



2. English
13. العربية

CLEANING & USAGE INSTRUCTIONS

Always handle your device with care to maintain its appearance. To clean, wipe the outer surface with a soft, lint-free cloth.



This symbol identifies safety and health messages in this Device Guide



WARNING: Read Safety & Health Info

Read this guide for important safety and health information and the terms of the Limited Warranty that apply to the Microsoft® device that you have purchased. Keep all printed guides for future reference. Failure to follow instructions and properly set up, use, and care for this product can increase the risk of serious injury or death, or damage to the device or devices. For an online version of this guide go to: support.microsoft.com



Warning: Do Not Attempt Repairs

Do not attempt to take apart, open, service or modify the product, accessories or power supply. Doing so could present the risk of electric shock or other hazard. Any evidence of any attempt to open and/or modify this device, including any peeling, puncturing or removal of any of the labels, will void the Limited Warranty.



Warning: AC Adapter Safety

Failure to take the following precautions can result in serious injury or death from electric shock or fire or in damage to the device. To select an appropriate power source for your device:

- Use only the power supply unit and AC power cord that came with your device or that you received from an authorised Microsoft retailer.
- Do not use non-standard power sources, such as generators or inverters, even if the voltage and frequency appear acceptable. Only use AC power provided by a standard wall outlet.
- Do not overload your wall outlet, extension cord, power strip or other electrical receptacle. Confirm that they are rated to handle the total current (in amps [A]) drawn by the device (indicated on the power supply unit) and any other devices that are on the same circuit.
- On devices where the AC prongs may be folded for storage, before plugging the AC adapter into a power outlet, make sure its prongs are fully extended.
- On devices where the AC prongs are removable and where the power supply uses a universal adapter, before plugging the AC adapter into a power outlet, make sure the prong assembly is of the proper configuration for the power outlet and fully seated into the adapter.

Caution: Cable and Cord Safety

Arrange all cables and cords so that people and pets are not likely to trip over or accidentally pull on them as they move around or walk through the area. Do not allow children to play with cables and cords.

To avoid damaging the power cords and power supply:

- Protect the power cords from being walked on.
- Protect cords from being pinched or sharply bent, particularly where they connect to the power outlet, the power supply unit and the device.
- Do not jerk, knot, sharply bend or otherwise abuse the power cords.
- Do not expose the power cords to sources of heat.
- Keep children and pets away from the power cords. Do not allow them to bite or chew on them.
- When disconnecting the power cords, pull on the plug—do not pull on the cord.
- If a power cord or power supply becomes damaged in any way, stop using it immediately.
- Unplug your device during lightning storms or when unused for long periods of time.
- For devices with an AC power cord that connects to the power supply, always connect the power cord according to the following instructions:
 - 1 Plug the AC power cord into the power supply until it seats fully.
 - 2 Plug the other end of the AC power cord into the wall outlet.

Warning: Battery Safety

This device may contain a built-in battery, improper use of which may result in explosion. Do not heat, open, puncture, mutilate or dispose of the product in fire. Do not leave the device in direct sunlight for an extended period of time, which could cause melting or battery damage. The battery in this device is not user replaceable and should only be replaced by Microsoft or a Microsoft Authorised Service Provider. See support.microsoft.com for additional details.

- Do not disassemble or open, crush, bend or deform, puncture or shred.
- Do not modify or remanufacture, attempt to insert foreign objects into the battery, immerse or expose to water or other liquids, expose to fire, explosion or other hazard.
- Only use the battery with a charging system that has been qualified with the system per CTIA Certification Requirements for Battery System Compliance to IEEE 1725. Use of an unqualified battery or charger may present a risk of fire, explosion, leakage, or other hazard.
- Promptly dispose of used batteries in accordance with local regulations.
- Avoid dropping the device or battery. If the device or battery is dropped, especially on a hard surface,

and the user suspects damage, take it to a service center for inspection.

- Improper battery use may result in a fire, explosion or other hazard.
- This device shall only be connected to CTIA certified adapters, products that bear the USB-IF logo or products that have completed the USB-IF compliance program.



Warning: Use Near Water

To reduce the risk of fire or shock, do not use this device near water and do not expose it to rain or moisture. Do not attempt to dry device with a hair dryer or a microwave oven.



Warning: Hearing Safety

Set the volume loud enough to hear clearly in quiet surroundings, and no louder.

Do not increase the volume after you start listening. Your ears can adapt over time so that high volume sounds normal, but the high volume may still damage your hearing.

- Do not increase the volume to block out outside noise. The combination of outside noise and sound from your headphones can damage your hearing. Sealed or noise-canceling headphones can reduce outside noise so that you don't have to turn up the volume.

If you can't understand someone nearby speaking normally, turn down the volume. Sound that drowns out normal speech can damage your hearing. Even with sealed or noise-cancelling headphones, you should be able to hear nearby people speak.

Minimize Your Time Listening to Loud Sound

The more time you spend exposed to loud sound, the more likely you are to damage your hearing. The louder the sound, the less time it takes to damage hearing.

- Minimise your time listening to loud sound. At maximum volume, listening to music on the device with headphones can permanently damage your hearing in 15 minutes.
- Even lower volumes can damage hearing if you are exposed for many hours.
- All of the sound that you are exposed to during a day adds up. If you are exposed to other loud sound, it takes less time listening at high volumes to cause hearing damage.
- To safely use the device with no time limit, keep the volume low enough that you can carry on a conversation with people nearby.

Be Aware of Hearing Loss Symptoms

Stop using this device and have your hearing checked if you experience:

- Any hearing loss.
- You hear ringing in your ears.

- Your speech sounds muffled.
- Sound seems dull or flat.

It is a good idea to have your hearing checked regularly by an audiologist. For more information, see support.microsoft.com

Warning: Be Aware of Your Surroundings

In order to reduce the potential risk of injury due to distractions while using this device, be careful and attentive while driving, riding a bicycle, or walking. Use of the device alone or with headphones (even if used only in one ear) while driving a vehicle or riding a bicycle is not recommended and is illegal in some areas. Check and obey the laws and regulations on the use of mobile devices in the areas where you drive or ride. Using a mobile device while driving or riding may be distracting. Give full attention to driving or riding and to the road. Always keep the volume low enough to hear people talking and sounds that might indicate danger, like fire alarms.

Warning: Airbag Avoidance

For vehicles equipped with airbags, do not place the device or other objects on or near the airbags. If an airbag deploys, objects placed on or near the airbag could cause serious personal injury or even death.

Warning: Photosensitive Seizures

A very small percentage of people may experience a seizure when exposed to certain visual images, including flashing lights or patterns that may appear in video games. Even people who have no history of seizures or epilepsy may have an undiagnosed condition that can cause these "photosensitive epileptic seizures" while watching video games.

These seizures may have a variety of symptoms, including lightheadedness, altered vision, eye or face twitching, jerking or shaking of arms or legs, disorientation, confusion, or momentary loss of awareness. Seizures may also cause loss of consciousness or convulsions that can lead to injury from falling down or striking nearby objects.

Immediately stop playing and consult a doctor if you experience any of these symptoms. Parents should watch for or ask their children about the above symptoms — children and teenagers are more likely than adults to experience these seizures. The risk of photosensitive epileptic seizures may be reduced by taking the following precautions:

- Sit farther from the video screen.
- Use a smaller video screen.
- Play in a well-lit room.
- Do not play when you are drowsy or fatigued.

If you or any of your relatives have a history of seizures or epilepsy, consult a doctor before playing.



Warning: Touch-Screen Glass

Touch screens are made of glass. This glass could break if the device is dropped on a hard surface or receives a significant impact. To reduce the risk of cuts if the glass chips or cracks, do not touch or attempt to remove the broken glass. Cracked or chipped glass due to misuse or abuse is not covered under the product's limited warranty.



Warning: Choking Hazard

This device may contain small parts which may be a choking hazard to children under 3. Keep small parts away from children.



Warning: Follow Instructions to Avoid Interference Problems

Turn off your mobile device in any location where posted notices instruct you to do so. In an aircraft, turn off your device whenever instructed to do so by airline staff, or prior to packing a wireless device in luggage. This device offers an "airplane mode". Please consult airline staff about using it in flight.



Warning: Potentially Explosive Atmospheres

Areas with potentially explosive atmospheres are often, but not always, posted and can include fueling areas, such as below decks on boats, fuel or chemical transfer or storage facilities, or areas where the air contains chemicals or particles, such as grain dust or metal powders. When you are in such an area, turn off your mobile device, and do not remove or install battery chargers, AC adapters or any other accessory. In such areas, sparks can occur and cause an explosion or fire.



Caution: Parts of this device are magnetic.

It may attract metallic materials. To reduce the potential risk of sparks, verify the electrical connection area is free of metallic objects before interconnecting devices. In order to reduce the likelihood of magnetic fields interfering with compass readings, disrupting the proper operation of pacemakers, or corrupting magnetically stored data, do not place credit cards or other magnetic storage media or magnetically sensitive devices near this device.



Caution: Personal Medical Devices

Radio-frequency emissions from electronic equipment can negatively affect the operation of other electronic equipment, causing them to malfunction. Although the device is designed, tested, and manufactured to comply with regulations governing radio frequency emission in countries such as the United States, Canada,

the European Union and Japan, the wireless transmitters and electrical circuits in the device may cause interference in other electronic equipment. Therefore, please take the following precautions:

Pacemakers

The Health Industry Manufacturers Association recommends that a minimum separation of 15 cm (6 inches) be maintained between a wireless device and a pacemaker to avoid potential interference with the pacemaker.

Persons with pacemakers:

- Should always keep the device more than 15 cm (6 inches) from the pacemaker when the wireless device is turned on.
- Should not carry in the breast pocket.
- If you have any reason to suspect that interference is taking place, turn the device off immediately.

Other Medical Devices

If you use any other personal medical device, consult the medical device manufacturer or your physician to determine if it is appropriate for you to use other electronic devices near your medical device.



Caution: Health Warning

Use of electronic input devices may be linked to serious injuries or disorders. When using a computer, as with many activities, you may experience occasional discomfort in your hands, arms, shoulders, neck or other parts of your body. However, if you experience symptoms such as persistent or recurring discomfort, pain, throbbing, aching, tingling, numbness, burning sensation or stiffness, **DO NOT IGNORE THESE WARNING SIGNS. PROMPTLY SEE A QUALIFIED HEALTH PROFESSIONAL**, even if symptoms occur when you are not working at your computer. Symptoms like these can be associated with painful and sometimes permanently disabling injuries or disorders of the nerves, muscles, tendons or other parts of the body.

These musculoskeletal disorders (MSDs) include carpal tunnel syndrome, tendonitis, tenosynovitis and other conditions. While researchers are not yet able to answer many questions about MSDs, there is general agreement that many factors may be linked to their occurrence, including: overall health, stress and how one copes with it, medical and physical conditions, and how a person positions and uses his or her body during work and other activities (including use of a keyboard or mouse). The amount of time a person performs an activity may also be a factor.

Some guidelines that may help you work more comfortably with your computer and possibly reduce your risk of experiencing an MSD can be found in the "Healthy Computing Guide" available at support.microsoft.com



Caution: Heat Related Concerns

The device may become very warm during normal use. The device complies with the user-accessible surface temperature limits defined by the International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1). To reduce heat related concerns, follow these guidelines:

- Set up your device on a stable work surface that allows for adequate air circulation under and around the device.
- Use caution when operating your device on a pillow, blanket, or other soft material, because the material can block the airflow which may result in the device overheating.
- If your device is on your lap and gets uncomfortably warm, remove it from your lap and place it on a stable work surface.

REGULATORY INFORMATION

Disposal of Waste Batteries and Electrical & Electronic Equipment



This symbol on the product or its batteries or its packaging means that this product and any batteries it contains must not be disposed of with your household waste. Instead, it is your responsibility to hand this over to an applicable collection point for the recycling of batteries and electrical and electronic equipment. This separate collection and recycling will help to conserve natural resources and prevent potential negative consequences for human health and the environment due to the possible presence of hazardous substances in batteries and electrical and electronic equipment, which could be caused by inappropriate disposal. For more information about where to drop off your batteries and electrical and electronic waste, please contact your local city/municipality office, your household waste disposal service, or the shop where you purchased this product. Contact eRecycle@microsoft.com for additional information on WEEE and waste batteries. Rechargeable products contain a Lithium-ion Battery.

This device is not intended for use in machinery, medical or industrial applications. Any changes or modifications not expressly approved by Microsoft could void the user's authority to operate this device. This product is for use with NRTL Listed (UL, CSA, ETL, etc.), and/or IEC/EN 60950-1 compliant (CE marked) Information Technology equipment. No serviceable parts included. This device is rated as a commercial product for operation at +32°F (+0°C) to +95°F (+35°C).

Exposure to Radio Frequency (RF) Energy

This device contains radio transmitters and have been designed, manufactured and tested to meet the European guidelines requirements for RF exposure and Specific Absorption Rate.

Company: Microsoft Ireland Operations Ltd.
Address: The Atrium Building 3
Carmenahall Road, Sandyford Industrial Estate, DUBLIN 18
Country: Ireland
Telephone number: +353 1 295 3826
Fax number: +353 1 706 4110



Simplified EU Declaration of Conformity

Hereby, Microsoft Corporation, declares that this product is in compliance with the essential requirements and other provisions of Directive 1999/5/EC.

The full text of the EU Declaration of Conformity is available at the following internet address:
<http://www.microsoft.com/ireland>.

COPYRIGHT

Information and views expressed in this document, including URL and other Internet Web site references, may change without notice.

This document does not provide you with any legal rights to any intellectual property in any Microsoft product. You may copy and use this document for your internal, reference purposes. © 2017 Microsoft Corporation. Surface and Windows 10 Pro are trademarks of the Microsoft group of companies.

Bluetooth is a registered trademark of Bluetooth SIG, Inc. All other trademarks are property of their respective owners.

MANUFACTURER'S WARRANTY

v3.0/EN

This Manufacturer's Warranty ("Warranty") is granted to You by Microsoft Ireland Operations Limited, Blackthorn Road, Sandyford Industrial Estate; Dublin 18, Ireland ("Microsoft").

BY USING YOUR SURFACE PURCHASED FROM MICROSOFT, AN AUTHORIZED RETAILER, OR RESELLER ("MICROSOFT HARDWARE"), OR SURFACE ACCESSORY PURCHASED FROM MICROSOFT, AN AUTHORIZED RETAILER, OR RESELLER ("ACCESSORY"), YOU AGREE TO THIS WARRANTY. BEFORE USING IT, PLEASE READ THIS WARRANTY CAREFULLY. IF YOU DO NOT ACCEPT THIS WARRANTY, DO NOT USE YOUR MICROSOFT SURFACE HARDWARE OR ACCESSORY. RETURN IT UNUSED TO YOUR RETAILER, RESELLER, OR MICROSOFT FOR A REFUND.

See: support.microsoft.com for more information.

This Warranty is distinct from any statutory product warranties owed by retailers, resellers, and/or manufacturers under any national law applicable to You. It is intended to grant You specific, and as the case may be, additional rights, within the limits of what is permissible under such law, and not to restrict your rights under applicable statutory product warranty provisions. It cannot be transferred to any third party.

1. Warranty

- (a) For **one (1) year** from the date You purchased Your Microsoft Surface Hardware or Accessory from Microsoft, an authorized retailer, or reseller ("Warranty Period"), Microsoft warrants, only to You, that the Microsoft Surface Hardware or Accessory will not malfunction due to a defect in materials or workmanship under Normal Use Conditions.
- (b) This is the only warranty Microsoft gives for Your Microsoft Surface Hardware or Accessory. Microsoft gives no other guarantee, warranty, or condition. No one else may give any guarantee, warranty, or condition on Microsoft's behalf.
- (c) IF YOUR COUNTRY'S LAW GIVES YOU ANY IMPLIED WARRANTY, INCLUDING AN IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ITS DURATION IS LIMITED TO THE WARRANTY PERIOD. Some Countries do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so this limitation may not apply to You.
- (d) **Other Definitions.** "You" means the original end-user. "Normal Use Conditions" means ordinary consumer use under normal conditions according to the instruction manual.

2. Duration

Without prejudice to any statutory warranty to which You may be entitled under any local law applicable to You, and unless any such law provides for a longer term, Microsoft offers this Warranty, for a term of one (1) year from the purchase date of such Microsoft Surface Hardware or Accessory from Microsoft, an authorized retailer, or reseller.

3. Territory

This Warranty will be valid in the country where purchased only.

You acknowledge that specific export laws and regulations may apply to You depending on your country of residence and You agree to comply with all such laws and regulations if You export Your Microsoft Hardware or Accessory.

4. How to Get Warranty Service

- (a) Before starting the warranty process, please use the troubleshooting tips at support.microsoft.com.
- (b) If the troubleshooting tips do not resolve Your problem, then follow the online process at support.microsoft.com.
- (c) **Back up the Data or Programs Stored on Your Microsoft Surface Hardware or Accessory and**

Delete Confidential Information. Before sending Your Microsoft Surface Hardware or Accessory to Microsoft or taking it to an authorized retailer or reseller for service, be sure to:

- (I) BACK UP THE DATA OR PROGRAM STORED ON YOUR MICROSOFT HARDWARE OR ACCESSORY AND KEEP A COPY OF ANY DATA (INCLUDING PHOTOGRAPHS, DOCUMENTS, VIDEO, MUSIC, ETC.) OR PROGRAMS YOU WANT TO SAVE. MICROSOFT, RETAILERS, OR RESELLERS ARE NOT RESPONSIBLE FOR YOUR DATA OR PROGRAMS AND MAY ERASE THEM.
- (II) DELETE ANYTHING YOU CONSIDER CONFIDENTIAL. MICROSOFT, RETAILERS, OR RESELLERS ARE NOT RESPONSIBLE FOR YOUR PRIVACY IF YOU LEAVE CONFIDENTIAL INFORMATION ON YOUR DEVICE.

For more information, please see: support.microsoft.com.

5. Microsoft's Responsibility

- (a) After You return Your Microsoft Surface Hardware or Accessory to Microsoft, an authorized retailer, or reseller, Microsoft, the retailer, or reseller will inspect it.
- (b) If Microsoft, the retailer, or reseller determines the Microsoft Surface Hardware or Accessory malfunctioned due to a defect in materials or workmanship during the Warranty Period under Normal Use Conditions, Microsoft, the retailer, or reseller will (at its option) repair or replace it, or refund the purchase price to You, unless a mandatory provision of any local law applicable to You provides otherwise. Repair may use new or refurbished parts. Replacement may be with a new or refurbished unit.
- (c) After repair or replacement, Your Microsoft Hardware or Accessory will be covered by this Warranty for either the longer of the remainder of Your original Warranty Period, or 90 days after Microsoft or the retailer or reseller ships it to You.
- (d) UNLESS OTHERWISE PROVIDED UNDER ANY LOCAL LAW APPLICABLE TO YOU, MICROSOFT'S RESPONSIBILITY TO REPAIR OR REPLACE YOUR MICROSOFT SURFACE HARDWARE OR ACCESSORY, OR TO REFUND THE PURCHASE PRICE, IS YOUR EXCLUSIVE REMEDY.
- (e) If Your Microsoft Hardware or Accessory malfunctions after the Warranty Period expires, there is no warranty of any kind. After the Warranty Period expires, Microsoft may charge You a fee for its efforts to diagnose and service any problems, whether such efforts are successful or not.

6. Warranty Exclusions

- (a) Microsoft is not responsible and this warranty does not apply if Your Microsoft Surface Hardware or Accessory is:
 - (i) damaged by use with products not sold or licensed by Microsoft;
 - (ii) opened, modified, or tampered with (including, for example, any attempt to defeat or circumvent any Microsoft technical limitation or security mechanism, etc.), or its serial number is altered or removed;

- (iii) damaged by any external cause (including, for example, by being dropped, exposed to liquid, used with inadequate ventilation, etc., or failure to follow instructions in the instruction manual);
 - (iv) scratched, dented, etc. or shows other cosmetic damage; or
 - (v) repaired by anyone other than Microsoft, an authorized retailer, or reseller.
- (b) Microsoft is not responsible and this Warranty does not apply if Your Microsoft Hardware is used with an operating system other than the Windows operating system preinstalled in Your Microsoft Hardware, or any contemporaneous or later version of that operating system.
- (c) This Warranty also does not apply to consumable parts that are designed to diminish over time unless the failure has occurred due to a defect in materials or workmanship.
- (d) Microsoft does not guarantee that Your use of the Microsoft Hardware or Accessory will be uninterrupted, timely, secure, or error-free, or that data loss will not occur.

7. EXCLUSION OF CERTAIN DAMAGES

UNLESS OTHERWISE PROVIDED UNDER ANY LOCAL LAW APPLICABLE TO YOU, MICROSOFT IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES; ANY LOSS OF DATA, PRIVACY, CONFIDENTIALITY, OR PROFITS; OR ANY INABILITY TO USE YOUR MICROSOFT SURFACE HARDWARE OR ACCESSORY. THESE EXCLUSIONS APPLY EVEN IF MICROSOFT HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF THESE DAMAGES, AND EVEN IF ANY REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. Some countries do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so this limitation or exclusion may not apply to You.

8. Additional Terms

If You attempt to defeat or circumvent any Microsoft Surface Hardware or Accessory technical limitation or security system, You may cause Your Microsoft Hardware or Accessory to stop working permanently. You will also void Your warranty, and make Your Microsoft Hardware or Accessory ineligible for authorized repair, even for a fee.

9. Choice of Law

This Warranty will be subject to and construed in accordance with the law of Your country of residence, regardless of conflict of laws principles.

إرشادات التنظيف والاستخدام

تعامل دائماً مع الجهاز بعناية للحفاظ على مظهره. لتنظيفه، استخدم قطعة قماش ناعمة وخالية من الكتان لتنظيف السطح الخارجي.

! يشير هذا الرمز إلى رسائل السلامة والصحة الواردة في دليل الجهاز هذا.

! تحذير: اقرأ معلومات السلامة والصحة

اقرأ هذا الدليل للحصول على معلومات مهمة حول السلامة والصحة بالإضافة إلى شروط الضمان المحدود التي تنطبق على جهاز® Microsoft الذي قيمت بشرائه. وعليك الاحتفاظ بكل الأدلة المطبوعة للرجوع إليها في المستقبل. كذلك فإن عدم اتباع الإرشادات وإعداد هذا المنتج واستخدامه والعناية به بشكل صحيح قد يؤدي إلى زيادة خطر الإصابة أو الوفاة أو حدوث تلف للجهاز أو الأجهزة. وللحصول على نسخة عبر الإنترنت من هذا الدليل، انتقل إلى: support.microsoft.com.

! تحذير: لا تحاول القيام بأي عمليات إصلاح

لا تحاول فك المنتج أو ملحقاته أو مصدر الطاقة الخاص به، ولا تحاول فتحه أو صيانته أو تعديله. حيث قد يؤدي القيام بذلك إلى خطر حدوث صدمة كهربية أو غيرها من المخاطر. وفي حالة إثبات القيام بأية محاولة لفتح هذا الجهاز أو تعديله، بما في ذلك تقشير أي من الملصقات أو ثقبها أو إزالتها، سيؤدي ذلك إلى إبطال الضمان المحدود.

! تحذير: سلامة محول التيار المتردد

يمكن أن يؤدي عدم اتخاذ الاحتياطات التالية إلى حدوث إصابة خطيرة أو الوفاة نتيجة حدوث صدمة كهربية أو اندلاع حريق أو أن يؤدي إلى تلف الجهاز. لاختيار مصدر طاقة مناسب لجهازك:

- استخدم وحدة مصدر الطاقة وسلك طاقة التيار المتردد فقط المتوافقان مع الجهاز أو اللذين حصلت عليهما من بائع Microsoft المعتمد.
- لا تستخدم مصادر الطاقة غير القياسية مثل أجهزة التوليد أو العكس. حتى إذا كان الجهد الكهربائي والتردد مناسبين، استخدم فقط طاقة التيار المتردد من مأخذ الحائط القياسي.

- تجنب زيادة الحمل على مأخذ الحائط أو سلك التمديد أو شريط الطاقة أو المقابس الكهربائية الأخرى. وتأكد من أنه تم تصنيفها للتعامل مع التيار الكلي (بالأمبير أ) الذي يحدده الجهاز (الموضح على وحدة مصدر الطاقة) ومن أي أجهزة أخرى توجد على نفس الدائرة.
- بالنسبة للأجهزة التي قد تكون فيها شوكلات التيار المتردد منحنية بسبب التخزين، قبل توصيل محول التيار المتردد بمأخذ الطاقة، تأكد أن الشوكلات تم تعديدها بالكامل.
- بالنسبة للأجهزة التي تكون فيها شوكلات التيار المتردد قابلة للإزالة ويستخدم مصدر الطاقة محوّلًا عالميًا، قبل توصيل محول التيار المتردد بمأخذ الطاقة، تأكد من أن مجموعة الشوكلات تم ضبطها بشكل يتناسب مع مأخذ الطاقة وأنه تم تثبيتها بالكامل داخل المحول.

⚠ تنبيه: سلامة الكبلات والأسلاك

قم بترتيب جميع الكبلات والأسلاك حتى لا يتعثّر فيها الأشخاص أو الحيوانات الأليفة أو يجذبونها عن غير قصد أثناء سيرهم أو مرورهم في المكان. ولا تسمح للأطفال باللعب بالكبلات أو الأسلاك.

لتجنب تلف أسلاك الطاقة ومصدر الطاقة:

- تجنب السير فوق أسلاك الطاقة.
- حافظ على الأسلاك من الثقب أو الالتواء بشدة، خاصة عند الاتصال بمأخذ الطاقة ووحدة مصدر الطاقة والجهاز.
- لا تقم بهز أسلاك الطاقة أو تعقيدها أو ثنيها بشدة أو حتى إساءة استخدامها.
- لا تقم بتعريض مصدر الطاقة لمصادر الحرارة.
- احتفظ بأسلاك الطاقة بعيداً عن متناول الأطفال والحيوانات الأليفة. لا تدع الحيوانات تعضها أو تمضغها.
- عند فصل أسلاك الطاقة، قم بسحب المقابس - ولا تقم بسحب السلك.
- في حالة تلف سلك الطاقة أو مصدر الطاقة بأية طريقة، توقف عن استخدامه على الفور.
- قم بفصل الجهاز أثناء وقوع عواصف رعدية أو في حالة عدم الاستخدام لفترة طويلة.
- بالنسبة للأجهزة المزودة بسلك طاقة التيار المتردد المتصل بمصدر الطاقة، قم دائماً بتوصيل سلك الطاقة وفقاً للإرشادات التالية:

- 1 قم بتوصيل سلك التيار المتردد بمصدر الطاقة حتى يستقر في مكانه تمامًا.
- 2 قم بتوصيل الطرف الآخر لسلك التيار المتردد بمأخذ الحائط.

⚠️ تحذير: سلامة البطارية

يحتوي هذا الجهاز على بطارية مضمنة، وقد يؤدي استخدامها بشكل غير صحيح إلى حدوث انفجار. لذلك لا تقم بتسخين المنتج أو فتحه أو ثقبه أو تشويهه أو التخلص منه بوضعه في النار، ولا تعرضه بشكل مباشر لضوء الشمس لفترة طويلة، حيث قد يؤدي ذلك إلى انفجاره أو تلف البطارية. حيث إن البطارية في هذا الجهاز غير قابلة لإعادة الاستبدال بواسطة المستخدم بل يجب أن تقوم شركة Microsoft أو أحد موفري خدمة Microsoft المعتمدين فقط باستبدالها. راجع support.microsoft.com للحصول على مزيد من التفاصيل

- لا تقم بتفكيك البطارية أو فتحها أو حطيمها أو تشويهها أو ثقبها أو خرقها
- لا تقم بتعديل البطارية أو إعادة تصنيعها أو إدخال أجسام خارجية في هيكلها. كما يجب عدم غمرها أو تعريضها للماء أو غيره من السوائل أو تعريضها للهب أو تفجير أو غير ذلك من المخاطر.
- يتعين استخدام البطارية في جهاز شحن مؤهل حسب متطلبات شهادة CTIA لتوافق أجهزة الشحن بالبطارية مع المعيار القياسي من شأن استخدام بطارية أو جهاز شحن غير مؤهل أن يشكل خطورة نشوب حريق أو حدوث انفجار أو تسرب أو غير ذلك من المخاطر.
- يتعين التخلص من البطاريات القديمة على الفور وفقًا للوائح المحلية بهذا الخصوص
- تجنب إسقاط الجهاز أو البطارية، في حالة إسقاط الجهاز أو البطارية، خاصة على سطح صلب، وتخوف المستخدم من حدوث تلف. يلزم تقديم الجهاز أو البطارية إلى مركز الخدمة للفحص
- الاستخدام غير الصحيح للبطارية قد يؤدي لنشوب حريق أو حدوث انفجار أو غير ذلك من المخاطر.
- يتعين عدم توصيل هذا الجهاز إلا بمحولات معتمدة من CTIA، أو المنتجات التي تحمل شعار USB-IF، أو المنتجات التي أتمت برنامج التوافق مع معايير USB-IF.

⚠️ تحذير: الاستخدام بالقرب من الماء

لتقليل خطر اندلاع حريق أو حدوث صدمة كهربية، تجنب استخدام هذا الجهاز بالقرب من الماء ولا تعرضه للأمطار أو الرطوبة. ولا تحاول تجفيفه بمجفف للشعر أو فرن المايكروويف.

⚠️ تحذير: سلامة السمع

قم بتعيين مستوى الصوت بحيث يكون مرتفعًا كفاية للاستماع بوضوح في بيئة هادئة، وألا يكون بصوت أكثر ارتفاعًا. لا تقم بزيادة مستوى الصوت بعد بدء الاستماع. قد تكيف أذنك بمرور الوقت على مستوى الصوت المرتفع، غير أن مستويات الصوت المرتفعة قد تضر بحاسة السمع لديك. لا تقم بزيادة مستوى الصوت لتحجب عنك الضوضاء الخارجية، فقد يضر الجمع بين الضوضاء الخارجية والصوت الخارج من سماعات الرأس الخاصة بك بحاسة السمع لديك. يمكن لسماعات الرأس المغلقة أو المزيلة للضجيج أن تقلل من الضوضاء الخارجية لذا لا تضطر إلى رفع مستوى الصوت، إذا لم تتمكن من فهم شخص ما يتحدث بجوارك بصورة طبيعية، قم بخفض مستوى الصوت، فالأصوات التي تحجب عنك الكلام العادي قد تضر بحاسة السمع لديك، فينبغي عليك أن تكون قادرًا على سماع حديث من يتكلم بجوارك حتى مع استخدامك لسماعات الرأس المغلقة أو المزيلة للضجيج.

تقليل مدة الاستماع إلى الأصوات المرتفعة

- كلما زادت مدة الوقت التي تستغرقها في الاستماع لأصوات مرتفعة، زادت احتمالية وقوع ضرر بحاسة السمع لديك، وكلما ارتفع مستوى الصوت، قلت مدة الوقت المستغرق لوقوع ضرر بحاسة السمع.
- قلل مدة الاستماع إلى الأصوات المرتفعة، فمع بلوغ الحد الأقصى لمستوى الصوت والاستماع إلى الموسيقى على الجهاز باستخدام سماعات الرأس، قد تلتف حاسة السمع لديك إلى الأبد في غضون 15 دقيقة.
- قد تلتف حاسة السمع لديك بالاستماع إلى مستويات صوت منخفضة أيضًا إذا استغرقت عدة ساعات في الاستماع إليها.
- يضاف إلى ذلك جميع الأصوات التي تتعرض لها طوال اليوم، في حالة التعرض إلى أصوات مرتفعة أخرى، فقد يستغرق تلف حاسة السمع لديك وقتًا أقل مع الاستماع إلى مستويات صوت مرتفعة.

- لاستخدام الجهاز بأمان دون التقيد بوقت ما، ابق على مستوى الصوت منخفضًا كفايةً ما يمكنك من إجراء محادثات مع من بجوارك.

إدراك أعراض فقدان حاسة السمع

توقف عن استخدام هذا الجهاز وافحص حاسة السمع لديك إذا حدث لك:

- أي من أعراض فقدان السمع.
 - تسمع صوت رنين في أذنيك.
 - يبدو صوتك مكتومًا.
 - أن يبدو الصوت ليس كما ينبغي أو خافتًا.
- من الجيد التوجه إلى اختصاصي السمع لفحص حاسة السمع لديك بانتظام. لمزيد من المعلومات، انظر support.microsoft.com

⚠️ تحذير: لاحظ البيئة المحيطة بك

للحد من خطر الإصابة المحتملة بسبب الانتهاء أثناء استخدام هذا الجهاز كن حريصًا ومنتهبًا أثناء القيادة، أو ركوب الدراجة، أو المشي. يوصى بعدم استخدام الجهاز منفردًا أو باستخدام سماعات الرأس (حتى إذا تم استخدامها في اذن واحدة فقط) أثناء قيادة المركبة أو ركوب الدراجة، ويعد ذلك أمرًا غير قانونيًا في بعض المناطق. خقق من القوانين واللوائح الخاصة باستخدام الأجهزة المحمولة والتزم بها في المناطق التي تقود فيها المركبة أو تركب الدراجة. فقد يكون استخدام أحد الأجهزة المحمولة أثناء القيادة أو ركوب الدراجة أحد الأمور التي تصرف انتباه الشخص. أعط اهتمامًا تامًا للقيادة أو ركوب الدراجة، وللطريق، وأبق دائمًا مستوى الصوت منخفضًا لتسمع حديث وأصوات الأشخاص والتي قد تشير إلى خطرٍ ما مثل أجهزة إنذار الحريق.

⚠️ تحذير: تجنب الوسائد الهوائية

بالنسبة للسيارات المزودة بوسائد هوائية، لا تضع الجهاز أو غيره من الأشياء فوق الوسائد الهوائية أو بالقرب منها. فمن الممكن أن تتسبب الأشياء الموضوعة على الوسادة الهوائية أو بالقرب منها في حال انفتاح الوسادة الهوائية في إصابة الأشخاص أو حتى وفاتهم.

⚠️ تحذير: نوبات الحساسية للضوء

قد تعاني نسبة قليلة جداً من الناس من نوبات مرضية عند تعرضهم إلى أنواع معينة من الصور، بما في ذلك بعض نماذج الصور أو الوميض الذي تتضمنه ألعاب الفيديو. وقد يصاب الأشخاص الذين لم يعانون من نوبات مرضية أو صرع من قبل بحالة لا يمكن تشخيصها قد تؤدي إلى "نوبات صرع ناجمة عن الحساسية من الضوء" أثناء مشاهدة ألعاب الفيديو. قد تكون لهذه النوبات المرضية أعراض كثيرة، بما في ذلك الشعور بالدوار أو التغيير في الرؤية أو تشنج الوجه أو العين أو الاهتزاز أو ارتعاش اليدين أو القدمين أو فقد الاتزان أو الاضطراب أو انعدام الإدراك اللحظي. وقد تسبب النوبات المرضية أيضاً فقدان الوعي أو الاضطرابات التي يمكن أن تؤدي إلى إصابات جراء الوقوع أرضاً أو الارتطام بالأجسام القريبة. إذا واجهت أياً من هذه الأعراض فعليك التوقف عن اللعب فوراً واستشارة الطبيب. يجب على الأباء مراقبة أطفالهم وتوجيه الأسئلة لهم فيما يتعلق بالأعراض المذكورة أعلاه - حيث إن الأطفال والمراهقين أكثر عرضة من البالغين للإصابة بهذه النوبات. بيد أنه يمكن تقليل خطر الإصابة بالنوبات الصرعية الناجمة عن الحساسية للضوء من خلال اتخاذ التدابير الوقائية التالية:

• اجلس أبعد ما يمكن عن شاشة الفيديو.

• استخدم شاشة فيديو أصغر حجماً.

• العب في غرفة مضاءة بشكل جيد.

• لا تلعب إذا كنت تشعر بالنعاس أو إذا كنت مرهقاً.

إذا كان لديك أو لدى أي من أقاربك تاريخ مرضي للإصابة بنوبات أو صرع، فاستشر الطبيب قبل اللعب

⚠️ تحذير: شاشة زجاجية تعمل باللمس

شاشات تعمل باللمس مصنوعة من الزجاج. قد ينكسر هذا الزجاج إذا سقط الجهاز على سطح صلب أو في حالة تلقيه صدمة قوية. للحد من خطر الإصابة بجروح إذا انكسر الزجاج أو تشقق، لا تلمس أو تحاول إزالة الزجاج المكسور. لا يغطي الضمان المحدود لهذا المنتج ما يحدث للزجاج من كسر أو تشقق بسبب سوء الاستخدام.

⚠️ تحذير: خطورة الاختناق

قد يحتوي هذا الجهاز على أجزاء صغيرة قد تؤدي إلى خطر الاختناق بالنسبة للأطفال أقل من 3 سنوات. لذلك احتفظ بهذه الأجزاء الصغيرة بعيداً عن متناول الأطفال.

⚠️ تحذير: اتبع الإرشادات لتجنب حدوث مشكلات التشنج

قم بإغلاق جهازك المحمول في أي مكان توجد فيه إشعارات ملصقة ترشدك للقيام بذلك. في الطائرة، قم بإغلاق الجهاز عندما يطلب منك طاقم الطائرة القيام بذلك أو قبل وضع جهاز لاسلكي في الأمتعة. يوفر هذا الجهاز "وضع الطائرة". يُرجى استشارة طاقم الطائرة حول استخدامه أثناء الرحلة.

⚠️ تحذير: الأجواء القابلة للانفجار بشكل محتمل

تكون المناطق التي توجد فيها أجواء قابلة للانفجار أحياناً. وليس دائماً. ومعروفة ويمكن أن تشمل على أماكن للوقود. كأسفل ظهر المراكب أو حاويات نقل الوقود أو المواد الكيميائية أو التخزين أو المناطق التي يحتوي فيها الهواء على مواد كيميائية أو جزيئات مثل الأتربة الحبيبية أو المساحيق المعدنية. فإذا تواجدت في أحد هذه الأماكن، فقم بإغلاق جهازك المحمول ولا تقم بإزالة شاحن البطارية أو محول التيار المتردد أو غيره من الملحقات أو تركيبه. ففي مثل هذه الأماكن يمكن أن تحدث شرارة مما يؤدي إلى حدوث انفجار أو اندلاع حريق.

⚠️ تنبيه: أجزاء هذا الجهاز مغناطيسية.

لذا قد يجذب الجهاز المواد المعدنية. لتقليل الخطورة المحتملة لحدوث شرارة، تأكد أن منطقة التوصيل الكهربائية خالية من أي مواد معدنية قبل توصيل الأجهزة. ولتقليل احتمالية تداخل المجالات المغناطيسية مع قراءات البوصلات أو تعطيل التشغيل الصحيح لأجهزة تنظيم النبضات أو تلف البيانات التي تم تخزينها مغناطيسياً، لا تقم بوضع بطاقات الائتمان أو وسائط التخزين المغناطيسية الأخرى أو الأجهزة الحساسة مغناطيسياً بالقرب من هذا الجهاز.

⚠️ تنبيه: الأجهزة الطبية الشخصية

يمكن أن تؤثر انبعاثات التردد اللاسلكي الصادرة من جهاز إلكتروني سلباً على تشغيل جهاز إلكتروني

آخر ما يؤدي إلى حدوث عطل به. وبالرغم من تصميم الجهاز واختباره وتصنيعه بما يتوافق مع القوانين التي تحكم انبعاث التردد اللاسلكي في بعض الدول مثل الولايات المتحدة وكندا والاتحاد الأوروبي واليابان، إلا أن أجهزة الإرسال اللاسلكية والدوائر الكهربائية الموجودة في الجهاز قد تسبب في حدوث تداخل مع جهاز إلكتروني آخر. لذلك، يُرجى اتخاذ الاحتياطات التالية:

أجهزة تنظيم النبضات

توصي جمعية صانعي المنتجات الصحية بوجوب كون الحد الأدنى للمسافة هو 15 سم (6 بوصات) بين الجهاز اللاسلكي وجهاز تنظيم النبضات لتجنب حدوث تداخل محتمل معه.

الأشخاص الذين يحملون أجهزة تنظيم النبضات

- يجب أن يضعوا الجهاز على بُعد أكثر من 15 سم (6 بوصات) عن جهاز تنظيم النبضات عند تشغيل الجهاز اللاسلكي.
- يجب عدم حمله في جيب الصدر.
- إذا كان لديك أي سبب يدعو للشك في حدوث تشويش فقم بإغلاق الجهاز على الفور.

الأجهزة الطبية الأخرى

في حالة استخدام أي جهاز طبي شخصي آخر، استشر جهة تصنيع الجهاز الطبي أو الطبيب الخاص بك لتحديد ما إذا كان من المناسب لك استخدام أجهزة إلكترونية أخرى بالقرب من الجهاز الطبي الخاص بك.

⚠ تنبيه: تحذير الصحة

قد يرتبط استخدام الأجهزة الإلكترونية بإصابات أو اضطرابات خطيرة، فعند استخدام الكمبيوتر، كما هو الحال في العديد من الأنشطة، قد تشعر بالآلام عرضيه في يديك أو ذراعيك أو كتفيك أو رقبتك أو غيرها من أجزاء جسمك. أما في حالة شعورك بأعراض كعدم الراحة أو آلام أو خفقان أو صداع أو وخز خفيف أو تنميل أو إحساس بحرقة أو تيبس بشكل دائم أو متكرر، لا تتجاهل هذه العلامات التحذيرية. وتوجه سريعاً إلى طبيب مؤهل. حتى في حالة حدوث الأعراض عند عدم استخدام الكمبيوتر، فإن مثل هذه الأعراض يمكن أن ترتبط أحياناً بإصابات العجز المؤلمة والدائمة أو اضطرابات الأعصاب أو العضلات أو الأوتار أو غيرها من أجزاء الجسم. تشمل هذه الاضطرابات العضلية الهيكلية (MSD) متلازمة النفق الرسغي والتهاب الأوتار والتهاب غمد الوتر وغيرها من الحالات. وعلى الرغم من

أن الباحثين لم يتمكنوا بعد من الإجابة عن العديد من الأسئلة حول الاضطرابات العضلية الهيكلية (MSD). إلا أن هناك اتفاقاً عاماً على أنه ربما تشترك العديد من العوامل في حدوثها. بما في ذلك: الصحة العامة والضغط وكيفية تعايش الشخص معه والظروف الطبية والبدنية وكيفية استخدام الشخص لجسده أثناء العمل وممارسة الأنشطة الأخرى (بما في ذلك استخدام لوحة المفاتيح أو الماوس). وقد يمثل أيضاً مقدار الوقت الذي يمارس فيه الشخص النشاط أحد هذه العوامل. يمكنك العثور على بعض الإرشادات التي قد تساعدك على العمل بشكل أكثر راحة عند استخدام الكمبيوتر وتقليل خطورة الشعور بالاضطرابات العضلية الهيكلية (MSD) في "دليل الاستخدام الصحي للكمبيوتر" المتوفر على الموقع support.microsoft.com

تنبيه: المخاوف المتعلقة بالحرارة

قد يصبح الجهاز دافئاً للغاية أثناء الاستخدام العادي. يتوافق الجهاز مع حدود درجة حرارة السطح الذي يسهل على المستخدم الوصول إليه والتي حددها المعيار الدولي لسلامة أجهزة تقنية المعلومات رقم (IEC 60950-1). لتقليل المخاوف المتعلقة بالحرارة، اتبع الإرشادات التالية:

- ضع جهازك على سطح عمل ثابت، ما يسمح بوصول الهواء المناسب أسفل الجهاز وحوله.
- انتبه عند تشغيل الجهاز فوق وسادة أو بطانية أو غيرها من المواد الناعمة، حيث يمكن أن تعمل هذه المادة على إعاقة تدفق الهواء ما قد يؤدي إلى ارتفاع شديد في درجة حرارة الجهاز.
- إذا كان جهازك موضوعاً على حبرك ويصبح دافئاً على نحو مثير للقلق، فقم بإزالته ووضعه فوق سطح عمل ثابت.

معلومات تنظيمية

التخلص من البطاريات والأجهزة الكهربائية والإلكترونية التالفة

يشير هذا الرمز الموجود على المنتج أو على بطارياته أو العبوة الخاصة به إلى أنه يجب عدم التخلص من هذا المنتج وأي من البطاريات التي يحتوي عليها في النفايات المنزلية. وبدلاً من ذلك، تقع مسؤولية تسليم هذا الجهاز إلى نقطة تجميع معروفة متخصصة في إعادة تدوير البطاريات والأجهزة الكهربائية والإلكترونية عليك. وسيساعد هذا التجميع وإعادة التدوير المنفصلين في الحفاظ على الموارد الطبيعية وتجنب النتائج السلبية المحتملة على صحة الإنسان والبيئة نظراً

لوجود مواد خطيرة في البطاريات والأجهزة الكهربائية والإلكترونية، والتي يمكن أن تنتج عن طريق التخلص غير المناسب. لمزيد من المعلومات حول أماكن ترك البطاريات والأجهزة الكهربائية والإلكترونية التالفة، يرجى الاتصال بمكتب المدينة/البلدية المحلي، أو خدمة التخلص من النفايات المنزلية، أو المتجر الذي قمت بشراء هذا المنتج منه. ويمكنك الاتصال على eRecycle@microsoft.com للحصول على مزيد من المعلومات حول نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية والبطاريات التالفة. المنتجات القابلة لإعادة الشحن تشتمل على بطارية أيونات الليثيوم.

لم يتم تصميم هذا الجهاز للاستخدام في مجالات الآلات أو المجالات الطبية أو الصناعية. كذلك فإن أي تغييرات أو تعديلات لا تعتمدها Microsoft بشكل واضح قد تؤدي إلى إبطال سلطة المستخدم في تشغيل هذا الجهاز. ويتم استخدام هذا المنتج مع أجهزة تكنولوجيا المعلومات المدرجة بمختبرات الفحص المعترف بها وطنياً (UL, CSA, ETL) وما إلى ذلك) و/أو التي تتوافق مع معيار IEC/EN 60950-1 (التي تحمل علامة CE). ولا توجد به أجزاء قابلة للصيانة. ويتم تصنيف هذا الجهاز كمنتج تجاري للتشغيل عند درجة حرارة تبدأ من +32 درجة فهرنهايت (أكثر من 0 درجة مئوية) إلى +104 درجة فهرنهايت (+40 درجة مئوية).

التعرض لطاقة ترددات الراديو (RF)

يحتوي هذا الجهاز على أجهزة إرسال لاسلكية وقد تم تصميمه وتصنيعه واختباره بما يستوفي متطلبات الإرشادات الأوروبية المتعلقة بالتعرض لترددات الراديو و"معدل الامتصاص النوعي".

الشركة: Microsoft Ireland Operations Ltd.

العنوان: The Atrium Building 3

Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, DUBLIN 18

الدولة: أيرلندا

رقم الهاتف: +353 1 295 3826

رقم الفاكس: +353 1 706 4110



إعلان المطابقة المبسط من قبل الاتحاد الأوروبي

تعلن Microsoft Corporation، بموجب هذه الوثيقة، أن هذا المنتج متوافق مع المتطلبات الأساسية والأحكام الأخرى الواردة في التوجيه EC/1999/5.

يتوفر النص الكامل لإعلان المطابقة من قبل الاتحاد الأوروبي على عنوان الإنترنت التالي:
<http://www.microsoft.com/ireland>

حقوق الطبع والنشر

يجوز تغيير المعلومات والعروض الواردة في هذه الوثيقة، بما في ذلك عناوين URL وغيره من مواقع الويب الأخرى على الإنترنت، دون إخطار.

لا تمنحك هذه الوثيقة أي حقوق قانونية في أي ملكية فكرية لأي من منتجات Microsoft. ويجوز لك نسخ هذه الوثيقة واستخدامها لأغراض داخلية وكمراجع. © 2017 Microsoft Corporation. تعتبر Surface علامة تجارية مملوكة لمجموعة شركات Microsoft. كذلك يعد Bluetooth علامة مسجلة لشركة Bluetooth SIG, Inc. وتعد جميع العلامات التجارية الأخرى ملكية لشركاتها المعنية.

v3.0/AR

ضمان المصنّع

إن ضمان المصنّع ("الضمان") هذا منحه لك شركة Microsoft أيرلندا وأبريشنز ليمتد. شارع بلاكثورن رود، سانديفورد اندستريال استيت، دبلن 18، أيرلندا ("Microsoft").

يعني استخدامك لجهاز SURFACE الذي قيمت بشرائه من شركة Microsoft، أو تاجر تجزئة أو موزع معتمدين ("جهاز Microsoft")، أو أي ملحق لجهاز SURFACE اشتريته من شركة MICROSOFT، أو تاجر تجزئة أو موزع معتمدين ("الملحق")، أنك توافق على هذا الضمان. يرجى قراءة هذا الضمان بعناية قبل استخدام الجهاز؛ إذا كنت لا تقبل هذا الضمان، لا تستخدم جهاز SURFACE أو أي من ملحقاته التي قيمت بشرائها من Microsoft. يرجى إعادة الجهاز غير مستعمل إلى تاجر التجزئة أو الموزع في منطقتك أو إلى شركة Microsoft لاسترداد أموالك. لمزيد من المعلومات يرجى الرجوع إلى الموقع الإلكتروني: support.microsoft.com.

يختلف هذا الضمان عن أي ضمانات قانونية للمنتج يقدمها جّار التجزئة وأو الموزعون وأو جهات التصنيع بموجب أي قانون محلي ينطبق عليك. ويهدف هذا الضمان إلى منحك حقوقاً إضافية معينة.

حسبما يكون الحال. في حدود ما يسمح به هذا القانون وعدم تقييد حقوقك بموجب شروط ضمان المنتج القانونية المعمول بها. ولا يمكن نقل هذا الضمان إلى أي طرف ثالث.

1. الضمان

- (أ) تضمن Microsoft لك وحدك، لمدة عام واحد (1) من تاريخ شراء جهاز أو ملحق Microsoft Surface من Microsoft أو من موزّع أو بائع جَرْتة معتمد من Microsoft ("فترة الضمان"). ألا يتعطل جهاز أو ملحق Microsoft Surface بسبب عيب في المواد أو التصنيع في ظل ظروف الاستخدام العادية.
- (ب) هذا هو الضمان الوحيد الذي تقدمه Microsoft بخصوص أي جهاز أو ملحق Microsoft Surface من إنتاجها. ولا تقدم Microsoft أي كفالة أو ضمان أو شرط آخر. ولا يجوز لأي شخص أن يقدم ضماناً أو كفالة أو شرطاً نيابة عن Microsoft.
- (ج) إذا كان القانون في بلدك يمنحك ضماناً ضمناً، كضمان ضمني عن قابلية التسويق أو الملاءمة لغرض معين، فإن مدة هذا الضمان تكون قاصرة على فترة الضمان فقط. لا تسمح بعض الدول بقيود على مدة الضمان الضمني، لذلك قد لا ينطبق هذا القيد عليك.
- (د) تعريفات أخرى: "أنت" تعني المستخدم النهائي الأصلي. "ظروف الاستخدام العادية" تعني قيام مستهلك عادي باستخدام الجهاز في ظروف عادية وفقاً للإرشادات الواردة في الدليل.

2. المدة

دون الإخلال بأي ضمان قانوني يخوله لك أي قانون محلي معمول به، وما لم ينص هذا القانون لأي فترة أطول، توفر Microsoft هذا الضمان لمدة عام واحد (1) من تاريخ شراء جهاز أو ملحق Microsoft Surface أو ملحق من Microsoft أو موزّع أو بائع جَرْتة معتمد من Microsoft.

3. الإقليم

هذا الضمان سار في دولة الشراء فقط. تتعهد بأن قوانين التصدير ولوائح المصدرة تسري عليك بناءً على دولة إقامتك وتوافق على الالتزام بكل تلك القوانين واللوائح في حالة تصدير جهاز أو ملحق Microsoft الخاص بك.

4. كيفية الحصول على خدمة الضمان

(أ) قبل بدء عملية الضمان، يُرجى استخدام إرشادات استكشاف الأعطال وإصلاحها المتاحة على الموقع الإلكتروني support.microsoft.com.

(ب) إذا لم تفلح في حل المشكلة بعد إتباع إرشادات استكشاف الأعطال وإصلاحها. عندئذ يتعين عليك إتباع العملية الإلكترونية عبر support.microsoft.com.

(ج) قم بعمل نسخة احتياطية من البيانات أو البرامج المخزنة على جهاز Surface أو الملحق الخاص بك المُصنَّع بواسطة Microsoft واحذف المعلومات السرية. قبل إرسال جهاز Surface أو الملحق الخاص بك إلى Microsoft أو أخذه إلى تاجر تجزئة أو موزع معتمدين تأكد مما يلي:

(1) قم بعمل نسخة احتياطية من البيانات أو البرامج المخزنة على جهاز أو ملحق MICROSOFT الخاص بك واحتفظ بنسخة من أي بيانات (بما في ذلك الصور والمستندات وملفات الفيديو والموسيقى وما إلى ذلك) أو برامج تريد حفظها. ولا تعد شركة MICROSOFT أو تجار التجزئة أو الموزعين مسؤولين بأي شكل عن البيانات أو البرامج الخاصة بك ويجوز لهم محوها.

(2) احذف أي شيء تراه سرياً. ولا تعد شركة MICROSOFT أو تجار التجزئة أو الموزعين مسؤولين عن خصوصيتك إذا تركت معلومات سرية على جهازك.

لمزيد من المعلومات، يُرجى الرجوع إلى: support.microsoft.com

5. مسؤولية شركة Microsoft

(أ) بعد إعادة جهاز Surface أو الملحق الخاص بك المُصنَّع بواسطة Microsoft إلى شركة Microsoft أو تاجر التجزئة أو الموزع المعتمدين، سوف تقوم Microsoft أو تاجر التجزئة أو الموزع بفحصه.

(ب) إذا ارتأت شركة Microsoft أو تاجر التجزئة أو الموزع أن الخلل الذي أصاب جهاز Surface أو الملحق الخاص بك المُصنَّع بواسطتها ناشئ عن عيب في الخامات أو الصناعة خلال فترة الضمان وفق شروط الاستخدام العادي، فسوف تقوم Microsoft أو تاجر التجزئة أو الموزع (حسبما تری) بإصلاحه أو استبداله أو رد مبلغ الشراء إليك. ما لم يكن يوجد شرط إلزامي في أي قانون محلي مُطبق عليك ينص على خلاف ذلك. قد ينطوي الإصلاح على استخدام أجزاء جديدة أو مجددة. وقد يكون الاستبدال بوحدة جديدة أو مجددة.

(ج) بعد عملية الإصلاح أو الاستبدال، يخضع جهاز Surface أو الملحق الخاص بك المُصنَّع بواسطة Microsoft لهذا الضمان إما للفترة الأطول من الفترة المتبقية من مدة الضمان الأصلية أو لمدة 90 يوماً من إعادة Microsoft أو تاجر التجزئة أو الموزع الجهاز إليك.

(د) ما لم يُشترط خلاف ذلك بموجب أي قانون محلي ينطبق عليك، فإن مسؤولية شركة

MICROSOFT في إصلاح أو استبدال جهاز SURFACE أو الملحق الخاص بك المُصنَّع بواسطة شركة MICROSOFT أو في رد مبلغ الشراء إليك هي وسيلة الإتيان الحصرية المتاحة لك. (هـ) إذا تعرض جهاز Surface أو الملحق الخاص بك المُصنَّع بواسطة Microsoft لأي خلل وظيفي بعد انتهاء فترة الضمان. فلا يوجد ضمان من أي نوع. بعد انتهاء فترة الضمان. يمكن لشركة Microsoft أن تفرض عليك رسوماً مقابل جهودها لتشخيص وإصلاح أي مشكلات في الجهاز أو الملحق الخاص بك. سواء كُلت هذه الجهود بالنجاح أم لا.

6. استثناءات الضمان

(أ) لا تتحمل شركة Microsoft أية مسؤولية ولا ينطبق هذا الضمان إذا كان جهاز Surface أو الملحق الخاص بك المُصنَّع بواسطتها:

- i. تعرض للتلف نتيجة استخدامه مع منتجات لم يتم بيعها أو ترخيصها من قبل شركة Microsoft;
- ii. تم فتحه أو تعديله أو العبث به (بما في ذلك، على سبيل المثال، أية محاولة لكسر أو اختراق أي قيد فني أو آلية تأمين من قبل شركة Microsoft) أو تغيير رقمه التسلسلي أو إزالته;
- iii. تعرض للتلف نتيجة سبب خارجي (بما في ذلك، على سبيل المثال، السقوط أو التعرض للسوائل أو استخدامه دون تهوية جيدة وما إلى ذلك أو الإخفاق في إتباع التعليمات الواردة بدليل التعليمات)؛
- iv. تعرض للخدش أو الانبعاج أو غير ذلك من مظاهر التلف الشكلي الأخرى؛ أو
- v. تم إصلاحه بواسطة أي جهة أخرى غير شركة Microsoft أو تاجر التجزئة أو الموزع المعتمدين.

(ب) لا تتحمل شركة Microsoft أي مسؤولية ولا ينطبق هذا الضمان إذا تم استخدام جهاز Microsoft مع نظام تشغيل آخر بخلاف نظام التشغيل Windows المثبت مسبقاً على جهازك أو أي نسخة معاصرة أو أحدث من نظام التشغيل هذا.

(ج) لا يسري هذا الضمان أيضاً على الأجزاء القابلة للاستهلاك المصممة للتهاك مع مرور الوقت إلا إذا كان الإخفاق ناجماً عن عيب في خامات هذه الأجزاء أو صناعتها.

(د) لا تضمن شركة Microsoft أن استخدامك للجهاز أو الملحق الخاص بك المُصنَّع بواسطتها سيكون خالياً من الأعطال أو سيكون مناسباً من الناحية الزمنية أو آمناً أو بلا أخطاء أو أنه لن يحدث فقد في البيانات.

7. استبعاد أضرار معينة

ما لم يُشترط خلاف ذلك بواسطة أي قانون محلي، فإن شركة Microsoft غير مسؤولة عن أي أضرار غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو تلبية أو عن أي فقدان للبيانات أو الإخلال بالخصوصية أو السرية أو فوات الأرباح أو أي قصور في استخدامك لجهاز SURFACE أو الملحق الخاص به المُصنَّع بواسطة Microsoft. تسري هذه الاستثناءات حتى إذا تم إخطار شركة Microsoft باحتمال وقوع مثل هذه الأضرار وحتى إذا لم يحق أي تعويض قانوني الغرض الرئيسي منه. لا تسمح بعض الدول باستثناء أو فرض قيود على الأضرار العرضية أو التلبية، لذا فإن هذا القيد أو الاستثناء قد لا يسري عليك.

8. شروط إضافية

في حال محاولتك كسر أو اختراق أي نظام تأمين أو قيد فني في جهاز SURFACE أو الملحق الخاص بك من Microsoft، فقد يؤدي ذلك إلى توقف الجهاز أو الملحق عن العمل بشكل دائم. كما سيؤدي ذلك أيضاً إلى إلغاء الضمان الخاص بك ويصبح جهاز أو ملحق Microsoft غير مؤهل للإصلاح في الجهات المعتمدة حتى مقابل رسوم.

9. اختيار القانون

يخضع هذا الضمان إلى قانون البلد الذي تقيم فيه ويُفسر وفقاً له. بغض النظر عن تعارض المبادئ القانونية.



X20-98577-04