

“MICROSOFT COMPLETE”

สัญญาการให้บริการ ข้อกำหนดและเงื่อนไข

อย่าลืมลงทะเบียนสัญญาการให้บริการของท่าน
ทางออนไลน์!

เพื่อประโยชน์สูงสุดของท่าน โปรดไปที่ myservice.Surface.com (หรือ myservice.xbox.com หากท่านซื้อ “แพคเกจ Xbox”) และลงทะเบียนสัญญาการให้บริการของท่านภายใน 10 วันหลังจากการซื้อสินค้า มิฉะนั้น ท่านอาจได้รับบริการล่าช้าอย่างมากเมื่อท่านใช้สิทธิการประกัน

ขอแสดงความยินดี! ขอขอบคุณที่ท่านเพิ่งซื้อ “Microsoft Complete” โปรดเก็บเอกสารข้อกำหนดและเงื่อนไขที่สำคัญนี้ไว้ (“สัญญาการให้บริการ”, “สัญญา”) และหลักฐานการซื้อสินค้าในที่ที่ปลอดภัยเนื่องจากต้องใช้เมื่อถึงเวลาการใช้สิทธิการประกัน ข้อมูลที่ระบุไว้ในเอกสารสัญญานี้มีเจตนาใช้เป็นคู่มืออ้างอิงที่มีค่าเพื่อช่วยท่านพิจารณาและทำความเข้าใจว่าอะไรที่ได้รับความคุ้มครอง รวมถึงตามสัญญาของท่าน หากมีคำถามเกี่ยวกับข้อมูลที่ระบุอยู่ในเอกสารสัญญานี้หรือเกี่ยวกับความคุ้มครองทั่วไปของท่าน โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบที่ 65-63709000

นิยาม

ตลอดทั้งสัญญานี้ คำที่เขียนด้วยตัวอักษรตัวใหญ่จะมีความหมายตามที่ระบุไว้ดังนี้—

- **“เรา”, “เรา”, “ของเรา”, “ผู้ให้บริการ”, “ผู้มีภาระผูกพัน”, “ผู้ดูแลระบบ”** หมายถึง มีผลสมบูรณ์ คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งหรือหลายฝ่ายที่มีหน้าที่ให้บริการตามสัญญานี้ ในฐานะผู้ให้บริการ/ผู้มีภาระผูกพันตามสัญญาบริการ รวมทั้งผู้ดูแลระบบตามสัญญานี้ในฐานะผู้ดูแลสัญญาบริการ คือ Microsoft Regional Sales Corp ซึ่งตั้งอยู่ที่ Blk 438 B, Alexandra Technopark, #04-09/12, Alexandra Road, Singapore 119968
- **“การใช้สิทธิการประกัน”** หมายถึง การร้องขอให้มีการจ่ายเงินตามสัญญานี้ที่ท่านส่งเข้ามา
- **“การชำรุดเสียหาย”** หมายถึง ความบกพร่องทางกลไก และ/หรือ ไฟฟ้า ของสินค้าของท่านในการทำงานที่ควรจะทำ รวมถึงข้อบกพร่องในวัสดุหรือคุณภาพของงาน ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการใช้งานสินค้าตามปกติ
- **“ไฟกระชาก”** หมายถึง ความเสียหายต่อสินค้าที่เป็นผลมาจากแรงดันไฟฟ้าที่มากเกินไปซึ่งเข้าไปยังสินค้าของท่านขณะที่ต่อกับอุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากไว้ อย่างไรก็ตามไม่รวมถึงความเสียหายที่เป็นผลมาจากการติดตั้งที่ไม่เหมาะสม หรือการเชื่อมต่อสินค้ากับแหล่งจ่ายไฟที่ไม่เหมาะสม
- **“ผู้ค้าปลีก”** หมายถึง ผู้ชายที่ได้รับอนุญาตจากเราเพื่อขายสัญญานี้ให้ท่าน
- **“ไฟกระชาก”** หมายถึง ความเสียหายต่อสินค้าที่เป็นผลมาจากแรงดันไฟฟ้าที่มากเกินไปซึ่งเข้าไปยังสินค้าของท่านขณะที่ต่อกับอุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากไว้ อย่างไรก็ตามไม่รวมถึงความเสียหายที่เป็นผลมาจากการติดตั้งที่ไม่เหมาะสม หรือการเชื่อมต่อสินค้ากับแหล่งจ่ายไฟที่ไม่เหมาะสม
- **“ท่าน”, “ของท่าน”** หมายถึง ผู้ซื้อ/เจ้าของสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองตามสัญญานี้
- **“ค่าธรรมเนียมบริการ”** หมายถึง จำนวนเงินที่ท่านต้องจ่ายต่อการใช้สิทธิการประกันแต่ละครั้งเพื่อรับบริการที่ได้รับความคุ้มครองตามสัญญานี้ (ถ้ามี)
- **“สินค้า”** หมายถึง สิ่งที่ท่านซื้อในครั้งแรกหรือสินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนสินค้าที่มีปัญหาตามดุลยพินิจของเราซึ่งได้รับความคุ้มครองตามสัญญานี้
- **“ค่าธรรมเนียมบริการ”** หมายถึง จำนวนเงินที่ท่านต้องจ่ายต่อการใช้สิทธิการประกันแต่ละครั้งเพื่อรับบริการที่ได้รับความคุ้มครองตามสัญญานี้ (ถ้ามี)
- **“ราคาซื้อครั้งแรก”** หมายถึง จำนวนเงินที่ท่านจ่ายสำหรับสินค้าที่ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งไม่รวมถึงภาษีและ/หรือค่าธรรมเนียมใดๆที่เกี่ยวข้องตามที่ระบุอยู่ในหลักฐานการซื้อสินค้าของท่าน
- **“ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ”** หมายถึง ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุจากการจับถือใช้งาน เช่น ความเสียหายที่เป็นผลมาจากการทำสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองตกของเหลวหกใส่ หรือหน้าจอแตก ทั้งนี้ความคุ้มครองความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุไม่ได้มีไว้ในสินค้าทุกประเภทหรือในทุกแผนประกัน
- **“หลักฐานการซื้อสินค้า”** หมายถึง ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่ให้ไว้ ณ จุดขาย ซึ่งยืนยันวันที่ซื้อสัญญาการให้บริการและสินค้า รวมทั้งระยะเวลาของสัญญาและทางเลือกแผนความคุ้มครองที่เฉพาะเจาะจง
- **“การซ่อมแซม”** หมายถึง การดำเนินการของเราในการซ่อมแซม เยียวยา

หรือคืนสภาพสินค้าของท่านให้กลับสู่สภาพที่ใช้ได้ดีภายหลังเกิด
ชำรุดเสียหายที่ได้รับความคุ้มครอง ชิ้นส่วนที่ใช้ในการซ่อมแซม
สินค้าอาจเป็นชิ้นส่วนใหม่ ใช้อแล้ว
หรือเป็นชิ้นส่วนที่ผลิตจากสินค้าเดิมที่มีปัญหา
หรือชิ้นส่วนที่ไม่ใช่อะไหล่แท้ที่ทำงานได้ตามข้อกำหนดคุณลักษณะ
ของโรงงานสำหรับสินค้าชิ้นเดิม

- **“เปลี่ยน”** หรือ **“สินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทน”** หมายถึง
สินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนสินค้าที่มีปัญหาที่เราส่งให้ท่านในกรณีที่เร
พิจารณาว่าสินค้าเดิมของท่านนั้นไม่เหมาะสมต่อการซ่อมแซม
เราขอสงวนสิทธิ์เปลี่ยนสินค้าที่ชำรุดของท่านด้วยสินค้าใหม่
สินค้าที่นำมาประกอบใหม่
หรือสินค้าที่ผลิตจากสินค้าเดิมที่มีปัญหา
ซึ่งมีลักษณะและทำงานได้เทียบเท่าหรือใกล้เคียง

ระยะเวลา สัญญาการให้บริการ – วันที่มีผลคุ้มครอง

1. **ความคุ้มครองสำหรับความเสียหายต่างๆ** **ต่อสินค้าของท่านที่เป็นผลมาจากไฟกระชาก**
หรือความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุในกรณีที่ท่านซื้อประกัน/หรือหากเกี่ยวข้องกับ
เริ่มตั้งแต่วันที่ซื้อสินค้าจนถึงระยะเวลาของสัญญาที่ระบุอยู่ในหลักฐานการซื้อสินค้าของท่าน
2. **ความคุ้มครองสำหรับการชำรุดเสียหาย** เริ่ม-ขึ้นเมื่อการรับประกันชิ้นส่วนแท้และ/หรือคุณภาพงานของผู้ผลิตในส่วนที่สิ้นที่สุดหมดอายุ
และจะดำเนินต่อไปตามระยะเวลาที่เหลือของระยะเวลาของสัญญาของท่านที่ระบุอยู่ในหลักฐานการซื้อสินค้า

สินค้าที่มีสิทธิ์ได้รับความคุ้มครอง

เพื่อให้มีสิทธิ์รับความคุ้มครอง (ตามที่นิยามไว้ด้านล่าง) ตามสัญญานี้ สินค้าต้อง (ก) ซื้อจากผู้ค้าปลีกที่ได้รับอนุญาต และ (ข)
ไม่ได้รับความคุ้มครองโดยกรรมธรรม การรับประกัน การค้าประกัน และ/หรือ สัญญาการให้บริการใดๆ
ที่ให้ผลประโยชน์เหมือนกันกับที่ระบุไว้ในเอกสารนี้

อะไรที่ได้รับความคุ้มครอง – ทั่วไป

อะไรที่ได้รับความคุ้มครอง – ทั่วไป

ในระหว่างระยะเวลาของสัญญาการให้บริการที่ระบุไว้ด้านบน ในกรณีการใช้สิทธิการประกันที่ได้รับความคุ้มครอง
สัญญานี้จะคุ้มครองคุณภาพงาน และ/หรือชิ้นส่วนที่ต้องใช้ในการซ่อมแซมสินค้าที่ได้รับความคุ้มครอง หรือ
เราอาจใช้ดุลยพินิจให้การเปลี่ยนสินค้าสำหรับสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองแทนการซ่อมแซม (**“ความคุ้มครอง”**)

ความคุ้มครองที่บรรยายไว้ในสัญญานี้ไม่แทนที่หรือให้ผลประโยชน์ที่ซ้ำซ้อนกันในระหว่างระยะเวลาประกันใดๆ ของผู้ผลิตที่ยังมีผลอยู่
ซึ่งในระหว่างระยะเวลาดังกล่าว สิ่งใดที่ได้รับความคุ้มครองตามการรับประกันนั้นจะเป็นความรับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียวของผู้ผลิต
และจะไม่ได้รับการพิจารณาตามสัญญานี้ไม่ว่าผู้ผลิตจะสามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันของตนได้หรือไม่

เราจะให้การซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าของท่านตามเงื่อนไขในสัญญานี้ หากเราตัดสินใจว่าจะเปลี่ยนสินค้าของท่าน
ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอาจส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนสินค้าที่มีราคาขายต่ำกว่าสินค้าชิ้นก่อนที่ได้รับความคุ้มครอง

และจะไม่มีการคืนเงินส่วนต่างสำหรับสินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนสินค้าที่มีปัญหาใดๆ

ชิ้นส่วนใดๆและชิ้นส่วนทั้งหมดหรือเครื่องที่เปลี่ยนตามสัญญานี้จะเป็นทรัพย์สินของเราทั้งสิ้น **เมื่อมีการเปลี่ยนสินค้าแทนการซ่อมแซม**
ส่วนประกอบ **ส่วนยึดติด** **และ/หรือ** **อุปกรณ์ฟองที่ประกอบขึ้นเป็นสินค้า**

แต่ที่ผู้ผลิตไม่ได้ให้ไว้และไม่ได้อยู่รวมอยู่ในบรรจุภัณฑ์และไม่ได้อยู่รวมในการขายสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองตั้งแต่แรก

จะไม่รวมอยู่ในสินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทน

ทางเลือกแผนความคุ้มครอง
(ตามที่ระบุอยู่ในหลักฐานการซื้อสินค้าและที่เกี่ยวข้องกับท่าน)

1. SURFACE:

- A) แผนความคุ้มครอง SURFACE (กรณีการชำรุดเสียหายเท่านั้น)** – หากมีการซื้อแผนความคุ้มครอง Surface (“แผน”) (ตามที่ระบุอยู่ในหลักฐานการซื้อสินค้าของท่าน) ความคุ้มครองจะรวมถึงสิ่งที่บรรยายไว้ในหัวข้อ “อะไรที่ได้รับความคุ้มครอง – ทั่วไป” ด้านบน *หมายเหตุ: ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ ไม่ได้รับความคุ้มครองตามแผนนี้*

ค่าธรรมเนียมบริการ – แผนความคุ้มครอง SURFACE (กรณีการชำรุดเสียหายเท่านั้น):
ข้อจำกัดการรับประกัน – แผนความคุ้มครอง SURFACE (กรณีการชำรุดเสียหายเท่านั้น):

ในระหว่างระยะเวลาของแผนคุ้มครองของท่าน

จำนวนเงินสูงสุดที่เรามีหน้าที่ต้องจ่ายในส่วนของการใช้สิทธิการประกันทั้งหมดตามสัญญานี้ คือ (ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเรา):

- สำหรับการใช้สิทธิการประกันที่คุ้มครองกรณีการชำรุดเสียหาย:
 - ขีดจำกัดยอดรวมค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม:
การซ่อมแซมแบบไม่จำกัดสำหรับสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองของท่านจนถึงจำนวนเงินเท่ากับราคาซื้อครั้งแรกของสินค้าที่ได้รับความคุ้มครอง เมื่อถึงขีดจำกัดยอดรวมค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมแล้ว จะถือว่าเราทำหน้าที่ของเราครบถ้วนและความคุ้มครองตามแผนของท่านจะสิ้นสุดลง
 - ขีดจำกัดการเปลี่ยนสินค้า: การเปลี่ยนสินค้าสูงสุดหนึ่ง (1)
ชั้นสำหรับสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองในกรณีที่เราพิจารณาแล้วว่าไม่สามารถซ่อมแซมสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองได้ หากสินค้าของท่านได้รับการเปลี่ยนแล้วครั้งหนึ่งสำหรับการชำรุดเสียหาย (เช่น การชำรุดเสียหายเนื่องจากการชำรุดเสียหายทางกลไก/ไฟฟ้า หรือความเสียหายที่เป็นผลมาจากไฟกระชาก) จะถือว่าเราทำหน้าที่ของเราครบถ้วนและความคุ้มครองตามแผนของท่านจะสิ้นสุดลง
- สำหรับการใช้สิทธิการประกันกรณีความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ
 - ไม่คุ้มครอง

- A) SURFACE (กรณีชำรุดเสียหายและความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ)** – หากมีการซื้อแผนความคุ้มครอง Surface ซึ่งรวมถึงความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ (“แผน”) (ตามที่ระบุอยู่ในหลักฐานการซื้อสินค้าของท่าน) ความคุ้มครองจะรวมถึงสิ่งที่บรรยายไว้ในหัวข้อ “อะไรที่ได้รับความคุ้มครอง – ทั่วไป” ด้านบน และความคุ้มครองความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ

ค่าธรรมเนียมบริการ – แผนความคุ้มครอง SURFACE (กรณีชำรุดเสียหายและความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ):
ตามแผนนี้ จะต้องชำระค่าธรรมเนียมบริการ [1,600 บาท] ต่อการใช้สิทธิการประกันที่ได้รับความคุ้มครองแต่ละครั้ง ณ เวลาที่ผู้ดูแลระบบได้ทำการอนุมัติการให้บริการ

ข้อจำกัดการรับประกัน – แผนความคุ้มครอง SURFACE

(กรณีชำรุดเสียหายและความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ): ในระหว่างระยะเวลาของแผนคุ้มครองของท่าน
จำนวนเงินสูงสุดที่เรามีหน้าที่ต้องจ่ายในส่วนของการใช้สิทธิการประกันทั้งหมดตามสัญญานี้ ได้แก่ (ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเรา):

- สำหรับการใช้สิทธิการประกันที่ได้รับความคุ้มครองกรณีการชำรุดเสียหาย:
 - ขีดจำกัดยอดรวมค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม:
การซ่อมแซมแบบไม่จำกัดสำหรับสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองของท่านจนถึงจำนวนเงินเท่ากับราคาซื้อครั้งแรกของสินค้าที่ได้รับความคุ้มครอง เมื่อถึงขีดจำกัดยอดรวมค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมแล้ว จะถือว่าเราทำหน้าที่ของเราครบถ้วนและความคุ้มครองตามแผนของท่านจะสิ้นสุดลง
 - ขีดจำกัดการเปลี่ยนสินค้า: การเปลี่ยนสินค้าสูงสุดหนึ่ง (1)
ชั้นสำหรับสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองในกรณีที่เราพิจารณาแล้วว่าไม่สามารถซ่อมแซมสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองได้ หากสินค้าของท่านได้รับการเปลี่ยนแล้วครั้งหนึ่งสำหรับการชำรุดเสียหาย (เช่น การชำรุดเสียหายเนื่องจากการชำรุดเสียหายทางกลไก/ไฟฟ้า หรือความเสียหายที่เป็นผลมาจากไฟกระชาก) จะถือว่าเราทำหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการชำรุดเสียหายของเราครบถ้วนและความคุ้มครองการชำรุดเสียหายตามแผนของท่านจะสิ้นสุดลง
- สำหรับการใช้สิทธิการประกันที่ได้รับความคุ้มครองกรณีความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ:

- **ขีดจำกัดยอดรวมค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม:**
การซ่อมแซมแบบไม่จำกัดสำหรับสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองของท่านจนถึงมูลค่าสูงสุดสองเท่าของจำนวนเงินราคาซื้อครั้งแรกของสินค้าที่ได้รับความคุ้มครอง สำหรับการใช้อธิการประกันที่ได้รับความคุ้มครองใดๆ แต่ละคร้งจำนวนเงินสูงสุดที่เราจะจ่ายนั้นจะไม่เกินราคาซื้อครั้งแรกของสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองของท่าน เมื่อถึงขีดจำกัดยอดรวมค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมแล้ว
จะถือว่าเราทำหน้าที่ของเราครบถ้วนและความคุ้มครองตามแผนของท่านจะสิ้นสุดลง
- **ขีดจำกัดการเปลี่ยนสินค้า:** การเปลี่ยนสินค้าสูงสุดสอง (2)
ขึ้นสำหรับสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองในกรณีที่เราพิจารณาแล้วว่าไม่สามารถซ่อมแซมสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองได้ หากสินค้าของท่านได้รับการเปลี่ยนแล้วสองครั้งสำหรับความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ
จะถือว่าเราทำหน้าที่ของเราในส่วนของความคุ้มครองความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุครบถ้วนและความคุ้มครองความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุตามแผนของท่านจะสิ้นสุดลง

ประกาศ – เกี่ยวกับการเปลี่ยนสินค้าตามแผนคุ้มครอง “SURFACE”: เรามีคดียุติในการพิจารณาว่าจะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าที่ชำรุดหากมีการเปลี่ยนสินค้า จะถือเป็น “สินค้า” ที่ได้รับความคุ้มครองตามที่อ้างอิงในเงื่อนไขในสัญญาและหากระยะเวลาของสัญญายังคงมีผลและยังไม่มีการทำตามเงื่อนไขข้อจำกัดการรับผิดชอบอย่างครบถ้วน ความคุ้มครองสำหรับสินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนจะดำเนินต่อไปโดยอัตโนมัติตลอดระยะเวลาที่เหลือของระยะเวลาของสัญญา *หมายเหตุ: การซ่อมแซม หรือการเปลี่ยนสินค้าจะไม่ขยายระยะเวลาของสัญญาออกไป*

หากเราเลือกที่จะให้การเปลี่ยนสินค้า เราอาจให้บริการแลกเปลี่ยนล่วงหน้า หากเราให้บริการแลกเปลี่ยนล่วงหน้า สินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนจะถูกส่งให้ท่านล่วงหน้าก่อนที่เราจะได้รับสินค้าที่ชำรุด ในกรณีที่มีการแลกเปลี่ยนสินค้าที่ชำรุดต้องถูกส่งคืนส่งคืนให้กับเราภายในสิบ (10)

วันนับตามปฏิทินนับจากวันที่ยืนยันว่าได้รับสินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนแล้ว หากเราไม่ได้รับการส่งคืนสินค้าที่ชำรุดภายในสิบ (10) วันนับตามปฏิทินนับจากวันที่ยืนยันว่าได้รับสินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนแล้ว ท่านจะถูกประเมินค่าธรรมเนียมอุปกรณ์ที่ไม่ได้ส่งคืนซึ่งเท่ากับ MSRP ของสินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทน เราขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนสินค้าที่ชำรุดด้วยสินค้าใหม่ สินค้าที่มาประกอบใหม่ หรือสินค้าที่ผลิตจากสินค้าเดิมที่มีปัญหาที่มีการทำงานและคุณลักษณะเทียบเท่าหรือใกล้เคียงซึ่งอาจไม่ใช่รุ่นหรือสีเดียวกันกับสินค้าชิ้นก่อนที่ได้รับความคุ้มครอง

2. แผนความคุ้มครอง XBOX (กรณีการชำรุดเสียหายเท่านั้น):

หากท่านซื้อแผนคุ้มครองการเปลี่ยนสินค้า Xbox (“แผน”) ตามที่ระบุอยู่ในหลักฐานการซื้อสินค้าของท่าน แผนของท่านจะให้ความคุ้มครองกรณีชำรุดเสียหายพร้อมผลประโยชน์ที่ระบุไว้ด้านล่างสำหรับส่วนประกอบต่อไปนี้เมื่อซื้อส่วนประกอบดังกล่าวจากผู้ค้าปลีก Microsoft ในลักษณะสินค้าขายเป็นชุดหรือเป็นแพ็คเกจเดียวกัน

- สินค้าคอนโซล Xbox หนึ่ง (1) ชิ้น
- สินค้าอุปกรณ์จับสัญญาณเคลื่อนไหว Kinect หนึ่ง (1) ชิ้น และ
- สินค้าคอนโทรลเลอร์มาตรฐาน Xbox สูงสุดสอง (2) ชิ้น

ผลประโยชน์ในการเปลี่ยนสินค้า – ในกรณีการใช้อธิการประกันที่ได้รับความคุ้มครอง แผนของท่านจะให้

- การเปลี่ยนสินค้าคอนโซล Xbox ที่ซื้อครั้งแรกสูงสุดหนึ่ง (1) ชิ้น
- การเปลี่ยนสินค้าอุปกรณ์จับสัญญาณเคลื่อนไหว Kinect ที่ซื้อครั้งแรกสูงสุดหนึ่ง (1) ชิ้น และ
- การเปลี่ยนสินค้าคอนโทรลเลอร์มาตรฐาน Xbox ที่ซื้อครั้งแรก สูงสุดสอง (2) ชิ้น

เราขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนสินค้าที่ชำรุดด้วยสินค้าใหม่ สินค้าที่นำมาประกอบใหม่ หรือสินค้าที่ผลิตจากสินค้าเดิมที่มีปัญหาที่มีการทำงานและคุณลักษณะเทียบเท่าหรือใกล้เคียงซึ่งอาจไม่ใช่รุ่นหรือสีเดียวกันกับสินค้าชิ้นก่อนที่ได้รับความคุ้มครอง

ค่าธรรมเนียมบริการ – แผนความคุ้มครอง XBOX: แผนนี้ไม่มีค่าธรรมเนียมบริการ

ข้อจำกัดการรับผิดชอบ – แผนความคุ้มครอง XBOX: ตามแผนนี้

จำนวนเงินสูงสุดที่เรามีหน้าที่ต้องจ่ายในส่วนของการใช้อธิการประกันทั้งหมดตามแผนของท่านนั้น สูงสุดเท่ากับราคาซื้อครั้งแรกของสินค้านั้น

- หากคอนโซล Xbox และ อุปกรณ์จับสัญญาณเคลื่อนไหว Kinect ได้ถูกเปลี่ยนไปแล้วหนึ่งครั้ง ท่านจะไม่สามารถสิทธิ์สำหรับชิ้นส่วนสองอย่างนี้อีกต่อไปสำหรับระบบ Xbox/Kinect ของท่านที่อยู่ในแผนของท่าน
- หากคอนโทรลเลอร์มาตรฐาน Xbox ของท่านถูกเปลี่ยนไปแล้วสองครั้ง ท่านจะไม่สามารถสิทธิ์สำหรับชิ้นส่วนนี้อีกต่อไปสำหรับระบบ Xbox/Kinect ของท่านที่อยู่ในแผนของท่าน

ในเวลาใดๆ ในระหว่างระยะเวลาของสัญญาของท่าน หากเราให้สินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนสินค้าที่มีปัญหาสำหรับคอนโซล Xbox หนึ่งชิ้น สินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนสินค้าที่มีปัญหาสำหรับอุปกรณ์จับสัญญาณเคลื่อนไหว Kinect หนึ่งชิ้น และสินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนสินค้าที่มีปัญหาสำหรับคอนโทรลเลอร์มาตรฐาน Xbox สอง (2) ชิ้น จะถือว่าเราทำหน้าที่ของเราครบถ้วนและความคุ้มครองตามแผนของท่านจะสิ้นสุดลง

ประกาศ – การไม่ให้ความคุ้มครองสำหรับความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุภายใต้ “แผนความคุ้มครอง XBOX”:

ความคุ้มครองสำหรับความเสียหายที่เป็นผลมาจากความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุจากการจับถือ ใช้งานสินค้า (ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ) นั้น ไม่ได้รับความคุ้มครองและไม่มีสำหรับการจำหน่าย

ผลประโยชน์เพิ่มเติมที่รวมอยู่ในสัญญาการให้บริการฉบับนี้

ในระหว่างระยะเวลาของสัญญา หากสินค้าของท่านมีการซ่อมแซมที่ได้รับความคุ้มครองตามสัญญาของท่านสาม (3) ครั้งสำหรับปัญหาเดียวกันและต้องมีการซ่อมแซมครั้งที่สี่ (4) สำหรับปัญหาเดิมซึ่งพิจารณาแล้วว่าได้รับความคุ้มครองตามสัญญาของท่าน (“การซ่อมแซมที่เหมาะสม”)

เราจะเปลี่ยนสินค้าของท่านเป็นสินค้าประเภทและคุณภาพเหมือนกันแต่ไม่จำเป็นต้องเป็นยี่ห้อเดียวกันหรือเราอาจใช้ดุลยพินิจคืนเงินให้ท่าน เท่ากับมูลค่าตลาดที่ยุติธรรมสำหรับ สินค้าตามที่เราพิจารณาโดยยึดตามอายุของสินค้าและขึ้นอยู่กับเงื่อนไขในหัวข้อ “ข้อจำกัดการรับผิดชอบ” บริการซ่อมแซมใดๆ

ที่ทําระหว่างที่สินค้าของท่านยังอยู่ภายใต้ระยะเวลารับประกันของผู้ผลิตหรือในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุจากการจับถือ ใช้งานสินค้า (หากข้อไว้/เกี่ยวข้อ) จะไม่ถือเป็นการซ่อมแซมที่เหมาะสมตามผลประโยชน์นี้

สถานที่บริการ

สำหรับการใช้สิทธิการประกันที่ได้รับความคุ้มครอง ท่านต้องรับผิดชอบต่อการขนส่งสินค้าของท่านไปยังศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตจากเรา (เช่น นำส่งด้วยตนเอง หรือการจัดส่งแบบชำระค่าใช้จ่ายล่วงหน้าและมีการประกัน)

ข้อจำกัดการรับผิดชอบ

นอกจากเงื่อนไขที่ระบุไว้ในหัวข้อ “ทางเลือกแผนความคุ้มครอง” ที่บังคับใช้กับ “แผนของท่าน” แล้ว เราหรือผู้ค้าปลีกจะไม่รับผิดชอบสำหรับค่าเสียหายอันเนื่องมาจากความบังเอิญหรือสับสน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแต่ความเสียหายต่อทรัพย์สิน การเสียหาย หรือการสูญเสียข้อมูลอันเป็นผลมาจากการชำรุดเสียหายของสินค้าหรืออุปกรณ์ใดๆ ความล่าช้าในการบริการหรือการไม่สามารถให้บริการ หรือที่เป็นผลมาจากการไม่มีชิ้นส่วน/ส่วนประกอบเพื่อการซ่อมแซม เราหรือผู้ค้าปลีกจะไม่รับผิดชอบสำหรับอาการใดๆ และทั้งหมดที่มีมาก่อน (ดังระบุไว้ด้านล่าง) ที่ท่านทราบอยู่แล้ว รวมถึงตำหนิในตัวสินค้า

อะไรที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง – ข้อจำกัดความคุ้มครอง

สัญญานี้ไม่คุ้มครองการใช้สิทธิการประกันใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับหรือที่เป็นผลมาจาก

- | | |
|---|--|
| <p>ก. อาการที่เป็นมาก่อนที่เกิดขึ้นหรือที่ท่านทราบ (“ความเสียหายที่มีมาก่อน” หมายถึง อาการที่เกี่ยวข้องกับความสมบูรณ์ทางกลไกของสินค้าของท่านก่อนที่จะมีการซื้อสัญญานี้ เมื่อพิจารณาความเป็นไปได้ที่สมเหตุสมผลด้านกลไกและ ไฟฟ้าทั้งปวง)</p> <p>ข. การบรรจุหีบห่อ และ/หรือการขนส่งที่ไม่เหมาะสมในส่วนของท่านหรือ ตัวแทนของท่าน ซึ่งส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อสินค้าขณะขนส่ง รวมถึงการกระชากการวางสินค้าที่ไม่เหมาะสมในระหว่าง การขนส่ง</p> <p>ค. การแก้ไข การเปลี่ยนแปลง การดัดแปลง การปรับ หรือ การซ่อมแซม โดยบุคคลใดๆ ที่ไม่ใช่ช่างเทคนิคบริการที่ได้รับอนุญาตจากเรา</p> <p>ง. สินค้าที่มีเจตนาเพื่อใช้ทางการค้า (“ใช้ทางการค้า” หมายถึง เพื่อการใช้ในลักษณะเช่า ธุรกิจ การศึกษา สถาบัน หรือการใช้ที่ไม่ใช่ในที่พักอาศัยอื่นใด)</p> | <p>จ. ความเสียหายจากการแช่แข็งหรือร้อนเกิน ไป</p> <p>ฉ. การสึกหรอจากการใช้งานปกติ</p> <p>ช. การกระทำที่เป็นการจงใจหรือการละเลยต่อตัวสินค้า ในลักษณะที่ให้โทษ เป็นอันตราย มุ่งร้าย ประมาท หรือก้าวร้าว ซึ่งส่งผลให้เกิดความเสียหาย และ/หรือ สินค้าไม่ทำงาน</p> <p>ซ. ไวรัส การทำลายทรัพย์สิน การสูญหาย การลักทรัพย์ หรือการมุ่งร้ายหมายถึงให้เสียทรัพย์สิน หรือการสามสูญ</p> <p>ฅ. สนิม การกัดกร่อน การบิด การงอ</p> <p>ญ. สัตว์ (รวมถึงสัตว์เลี้ยง) การที่สัตว์ใช้เป็นที่อยู่อาศัย หรือ การเข้าอาศัยโดยแมลง</p> <p>ฎ. เหตุบังเอิญ; รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแต่การจราจล การแผ่รังสีนิวเคลียร์ สงคราม/การดำเนินการที่เป็นปรปักษ์ หรือการปนเปื้อนกัมมันตภาพรังสี สภาพแวดล้อม สภาพอากาศ หรือภัยธรรมชาติ การยุบตัว การระเบิดหรือ หรือการชนกับวัตถุอื่น อัคคีภัย</p> |
|---|--|

- ฝนหิมะหรือลูกเห็บหรือความชื้นใดๆ พายุฟ้า ฝน/ทราย
ควัน กัมมันตภาพรังสีนิวเคลียร์
หรือการปนเปื้อนกัมมันตภาพรังสี การจลาจล
สงคราม/การดำเนินการที่เป็นปรปักษ์
- ฉ. ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ;
เว้นแต่จะมีการระบุความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุไว้ใน
หลักฐานการซื้อสินค้าของท่าน
- ช. การไม่ซ่อมบำรุงตามคำแนะนำของผู้ผลิต
การใช้/เก็บสินค้าในสภาพที่อยู่นอกเหนือข้อกำหนด
คุณลักษณะหรือคำแนะนำของผู้ผลิต
- ซ. การใช้ไฟฟ้าที่ไม่เหมาะสมและปริมาณไฟฟ้าไม่คงที่
- ด. สินค้าถูกผู้ผลิตเรียกคืน
อยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกัน
หรือต้องมีการทำใหม่เพื่อการซ่อมแซมข้อบกพร่องด้าน
การออกแบบหรือชิ้นส่วน
การประกอบที่ไม่เหมาะสม ความผิดพลาดของผู้ผลิต
ไม่ว่าผู้ผลิตจะสามารถจ่ายเงินสำหรับการซ่อมแซมด้
งกล่าวได้หรือไม่
- ค. สินค้าที่เลขประจำเครื่องลบเลือนหรือถูกแก้ไข
- ค. ความเสียหายสืบเนื่องหรือความล่าช้าในการให้บริการ
ตามสัญญาการให้บริการนี้
หรือการสูญเสียการใช้งานหรือข้อมูลในระหว่างระยะ
เวลาที่สินค้าอยู่กับผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตหรือระ
หว่างรอชิ้นส่วนที่เราอนุญาต
- ค. ปัญหาที่ไม่ใช่การชำรุดเสียหาย
รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแต่ความไม่สมบูรณ์ เสียงดัง
เสียงเบา หรือความเสียหายในส่วนของความสวยงาม
(“ความเสียหายในส่วนของความสวยงาม” หมายถึง
ความเสียหายหรือการเปลี่ยนแปลงทางรูปลักษณ์ภายนอก
ของตัวสินค้าที่ไม่ชัดเจนหรือเป็นอุปสรรคต่อการ
ทำงานปกติของสินค้า เช่น รอยขีดข่วน รอยครูด
หรือการเปลี่ยนสี ผิวสัมผัส หรือรูปลักษณ์สุดท้าย
- ค. การซ่อมบำรุงเชิงป้องกันหรือเป็นครั้งคราวตามปกติ
การสอนผู้ใช้ หรือการปรับการตั้งค่าเริ่มต้น
- ท. บริการใดๆ
ของสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกัน
สัญญาการให้บริการอื่นๆ หรือกรมธรรม์
- ข. อุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์ฟาง (เช่น
แป้นพิมพ์ที่ถอดได้)
หรือส่วนยึดติดที่จำเป็นต่อการทำงานขั้นพื้นฐานของ
สินค้า
แต่ผู้ผลิตไม่ได้จัดหาให้และไม่ได้รวมไว้ในแพ็คเกจแ
และที่มาจากการขายสินค้าในครั้งแรก
- ข. ความไม่สมบูรณ์ของหน้าจอรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแ
ด: หน้าจอใหม่สำหรับจอ ซีอาร์ที แอลซีดี แอลอีดี
หรือพลาสมา ที่เกิดจากวิดีโอเกม
การแสดงผลสัญญาณวิดีโอหนึ่งหรือหลายสัญญาณเป็นแ
วลานาน หรือหน้าจอแตก
(ยกเว้นกรณีที่ได้รับ ความคุ้มครองหากมีการระบุคว
ามเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุไว้ในหลักฐานการซื้อสิน
ค้าของท่าน)
- ข. ค่าใช้จ่ายจากชิ้นส่วนสูญหายที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง
ภายใต้การรับประกันเดิมของผู้ผลิตสินค้า
หรือชิ้นส่วนที่ไม่ได้ใช้ไฟฟ้าหรือไม่ใช่ชิ้นส่วนที่ใช้
ทำงาน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแต่:
ชิ้นส่วนพลาสติกหรือชิ้นส่วนอื่น เช่น
สายเคเบิลอุปกรณ์เสริม แบตเตอรี่
(ยกเว้นที่ระบุไว้ในสัญญานี้) ตัวเชื่อมต่อ สายฟาง
ฟิวส์ แผงแป้น
ส่วนตัวหรือส่วนที่หล่อขึ้นมาเป็นพลาสติก
สวิตช์และสายไฟ หรือ
ความคุ้มครองที่จะเป็นการฝ่าฝืนการคว่ำบาตรทางกา
รค้าหรือทางเศรษฐกิจของสหรัฐอเมริกา
- ข. การรับประกันหรือความเสียหายต่อทรัพย์สิน
หรือการบาดเจ็บ หรือการเสียชีวิตของบุคคลใดๆ
ที่เกิดจากการทำงาน การซ่อมบำรุง หรือการใช้สินค้า
หรือ
- ค. บริการใดๆ ที่ทำนอกประเทศไทย

ท่านต้องรับผิดชอบในการสำรองข้อมูลและซอฟต์แวร์อย่างสม่ำเสมอและก่อนเริ่มต้นการซ่อมแซมใดๆ
สัญญานี้ไม่คุ้มครองการบูรณะข้อมูลและซอฟต์แวร์ การดึงข้อมูลไปยัง/จากสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองของท่าน
และเราไม่สามารถโอนข้อมูลและซอฟต์แวร์ไปยังอุปกรณ์สินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนสินค้าที่มีปัญหาที่อาจให้ท่านได้
เราจะไม่รับผิดชอบต่อการบูรณะข้อมูลและซอฟต์แวร์หรือการดึงข้อมูลจากสินค้าใดๆ ในกรณีใดก็ตาม
หากสินค้าของท่านประสบเหตุการณ์ที่ไม่ได้รวมอยู่ในความคุ้มครองตามหัวข้อนี้
หรือในกรณีที่มีการบริการแล้วผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของเราพบว่า “ไม่พบปัญหา”
ท่านจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการบริการดังกล่าว รวมถึงค่าใช้จ่ายในการขนส่งใดๆ
และ/หรือค่าบริการที่สถานที่ของท่าน

วิธีการใช้สิทธิการประกัน

ข้อสำคัญ:

การยื่นการใช้สิทธิการประกันไม่ได้หมายความว่าความเสียหายหรือการชำรุดเสียหายต่อสินค้าของท่าน

您将收到我们根据您的服务请求而发出的通知
我们将与您联系以检查您的帐户信息
我们可能无法为您提供某些服务，除非您提供必要的信息

为了让您使用我们的服务，我们将为您提供

为了更好地为您服务，我们将为您提供 65-63709000

我们将为您提供我们收到的关于您帐户问题的反馈，以便我们能够为您提供更好的服务

我们将开始与您合作，以解决您的帐户问题

和/或通过电子邮件

如果我们无法成功解决您的帐户问题，我们将为您提供 24 小时全天候支持，以便我们能够为您提供更好的服务

我们将为您提供有关您的帐户问题的更多信息

我们将为您提供更好的服务

我们将为您提供有关您的帐户问题的更多信息

如果您有任何疑问，请随时与我们联系。我们将为您提供更好的服务

- (1) 您的帐户
- (2) 您的帐户信息
- (3) 有关您的帐户问题的更多信息
- (4) 我们为您提供更好的服务

我们建议您：如果您有任何疑问，请随时与我们联系。我们将为您提供更好的服务

我们建议您：如果您有任何疑问，请随时与我们联系。我们将为您提供更好的服务

关于您的帐户

我们将为您提供更好的服务

关于您的帐户

我们将为您提供更好的服务

关于您的帐户

我们将为您提供更好的服务

- 如果您有任何疑问，请随时与我们联系。我们将为您提供更好的服务
- 如果您有任何疑问，请随时与我们联系。我们将为您提供更好的服务

- เราอาจยกเลิกสัญญาด้วยเหตุผลต่อไปนี้: (ก) ท่านไม่ได้ชำระราคาซื้อสัญญา/ค่าธรรมเนียม (ข)
ท่านแจ้งข้อความเป็นเท็จในส่วนสาระสำคัญ หรือ (ค)
ท่านฝ่าฝืนหน้าที่ตามสัญญาหลายประการในส่วนของสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองหรือการใช้งาน
-หากเรายกเลิกสัญญา เราจะส่งค่าแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อย 15 วันก่อนวันที่การยกเลิกมีผล
ค่าแจ้งนั้นจะส่งไปยังที่อยู่ปัจจุบันของท่าน ในแฟ้มของเรา (อีเมลหรือที่อยู่จริง แล้วแต่กรณี) พร้อมเหตุผลและวันที่การยกเลิกมีผล
หากเรายกเลิกสัญญา ท่านจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนโดยยึดเกณฑ์เดียวกันกับที่ระบุไว้ด้านบน
และจะไม่มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการยกเลิก

ขั้นตอนการร้องเรียน

เรามีความประสงค์ให้บริการท่านในระดับดีเยี่ยมเสมอ อย่างไรก็ตาม หากท่านไม่พอใจกับการให้บริการ โปรดแจ้งตัวแทนของเราที่ระบุอยู่ในหลักฐานการซื้อสินค้าของท่าน

เราจะตอบท่านภายในห้า (5) วันทำการนับจากวันที่เราได้รับการร้องเรียนของท่าน หากเราไม่สามารถให้คำตอบครบถ้วนแก่ท่านภายในระยะเวลาดังกล่าว (เช่น เนื่องจากต้องมีการตรวจสอบโดยละเอียด) เราจะให้คำตอบเป็นการชั่วคราวเพื่อแจ้งท่านว่ากำลังมีการดำเนินการอย่างไรบ้างที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียนของท่าน และท่านจะสามารถได้รับคำตอบที่ครบถ้วนเมื่อใดและจากใคร ในเกือบทุกกรณี การร้องเรียนของท่านจะได้รับการแก้ไขภายในสี่ (4) สัปดาห์

ความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูล

ท่านตกลงว่าสารสนเทศหรือข้อมูลใดๆ ที่เปิดเผยแก่เราตามสัญญานี้ไม่เป็นความลับ ท่านตกลงว่าเราอาจรวบรวมและจัดการข้อมูลในนามของท่านเมื่อเราให้บริการตามสัญญานี้ ซึ่งอาจรวมถึงการโอนข้อมูลของท่านไปยังบริษัทในเครือหรือผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลที่สามตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของลูกค้าของเรา เราจะไม่แบ่งปันข้อมูลของท่านกับบุคคลที่สามโดยไม่ได้รับอนุญาตจากท่านยกเว้นเพื่อการให้บริการตามสัญญานี้ และเราจะปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลในพื้นที่ของท่าน

เว้นแต่กฎหมายความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลในพื้นที่ของท่านจะมีข้อห้ามไว้เป็นการเฉพาะ เราอาจโอนข้อมูลของท่านไปยังประเทศอื่นและเขตอำนาจศาลอื่นโดยมีเงื่อนไขว่าผู้ที่เราโอนข้อมูลของท่านไปจะให้ความคุ้มครองในระดับที่เพียงพอ นอกจากนี้ข้อมูลของท่านอาจเข้าถึงได้โดยหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายและหน่วยงานอื่นๆ เพื่อป้องกันและตรวจจับอาชญากรรมและปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย

เงื่อนไขทั่วไป

- การจ้างช่วง** เราอาจจ้างช่วงหรือมอบหมายการปฏิบัติหน้าที่ของเราให้บุคคลที่สาม แต่เราจะไม่ปลดเปลื้องจากหน้าที่ของเราที่มีต่อท่านหากมีการจ้างช่วงหรือมอบหมายการปฏิบัติหน้าที่
- การสละสิทธิ์ การตัดขาดสิทธิ์** การที่คู่สัญญาฝ่ายใดไม่กำหนดให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งปฏิบัติตามเงื่อนไขใดๆ ในสัญญาจะไม่ใช่การสละสิทธิ์อย่างสมบูรณ์ในการกำหนดให้มีการปฏิบัติตามดังกล่าวในเวลาใดในภายหลัง และการสละสิทธิ์โดยคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งในกรณีที่มีการทำผิดเงื่อนไขใดๆ ในสัญญานี้ จะไม่นับหรือถือว่าเป็นการสละสิทธิ์ในเงื่อนไขอื่นๆ ในกรณีที่บทบัญญัติของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้บังคับใช้ไม่ได้หรือเป็นโมฆะตามกฎหมายใดๆ ที่บังคับใช้หรือตามคำตัดสินของศาลที่เกี่ยวข้อง การบังคับใช้ไม่ได้หรือการเป็นโมฆะดังกล่าวจะไม่ทำให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้บังคับใช้ไม่ได้หรือเป็นโมฆะโดยรวมทั้งหมด และในกรณีดังกล่าว บทบัญญัตินั้นจะถูกแก้ไขและตีความเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของบทบัญญัติที่บังคับใช้ไม่ได้หรือเป็นโมฆะภายในขอบเขตที่กฎหมายที่บังคับใช้หรือคำตัดสินของศาลที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้
- คำบอกกล่าว** ท่านให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งในการได้รับการติดต่อ เพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ และทั้งหมด ตามหมายเลขโทรศัพท์ใดๆ หรือที่อยู่จริงหรือที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ที่ท่านให้เราไว้ คำบอกกล่าวหรือคำขอทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับสัญญานี้ต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรและอาจส่งด้วยวิธีใดๆ ที่สมควรรวมถึงทางไปรษณีย์ อีเมล โทรสาร ข้อความสั้น หรือบริการส่งเอกสารด่วนข้ามคืนที่ได้รับการยอมรับ คำบอกกล่าวที่ส่งให้ท่านจะถือว่าน่าส่งถึงแล้วเมื่อส่งไปยังท่านทางอีเมลหรือหมายเลขโทรสารที่ท่านให้เราไว้ หรือสาม (3) วันหลังจากการส่งทางไปรษณีย์ไปยังที่อยู่ที่ท่านให้เราไว้

4. กฎหมาย สัญญาบริการนี้อยู่ภายใต้กฎหมายของสิงคโปร์.

ข้อตกลงทั้งหมด

สัญญาการให้บริการฉบับนี้ รวมถึงหลักฐานการซื้อสินค้า ข้อกำหนด เงื่อนไข ข้อจำกัด ข้อยกเว้น ข้อจำกัดความคุ้มครอง และหลักฐานการซื้อสินค้าของท่าน ถือเป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างเราและท่าน และการแสดงตน คำสัญญา หรือเงื่อนไขที่ไม่ได้ระบุในสัญญานี้จะแก้ไขข้อเหล่านี้ไม่ได้เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดไว้