem výrobku plynoucí z náhodného poškození začíná ode dne uvedeného v pojistce a pokračuje po pojistnou dobu, jak je uvedeno v pojistce, nebo dokud není dosaženo limitu pojistného plnění, dle toho, co nastane dříve. *Použitelné pouze tehdy, jestliže jste uzavřeli pojistnou smlouvu pro dotykové tablet včetně náhodného poškození (AD).*

Vaši pojistku lze nalézt na adrese:

Pojistné smlouvy pro dotykové tablety: [www.myService.Surface.com](http://www.myService.Surface.com)

**Pojistné smlouvy pro Xbox:** [www.myService.xbox.com](http://www.myService.xbox.com)

### **PRÁVA KE ZRUŠENÍ SMLOUVY**

*"Zrušení" v dokumentu pojistné podmínky*

Tuto pojistnou smlouvu můžete kdykoliv zrušit tak, že nás informujete o svém požadavku na zrušení na níže uvedenou adresu:

Napište laskavě na: Insurance Policy Cancellations, Microsoft, Ireland Operations Limited Atrium Building, blok B, Carmanhall Road, Sandford Business Estate, Dublin 18, Irsko

E-mail: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com)

Telefon: Telefonní čísla lze nalézt na adrese <http://support.microsoft.com>

#### LHŮTA NA ROZMYŠLENÍ

Pokud Váš požadavek na zrušení podáte do třiceti (30) dnů od data uzavření dotyčné pojistné smlouvy, obdržíte zpět sto procent (100%) kupní ceny za předpokladu, že jste během tohoto období neuplatnili žádné nároky.

#### PO UPLYNUTÍ LHŮTY NA ROZMYŠLENÍ

Pokud váš požadavek na zrušení podáte po třiceti (30) dnech od data uzavření dotyčné pojistné smlouvy, obdržíte zpět odpovídající část pojistného, které jste zaplatili, za předpokladu, že jste v tomto období neuplatnili žádné nároky.

### **ŠKODNÉ UDÁLOSTI**

*"Škodné události" v dokumentu pojistné podmínky*

Viz Postup pro škodné události, který najdete v sekci dokumentu pojistné podmínky. Škodná událost musí být oznámena společnosti Microsoft do čtrnácti (14) pracovních dnů od výskytu škodné události.

Pro co nejlepší zajištění našich služeb mějte prosím připravený doklad o koupi a zavolejte nám na telefonní číslo uvedené na webu <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>.

Naši autorizovaní zástupci Vám budou okamžitě k dispozici k řešení Vašich konkrétních potíží s výrobkem. Nejprve se pokusí vyřešit situaci po telefonu a / nebo na dálku. Jsme-li při řešení problému po telefonu a / nebo na dálku neúspěšní, dostanete k dispozici číslo škodné události a získáte další pokyny pro zajištění patřičného servisu pro Váš výrobek.

Nevracejte prosím svůj výrobek prodejci ani ho nikam neposílejte, dokud Vás k tomu nevyzve.

## STÍŽNOSTI

Naším záměrem je poskytnout Vám vždy prvotřídní servis. Nicméně, pokud s našimi službami nejste spokojeni, informujte laskavě některého z našich telefonních zástupců na telefonním čísle uvedené na webu [www.surface.com/support](http://www.surface.com/support) nebo [www.xbox.com/support](http://www.xbox.com/support) nebo formou e-mailu na: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com) **Můžete nás kontaktovat v českém i anglickém jazyce.**

Odpovíme Vám do pěti (5) pracovních dnů po obdržení Vaší stížnosti. Pokud není možné Vám poskytnout úplnou odpověď v této lhůtě (například proto, že je zapotřebí provést detailní šetření), dáme Vám prozatímní odpověď o aktuálním stavu Vaší záležitosti, informaci, kdy můžete čekat úplnou odpověď a také od koho ji získáte. Ve většině případů bude Vaše stížnost vyřešena do čtyř (4) týdnů.

Pokud nám to bude trvat déle než čtyři (4) týdny, pak Vám sdělíme, kdy můžete očekávat odpověď. Pokud nebudeme schopni Vám zajistit odpověď do osmi (8) týdnů nebo nejste-li s odpovědí spokojeni, můžete osobně kontaktovat Finančního ombudsmana (FOS), Exchange Tower, Harbour Exchange Square, Londýn, E14 9SR nebo telefonicky na čísle 0800 023 4567, GSM číslo 0300 123 9 123, nebo ze zahraničí na čísle +44 20 7964 0500 nebo e-mailem na [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk)

Tímto postupem není nijak dotčeno Vaše právo obrátit se na soud. Uvědomte si však prosím, že existují případy, kdy FOS nemohou posuzovat stížnosti.

## Kompenzační režim Finančních služeb

Pojistitel je kryt Kompenzačním režimem finančních služeb. V případě, že Pojistitel není schopen dostát svým finančním závazkům, můžete mít nárok na případné odškodnění v rámci tohoto režimu dle druhu pojištění a okolností škodné události. Další informace o kompenzačním režimu jsou k dispozici na webu [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk) nebo telefonicky na čísle 0207 892 7300.

## ROZHODNÉ PRÁVO A SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST

Pokud se smluvní strany nedohodly jinak, podléhá pojistná smlouva právu České republiky. Veškeré spory vyplývající z pojistné smlouvy nebo s ní související budou řešeny prostřednictvím soudů České republiky, v souladu s nařízením ES č. 44/2001.

## "MICROSOFT COMPLETE"

### Pojistné podmínky

O právech spotřebitelů: Pro spotřebitele v oblastech s ochranou spotřebitele vycházející z platných právních a správních předpisů platí práva a nároky plynoucí z těchto podmínek navíc k právům a opravným prostředkům poskytnutých na základě těchto platných právních předpisů. Žádné z ustanovení obsažených v tomto dokumentu neomezuje základní práva spotřebitele stanovená závaznými právními předpisy, včetně práva spotřebitele na opravné prostředky podle vnitrostátního práva a práva domáhat se náhrady škody v případě **našeho** úplného nebo částečného neplnění nebo nedostatečného splnění některého z **našich** smluvních závazků.

**GRATULUJEME!** Děkujeme **Vám** za **Váše** nedávné uzavření "Microsoft Complete". Mějte laskavě dokument pojistné podmínky spolu s **dokladem o koupi** společně na bezpečném místě, protože je budete oba potřebovat v případě uplatnění nároků.

## DEFINICE

*V rámci dokumentu pojistné podmínky mají zvláště pasáže stanovený význam -*

- **"My", "nás", "naše"**: pojistitel, výrobce, správce nebo správce reklamaci.
- **"Výrobce", "Microsoft"**: původní výrobce zařízení, Microsoft Ireland Operations Limited, Atrium Building, blok B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irsko. Webové stránky [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)
- **"Prodejce"**: prodávající, který byl **námi** schválen pro prodej této pojistné smlouvy **Vám**.
- **"Pojistitel"**: toto pojištění je 100% uzavřeno mezi AmTrust Europe Limited, jejíž sídlo se nachází na adrese Market Square, St. James's Street, Nottingham, NG1 6FG Velká Británie (01229676). Pojistitel má povolení Obezřetnostního regulačního úřadu a je regulován Úřadem pro finanční jednání a Obezřetnostním regulačním úřadem, finanční služby číslo 202189. Tyto údaje lze zkontrolovat v Rejstříku finančních služeb na následující adrese: [www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk)

- "**Vy**", "**Vaše**": Kupující / vlastník **výrobku (ů)** pokrytého touto **smlouvou**.
- "**Výrobek (y)**": položka (y), které **js**te původně zakoupili, nebo, podle **našeho** uvážení, **vyměněná** položka, kterou **jsme** poskytli a která je / bude pokryta v rámci této **pojistné smlouvy**.
- "**Limit pojistného plnění**": maximální odpovědnost **pojistitele** za každou libovolnou škodnou událost a za jejich souhrn po dobu trvání **pojistné doby** této **pojistné smlouvy**, jak je uvedeno v "Možnostech pojistného krytí".
- "**Následná ztráta**": ztráta nebo náklady, které **Vám** plynou z pojistné události, které ale samy o sobě nejsou výslovně kryty v rámci této **pojistné smlouvy**, včetně ušlého výdělku nebo zisku, ztráty použití nebo dat nebo jiných dodatečných nákladů.
- "**Původní kupní cena**": částka, kterou jste **Vy** zaplatili za daný výrobek (y); bez jakékoliv příslušné daně a / nebo poplatků, jak je uvedeno na Vašem dokladu o koupi.
- "**Doklad o koupi**": Původní nákupní doklad pořízený v místě nákupu s detailním popisem výrobku, případně podobná faktura či doklad o platbě v rámci záruční dokumentace výrobce, která Vám poskytuje doklad o platbě za výrobek.
- "**Pojistná doba**": časové období, ke kterému se vztahují ustanovení této pojistné smlouvy, jak je uvedeno na **Vaší pojistce**.
- "**Porucha**": skutečná porucha nebo závada libovolné součásti **Vašeho výrobku**, pokud byl užíván v rámci pokynů **výrobce** a vyplývající z vnitřní elektronické, elektrické či mechanické vady **výrobku**, čímž způsobuje náhle zastavení funkce a vyžaduje okamžitou **opravu** před obnovením běžného provozu výrobku.
- "**Odpočet**": částka, kterou **Vy** musíte při reklamaci zaplatit za případné služby pokryté touto **pojistnou smlouvou**, jak je uvedeno v "Možnostech pojistného krytí".
- "**Náhodné poškození**", "**AD**", "**Ochrana proti nahodilému poškození**" "**ADP**": fyzické poškození **výrobku** po náhlé a nepředvídatelné události, která má vliv na funkčnost **Vašeho výrobku** a není jinak výslovně vyloučena z této **pojistné smlouvy**. Krytí **AD** není k dispozici u všech typů **výrobků** nebo všech možností této **pojistné smlouvy**.
- "**Oprava**": nápravné akce, kterými **My** měníme, opravujeme či obnovujeme **Váš výrobek** do funkčního stavu v rámci pojistného krytí po uplatnění reklamace při **poruše** nebo **náhodném poškození**. Náhradní díly použité k **opravě výrobku** mohou být nové, použité nebo repasované součásti, které vyhovují výrobním specifikacím původního **výrobku**.
- "**Výměna**" nebo "**Vyměnit**": V případě že **určíme** původní vadný **výrobek** jako nevhodný pro **opravu**, bude **Vám** dodán **výrobek** stejného typu s podobnými vlastnostmi a funkcemi, jako **Váš výrobek**. *Vynaložíme přiměřené úsilí na opravu, ale vyhrazujeme si právo na výměnu výrobku dle našeho zvažení výrobkem stejného typu s podobnými vlastnostmi a funkcemi.*
- "**Pojistka**": první strana **Vašeho** online účtu u společnosti **Microsoft**, jak je uvedeno v "Možnostech pojistného krytí", která potvrzuje **Vaše** krytí v rámci této **pojistné smlouvy**.
- "**Pojistná smlouva**": smlouva mezi **Vámi** a **pojistitelem** doložena těmito pojistnými podmínkami, **Dokladem o koupi** a **Vaší Pojistkou**.

#### TERMÍN - DATUM PLATNOSTI POJISTNÉHO KRYTÍ

1. Pojistné krytí **poruch** výrobků začíná po uplynutí nejkratší záruční lhůty platné pro originální součásti a/nebo práci **výrobce** a pokračuje po zbývající část **Vaší pojistné doby**, jak je uvedeno ve **Vaší pojistce**, maximálně pak dvacet čtyři (24) měsíců nebo dokud není dosaženo **limitu pojistného plnění** dle toho, co nastane dříve.
2. Pojistné krytí škody na **vašem výrobku** plynoucí z **náhodného poškození** počíná dnem uvedeným v **pojistce** a pokračuje po **Pojistnou dobu**, jak je uvedeno ve **Vaší pojistce**, nebo dokud není dosaženo **limitu pojistného plnění**, dle toho co nastane dříve.

#### ZPŮSOBILOST VÝROBKU

Aby byl výrobek způsobilý k pojistnému krytí v rámci této **pojistné smlouvy**, (a) musí být zakoupen u **prodejce**; (b) nesmí se na něj vztahovat jiné pojištění, záruka, garance a/nebo servisní služba poskytující stejné výhody, jak je uvedeno v tomto dokumentu; (c) musí být určen výhradně pro běžné domácí/osobní použití (není určen pro komerční použití, jako je pronájem, obchodní, vzdělávací a institucionální použití).

#### Co je pokryto pojištěním - Všeobecně.

Při pojistné události tato **pojistná smlouva** kryje náklady na práci a / nebo součástky potřebné na **opravu výrobku**, nebo, po **našem** posouzení, **výměnu výrobku** namísto jeho **opravy**, pokud dojde k jeho **poruše** nebo **náhodnému poškození (AD)**. (*Krytí **AD** je k dispozici pouze pokud jste si jej zaplatili a pokud je uvedeno v **Pojistce**.*)

Pojistné krytí uvedené v těchto podmínkách nenahrazuje ani neposkytuje dvojí výhody během jakékoli platné záruční doby od **výrobce**. Během tohoto období spadá jakékoli plnění v rámci této záruky do výhradní odpovědnosti **výrobce** a nebude se na něj současně vztahovat tato **pojistná smlouva**; a to bez ohledu na schopnosti **výrobce** plnit své závazky. Provedeme **Opravu** nebo **Výměnu vašeho výrobku** v souladu s ustanoveními této **pojistné smlouvy**. Pokud se rozhodneme **Váš výrobek vyměnit**,

technologický pokrok může mít za následek výrobek s nižší prodejní cenou, než je **Váš výrobek**; za rozdíl v ceně **Vašeho výrobku** a náhradního výrobku nebude poskytováno žádné odškodnění. Veškeré díly nebo jednotky vyměněné v rámci této **pojistné smlouvy** se stávají **naším** majetkem v plném rozsahu.

## **MOŽNOSTI POJISTNÉHO KRYTÍ** (*Jak uvedeno na **Vaší pojistce** a **Vámi** uplatněno*)

### **1. POJISTNÁ SMLOUVA PRO DOTYKOVÝ TABLET:**

**Vaši Pojistku** lze nalézt na webu [www.myservice.Surface.com](http://www.myservice.Surface.com)

#### **A) POUZE PORUCHY**

Pokud **jste** uzavřeli "Pojistnou smlouvu pro dotykový tablet", jak je uvedeno na **Vaší pojistce**, **Vaše pojistná smlouva** zahrnuje pojistné krytí **poruchy Vašeho výrobku**. Jste kryti pojištěním na neomezený počet škodných událostí v průběhu **Pojistné doby** této **pojistné smlouvy** na úhradu **nákladů opravy** Vašeho výrobku v případě **poruchy**, s výhradou vyplývající z **limitu pojistného plnění pojistitele**.

#### **SPOLUÚČAST**

Podle **vaší pojistné smlouvy** se neuplatní žádná spoluúčast.

#### **LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ**

Během **pojistné doby Vašeho pojištění** je **původní kupní cena vašeho výrobku** maximem, které jsme povinni uhradit za libovolnou jednu (1) pojistnou událost.

V průběhu trvání **pojistné doby Vaší pojistné smlouvy** máte následující krytí:

- Neomezený počet **oprav** během **trvání Vaší pojistné doby** a to v jejich součtu až do výše **původní kupní ceny výrobku** za předpokladu, že není nutné **Váš výrobek vyměnit**.
- Nejvýše jednu (1) **výměnu Vašeho výrobku**.

Je-li třeba **Váš produkt vyměnit**, veškerá krytí v rámci **Vaší pojistné smlouvy** budou ukončena a žádné další krytí nebude platit ode dne poskytnutí **výměny produktu**.

**NÁHODNÉ POŠKOZENÍ (AD) NENÍ KRYTO.**

#### **B) PORUCHY a NÁHODNÉ POŠKOZENÍ (AD)**

Pokud **jste** uzavřeli "Pojistnou smlouvu pro dotykový tablet včetně náhodného poškození" jak je uvedeno ve **Vaší pojistce**, **Vaše pojistná smlouva** zahrnuje krytí **poruch a náhodného poškození Vašeho výrobku**.

Jste kryti pojištěním na neomezený počet **poruch** v průběhu **pojistné doby** této **pojistné smlouvy** a to na úhradu **nákladů opravy** nebo **výměny** Vašeho výrobku v případě **poruchy**, s výhradou vyplývající z **limitu pojistného plnění pojistitele**. A **jste zároveň kryti** na náklady maximálně dvou (2) případů **opravy** nebo **výměny** vašeho **výrobku** z důvodu **náhodného poškození**, s výhradou vyplývající z **limitu pojistného plnění pojistitele**.

#### **SPOLUÚČAST**

Podle **Vaší pojistné smlouvy** **jste** povinni zaplatit **spoluúčast** 1200 Kč za každou pojistnou událost, přičemž tato částka musí být zaplacená v době, kdy je **námi** daný servis schválen.

#### **LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ**

Během **pojistné doby Vašeho pojištění** je **původní kupní cena vašeho výrobku** maximem, které jsme povinni uhradit za jednu libovolnou (1) pojistnou událost.

V průběhu trvání **pojistné doby Vaší pojistné smlouvy** máte následující krytí:

#### **KRYTÍ PROTI PORUCHÁM:**

- Neomezený počet **oprav** během **trvání Vaší pojistné doby** a to v jejich součtu až do výše **původní kupní ceny výrobku** za předpokladu, že není nutné tento **výrobek nahradit**.
- Nejvýše jednu (1) **výměnu Vašeho výrobku**.

Pokud je potřeba **Váš výrobek vyměnit**, veškerá krytí proti **poruchám** budou ukončena a žádné další krytí **poruch** nebude ode dne poskytnutí náhradního **výrobku** platit.

#### **NÁHODNÉ POŠKOZENÍ (AD):**

**Vaše krytí** se vztahuje na maximálně dva (2) nároky v průběhu trvání pojistné smlouvy na **opravu** nebo **výměnu Vašeho výrobku** v případě výskytu **náhodného poškození** a to až do výše dvojnásobku částky **původní kupní ceny výrobku**.

Krytí **náhodného poškození AD** v rámci této **pojistné smlouvy** se automaticky ukončí s okamžitou platností po úspěšném vyřešení druhého **náhodného poškození** nebo na konci **pojistné doby Vaší pojistné smlouvy**, podle toho co nastane dříve, a **pojistitel** nebude akceptovat žádné další závazky.

UPOZORNĚNÍ O výměnách podle jednotlivých / všech pojistných smluv pro dotykový tablet: Pokud je ve **Vašem** případě namísto **výměna** výrobku namísto **opravy**, veškeré příslušenství, které není nedílnou součástí základní funkce Vašeho výrobku nebo na které se nevztahuje tato **pojistná smlouva**, nebude v rámci Vaší smlouvy nahrazeno spolu s **výrobkem**. Náhradní **výrobky** nemusí být stejného modelu či stejné barvy jako **Váš výrobek**. Náhradní **výrobek** může být nový nebo zcela renovovaný výrobek stejného nebo podobného typu s podobnými vlastnostmi a funkcemi, jako **Váš výrobek**.

Pokud se **rozhodneme Váš výrobek vyměnit, můžeme Vám** poskytnout předběžný výměnný servis. Pokud vám poskytneme pokročilý předběžný servis, bude **Vám náhradní** výrobek doručen ještě dříve, než obdržíme **Váš vadný výrobek. MUSÍTE NÁM ODESLAT VADNÝ VÝROBEK DO DESETI (10) KALENÁRNÍCH DNŮ OD POTVRZENÍ PŘEVZETÍ VÝMĚNY TOHOTO VÝROBKU.** Pokud **nám** nevrátíte vadný **výrobek** do deseti (10) kalendářních dnů od potvrzení obdržení **náhradního výrobku**, bude **Vám** účtován nevratný poplatek za vyřízení ve výši maloobchodní ceny doporučené **výrobce výrobku**, který **Vám** byl poskytnut jako **výměna**.

UPOZORNĚNÍ O náhodném poškození v rámci jednotlivých / všech pojistných smluv pro dotykové tablety: Pojistné krytí pro škody vzniklé v důsledku **náhodného poškození** je k dispozici POUZE POKUD BYLO uzavřeno "**náhodné poškození**" a je uvedeno ve **Vaší pojistce**.

## 2. POJISTNÁ SMLOUVA PRO XBOX

**Vaše shrnutí pojistného krytí** lze nalézt na webu [www.myxbox.com](http://www.myxbox.com)

Pokud **js**te uzavřeli pojistnou smlouvu 'Pojistná smlouva Xbox' jak je uvedeno v přehledu **Vašeho pojistného krytí**, zajišťuje Vaše pojistka **krytí pro poruchy** následujících položek, pokud jsou tyto komponenty zakoupené od společnosti **Microsoft** jako součást jednoho prodejního balíku nebo balení:

- Jedna (1) konzole Xbox;
- Jedno (1) snímací zařízení pohybu Kinect a
- Až dva (2) standardní ovladače pro Xbox.

### SPOLUÚČAST

V rámci Vaší pojistné smlouvy se neuplatní žádná spoluúčast.

### LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- Maximální částka, kterou **jsme** povinni zaplatit podle **Vaší sjednané pojistné smlouvy**, nesmí v průběhu pojistné doby překročit za libovolnou jednu pojistnou událost a souhrnně za všechny pojistné události **původní kupní cenu vašeho výrobku**.
- Pokud již byla **Vaše** konzole Xbox nebo snímací zařízení pohybu Kinect **vyměněno**, nebudete mít po zbývajících část **pojistné doby** této **pojistné smlouvy** nárok žádné další výhody v souvislosti s touto částí **výrobku**.
- Pokud již byl **Váš** standardní ovladač pro Xbox dvakrát **nahrazen**, **nebudete** mít nadále nárok na výhody v souvislosti s touto součástí **vašeho systému Xbox / Kinect** pro zbývajících **pojistnou dobu** této **pojistné smlouvy**.

UPOZORNĚNÍ O náhodném poškození AD v rámci pojistné smlouvy pro XBOX: Krytí pro škody vzniklé v důsledku **náhodného poškození** není k dispozici a **NENÍ MOŽNÉ** ho uzavřít.

## CO NENÍ POKRYTO POJIŠTĚNÍM - VÝLUKY

**TATO POJISTNÁ SMLOUVA SE NEVZTAHUJE NA ŽÁDNOU UDÁLOST V SOUVISLOSTI S / PLYNOUCÍ Z:**

(a)

Dřívější vzniklé nebo **Vám** známé vady (*dřívější vada je vada, která se s veškerou běžnou pravděpodobností mechanických nebo elektrických poruch týká mechanické způsobilosti Vašeho výrobku před uzavřením této pojistné smlouvy*).

(b) Nesprávné balení a / nebo přeprava prováděná **Vámi** nebo **Vášim** zástupcem mající za následek poškození **výrobku** během přepravy, včetně nesprávného zajištění **výrobku** během přepravy.

(c) Jakékoli **následné ztráty**.

(d) Změny, úpravy, manipulace nebo opravy provedené kýmkoliv jiným než **našim** autorizovaným servisním technikem.

(e) **Výrobky**, které jsou určeny k obchodním účelům ("Obchodní účely" zahrnují pronájem, komerční, vzdělávací, instituční nebo jakékoli jiné využití kromě domácího).

(f) Poškození ústící ze zmrznutí, přehřátí, rzi, koroze, deformace nebo ohýbání.

(g) Opatření nebo postupné zhoršení vlastností **výrobku**;

(h) Úmyslné nebo nedbalostní ošetření **výrobku** způsobem, který je škodlivý, bezohledný nebo hrubý, což má za následek jeho poškození a / nebo selhání.

(i) Poškození nebo závada **výrobku**, zaviněná nebo přičtená působení softwarového viru nebo



- jakékoliv jiné softwarové závady.
- (j) Ztráta, odcizení, zločinné jednání nebo zmizení.
  - (k) Nepředvídatelné události zahrnující mimo jiné události typu: vzpoura, jaderné ozáření, válka / nepřátelský čin nebo radioaktivní kontaminace, vliv životního prostředí, vystavení žívlům nebo přírodnímu nebezpečí, selhání, exploze nebo náraz s jiným objektem, oheň, jakýkoliv druh srážek a vlhkosti, blesky, špína / písek, kouř, jaderné záření, nepokoje, válka nebo nepřátelské jednání.
  - (l) **Náhodné poškození (AD, ADP)**, pokud bylo "AD", "ADP" uzavřeno a je uvedeno ve **Vašem přehledu pojistného krytí**.
  - (m) Nedostatečné provádění údržby doporučené **výrobce**, provoz nebo skladování **výrobku** v podmínkách mimo specifikace nebo pokyny **výrobce**.
  - (n) **Výrobek (y)**, které jsou předmětem **odvolání výrobcem**, záruční opravy nebo přepracování za účelem opravy vady návrhu nebo dílčích nedostatků, nevhodné konstrukce, chyby **výrobce** bez ohledu na schopnost **výrobce** uhradit tyto opravy.
  - (o) **Výrobek (y)**, které byly odstraněny nebo byly pozměněna jejich sériová čísla.
  - (p) Vzhledové závady způsobené **Vašemu výrobku**, včetně poškození, poškrábání a promáčknutí, ledaže tyto vzhledové dopady mají za následek ztrátu funkčnosti **výrobku**.
  - (q) Běžná pravidelná nebo preventivní údržba, nastavení, úpravy nebo servis.
  - (r) Jakýkoli servis **výrobku**, na který se vztahuje záruka, jiná servisní pojistka nebo pojištění.
  - (s) Příslušenství a periferní zařízení (např. odnímatelná klávesnice, digitální pero) nebo doplňky, pokud to není výslovně uvedeno v "Možnostech pojistného krytí".
  - (t) Drobné vady na obrazovce / monitoru, včetně, mimo jiné, vypálení obrazu do CRT, LCD, LED nebo plazmové obrazovky způsobené videohrami, prodlouženému zobrazení jednoho nebo více video signálů, nebo popraskání obrazovky (pokud není případně kryto jako **náhodné poškození** zahrnuto v **přehledu vašeho pojistného krytí**).
  - (u) Cenu součástí, na které se nevztahuje záruka původního **výrobce výrobku** či jeho neprovozní / nepoháněné části včetně, mimo jiné: plastové nebo jiné součásti a příslušenství, jako jsou kabely, baterie (pokud není výslovně uvedeno jinak v této **pojistné smlouvě**), konektory, napájecí kabely, pojistky, klávesnice, plastové tělo, přepínače a elektroinstalace.
  - (v) Odpovědnost nebo škody na majetku nebo zranění nebo úmrtí jakékoli osoby vyplývající z provozu, údržby nebo používání **výrobku**.
  - (w) Veškeré náklady vzniklé v důsledku selhání kterékoli části která je spotřebním zbožím.
  - (x) Veškeré reklamace, kde nebyl poskytnut **doklad o koupi**, kromě případů, kde **jsme** schválili nárok plynoucí z **pojistné smlouvy**.
  - (y) Jakákoli reklamace pro obnovu softwaru nebo dat, nebo pro získání dat z **Vašeho výrobku**;

## ŠKODNÉ UDÁLOSTI

**DŮLEŽITÉ:** OZNÁMENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI NEZNAMENÁ, ŽE POŠKOZENÍ ČI PORUCHA **VÁŠEHO VÝROBKU** AUTOMATICKY SPADÁ POD KRYTÍ V RÁMCI **VÁŠÍ POJISTNÉ SMLOUVY**. TATO POJISTNÁ SMLOUVA NEZAHRNÚJE KRYTÍ POKUD PROVEDETE NEOPRÁVNĚNÉ OPRAVY.

Dodržujte laskavě následující postupy za účelem získání schválení a zajištění servisu v nejbližší možné době, v každém případě do čtrnácti (14) dnů od výskytu škodné události. Nedodržení těchto postupů může zneplatnit Váš nárok na odškodnění.

Při uplatnění **Vaší** reklamace **Vám** bude společnost **Microsoft** klást otázky stran uplatnění vaší reklamace a povaze jakékoli **poruchy** nebo **náhodného poškození**. Na tyto otázky **musíte** odpovědět pravdivě a nejlépe jak budete schopni a věnujte laskavě pozornost faktu, že poskytnutí nesprávné informace může zneplatnit Vaši **pojistnou smlouvu**.

Pro co nejlepší zajištění našeho servisu mějte laskavě připravený **Váš doklad o koupi** a zavolejte **nám** na telefonní číslo uvedené na webu <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. Naši autorizovaní zástupci okamžitě vyhledají informace k problému, který máte s **Vaším výrobkem**, a nejprve se pokusí vyřešit situaci po telefonu a / nebo na dálku. Pokud při řešení problému po telefonu a / nebo na dálku neuspějeme, budete mít k dispozici číslo žádosti reklamního servisu a dostanete další pokyny pro zajištění vhodného servisu **Vašeho výrobku**.

Nevracejte prosím **svůj výrobek prodejci ani ho nikam neposílejte**, dokud **Vás** k tomu **nevyzve**. Pokud jste od **nás** dostali pokyn k zaslání **výrobku** poštou, nezapomeňte laskavě k tomuto **Vašemu výrobku** přiložit následující:

- (1) Kopii **Vašeho dokladu o koupi**,
- (2) Stručný písemný popis problému, který nastal s **Vaším výrobkem**, a
- (3) Jasný a čitelný záznam čísla **Vaší** reklamační žádosti, které **jsme Vám** poskytli.

POZNÁMKA: Pokud **Vás** vyzveme k zaslání **výrobku** poštou, poskytneme **Vám** konkrétní pokyny, jak **výrobek** odeslat. Pokud budete postupovat dle **našich** pokynů, uhradíme poplatky za přepravu výrobku od **Vás** a zpět **Vám**. Buďte laskavě opatrní během balení a / nebo přepravy **výrobku**, **jelikož** nebudeme odpovědní za žádné škody a přepravní náklady způsobené nesprávným zabalením výrobku z Vaší strany. Dokud **výrobek** nepřevezme společnost **Microsoft**, zůstáváte za něj odpovědní **Vy**.

Při odesílání výrobku společnost **Microsoft** za účelem servisu nepřikládá žádné příslušenství, hry nebo jiný osobní majetek, protože spol. **Microsoft** neponese za tento majetek odpovědnost.

**DŮLEŽITÉ:** Nepokoušejte se **VÝROBEK** otevírat. Otevřením **výrobku** může dojít k jeho poškození, které není pokryto **pojistnou smlouvou** a může učinit **výrobek** nezpůsobilým pro opravu a to i za případný poplatek. Servis **výrobků** provádí pouze oprávněný odborník nebo pracovník společnosti MICROSOFT.

#### **ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI MICROSOFT**

- (a) Po **Vašem** vrácení **výrobku** ho společnost **Microsoft** přezkoumá.
- (b) V případě, že je **Váš** nárok oprávněný a poštovné nebylo předplaceno, bude **Vám** poštovné vráceno společností **Microsoft**.
- (c) Pokud společnost **Microsoft** určí, že Váš **výrobek** je poškozen jak je uvedeno ve Vaší **pojistné smlouvě**, provede společnost **Microsoft** jménem pojistitele **opravu** nebo **náhradu** (dle vlastního uvážení). **Microsoft** ji provede bez poplatku (kromě případného odpočtu), pokud byla závada způsobena **poruchou**. **Náhrada** může mít podobu renovované jednotky nebo funkčně ekvivalentního **výrobku**. Pokud Vám **Microsoft** zajistí **náhradu Vašeho výrobku**, Váš původní **výrobek** se stává majetkem **pojistitele** a **náhrada výrobku** se stává Vaším majetkem s pokrytím pro daný **výrobek platným** pro zbývající platnou **pojistnou dobu pojistné smlouvy** s výhradou **omezení odpovědnosti**.
- (d) Pokud dojde k poruše **Vašeho výrobku** po uplynutí doby **platnosti** této **smlouvy**, není pro něj platné v rámci této pojistné smlouvy žádné krytí. Po vypršení **Pojistné doby této smlouvy** Vám může být účtován poplatek za služby **Microsoft** za účelem diagnostiky a oprav jakéhokoli problému či závady na **vašem výrobku**.

#### **VAŠE ODPOVĚDNOST**

Pro získání servisní podpory v rámci této **pojistné smlouvy**, **souhlasíte** s tím, že:

- (a) Poskytnete výrobní číslo **Vašeho výrobku** společnosti **Microsoft**.
- (b) Poskytněte společnosti **Microsoft** informace o příznacích a příčinách problémů **Vašeho výrobku**.
- (c) Odpovíte na žádosti o informace, včetně, mimo jiné, ohledně modelu **Vašeho výrobku**, jakéhokoli příslušenství připojeného k **výrobku** či na něj instalované, jakéhokoli zobrazení chybového hlášení, přijatých opatření před výskytem problému na **Vašem výrobku** a kroků, které jste podnikli k řešení problému.
- (d) Před uplatněním nároku na reklamní servis proveďte aktualizaci produktového software na nejnovější aktuálně zveřejněnou verzi.
- (e) Postupujte dle pokynů společnosti **Microsoft**, včetně, mimo jiné, nezasílání výrobků a příslušenství, které nejsou předmětem **opravy** nebo **výměny**, a zabalení **Vašeho produktu** v souladu s pokyny pro přepravu.
- (f) Před zahájením jakéhokoli **opravy nesete** odpovědnost za zálohování veškerého software a dat v pravidelných intervalech. TATO **POJISTNÁ SMLOUVA** se nevztahuje na obnovu software ani dat ani načítání dat z /do Vašeho výrobku, stejně tak nejsme schopni převést tato data či software do jakéhokoli **náhradního výrobku**, který Vám může být poskytnut. V **ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEJSME ODPOVĚDNÍ ZA OBNOVENÍ** software nebo dat, ani za proces načítání dat z jakéhokoli **výrobku**.

#### **PODVOD**

Pokud **učíníte** jakékoli podvodné uplatnění nároků nebo pokud se v rámci této **smlouvy dopustíte** jakéhokoli podvodného jednání či prostředků, veškeré nároky v rámci této pojistné smlouvy propadají a Vaše pojistné krytí okamžitě skončí. **Pojistitel** a / nebo spol. **Microsoft** může informovat policii a / nebo jiný orgán činný v trestním řízení o okolnostech takto uplatněné reklamace. **Pojistitel** si vyhrazuje právo na podnět k šetření při uplatnění **Vaší** reklamace a vyhrazuje si právo vymáhat od **Vás** náklady na jakékoli šetření stran podvodného uplatnění reklamačních nároků podle této **pojistné smlouvy**.

#### **Obnovitelnost**

Tato **pojistná smlouva** může být po vypršení **pojistné doby** obnovena dle **našeho** uvážení. Pokud **Vám** nabídneme obnovení **Vašeho** pojistného krytí, bude nabídková cena za obnovení odrážet stáří daného **výrobku** a stanovené náklady na **výměnu výrobku** v dané době.

#### **Přenositelnost**

**Vaše** pojistné krytí v rámci této **pojistné smlouvy** může být přeneseno na jinou fyzickou osobu, musíte ovšem informovat společnost **Microsoft** např. prostřednictvím e-mailu. [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com) nebo telefonicky na telefonním čísle které najdete na <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>.

#### **ZRUŠENÍ**



## VAŠE PRÁVO KE ZRUŠENÍ

Tuto **pojistnou smlouvu můžete** kdykoliv zrušit pokud **nás** informujete o **svém** požadavku na její zrušení na níže uvedené adrese.

**Můžete nám** napsat na adresu: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irsko nebo **nám** zavolejte na telefonní číslo uvedené na <http://support.microsoft.com> nebo pošlete e-mail na [msespbus@microsoft.com](mailto:msespbus@microsoft.com)

### LHŮTA NA ROZMYŠLENOU

Pokud **Váš** požadavek na zrušení podáte do třiceti (30) dnů od data uzavření dané **pojistné smlouvy**, obdržíte zpět sto procent (100%) pojistného za předpokladu, že jste v tomto období neuplatnili žádné nároky z pojištění.

### PO UPLYNUTÍ LHŮTY NA ROZMYŠLENOU

Pokud **Váš** požadavek na zrušení podáte po třiceti (30) dnech od data uzavření dotyčné **pojistné smlouvy**, obdržíte zpět odpovídající část pojistného, které jste zaplatili, za předpokladu, že jste v tomto období neuplatnili žádné nároky.

## NAŠE PRÁVO NA ZRUŠENÍ

V případě, že tuto **pojistnou smlouvu** zrušíme, pošleme **Vám** písemné oznámení nejméně třicet (30) dnů před datem účinnosti zrušení. Toto oznámení bude odesláno na **Vaši** adresu uvedenou v **našem** registru (e-mail nebo fyzická adresa) s příslušnými důvody a datem účinnosti tohoto zrušení. Pokud tuto pojistnou smlouvu zrušíme, obdržíte náhradu v poměrně vyšší, založenou na stejných kritériích jak je uvedeno výše a nebudete dlužit žádný storno poplatek.

**Naše** strana může tuto **pojistnou smlouvu** zrušit pouze z následujících důvodů:

- (A) **Vaše** neuhrazení ceny / poplatku za **pojistnou smlouvu**,
- (B) úmyslné uvedení v omyl **Vašim** prostřednictvím, nebo
- (C) závažné porušení povinností podle této **pojistné smlouvy** z **Vaší** strany ve vztahu k **výrobku** nebo jeho použití.

## POSTUP PRO PODÁNÍ STÍŽNOSTI

Naším záměrem je poskytnout **Vám** vždy prvotřídní servis. Nicméně, pokud **nejste** spokojeni s našimi službami, informujte laskavě některého z **našich** telefonních zástupců na telefonním čísle uvedeném na webu [www.surface.com/support](http://www.surface.com/support) nebo [www.xbox.com/support](http://www.xbox.com/support) nebo e-mailem: [msespbus@microsoft.com](mailto:msespbus@microsoft.com).

**Odpovíme** Vám do pěti (5) pracovních dnů ode dne kdy **obdržíme Vaši** stížnost. Pokud není možné Vám poskytnout úplnou odpověď v této lhůtě (například proto, že je zapotřebí provést detailní šetření), dáme **Vám** prozatímní odpověď o aktuálním stavu Vaší **záležitosti**, informaci, kdy můžete čekat úplnou odpověď a také od koho ji získáte. Ve většině případů bude Vaše stížnost vyřešena do čtyř (4) týdnů.

Pokud to bude trvat déle než čtyři (4) týdny, pak **Vám** sdělíme, kdy můžete očekávat odpověď. Pokud **Vám** nebudeme schopni zajistit odpověď do osmi (8) týdnů, nebo nejste s odpovědí spokojeni, můžete osobně kontaktovat Finančního ombudsmana (FOS), Exchange Tower, Harbour Exchange Square, Londýn, E14 9SR nebo telefonicky na číslo 0800 023 4567, GSM číslo 0300 123 9 123, nebo ze zahraničí na číslo +44 20 7964 0500 nebo e-mailem na [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk)

Tímto postupem není nijak dotčeno **Vaše** právo obrátit se na soud. Uvědomte si však prosím, že existují případy, kdy FOS nemohou posuzovat stížnosti.

## Ochrana soukromí a údajů

### SOUHLAS S PŘEDÁVÁNÍM ÚDAJŮ

Zakoupením této **pojistné smlouvy** jste souhlasili s naším využíváním **Vašich** údajů v souladu s postupem uvedeným níže.

### OCHRANA ÚDAJŮ

**Pojistitel** a spol. **Microsoft** se zavazují chránit **Vaše** soukromí včetně citlivých osobních údajů; prosím přečtěte si tuto část pečlivě, protože přijetí této **pojistné smlouvy** bude považováno za **Vaše** potvrzení, že jste tyto podmínky četli a přijali.

### CITLIVÉ INFORMACE

Některé osobní údaje, které od **Vás** požaduje **pojistitel** nebo společnost **Microsoft** mohou být citlivými osobními údaji, jak je definováno v legislativě ČR v § 4 zákona č. 101/2000 Sb. o Ochráně osobních údajů. **Pojistitel** a **Microsoft** nebudou takové citlivé osobní údaje o **Vás** nebo o ostatních osobách využívat, s výjimkou využití pro konkrétní účel, pro něj jste údaje poskytli a pro zajištění servisu popsaného v těchto pojistných podmínkách.

#### JAK VYUŽÍVÁME A CHRÁNÍME VAŠE INFORMACE A S KÝM JE SDÍLÍME

**Pojistitel a Microsoft** budou využívat **Vaše** údaje za účelem správy **Vaší** pojistné smlouvy, včetně upisování a likvidace reklamací a pojistných událostí. To může zahrnovat předání údajů dalším pojišťovatelům, správcům, zajišťitelům a garantům třetích stran.

**Vaše** osobní údaje se skládají ze všech detailů, které má pojištitel a společnost Microsoft o Vás a Vašich transakcích k dispozici a obsahují také informace získané od třetích stran. **Můžeme** využívat a sdílet **Vaše** informace a údaje s ostatními členy společenství AmTrust. **Pojistitel a Microsoft** zajistí adekvátní úroveň ochrany **Vašich** údajů.

**Pojistitel a společnost Microsoft** nebudou poskytovat **Vaše** osobní údaje nikomu mimo obou skupin (tj. společností, které jsou mateřským nebo dceřiným podnikem jedné ze stran), s výjimkou následujících případů:

- pokud jste k tomu vyslovili svůj souhlas.
- pokud zákon toto **pojištiteli** a společnosti **Microsoft** ukládá nebo dovoluje.
- agentury spravující úvěrovou důvěryhodnost a předcházení podvodů.
- ostatní společnosti, které poskytují servisní služby **pojištiteli**, společnosti **Microsoft** nebo **Vám**.
- pokud **pojištitel** nebo **Microsoft** převedou práva a povinnosti v rámci této pojistné smlouvy.

**Pojistitel a spol. Microsoft** mohou převést Vaše informace do dalších zemí a jurisdikcí za předpokladu, že jakákoli strana, které je předají, zajistí odpovídající úroveň jejich ochrany. Tyto informace se však mohou také stát přístupnými orgánům činným v trestním řízení a jiným úřadům pro případnou prevenci a odhalování trestné činnosti v souladu s právními závazky a normami.

Výslovně souhlasíte s tím, že informace týkající se **Vás** a **Vašeho výrobku** budou uchovávány a zpracovány spřízněnými společnostmi v USA za předpokladu, že předání a zpracování takových dat bude prováděno v souladu s příslušnými rozhodnutími Evropské Komise, zejména rozhodnutím 2000/520/ES z 26. července 2000 a/nebo 2010/87/ES z 5. února 2010.

#### VAŠE PRÁVA

Podle českého zákona č. 101/2000 Sb., o Ochráně osobních údajů **máte** určitá práva ohledně přístupu k **Vaším** informacím. Máte právo shlednout kopie **Vašich** informací a osobních údajů, které mají **pojištitel** a společnost **Microsoft** o **Vás** k dispozici. Pokud se domníváte, že některý z osobních údajů, které **pojištitel** nebo společnost **Microsoft** uchovává, je nesprávný nebo neúplný, anebo, že **pojištitel** nebo společnost **Microsoft** provádí zpracování, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, dejte nám prosím co nejdříve vědět. Chcete-li, abychom Vám poskytli kopii těchto informací, **můžete** být požádáni o uhrazení malého poplatku.

#### MARKETING

**Pojistitel a spol. Microsoft** nebudou využívat **vaše** údaje pro marketingové účely. Veškeré poskytnuté informace budou použity pouze ke správě **Vaší pojistné smlouvy**.

### **Kompenzační režim finančních služeb (FSCS)**

**Pojistitel** je pokryt Kompenzačním režimem finančních služeb (FSCS). V případě, že **pojištitel** není schopen dostát svým finančním závazkům, **můžete** mít nárok na případné odškodnění v rámci režimu, dle druhu pojištění a okolností škodné události. U nepovinných pojištění bude 90% z **Vaší** uplatněné reklamace pokryto bez horního pojistného limitu. Další informace o ustanoveních kompenzačního režimu jsou k dispozici na webu [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk), nebo telefonicky na čísle 0207 892 7300.

### **Obecná ustanovení**

#### Právo a soudní příslušnost

Strany této **pojistné smlouvy** si mohou zvolit rozhodné právo pro tuto **pojistnou smlouvu**. Pokud se smluvní strany nedohodly jinak, podléhá tato **pojistná smlouva** právu České republiky.

Veškeré spory vyplývající z této **pojistné smlouvy** nebo s ní související budou řešeny prostřednictvím soudů České republiky, v souladu s nařízením ES č. 44/2001.

Výhody a ochrana spotřebitelů podle závazného českého práva nejsou touto **pojistnou smlouvou** nijak dotčeny.

#### Subdodávky

Můžeme za **naši** stranu zadat nebo přiřadit plnění **našich** závazků třetím stranám, **nebudeme** tím však zbaveni své stanovené odpovědnosti.

#### ZŘEKnutí SE PRÁV a ODDĚLITELNOST

Opomenutí kterékoliv ze stran vyžadovat plnění jakéhokoliv ustanovení této smlouvy druhou stranou nebude mít vliv na plné právo

následně takové plnění kdykoliv vyžadovat. Stejně tak zřeknutí se kterékoli ze stran vymáhání některého ustanovení této smlouvy v případě jeho porušení nelze považovat za zřeknutí se tohoto ustanovení samotného.

V případě, že je některé ustanovení těchto pravidel a podmínek právně neúčinné nebo neplatné na základě jakýchkoli platných právních předpisů, nebo je tak shledáno platným rozhodnutím soudu, tato neúčinnost nebo neplatnost neučiní tyto pojistné podmínky neúčinnými nebo neplatnými jako celek a v takovém případě se závazky změní a budou interpretovány tak, aby bylo možno co nejlépe dosáhnout cílů takového právně neúčinného nebo neplatného ustanovení v mezích platných právních předpisů nebo příslušných soudních rozhodnutí.

#### OZNÁMENÍ

Výslovně **souhlasíte** s tím, že Vás můžeme kontaktovat za účelem správy **Vaší** pojistné smlouvy prostřednictvím jakéhokoli tel. čísla nebo fyzické či elektronické adresy, kterou **nám** poskytnete. Veškerá oznámení nebo žádosti týkající se této **pojistné smlouvy** budou v písemné podobě a mohou být zaslány libovolnými přiměřenými prostředky včetně pošty, e-mailu, faxu, textové zprávy či uznané obchodní kurýrní služby. Oznámení adresované **Vaší** straně se považuje za doručené při odeslání e-mailu nebo faxu, nebo za tři (3) dny po odeslání poštou na fyzickou adresu, kterou jste uvedli.

#### CELKOVÁ DOHODA

Tato **pojistná smlouva** včetně **souhrnu pojistného krytí**, podmínek, omezení, výjimek a vyluk a **Vašeho dokladu o koupi** představuje celkovou dohodu mezi **námi** a **Vámi** a stanovená podmínky a ustanovení nelze změnit žádnými prohlášeními, závazky či podmínkami, které zde nejsou zahrnuty, pokud tak nestanovuje zákon.

---