

ソフトウェア アシュアランス

Microsoft Dynamics 導入計画サービス



Microsoft Dynamics 365 for Customer Engagement の導入計画サービスをご利用いただくと、IT 投資から最大限に利益を引き出すことができます。この体系的なコンサルティング サービスを通じて、お客様の CRM ソリューションの導入や拡張を支援します。

Microsoft Dynamics 365 for Customer Engagement の実装、アップグレード、移行の計画

Microsoft Dynamics 導入計画サービスでは、お客様の投資を有効活用する方法について、Microsoft Services やマイクロソフト パートナーからの専門的なアドバイスを受けることができます。Dynamics 365 for Customer Engagement を初めて実装する場合は独自の実装計画、現在 CRM ソリューションを使用している場合はアップグレードまたは移行計画を作成することにより、お客様独自の要件やプロセスのニーズに合わせて導入作業を効率化することで、マーケティング効果の改善、売上の増加、充実したカスタマー サービスの提供といったメリットを実現できます。

Microsoft Dynamics 365 for Customer Engagement の実装

- ▶ プロセスやビジネス要件を再評価し、Dynamics 365 for Customer Engagement の CRM ソリューションを予測します。
- ▶ Dynamics 365 ソリューションがお客様の要件にどの程度適合するかを把握します。
- ▶ オンラインの概念実証を通じて計画したソリューションをテスト運用します。

Microsoft Dynamics 365 for Customer Engagement のアップグレード

- ▶ Dynamics 365 for Customer Engagement の最新の CRM 機能を評価し、お客様のビジネスへのメリットを評価します。
- ▶ 既存の実装とアップグレードの複雑さを評価します。
- ▶ 最新バージョンの機能がどの程度適合するかを把握し、クラウド版 Dynamics 365 for Customer Engagement の概念実証を通じてソリューションをテスト運用します。

Microsoft Dynamics 365 for Customer Engagement への移行

- ▶ ビジネス要件を再評価し、Dynamics 365 for Customer Engagement のクラウドへの実装を予測します。
- ▶ クラウド移行に関する考慮事項と、お客様独自の要件にどの程度適合するかを評価します。
- ▶ Dynamics 365 for Customer Engagement の概念実証を通じて、推奨される移行方法をテスト運用します。

Microsoft Dynamics 計画サービスによるメリット

CRM の最新技術に アクセス

営業、カスタマー サービス、フィールド サービス、マーケティングの部門間で Microsoft Dynamics 365 for Customer Engagement をシームレスに活用する方法を評価し、CRM ソリューションを再構築します。Microsoft Dynamics 365 for Customer Engagement はお客様のビジネスの成長に合わせて拡張できます。業界最高レベルの CRM 機能によって、実際の問題を解決し、真の価値を提供するアプリを柔軟に選択できるため、顧客満足度の向上につながります。

IT 投資を有効活用

Microsoft Dynamics 365 for Customer Engagement 導入計画サービスを利用することで、Microsoft Dynamics への投資を最適化することができます。実装、移行、アップグレードの計画を開始すると共に、提案されたソリューションをテストして、新しい製品やサービスによって顧客エンゲージメントや従業員の能力向上を行う方法を変革できることを確認します。

CRM 実装を合理化

マイクロソフト パートナーや Microsoft Services から専門的なアドバイスを受けて、お客様独自のビジネス要件や市場の変化に応じたカスタム CRM ソリューションの実装、移行、アップグレードを効率的に実施します。

お客様のビジネスに最適なプランを選択

ソフトウェア アシュアランスをご契約されているお客様は、その特典として Microsoft Services またはマイクロソフト認定パートナーが提供する導入計画サービスをご利用いただける場合があります。計画サービスの利用日数は、ソフトウェア アシュアランスの対象となるライセンスの種類と購入数によって決定されます。計画サービスの日数はプールされ、ご購入された製品の種類を問わずあらゆる計画サービスでご利用いただけます。お客様が所有する計画サービスの日数は、[ボリューム ライセンス サービス センター](#)でご確認いただけます。マイクロソフト製品/サービス契約 (MPSA) をご契約のお客様は、[Microsoft Business Center](#)でご確認ください。

ソフトウェア アシュアランス特典をすぐに利用するには

- ▶ Microsoft Dynamics 計画サービスのご利用を開始するには、[マイクロソフト ボリューム ライセンス サービス センター](#)にアクセスしてください。MPSA をご契約のお客様は、[Microsoft Business Center](#) にアクセスしてください。注: 計画サービスを有効化するには管理特権が必要です。サポートが必要な場合はソフトウェア アシュアランス特典の管理者にお問い合わせください。
- ▶ 認定パートナーをお探しの場合は、[Planning Services Partner Directory \(英語\)](#) にアクセスするか、マイクロソフトの担当者にお問い合わせください。
- ▶ 計画サービスへのアクセスおよび使用に関する詳細な手順については、「[VLSC ソフトウェア アシュアランス ガイド](#)」をご確認ください。MPSA をご契約のお客様は、[Microsoft Business Center](#) にアクセスしてください。
- ▶ [導入計画サービス](#)やその他のソフトウェア アシュアランス特典の詳細については、[ソフトウェア アシュアランスの概要](#)を参照してください。