



- 2. English GB/IE
- 14. Deutsch DE/AT/LU/CH
- 27. Français FR/BE
- 41. Nederlands NL

CLEANING & USAGE INSTRUCTIONS

Always handle your device with care to maintain its appearance. To clean, wipe the outer surface with a soft, lint-free cloth.



This symbol identifies safety and health messages in this Device Guide



WARNING: Read Safety & Health Info

Read this guide for important safety and health information and the terms of the Limited Warranty that apply to the Microsoft® device that you have purchased. Keep all printed guides for future reference. Failure to follow instructions and properly set up, use, and care for this product can increase the risk of serious injury or death, or damage to the device or devices. For an online version of this guide go to: support.microsoft.com



Warning: Do Not Attempt Repairs

Do not attempt to take apart, open, service or modify the product, accessories or power supply. Doing so could present the risk of electric shock or other hazard. Any evidence of any attempt to open and/or modify this device, including any peeling, puncturing or removal of any of the labels, will void the Limited Warranty.



Warning: AC Adapter Safety

Failure to take the following precautions can result in serious injury or death from electric shock or fire or in damage to the device. To select an appropriate power source for your device:

- Use only the power supply unit and AC power cord that came with your device or that you received from an authorised Microsoft retailer.
- Do not use non-standard power sources, such as generators or inverters, even if the voltage and frequency appear acceptable. Only use AC power provided by a standard wall outlet.
- Do not overload your wall outlet, extension cord, power strip or other electrical receptacle. Confirm that they are rated to handle the total current (in amps [A]) drawn by the device (indicated on the power supply unit) and any other devices that are on the same circuit.
- On devices where the AC prongs may be folded for storage, before plugging the AC adapter into a power outlet, make sure its prongs are fully extended.
- On devices where the AC prongs are removable and where the power supply uses a universal adapter, before plugging the AC adapter into a power outlet, make sure the prong assembly is of the proper configuration for the power outlet and fully seated into the adapter.



Caution: Cable and Cord Safety

Arrange all cables and cords so that people and pets are not likely to trip over or accidentally pull on them as they move around or walk through the area. Do not allow children to play with cables and cords.

To avoid damaging the power cords and power supply:

- Protect the power cords from being walked on.
- Protect cords from being pinched or sharply bent, particularly where they connect to the power outlet, the power supply unit and the device.
- Do not jerk, knot, sharply bend or otherwise abuse the power cords.
- Do not expose the power cords to sources of heat.
- Keep children and pets away from the power cords. Do not allow them to bite or chew on them.
- When disconnecting the power cords, pull on the plug—do not pull on the cord.
- If a power cord or power supply becomes damaged in any way, stop using it immediately.
- Unplug your device during lightning storms or when unused for long periods of time.
- For devices with an AC power cord that connects to the power supply, always connect the power cord according to the following instructions:
 - 1 Plug the AC power cord into the power supply until it seats fully.
 - 2 Plug the other end of the AC power cord into the wall outlet.



Warning: Battery Safety

This device may contain a built-in battery, improper use of which may result in explosion. Do not heat, open, puncture, mutilate or dispose of the product in fire. Do not leave the device in direct sunlight for an extended period of time, which could cause melting or battery damage. The battery in this device is not user replaceable and should only be replaced by Microsoft or a Microsoft Authorised Service Provider. See support.microsoft.com for additional details.

- Do not disassemble or open, crush, bend or deform, puncture or shred.
- Do not modify or remanufacture, attempt to insert foreign objects into the battery, immerse or expose to water or other liquids, expose to fire, explosion or other hazard.
- Only use the battery with a charging system that has been qualified with the system per CTIA Certification Requirements for Battery System Compliance to IEEE 1725. Use of an unqualified battery or charger may present a risk of fire, explosion, leakage, or other hazard.
- Promptly dispose of used batteries in accordance with local regulations.
- Avoid dropping the device or battery. If the device or battery is dropped, especially on a hard surface,

and the user suspects damage, take it to a service center for inspection.

- Improper battery use may result in a fire, explosion or other hazard.
- This device shall only be connected to CTIA certified adapters, products that bear the USB-IF logo or products that have completed the USB-IF compliance program.



Warning: Use Near Water

To reduce the risk of fire or shock, do not use this device near water and do not expose it to rain or moisture. Do not attempt to dry device with a hair dryer or a microwave oven.



Warning: Hearing Safety

Set the volume loud enough to hear clearly in quiet surroundings, and no louder.

Do not increase the volume after you start listening. Your ears can adapt over time so that high volume sounds normal, but the high volume may still damage your hearing.

- Do not increase the volume to block out outside noise. The combination of outside noise and sound from your headphones can damage your hearing. Sealed or noise-canceling headphones can reduce outside noise so that you don't have to turn up the volume.

If you can't understand someone nearby speaking normally, turn down the volume. Sound that drowns out normal speech can damage your hearing. Even with sealed or noise-cancelling headphones, you should be able to hear nearby people speak.

Minimize Your Time Listening to Loud Sound

The more time you spend exposed to loud sound, the more likely you are to damage your hearing. The louder the sound, the less time it takes to damage hearing.

- Minimise your time listening to loud sound. At maximum volume, listening to music on the device with headphones can permanently damage your hearing in 15 minutes.
- Even lower volumes can damage hearing if you are exposed for many hours.
- All of the sound that you are exposed to during a day adds up. If you are exposed to other loud sound, it takes less time listening at high volumes to cause hearing damage.
- To safely use the device with no time limit, keep the volume low enough that you can carry on a conversation with people nearby.

Be Aware of Hearing Loss Symptoms

Stop using this device and have your hearing checked if you experience:

- Any hearing loss.
- You hear ringing in your ears.

- Your speech sounds muffled.
- Sound seems dull or flat.

It is a good idea to have your hearing checked regularly by an audiologist. For more information, see support.microsoft.com

Warning: Be Aware of Your Surroundings

In order to reduce the potential risk of injury due to distractions while using this device, be careful and attentive while driving, riding a bicycle, or walking. Use of the device alone or with headphones (even if used only in one ear) while driving a vehicle or riding a bicycle is not recommended and is illegal in some areas. Check and obey the laws and regulations on the use of mobile devices in the areas where you drive or ride. Using a mobile device while driving or riding may be distracting. Give full attention to driving or riding and to the road. Always keep the volume low enough to hear people talking and sounds that might indicate danger, like fire alarms.

Warning: Airbag Avoidance

For vehicles equipped with airbags, do not place the device or other objects on or near the airbags. If an airbag deploys, objects placed on or near the airbag could cause serious personal injury or even death.

Warning: Photosensitive Seizures

A very small percentage of people may experience a seizure when exposed to certain visual images, including flashing lights or patterns that may appear in video games. Even people who have no history of seizures or epilepsy may have an undiagnosed condition that can cause these "photosensitive epileptic seizures" while watching video games.

These seizures may have a variety of symptoms, including lightheadedness, altered vision, eye or face twitching, jerking or shaking of arms or legs, disorientation, confusion, or momentary loss of awareness. Seizures may also cause loss of consciousness or convulsions that can lead to injury from falling down or striking nearby objects.

Immediately stop playing and consult a doctor if you experience any of these symptoms. Parents should watch for or ask their children about the above symptoms — children and teenagers are more likely than adults to experience these seizures. The risk of photosensitive epileptic seizures may be reduced by taking the following precautions:

- Sit farther from the video screen.
- Use a smaller video screen.
- Play in a well-lit room.
- Do not play when you are drowsy or fatigued.

If you or any of your relatives have a history of seizures or epilepsy, consult a doctor before playing.



Warning: Touch-Screen Glass

Touch screens are made of glass. This glass could break if the device is dropped on a hard surface or receives a significant impact. To reduce the risk of cuts if the glass chips or cracks, do not touch or attempt to remove the broken glass. Cracked or chipped glass due to misuse or abuse is not covered under the product's limited warranty.



Warning: Choking Hazard

This device may contain small parts which may be a choking hazard to children under 3. Keep small parts away from children.



Warning: Follow Instructions to Avoid Interference Problems

Turn off your mobile device in any location where posted notices instruct you to do so. In an aircraft, turn off your device whenever instructed to do so by airline staff, or prior to packing a wireless device in luggage. This device offers an "airplane mode". Please consult airline staff about using it in flight.



Warning: Potentially Explosive Atmospheres

Areas with potentially explosive atmospheres are often, but not always, posted and can include fueling areas, such as below decks on boats, fuel or chemical transfer or storage facilities, or areas where the air contains chemicals or particles, such as grain dust or metal powders. When you are in such an area, turn off your mobile device, and do not remove or install battery chargers, AC adapters or any other accessory. In such areas, sparks can occur and cause an explosion or fire.



Caution: Parts of this device are magnetic.

It may attract metallic materials. To reduce the potential risk of sparks, verify the electrical connection area is free of metallic objects before interconnecting devices. In order to reduce the likelihood of magnetic fields interfering with compass readings, disrupting the proper operation of pacemakers, or corrupting magnetically stored data, do not place credit cards or other magnetic storage media or magnetically sensitive devices near this device.



Caution: Personal Medical Devices

Radio-frequency emissions from electronic equipment can negatively affect the operation of other electronic equipment, causing them to malfunction. Although the device is designed, tested, and

manufactured to comply with regulations governing radio frequency emission in countries such as the United States, Canada, the European Union and Japan, the wireless transmitters and electrical circuits in the device may cause interference in other electronic equipment. Therefore, please take the following precautions:

Pacemakers

The Health Industry Manufacturers Association recommends that a minimum separation of 15 cm (6 inches) be maintained between a wireless device and a pacemaker to avoid potential interference with the pacemaker.

Persons with pacemakers:

- Should always keep the device more than 15 cm (6 inches) from the pacemaker when the wireless device is turned on.
- Should not carry in the breast pocket.
- If you have any reason to suspect that interference is taking place, turn the device off immediately.

Other Medical Devices

If you use any other personal medical device, consult the medical device manufacturer or your physician to determine if it is appropriate for you to use other electronic devices near your medical device.



Caution: Health Warning

Use of electronic input devices may be linked to serious injuries or disorders. When using a computer, as with many activities, you may experience occasional discomfort in your hands, arms, shoulders, neck or other parts of your body. However, if you experience symptoms such as persistent or recurring discomfort, pain, throbbing, aching, tingling, numbness, burning sensation or stiffness, **DO NOT IGNORE THESE WARNING SIGNS. PROMPTLY SEE A QUALIFIED HEALTH PROFESSIONAL**, even if symptoms occur when you are not working at your computer. Symptoms like these can be associated with painful and sometimes permanently disabling injuries or disorders of the nerves, muscles, tendons or other parts of the body.

These musculoskeletal disorders (MSDs) include carpal tunnel syndrome, tendonitis, tenosynovitis and other conditions.

While researchers are not yet able to answer many questions about MSDs, there is general agreement that many factors may be linked to their occurrence, including: overall health, stress and how one copes with it, medical and physical conditions, and how a person positions and uses his or her body during work and other activities (including use of a keyboard or mouse). The amount of time a person performs an activity may also be a factor.

Some guidelines that may help you work more comfortably with your computer and possibly reduce

your risk of experiencing an MSD can be found in the “Healthy Computing Guide” available at support.microsoft.com



Caution: Heat Related Concerns

The device may become very warm during normal use. The device complies with the user-accessible surface temperature limits defined by the International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1). To reduce heat related concerns, follow these guidelines:

- Set up your device on a stable work surface that allows for adequate air circulation under and around the device.
- Use caution when operating your device on a pillow, blanket, or other soft material, because the material can block the airflow which may result in the device overheating.
- If your device is on your lap and gets uncomfortably warm, remove it from your lap and place it on a stable work surface.

REGULATORY INFORMATION

Disposal of Waste Batteries and Electrical & Electronic Equipment



This symbol on the product or its batteries or its packaging means that this product and any batteries it contains must not be disposed of with your household waste. Instead, it is your responsibility to hand this over to an applicable collection point for the recycling of batteries and electrical and electronic equipment. This separate collection and recycling will help to conserve natural resources and prevent potential negative consequences for human health and the environment due to the possible presence of hazardous substances in batteries and electrical and electronic equipment, which could be caused by inappropriate disposal. For more information about where to drop off your batteries and electrical and electronic waste, please contact your local city/municipality office, your household waste disposal service, or the shop where you purchased this product. Contact eRecycle@microsoft.com for additional information on WEEE and waste batteries. Rechargeable products contain a Lithium-ion Battery.

This device is not intended for use in machinery, medical or industrial applications. Any changes or modifications not expressly approved by Microsoft could void the user's authority to operate this device. This product is for use with NRTL Listed (UL, CSA, ETL, etc.), and/or IEC/EN 60950-1 compliant (CE marked) Information Technology equipment. No serviceable parts included. This device is rated as a commercial product for operation at +32°F (+0°C) to +95°F (+35°C).

Exposure to Radio Frequency (RF) Energy

This device contains radio transmitters and have been designed, manufactured and tested to meet the European guidelines requirements for RF exposure and Specific Absorption Rate.

Company: Microsoft Ireland Operations Ltd.
Address: The Atrium Building 3
Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, DUBLIN 18
Country: Ireland
Telephone number: +353 1 295 3826
Fax number: +353 1 706 4110



Simplified EU Declaration of Conformity

Hereby, Microsoft Corporation, declares that this product is in compliance with the essential requirements and other provisions of Directive 1999/5/EC.

The full text of the EU Declaration of Conformity is available at the following internet address:
<http://www.microsoft.com/ireland>.

ENERGY STAR CERTIFIED PRODUCTS



ENERGY STAR® is a joint program of the U.S. Environmental Protection Agency and the U.S. Department of Energy aimed at saving money and protecting the environment through energy efficient products and practices.

By using ENERGY STAR qualified products and taking advantage of the power-management features of the computer, you can help reduce the consumption of electricity. Reduced electrical consumption can contribute to potential financial savings, a cleaner environment, and the reduction of greenhouse gas

emissions.

For more information about ENERGY STAR, go to:

<http://www.energystar.gov>

- See the user manual for the default power and timing settings.
- To wake the Surface from Sleep Mode, press and release the power button on your Surface.

COPYRIGHT

Information and views expressed in this document, including URL and other Internet Web site references, may change without notice.

This document does not provide you with any legal rights to any intellectual property in any Microsoft product. You may copy and use this document for your internal, reference purposes.

© 2017 Microsoft Corporation. Surface, and Windows 10 Pro are trademarks of the Microsoft group of companies. *Bluetooth* is a registered trademark of *Bluetooth SIG, Inc.* All other trademarks are property of their respective owners.

MANUFACTURER'S WARRANTY

v3.0/GB

This Manufacturer's Warranty ("Warranty") is granted to You by Microsoft Ireland Operations Limited, Blackthorn Road, Sandyford Industrial Estate; Dublin 18, Ireland ("Microsoft").

BY USING YOUR SURFACE PURCHASED FROM MICROSOFT AN AUTHORIZED RETAILER OR RESELLER ("MICROSOFT HARDWARE"), OR SURFACE ACCESSORY PURCHASED FROM MICROSOFT OR AN AUTHORIZED RETAILER OR RESELLER ("ACCESSORY"), YOU AGREE TO THIS WARRANTY. BEFORE USING IT, PLEASE READ THIS WARRANTY CAREFULLY. IF YOU DO NOT ACCEPT THIS WARRANTY, DO NOT USE YOUR MICROSOFT HARDWARE OR ACCESSORY. RETURN IT UNUSED TO YOUR RETAILER, RESELLER, OR MICROSOFT FOR A REFUND. See: support.microsoft.com for more information.

This Warranty is distinct from any statutory product warranties owed by retailers, resellers, and/or manufacturers under any national law applicable to You. It is intended to grant You specific, and as the case may be, additional rights, within the limits of what is permissible under such law, and not to restrict your rights under applicable statutory product warranty provisions. It cannot be transferred to any third party.

1. Warranty

- (a) For **one (1) year** from the date You purchased Your Microsoft Hardware or Accessory from Microsoft or an authorized retailer or reseller, or for any longer warranty term that may be specified for the country in which you purchased your Microsoft Hardware or Accessory, please see support.microsoft.com ("Warranty Period"), Microsoft warrants, only to You, that the Microsoft Hardware or Accessory will not malfunction due to a defect in materials or workmanship under Normal Use

Conditions.

- (b) This is the only warranty Microsoft gives for Your Microsoft Hardware or Accessory. Microsoft gives no other guarantee, warranty, or condition. No one else may give any guarantee, warranty, or condition on Microsoft's behalf.
- (c) IF YOUR COUNTRY'S LAW GIVES YOU ANY IMPLIED WARRANTY, INCLUDING AN IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ITS DURATION IS LIMITED TO THE WARRANTY PERIOD. Some Countries do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so this limitation may not apply to You.
- (d) **Other Definitions.** "You" means the original end-user. "Normal Use Conditions" means ordinary consumer use under normal conditions according to the instruction manual.

2. Duration

Without prejudice to any statutory warranty to which You may be entitled under any local law applicable to You, and unless any such law provides for a longer term, Microsoft offers this Warranty, for a term of one (1) year from the purchase date of such Microsoft Hardware or Accessory from Microsoft or an authorized retailer or reseller, or for any longer warranty term that may be specified for the country in which you purchased your Microsoft Hardware or Accessory. Please see: support.microsoft.com.

3. Territory

This Warranty will be valid in the following countries only: Austria, Belgium, France, Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands, Poland, Portugal, Spain, Switzerland and United Kingdom. You acknowledge that specific export laws and regulations may apply to You depending on your country of residence and You agree to comply with all such laws and regulations if You export Your Microsoft Hardware or Accessory.

4. How to Get Warranty Service

- (a) Before starting the warranty process, please use the troubleshooting tips at support.microsoft.com
- (b) If the troubleshooting tips do not resolve Your problem, then follow the online process at support.microsoft.com.
- (c) **Back up the Data or Programs Stored on Your Microsoft Hardware or Accessory and Delete Confidential Information.** Before sending Your Microsoft Hardware or Accessory to Microsoft or taking it to an authorized retailer or reseller for service, be sure to:
 - (I) BACK UP THE DATA OR PROGRAM STORED ON YOUR MICROSOFT HARDWARE OR ACCESSORY AND KEEP A COPY OF ANY DATA (INCLUDING PHOTOGRAPHS, DOCUMENTS, VIDEO, MUSIC, ETC.) OR PROGRAMS YOU WANT TO SAVE. MICROSOFT, RETAILERS, OR RESELLERS ARE NOT RESPONSIBLE FOR YOUR DATA OR PROGRAMS AND MAY ERASE THEM.
 - (II) DELETE ANYTHING YOU CONSIDER CONFIDENTIAL. MICROSOFT, RETAILERS, OR RESELLERS ARE NOT RESPONSIBLE FOR YOUR PRIVACY IF YOU LEAVE CONFIDENTIAL INFORMATION ON

YOUR DEVICE.

For more information, please see: support.microsoft.com.

5. Microsoft's Responsibility

- (a) After You return Your Microsoft Hardware or Accessory to Microsoft or an authorized retailer or reseller, Microsoft or the retailer or reseller will inspect it.
- (b) If Microsoft or the retailer or reseller determines the Microsoft Hardware or Accessory malfunctioned due to a defect in materials or workmanship during the Warranty Period under Normal Use Conditions, Microsoft or the retailer or reseller will (at its option) repair or replace it, or refund the purchase price to You, unless a mandatory provision of any local law applicable to You provides otherwise. Repair may use new or refurbished parts. Replacement may be with a new or refurbished unit.
- (c) After repair or replacement, Your Microsoft Hardware or Accessory will be covered by this Warranty for either the longer of the remainder of Your original Warranty Period, or 90 days after Microsoft or the retailer or reseller ships it to You.
- (d) UNLESS OTHERWISE PROVIDED UNDER ANY LOCAL LAW APPLICABLE TO YOU, MICROSOFT'S RESPONSIBILITY TO REPAIR OR REPLACE YOUR MICROSOFT HARDWARE OR ACCESSORY, OR TO REFUND THE PURCHASE PRICE, IS YOUR EXCLUSIVE REMEDY.
- (e) If Your Microsoft Hardware or Accessory malfunctions after the Warranty Period expires, there is no warranty of any kind. After the Warranty Period expires, Microsoft may charge You a fee for its efforts to diagnose and service any problems, whether such efforts are successful or not.

6. Warranty Exclusions

- (a) Microsoft is not responsible and this warranty does not apply if Your Microsoft Hardware or Accessory is:
 - i. damaged by use with products not sold or licensed by Microsoft;
 - ii. opened, modified, or tampered with (including, for example, any attempt to defeat or circumvent any Microsoft technical limitation or security mechanism, etc.), or its serial number is altered or removed;
 - iii. damaged by any external cause (including, for example, by being dropped, exposed to liquid, used with inadequate ventilation, etc., or failure to follow instructions in the instruction manual);
 - iv. scratched, dented, etc. or shows other cosmetic damage; or
 - v. repaired by anyone other than Microsoft or an authorized retailer or reseller.
- (b) Microsoft is not responsible and this warranty does not apply if Your Microsoft Hardware is used with an operating system other than the Windows operating system preinstalled in Your Microsoft Hardware, or any contemporaneous or later version of that operating system.
- (c) This warranty also does not apply to consumable parts that are designed to diminish over time

unless the failure has occurred due to a defect in materials or workmanship.

- (d) Microsoft does not guarantee that Your use of the Microsoft Hardware or Accessory will be uninterrupted, timely, secure, or error-free, or that data loss will not occur.

7. EXCLUSION OF CERTAIN DAMAGES

UNLESS OTHERWISE PROVIDED UNDER ANY LOCAL LAW APPLICABLE TO YOU, MICROSOFT IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES; ANY LOSS OF DATA, PRIVACY, CONFIDENTIALITY, OR PROFITS; OR ANY INABILITY TO USE YOUR MICROSOFT HARDWARE OR ACCESSORY. THESE EXCLUSIONS APPLY EVEN IF MICROSOFT HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF THESE DAMAGES, AND EVEN IF ANY REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. Some countries do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so this limitation or exclusion may not apply to You.

8. Additional Terms

If You attempt to defeat or circumvent any Microsoft Hardware or Accessory technical limitation or security system, You may cause Your Microsoft Hardware or Accessory to stop working permanently. You will also void Your warranty, and make Your Microsoft Hardware or Accessory ineligible for authorized repair, even for a fee.

9. Choice of Law

This Warranty will be subject to and construed in accordance with the law of Your country of residence, regardless of conflict of laws principles.

HINWEISE ZU REINIGUNG UND VERWENDUNG

Behandeln Sie das Gerät stets sorgfältig, damit dieses sein optisches Erscheinungsbild beibehält. Reinigen Sie die Oberfläche mit einem weichen, fusselfreien Tuch.



Dieses Symbol kennzeichnet die Sicherheits- und Gesundheitshinweise in diesem Gerätehandbuch.



WARNUNG: Lesen Sie die Sicherheits- und Gesundheitshinweise

Lesen Sie die wichtigen Sicherheits- und Gesundheitshinweise und die Bestimmungen der beschränkten Garantie in diesem Handbuch, die für das von Ihnen erworbene Microsoft® Gerät gelten. Bewahren Sie alle gedruckten Anleitungen auf. Eine Nichtbeachtung der Anweisungen und eine nicht ordnungsgemäße Einrichtung, Nutzung und Pflege dieses Produkts kann die Gefahr schwerwiegender Verletzungen oder tödlicher Unfälle bzw. die Beschädigung des Geräts/der Geräte erhöhen. Eine Onlineversion dieses Handbuchs finden Sie unter: support.microsoft.com



Warnung: Unternehmen Sie keine Reparaturversuche

Versuchen Sie keinesfalls, das Produkt, das Zubehör oder das Netzteil zu zerlegen, zu öffnen, zu reparieren oder zu verändern. Hierbei besteht unter anderem die Gefahr eines Stromschlags. Jegliche Anzeichen eines versuchten Öffnens und/oder Änderns dieses Geräts, einschließlich Abziehen, Durchlöchern oder Entfernen von Etiketten, führen zum Erlöschen der eingeschränkten Garantie.



Warnung: Sicherheit des AC Adapters

Eine Nichtbeachtung der folgenden Vorsichtsmaßnahmen kann Verletzungen und Todesfälle durch einen Stromschlag sowie Brände und eine Beschädigung des Geräts verursachen. So wählen Sie eine geeignete Stromversorgung für Ihr Gerät aus:

- Verwenden Sie ausschließlich Netzteile und Netzkabel aus dem Lieferumfang des Geräts oder von einem Microsoft-Vertragshändler.
- Verwenden Sie keine nicht standardmäßigen Stromquellen, wie Generatoren oder Wechselrichter. Dies gilt auch dann, wenn Spannung und Frequenz den Nennwerten entsprechen. Schließen Sie das Gerät ausschließlich an Standardsteckdosen an.
- Vermeiden Sie eine Überladung der Steckdose, des Verlängerungskabels, der Steckerleiste oder anderer elektrischer Anschlüsse. Vergewissern Sie sich, dass diese auf die Gesamtleistung (in Ampere [A]) des Geräts (auf dem Netzteil angegeben) und jedes weiteren Geräts im selben Stromkreis ausgelegt sind.

- Stellen Sie vor dem Anschließen von Geräten mit einklappbaren Steckerpolen an eine Steckdose sicher, dass die Pole vollständig ausgeklappt sind.
- Vergewissern Sie sich vor dem Anschließen von Geräten mit abnehmbaren Steckerpolen, bei denen ein Netzteil mit Universaladapter zum Einsatz kommt, dass die Bauweise des Steckers dem Standard der Steckdose entspricht und dass der Stecker vollständig in den Adapter eingesetzt ist.



Achtung: Kabel- und Leitungssicherheit

Verlegen Sie sämtliche Kabel und Leitungen so, dass sie nicht im Weg sind, keine Stolpergefahr für Personen und Haustiere besteht und die Kabel und Leitungen nicht versehentlich durch Bewegungen aus Steckdosen gezogen werden. Verhindern Sie, dass Kinder mit Kabeln und Leitungen spielen.

So beugen Sie Beschädigungen von Netzkabel und Netzteil vor:

- Vermeiden Sie Netzkabel in Durchgangsbereichen.
- Verhindern Sie, dass Kabel abgeknickt oder stark gebogen werden. Dies gilt insbesondere in den Anschlussbereichen von Steckdosen, Netzteil und Gerät.
- Ziehen Sie nicht an Netzkabeln und vermeiden Sie Knoten, starkes Abknicken und andere unsachgemäße Verwendung.
- Vermeiden Sie den Kontakt mit Wärmequellen.
- Halten Sie Kinder und Haustiere von Netzkabeln fern. Stellen Sie sicher, dass diese nicht auf die Kabel beißen.
- Ziehen Sie zum Entfernen der Netzkabel am Stecker und nicht an den Kabeln selbst.
- Verwenden Sie kein beschädigtes Netzkabel oder Netzteil.
- Ziehen Sie den Netzstecker bei Gewittern, oder wenn das Gerät über einen längeren Zeitraum ungenutzt bleibt.
- Schließen Sie das Netzkabel eines Geräts, das über ein Netzkabel mit dem Netzteil verbunden wird, stets in folgender Weise an:
 - 1 Stellen Sie beim Anschließen des Netzkabels an das Netzteil sicher, dass es ordnungsgemäß sitzt.
 - 2 Stecken Sie das andere Ende des Netzkabels in die Steckdose.



Warnung: Akkusicherheit

Dieses Gerät enthält möglicherweise einen integrierten Akku, dessen unsachgemäße Verwendung zur Explosion führen kann. Setzen Sie das Gerät keiner großen Hitze aus und öffnen oder demontieren Sie es nicht in der Nähe eines Feuers. Das Gerät darf nicht über einen längeren Zeitraum direktem Sonnenlicht ausgesetzt werden, das dies zum Schmelzen oder zur Beschädigung des Akkus führen kann. Der Akku darf nicht vom Benutzer selbst, sondern nur von

Microsoft oder einem Microsoft-Vertragshändler ausgetauscht werden. Zusätzliche Informationen finden Sie unter support.microsoft.com.

- Nicht zerlegen oder öffnen, quetschen, verbiegen oder verformen, durchstoßen oder zerkleinern.
- Nicht modifizieren oder wiederaufarbeiten, nicht versuchen, Fremdkörper in den Akku zu stecken, ihn in Wasser oder Flüssigkeiten tauchen oder aussetzen, ihn Feuer, Explosion oder anderen Gefahren aussetzen.
- Akku nur mit einem Ladegerät verwenden, das gemäß CTIA-Zertifizierungsanforderungen für die Konformität von Batterie- und Akkusystemen gemäß IEEE 1725 für das System zugelassen ist. Verwendung eines nicht zugelassenen Akkus oder Ladegeräts kann eine Feuer-, Explosions-, Leck- oder sonstige Gefahr darstellen.
- Verbrauchte Akkus umgehend gemäß örtlichen Vorschriften entsorgen.
- Gerät oder Akku nicht fallen lassen. Wenn das Gerät oder die Batterie fallengelassen wird (insbesondere auf eine harte Fläche), und der Benutzer einen Schaden vermutet, zu einem Servicecenter zur Reparatur bringen.
- Falsche Verwendung des Akkus kann zu einer Feuer-, Explosion oder sonstigen Gefahr führen.
- Dieses Gerät darf nur an CTIA-zertifizierte Adapter, Produkte, die das USB-IF-Logo tragen, oder Produkte, die das USB-IF-Einhaltungsprogramm durchlaufen haben, angeschlossen werden.



Warnung: Verwendung in der Nähe von Wasser

Um das Risiko eines Brands oder Stromschlags zu reduzieren, sollten Sie dieses Gerät nicht in der Nähe von Wasser verwenden und es weder Regen noch Feuchtigkeit aussetzen. Trocken Sie das Gerät nicht mit einem Haartrockner oder in einer Mikrowelle.



Warnung: Gehörschutz

Stellen Sie den Lautstärkeregler so ein, dass Sie den Ton in ruhiger Umgebung gut hören und keinesfalls lauter.

Erhöhen Sie die Lautstärke im Folgenden nicht. Die Ohren passen sich der Lautstärke an. So klingt eine hohe Lautstärke nach einiger Zeit normal, Ihr Gehör kann jedoch immer noch geschädigt werden.

- Erhöhen Sie die Lautstärke nicht, um Umgebungslärm zu übertönen. Die Kombination aus Umgebungslärm und Kopfhörerklang kann zur Schädigung Ihres Gehörs führen. Versiegelte Kopfhörer oder Kopfhörer mit Rauschunterdrückung können Umgebungslärm reduzieren, wodurch eine Erhöhung der Lautstärke vermieden werden kann.

Wenn Sie Personen in Ihrer Nähe, die sich in normaler Lautstärke unterhalten, nicht verstehen können, sollten Sie die Lautstärke verringern. Klang, der die Lautstärke eines normalen Gesprächs übertönt, kann zu Gehörschäden führen. Selbst bei Verwendung von versiegelten Kopfhörern oder Kopfhörern mit

Rauschunterdrückung sollten Sie Personen in Ihrer Nähe verstehen können.

Hören Sie weniger laute Musik

Je länger Sie Ihr Gehör hoher Lautstärke aussetzen, desto wahrscheinlicher wird es geschädigt. Höhere Lautstärken führt schneller zu Gehörschäden.

- Setzen Sie Ihr Gehör nur möglichst kurz hohen Lautstärken aus. Durch das Hören von Musik über Kopfhörer bei maximaler Lautstärke kann Ihr Gehör schon innerhalb von 15 Minuten dauerhaft geschädigt werden.
- Selbst das Hören bei niedriger Lautstärke über viele Stunden kann zu Schäden führen.
- Der Klang, dem Sie Ihr Gehör aussetzen, summiert sich im Laufe des Tages. Wenn Sie weiteren Lärmquellen ausgesetzt sind, kann das Hören bei hohen Lautstärken in kurzer Zeit Schäden verursachen.
- Zur Verwendung des Geräts ohne zeitliche Beschränkungen sollten Sie die Lautstärke so niedrig wählen, dass Sie sich mit Personen in Ihrer Nähe unterhalten können.

Symptome von Gehörschäden

Beenden Sie bei folgenden Symptomen die Verwendung des Geräts und lassen Sie Ihr Gehör testen:

- Jede Form von Hörverlust.
- Klingeln in den Ohren.
- Ihre Stimme klingt gedämpft.
- Geräusche klingen gedämpft oder flach.

Lassen Sie Ihr Gehör regelmäßig von einem Ohrenarzt überprüfen. Weitere Informationen finden Sie unter support.microsoft.com.



Warnung: Nehmen Sie Ihre Umgebung aktiv wahr

Zum Vermeiden von Unfällen in Folge von Ablenkungen durch das Gerät sollten Sie beim Auto- sowie Fahrradfahren und Gehen vorsichtig und umsichtig handeln. Es wird nicht empfohlen (und es ist in einigen Ländern/Regionen verboten), das Gerät, besonders in Verbindung mit einem Kopfhörer, beim Führen eines Kraftfahrzeugs oder beim Fahrradfahren zu verwenden. Informieren Sie sich über die jeweiligen Gesetze und Bestimmungen zur Verwendung von mobilen Geräten im Straßenverkehr und halten Sie diese ein. Beim Auto- oder Fahrradfahren kann es durch die Verwendung eines mobilen Geräts zu Ablenkungen kommen. Konzentrieren Sie sich auf das Fahren und den Straßenverkehr. Stellen Sie die Lautstärke immer so ein, dass Sie andere Personen verstehen und Warnsignale (z. B. der Feuerwehr) hören können.



Warnung: Airbags

Legen Sie das Gerät oder andere Objekte in Fahrzeugen mit Airbags nicht auf den oder in die Nähe des Airbags. Beim Auslösen eines Airbags können auf diesem oder in dessen Nähe abgelegte Objekte schwerwiegende Verletzungen bis hin zum Tod verursachen.



Warnung: Photosensitive Anfälle

Bei einem sehr kleinen Personenkreis kann es zu epileptischen Reaktionen kommen, wenn sie mit bestimmten visuellen Bildern, z. B. aufblitzende Lichter oder Muster in Videospielen, in Berührung kommen. Auch bei Personen, bei denen in der Vergangenheit keine Anfälle oder epileptischen Reaktionen festgestellt wurden, kann eine undiagnostizierte Disposition vorliegen, die beim Betrachten von Videospielen zu „photosensitiven epileptischen Anfällen“ führen kann.

Diese Anfälle können mit einer Vielzahl von Symptomen einhergehen, z. B. Schwindel, Sehstörungen, Augen- oder Gesichtszuckungen, Zittern in Armen oder Beinen, Orientierungsschwierigkeiten, Verwirrung oder vorübergehender Verlust des Bewusstseins.

Anfälle können auch mit Bewusstseinsverlust oder Krämpfen einhergehen, die zu Verletzungen durch Stürze oder den Zusammenprall mit Objekten führen können.

Wenn Sie an sich eines dieser Symptome feststellen, beenden Sie das Spiel sofort und suchen Sie einen Arzt auf. Eltern sollten Ihre Kinder beobachten bzw. diese nach den oben angegebenen Symptomen fragen. Kinder und Jugendliche sind häufiger von diesen Anfällen betroffen als Erwachsene. Durch folgende Vorsichtsmaßnahmen kann das Risiko photosensitiver epileptischer Anfälle verringert werden:

- Vergrößern Sie den Abstand zum Bildschirm.
- Verwenden Sie einen kleineren Bildschirm.
- Spielen Sie in einem gut beleuchteten Raum.
- Spielen Sie nicht, wenn Sie schläfrig oder müde sind.

Wenn in der Vergangenheit bei Ihnen oder in Ihrer Familie Anfälle oder Fälle von Epilepsie aufgetreten sind, sollten Sie einen Arzt aufsuchen, bevor Sie mit dem Spielen beginnen.



Warnung: Glas des Touchscreens

Die Touchscreens bestehen aus Glas. Wenn das Gerät auf eine harte Oberfläche fällt oder anderweitig großem Druck ausgesetzt wird, kann das Glas brechen. Wenn es zu Absplittungen oder zum Bruch des Glases kommt, berühren Sie keine Glassplitter und versuchen Sie nicht, diese zu entfernen. So vermeiden Sie Schnittverletzungen. Durch unsachgemäße oder falsche Verwendung des Geräts verursachtes Zerbrechen oder Absplittern des Glases wird nicht von der beschränkten Produktgarantie abgedeckt.

Warnung: Erstickungsgefahr

Dieses Gerät kann Kleinteile enthalten, die für Kinder unter 3 Jahren eine Erstickungsgefahr darstellen. Halten Sie Kleinteile von Kindern fern.

Warnung: Anleitung zum Beheben von Störungen

Schalten Sie das Gerät an Orten aus, an denen Sie dazu aufgefordert werden. Schalten Sie das Gerät in einem Flugzeug aus, sobald Sie durch das Personal dazu aufgefordert werden oder bevor Sie ein Drahtlosgerät mit Ihrem Gepäck aufgeben. Dieses Gerät verfügt über einen „Flugzeugmodus“. Wenden Sie sich bei Fragen zur Verwendung während des Flugs an das Personal.

Warnung: Explosionsgefährdete Umgebungen

In Bereichen mit explosionsgefährdeten Umgebungen sind häufig, jedoch nicht immer Warnhinweise angebracht. Es handelt sich beispielsweise um Bereiche mit Treibstoff, wie Schiffsunterdecks, Transport- bzw. Lagerunternehmen für Treibstoff oder Chemikalien oder um Bereiche, in denen explosionsgefährdete Chemikalien oder Partikel, wie Getreide- bzw. Metallstaub in der Luft vorhanden sind. Schalten Sie in diesen Bereichen Ihr mobiles Gerät aus und entfernen Sie keine Akkuladegeräte, AC Adapter oder anderes Zubehör bzw. schließen Sie dieses nicht an. In diesen Bereichen kann es zu Funkenbildung kommen, die zu Explosionen oder Bränden führen kann.

Achtung: Dieses Gerät enthält magnetische Teile.

Gegenstände aus Metall können angezogen werden. Stellen Sie vor dem Anschließen von Geräten sicher, dass der Bereich der elektrischen Anschlüsse frei von metallischen Teilen ist, um das Risiko von Funkenbildung zu vermindern. Halten Sie Kreditkarten, andere magnetische Speichermedien sowie magnetisch empfindliche Geräte von diesem Gerät fern, um die Funktion von Kompassen und Herzschrittmachern nicht zu beeinträchtigen und die Beschädigung magnetisch gespeicherter Daten zu verhindern.

Achtung: Persönliche medizinische Geräte

Funkwellen elektrischer Geräte können negative Auswirkungen auf den Betrieb anderer elektronischer Ausrüstung haben und zu Fehlfunktionen führen. Auch wenn das Gerät in Abstimmung mit Funkwellenrichtlinien in beispielsweise den Vereinigten Staaten, Kanada, der EU und Japan entwickelt, getestet und hergestellt wurde, können die Drahtlossender und elektrischen Stromkreise des Geräts zur Störung anderer Geräte führen.

Halten Sie daher folgende Vorsichtsmaßnahmen ein:

Die Health Industry Manufacturers Association empfiehlt für Herzschrittmacher einen Mindestabstand

von 15 cm zu einem Drahtlosgerät, um eine mögliche Störung des Schrittmachers zu verhindern.

Personen mit Herzschrittmachern

- müssen bei aktivierter Drahtlosverbindung einen Abstand von mindestens 15 cm zwischen Gerät und Herzschrittmacher einhalten und
- sollten das Gerät nicht in einer Brusttasche mitführen.
- Schalten Sie das Gerät sofort aus, wenn Sie annehmen, dass dieses Störungen verursacht.

Andere medizinische Geräte

Wenden Sie sich an den Gerätehersteller bzw. einen Arzt, wenn Sie ein anderes medizinisches Gerät verwenden, und erfragen Sie, ob Sie andere elektronische Geräte in der Nähe des medizinischen Geräts verwenden dürfen.



Achtung: Gesundheitswarnung

Die Verwendung elektronischer Eingabegeräte kann schwere Verletzungen oder Krankheiten verursachen. Das Verwenden eines Computers kann, wie viele Tätigkeiten, zu gelegentlichen Beschwerden in den Händen, Armen, Schultern, im Nacken oder anderen Körperteilen führen. Falls Sie jedoch Symptome wie ständige oder immer wieder auftretende Beschwerden, Schmerzen, Hämmern, Kribbeln, Taubheitsgefühl, Brennen oder Steifheit bemerken, SOLLTEN SIE DIESE WARNSIGNALE NICHT IGNORIEREN. WENDEN SIE SICH UMGEHEND AN EINEN ARZT, auch wenn die Symptome auftreten, während Sie gerade nicht an Ihrem Computer arbeiten. Solche Symptome können mit schmerzhaften und manchmal dauerhaft einschränkenden Verletzungen oder Beschwerden der Nerven, Muskeln, Sehnen, Blutgefäße und anderer Körperteile verbunden sein.

Zu diesen Erkrankungen des Bewegungsapparats zählen das Karpaltunnelsyndrom, Sehnenentzündungen, Sehnencheidenentzündungen und weitere Krankheiten.

Auch wenn in der Forschung bisher noch zahlreiche Fragen zu Erkrankungen des Bewegungsapparats ungeklärt sind, besteht doch allgemeiner Konsens, dass viele Faktoren möglicherweise mit folgenden Punkten zusammenhängen: dem allgemeinen Gesundheitszustand, Stress und dem Umgang damit, Erkrankungen und körperlichen Beeinträchtigungen sowie der Körperhaltung bei der Arbeit und anderen Tätigkeiten (einschließlich Verwendung von Maus und Tastatur). Auch die Dauer einer bestimmten Tätigkeit spielt eine Rolle.

Einige Richtlinien, die Ihnen dabei helfen, bequemer am Computer zu arbeiten, und durch die Sie möglicherweise das Risiko von Erkrankungen des Bewegungsapparats verringern können, finden Sie in der „Anleitung zum gesunden Spielen“ unter support.microsoft.com.



Achtung: Hinweise zur Wärmeentwicklung

Das Gerät kann sich bei normalem Gebrauch stark erwärmen. Dieses Gerät entspricht den Grenzwerten für

die Oberflächentemperatur gemäß der Norm „Einrichtungen der Informationstechnik – Sicherheit“ (IEC 60950-1). Befolgen Sie diese Hinweise, um Probleme mit der Wärmeentwicklung zu vermeiden:

- Verwenden Sie das Gerät auf einer stabilen Unterlage, sodass eine ausreichende Belüftung unter und neben dem Gerät gewährleistet wird.
- Seien Sie besonders vorsichtig, wenn Sie das Gerät auf einem Kissen, einer Decke oder anderen weichen Unterlagen verwenden, da diese eine ausreichende Belüftung verhindern und so ein Überhitzen des Geräts verursachen können.
- Wenn Sie das Gerät auf dem Schoß halten und das Gerät unangenehm warm wird, sollten Sie es auf eine stabile Unterlage legen.

GESETZLICHE BESTIMMUNGEN

Entsorgung von Akkus/Batterien, Elektro- und Elektronikgeräten



Dieses Symbol auf dem Produkt, den Akkus/Batterien oder der Verpackung bedeutet, dass dieses Produkt und darin enthaltene Akkus/Batterien nicht im Hausmüll entsorgt werden dürfen. Stattdessen müssen Sie Produkt und Akkus/Batterien an einem entsprechenden Sammelpunkt für das Recycling von Akkus/Batterien, Elektro- und Elektronikgeräten abgeben. Getrennte Sammlung und Recycling tragen zum Erhalt natürlicher Rohstoffe bei und verhindern Beeinträchtigungen der menschlichen Gesundheit und der Umwelt durch Gefahrstoffe, die bei der unsachgemäßen Entsorgung von Akkus/Batterien, Elektro- und Elektronikgeräten freigesetzt werden können. Weitere Informationen zu Sammelpunkten für Akkus/Batterien, Elektro- und Elektronikgeräte erhalten Sie bei Ihrer Stadt-/Gemeindeverwaltung, Ihrem Entsorgungsbetrieb oder dem Händler, bei dem Sie dieses Produkt erworben haben. Weitere Informationen zur WEEE und zu verbrauchten Akkus/Batterien erhalten Sie unter eRecycle@microsoft.com. Wiederaufladbare Produkte enthalten einen Lithium-Ionen-Akku.

Dieses Gerät ist nicht für den Einsatz in Maschinen, medizinischen Geräten oder Industrieanwendungen vorgesehen. Alle Änderungen oder Modifizierungen, die nicht ausdrücklich von Microsoft genehmigt wurden, können dazu führen, dass die Befugnis des Benutzers für den Betrieb dieses Geräts aufgehoben wird. Dieses Produkt ist für die Verwendung mit NTRL-geprüften (UL, CSA, ETL usw.) und/oder IEC/EN 60950-1-konformen (CE-Zeichen) IT-Geräten vorgesehen. Es sind keine zu wartenden Teile enthalten. Dieses Gerät ist als kommerzielles Produkt für den Betrieb bei +0 °C bis +35 °C eingestuft.

Hochfrequenzstrahlung

Dieses Gerät enthält Funksender und wurde so entwickelt, gefertigt und getestet, dass es die europäischen Richtlinien für Hochfrequenzstrahlung und spezifische Absorptionsrate erfüllt.

Firma: Microsoft Ireland Operations Ltd.
Address: The Atrium Building 3
Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, DUBLIN 18
Land: Irland
Telefonnummer: +353 1 295 3826
Faxnummer: +353 1 706 4110



Vereinfachte EU-Konformitätserklärung

Hiermit erklärt Microsoft Corporation, dass dieses Produkt die wesentlichen Anforderungen und andere Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EC erfüllt.

Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter folgender Internetadresse abrufbar:
<http://www.microsoft.com/ireland>.

PRODUKTE MIT ENERGY STAR-ZERTIFIKAT



ENERGY STAR® ist ein gemeinsames Programm der US- Umweltschutzbehörde und des US-Energieministerium, das durch effiziente Produkte und Praktiken Geld sparen und die Umwelt schützen soll.

Durch Verwendung ENERGY STAR-qualifizierter Produkte und Nutzung der Energieverwaltungsoptionen des Computers können Sie zur Verringerung des Stromverbrauchs beitragen. Ein geringerer Stromverbrauch kann zu potenziellen finanziellen Einsparungen, einer saubereren Umwelt und einer Verringerung von Treibhausgasemissionen beitragen.

Weitere Informationen über ENERGY STAR finden Sie unter:

<http://www.energystar.gov>

- Die Energie- und Timing-Voreinstellungen finden Sie im Benutzerhandbuch.
- Um das Surface aus dem Energiesparmodus zu aktivieren, drücken Sie die Netztaaste am Gerät.

COPYRIGHT

Die in diesen Unterlagen enthaltenen Angaben und Daten, einschließlich Hinweise auf URLs und weitere Websites, können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Durch dieses Dokument werden Ihnen keine gesetzlichen Rechte am geistigem Eigentum von Microsoft Produkten eingeräumt. Sie sind berechtigt, dieses Dokument für Ihre internen Zwecke und als Referenz zu kopieren und zu verwenden. © 2017 Microsoft Corporation. Surface, und Windows 10 Pro sind Marken der Microsoft-Unternehmensgruppe. *Bluetooth* ist eine eingetragene Marke der *Bluetooth SIG, Inc.* Alle sonstigen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

HERSTELLERGARANTIE

v3.0/DE

Diese Herstellergarantie („Garantie“) wird Ihnen von Microsoft Ireland Operations Limited, Blackthorn Road, Sandyford Industrial Estate; Dublin 18, Irland („Microsoft“) gewährt.

DURCH DEN GEBRAUCH IHRER BEI MICROSOFT, EINEM AUTORISIERTEN FACHHÄNDLER ODER WIEDERVERKÄUFER GEKAUFTEN MICROSOFT SURFACE („MICROSOFT HARDWARE“) UND/ ODER IHRES BEI MICROSOFT, EINEM AUTORISIERTEN FACHHÄNDLER ODER WIEDERVERKÄUFER GEKAUFTEN SURFACE ZUBEHÖRS („ZUBEHÖR“), STIMMEN SIE DIESER GARANTIE MIT DEN DARIN ENTHALTENEN BEDINGUNGEN ZU.

BITTE LESEN SIE DIE GARANTIE VOR DER BENUTZUNG DER GERÄTE SORGFÄLTIG DURCH. WENN SIE DIESE GARANTIEBEDINGUNGEN NICHT AKZEPTIEREN, DÜRFEN SIE WEDER DIE MICROSOFT HARDWARE NOCH DAS ZUBEHÖR VERWENDEN. BITTE GEBEN SIE BEIDES UNBENUTZT AN IHREN FACHHÄNDLER, AN MICROSOFT ODER DEN WIEDERVERKÄUFER ZURÜCK, UM EINE RÜCKERSTATTUNG ZU ERHALTEN. Weitere Informationen finden Sie unter support.microsoft.com.

Diese Garantie wird unabhängig von vorgeschriebenen Produktgewährleistungen der Händler bzw. Hersteller nach dem für Sie geltenden nationalen Recht gewährt. Sie soll Ihnen spezielle Rechte einräumen, die ggf. über Ihnen nach geltendem Recht zustehende Ansprüche hinausgehen. Sie dient nicht dazu, Ihre Rechte aus jeweils geltenden gesetzlichen Produktgewährleistungsbedingungen einzuschränken. Die Garantie ist nicht auf Dritte übertragbar.

1. Garantiebedingungen

- (a) Microsoft garantiert ausschließlich Ihnen als Käufer, dass die Microsoft Hardware bzw. das Zubehör während **eines (1) Jahres** ab dem Datum Ihres Kaufs oder während eines längeren Zeitraums, der gegebenenfalls für das jeweilige Land gilt, in dem Sie Ihre/Ihr Microsoft Hardware bzw. Zubehör bei Microsoft, einem autorisierten Fachhändler oder Wiederverkäufer gekauft haben („Garanzzeitraum“), unter normalen Einsatzbedingungen keine Fehlfunktionen aufweist, die auf

Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen sind (weitere Informationen finden Sie unter support.microsoft.com).

- (b) Dies ist die einzige Garantie, die Microsoft für Ihre Microsoft Hardware oder das Zubehör von Microsoft gewährt. Microsoft erteilt keine anderen Garantien, bzw. garantiert keine Beschaffenheitsmerkmale. Auch Dritte dürfen im Namen von Microsoft keine Garantien abgeben oder Beschaffenheitsmerkmale garantieren.
- (c) **Sonstige Definitionen.** „Sie“ bezeichnet den ursprünglichen Endnutzer. „Normale Einsatzbedingungen“ bezeichnet normale Verwendungsbedingungen eines Verbrauchers gemäß der Bedienungsanleitung.

2. Laufzeit

Microsoft gewährt Ihnen diese vertragliche Garantie für einen Zeitraum von einem (1) Jahr oder für einen längeren Zeitraum, der gegebenenfalls für das jeweilige Land gilt, in dem Sie Ihre/Ihr Microsoft Hardware bzw. Zubehör gekauft haben, ab dem Datum des Kaufs der Microsoft Hardware bzw. des Zubehörs bei einem autorisierten Fachhändler oder Wiederverkäufer. Dies gilt unabhängig von gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen, die Ihnen ggf. zustehen. Weitere Informationen finden Sie unter support.microsoft.com.

3. Gebiet

Diese Garantie gilt ausschließlich in folgenden Ländern: Belgien, Frankreich, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweiz, Spanien und Vereinigtes Königreich. Sie nehmen zu Kenntnis, dass für Sie in Abhängigkeit Ihres Wohnsitzlandes unter Umständen besondere Gesetze und Richtlinien für den Export gelten, weshalb Sie sich verpflichten, im Falle eines Exports Ihrer Microsoft Hardware oder des Zubehörs alle diese Gesetze und Vorschriften einzuhalten.

4. Inanspruchnahme des Garantieservices

- (a) Bevor Sie die Garantie in Anspruch nehmen, schauen Sie bitte die Tipps zur Fehlerbehebung unter support.microsoft.com.
- (b) Können Sie auch mit den Tipps zur Fehlerbehebung Ihr Problem nicht lösen, befolgen Sie bitte die Online-Schritte unter support.microsoft.com.
- (c) **Sichern Sie die auf Ihrer Microsoft Hardware oder dem Zubehör gespeicherten Daten oder Programme und löschen Sie vertrauliche Informationen.** Bevor Sie Ihre Microsoft Hardware bzw. das Zubehör an Microsoft schicken oder einem autorisierten Fachhändler oder Wiederverkäufer zur Reparatur bringen, beachten Sie bitte das Folgende:
 - (1) ERSTELLEN SIE BACK-UPS DER AUF IHRER MICROSOFT HARDWARE ODER DEM ZUBEHÖR GESPEICHERTEN DATEN ODER PROGRAMME UND BEWAHREN SIE EINE KOPIE ALLER DATEN (EINSCHLIESSLICH FOTOS, DOKUMENTE, VIDEOS, MUSIK USW.) ODER PROGRAMME AUF, DIE SIE BEHALTEN MÖCHTEN. MICROSOFT, DIE AUTORISIERTEN FACHHÄNDLER UND WIEDERVERKÄUFER SIND NICHT FÜR IHRE DATEN ODER PROGRAMME VERANTWORTLICH

UND KÖNNEN DIESE LÖSCHEN;

- (II) LÖSCHEN SIE ALLE DATEN, DIE SIE ALS VERTRAULICH BETRACHTEN. MICROSOFT, DIE AUTORISIERTEN FACHHÄNDLER ODER WIEDERVERKÄUFER SIND NICHT FÜR DEN SCHUTZ IHRER DATEN VERANTWORTLICH, WENN SIE INFORMATIONEN AUF IHREM GERÄT ODER ZUBEHÖR LASSEN.

Weitere Informationen finden Sie unter support.microsoft.com.

5. Pflichten von Microsoft

- (a) Nachdem Sie Ihre Microsoft Hardware oder das Zubehör an Microsoft, einen autorisierten Fachhändler oder Wiederverkäufer geschickt bzw. übergeben haben, werden Microsoft, der autorisierte Fachhändler oder Wiederverkäufer diese überprüfen.
- (b) Wenn Microsoft, der Fachhändler oder Wiederverkäufer feststellt, dass die Microsoft Hardware oder das Zubehör aufgrund eines Material- oder Verarbeitungsfehlers innerhalb des Garantiezeitraums und unter normalen Einsatzbedingungen nicht richtig funktioniert, reparieren oder ersetzen Microsoft, der autorisierte Fachhändler oder Wiederverkäufer nach eigener Wahl das Gerät bzw. Zubehör oder erstatten den Kaufpreis. Bei der Reparatur können sowohl neue als auch generalüberholte Teile verwendet werden. Ersatz kann sowohl mit einer neuen als auch generalüberholten Einheit geleistet werden. Greifen innerhalb des Garantiezeitraums gesetzliche Gewährleistungsrechte, die anderweitige Rechtsfolgen vorsehen, wird Microsoft diese beachten.
- (c) Nach Reparatur oder Ersatz bleibt der Garantiezeitraum für Ihre Microsoft Hardware bzw. das Zubehör entweder für den ursprünglichen oder einen Zeitraum von 90 Tagen nach Rückversand des Geräts durch Microsoft, den autorisierten Fachhändler oder Wiederverkäufer gültig, wobei der jeweils längere Zeitraum maßgeblich ist.
- (d) INNERHALB DIESER GARANTIE BESTEHT IHR ANSPRUCH EINZIG AUF MICROSOFTS VERPFLICHTUNG ZUR REPARATUR ODER ZUM ERSATZ IHRER MICROSOFT HARDWARE BZW. DES ZUBEHÖRS ODER ZUR RÜCKERSTATTUNG DES KAUFPREISES.
- (e) Wenn Ihre Microsoft Hardware oder das Zubehör nach Ablauf des Garantiezeitraums Fehlfunktionen aufweist, gibt es keine Ansprüche mehr aus dieser Garantie. Nach Ablauf des Garantiezeitraums und soweit keine gesetzlichen Rechte, insbesondere nach Gewährleistung, greifen, kann Ihnen Microsoft für den Arbeitsaufwand bei Diagnose und Abstellung etwaiger Probleme eine Vergütung in Rechnung stellen, unabhängig davon, ob dieser Arbeitsaufwand erfolgreich ist oder nicht.

6. Garantieausschlüsse

- (a) Microsoft übernimmt keinerlei Verpflichtungen und diese Garantie findet keine Anwendung, wenn Ihre Microsoft Hardware oder das Zubehör
- durch Verwendung mit Produkten, die nicht bei Microsoft gekauft oder durch Microsoft lizenziert sind, beschädigt wird;
 - geöffnet, verändert bzw. manipuliert (wozu z. B. auch jeder Versuch gehört, technische

Einschränkungen oder Sicherheitsmechanismen usw. von Microsoft außer Kraft zu setzen oder zu umgehen) oder die dazugehörige Seriennummer abgeändert oder entfernt wird;

- iii. durch externe Ursachen beschädigt wird (unter anderem etwa durch Herunterfallen, Kontakt mit Flüssigkeiten, Einsatz bei nicht ausreichender Belüftung usw. oder Nichtbeachtung der Hinweise in der Bedienungsanleitung);
 - iv. zerkratzt, verbeult usw. ist oder andere kosmetische Beschädigungen aufweist; oder
 - v. von jemand anderem als Microsoft, einem autorisierten Fachhändler oder Wiederverkäufer repariert worden ist.
- (b) Microsoft ist nicht verantwortlich und diese Garantie gilt nicht, wenn Ihre Microsoft-Hardware mit einem anderen Betriebssystem als dem auf Ihrer Microsoft-Hardware vorinstallierten Windows-Betriebssystem oder einer zeitgleichen oder späteren Version dieses Betriebssystems verwendet wird.
- (c) Diese Garantie gilt auch nicht für Verschleißteile, die aufgrund ihrer Verwendung im Verlauf der Zeit nachlassen, sofern nicht der betreffende Ausfall aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern bei diesen Teilen erfolgt ist.
- (d) Microsoft übernimmt keine Garantie dafür, dass Ihre Nutzung der Microsoft Hardware oder des Zubehörs unterbrechungsfrei, rechtzeitig, sicher bzw. fehlerfrei verläuft oder kein Datenverlust eintritt.

7. AUSSCHLUSS BESTIMMTER SCHÄDEN

INNERHALB DIESER GARANTIE IST MICROSOFT NICHT VERANTWORTLICH FÜR JEDLICHE INDIRECTE, UNABSIHTLICH VERURSACHTE, SPEZIELLE ODER FOLGESCHÄDEN, FÜR JEDLICHEN VERLUST VON DATEN, DATENSCHUTZ, VERTRAULICHKEIT ODER GEWINNEN ODER FÜR JEDLICHE UMSTÄNDE, DIE DAZU FÜHREN, DASS IHRE MICROSOFT HARDWARE ODER DAS ZUBEHÖR NICHT BENUTZT WERDEN KANN. DIESE AUSSCHLÜSSE GELTEN AUCH, WENN MICROSOFT VON DER MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS IN KENNNTNIS GESETZT WURDE UND SELBST DANN, WENN MIT EINEM RECHTSMITTEL DER DAMIT VERBUNDENE ZWECK NICHT ERREICHT WURDE. Geltendes Recht bleibt von dieser Regelung unberührt.

8. Weitere Bedingungen

Wenn Sie den Versuch unternehmen, technische Beschränkungen oder Sicherheitssysteme bei der Microsoft Hardware oder dem Zubehör außer Kraft zu setzen oder zu umgehen, können Sie damit bewirken, dass das Gerät oder Zubehör dauerhaft funktionsunfähig wird. Außerdem führt dies zum Verlust Ihrer Garantie und Ihre Microsoft Hardware oder das Zubehör können nicht von einer autorisierten Stelle repariert werden, auch nicht gegen Bezahlung.

9. Geltendes Recht

Diese Garantie unterliegt dem Recht Ihres Wohnsitzlandes, nach dem sie auch ausgelegt wird, wobei dessen kollisionsrechtlichen Bestimmungen nicht zur Anwendung kommen.

INSTRUCTIONS RELATIVES AU NETTOYAGE ET À L'UTILISATION

Manipulez toujours votre accessoire avec soin pour préserver son apparence. Pour le nettoyer, essuyez la surface extérieure à l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux.


 ***Ce symbole identifie des messages relatifs à la santé et à la sécurité dans ce Guide de l'appareil***

 **AVERTISSEMENT : lisez les informations relatives à la santé et à la sécurité**

Lisez ce guide pour prendre connaissance des informations relatives à la santé et la sécurité, ainsi que des dispositions de la Garantie Limitée, applicables à l'appareil Microsoft® que vous avez acheté. Conservez tous les guides imprimés pour pouvoir vous y reporter ultérieurement. Le non-respect des instructions et l'incapacité à installer, utiliser et entretenir correctement ce produit peuvent accroître le risque de graves lésions corporelles, de mort ou de dommages au niveau de l'(des) appareil(s). Pour consulter ce guide en ligne, rendez-vous sur support.microsoft.com

 **Avvertissement : ne tentez pas d'effectuer des réparations**

Ne tentez pas de démonter, d'ouvrir, de réparer ou de modifier le produit, les accessoires ou l'adaptateur secteur. Vous risqueriez de vous électrocuter ou de vous exposer à d'autres dangers. Tout signe de tentative d'ouverture et/ou de modification de cet appareil, y compris tout décollement, toute perforation ou tout retrait d'une étiquette, annulera la Garantie Limitée.

 **Avvertissement : consignes de sécurité pour l'adaptateur secteur**

Le non-respect des précautions suivantes peut être à l'origine de graves blessures ou d'un décès suite à un choc électrique, à un incendie ou à des dommages sur l'appareil. Pour sélectionner une source d'alimentation appropriée pour votre appareil :

- N'utilisez que le bloc de l'adaptateur secteur et le cordon d'alimentation fournis avec votre appareil ou ceux qui vous ont été remis par un revendeur agréé Microsoft.
- N'utilisez pas de sources d'alimentation non-standards, comme des générateurs ou des onduleurs, même si la tension et la fréquence semblent convenir. N'utilisez que l'alimentation AC fournie par une prise murale standard.
- Ne surchargez pas votre prise murale, votre rallonge, votre multiprise ou toute autre prise électrique. Assurez-vous qu'elles sont signalées comme pouvant gérer le courant total (en ampères [A]) consommé par l'appareil (indiqué sur le bloc de l'adaptateur secteur) et par tous les autres appareils qui se trouvent sur le même circuit électrique.
- Sur des appareils où les broches secteur peuvent être pliées pour être rangées, avant de brancher

l'adaptateur secteur dans une prise électrique, assurez-vous que les broches sont totalement dépliées.

- Sur les appareils où les broches secteur sont amovibles et où l'alimentation électrique requiert un adaptateur universel, avant de brancher l'adaptateur secteur dans une prise électrique, veillez à ce que la configuration des broches soit adaptée à cette dernière et qu'elles soient bien enclenchées.



Attention : sécurité relative aux câbles et aux cordons

Rangez tous les câbles et cordons de manière à ce que les personnes et les animaux ne risquent pas de tomber ou de tirer dessus accidentellement en se déplaçant dans la zone où se situe l'appareil. Ne laissez pas les enfants jouer avec les câbles et les cordons.

Pour éviter des dommages au niveau des câbles d'alimentation et de l'adaptateur secteur :

- Protégez les câbles électriques pour que personne ne marche dessus.
- Protégez les câbles électriques de tout pincement ou de toute pliure excessive, en particulier lorsqu'ils sont branchés à la prise électrique, au bloc de l'adaptateur secteur et à l'appareil.
- Ne tirez pas brusquement sur les câbles d'alimentation, ne les pliez pas à l'excès ou ne les maltraitez pas de toute autre manière que ce soit.
- N'exposez pas les câbles d'alimentation à des sources de chaleur.
- Conservez les câbles d'alimentation hors de la portée des enfants et des animaux. Ne les laissez pas les mordre ou les mâchouiller.
- Lorsque vous débranchez les câbles d'alimentation, tirez sur la prise. Ne tirez pas sur le câble.
- Si un câble d'alimentation ou un adaptateur secteur est endommagé de quelque manière que ce soit, cessez immédiatement de l'utiliser.
- Débranchez votre appareil en cas d'orage ou en cas de non utilisation pendant une période prolongée.
- Pour les appareils disposant d'un câble d'alimentation secteur qui se branche à l'adaptateur secteur, branchez toujours le cordon d'alimentation en suivant les instructions suivantes :
 - 1 Branchez le câble d'alimentation secteur dans l'adaptateur secteur jusqu'à ce qu'il soit totalement enclenché.
 - 2 Branchez l'autre extrémité du cordon d'alimentation secteur dans la prise murale.



Avertissement : informations de sécurité relatives à la batterie

Cet appareil peut contenir une batterie intégrée. Une utilisation inappropriée de la batterie risque de provoquer une explosion. Vous ne devez pas chauffer, ouvrir, perforer ou mutiler le produit, ou le jeter dans le feu. Ne laissez pas l'appareil en plein soleil pendant une période

prolongée afin d'éviter tout risque de fonte ou d'endommagement de la batterie. La batterie contenue dans cet appareil ne doit pas être remplacée par l'utilisateur. Veuillez contacter Microsoft ou un prestataire de service agréé Microsoft pour la remplacer. Voir support.microsoft.com pour obtenir des renseignements supplémentaires.

- Ne démontez pas, n'ouvrez pas, ne broyez pas, ne pliez pas, ne déformez pas, ne percez pas et ne déchiquetez pas le produit.
- Ne modifiez pas ou ne refabriquez pas le produit, n'essayez pas d'insérer des corps étrangers dans la batterie, de la plonger ou de l'exposer à l'eau ou à d'autres liquides, ou encore de l'exposer au feu, à une explosion ou à d'autres dangers.
- Utilisez exclusivement la batterie avec un dispositif de charge conforme, reconnu pour être utilisé avec le système conformément aux exigences de la certification CTIA évaluant la conformité à la norme IEEE 1725. L'utilisation d'une batterie ou d'un chargeur non conforme peut présenter un risque d'incendie, d'explosion, de fuite ou d'autres dangers.
- Mettez rapidement au rebut les batteries usagées, dans le respect de la réglementation locale.
- Évitez de laisser tomber l'appareil ou la batterie. Évitez de laisser tomber l'appareil ou la batterie.
- Une utilisation incorrecte de la batterie peut engendrer un incendie, une explosion ou d'autres dangers.
- Cet appareil ne peut être connecté qu'à des adaptateurs certifiés CTIA, des produits qui portent le logo USB-IF ou des produits qui ont appliqué le programme de mise en conformité USB-IF.



Avvertissement : utilisation à proximité d'un liquide

Pour réduire le risque d'incendie ou de choc, n'utilisez pas cet appareil à proximité d'un liquide et ne l'exposez pas à la pluie ou à de l'humidité. Ne tentez pas de sécher l'appareil en utilisant un sèche-cheveux ou un four à micro-ondes.



Avvertissement : protection contre la perte auditive

Réglez le volume de manière à entendre clairement le son dans un environnement calme et pas plus fort. N'augmentez pas le volume après avoir commencé l'écoute. Avec le temps, vos oreilles peuvent s'adapter à un volume élevé jusqu'à ce qu'il paraisse normal. Ceci n'élimine toutefois pas les risques de dommage pour votre ouïe.

- N'augmentez pas le volume pour bloquer les bruits extérieurs. La combinaison des bruits extérieurs et du son provenant de vos écouteurs risque d'endommager votre ouïe. Les écouteurs antibruit ou fermés peuvent étouffer les bruits extérieurs de façon à vous éviter d'augmenter le volume.

Si vous ne pouvez pas entendre quelqu'un qui parle normalement à côté de vous, baissez le volume. Les sons qui couvrent des paroles prononcées à volume normal peuvent endommager votre ouïe. Vous devriez être en mesure d'entendre parler les personnes proches de vous même avec des écouteurs

antibruit ou fermés.

Limitez le temps que vous passez à écouter des sons à un volume élevé.

Plus vous passez de temps à exposer vos oreilles à des sons à un volume élevé, plus vous risquez d'endommager votre ouïe. Plus le volume du son est élevé, plus votre ouïe sera endommagée rapidement.

- Limitez le temps que vous passez à écouter des sons à un volume élevé. Écouter de la musique sur l'appareil avec des écouteurs au volume maximum peut endommager votre ouïe en 15 minutes.
- Une écoute à un volume réduit peut également endommager votre ouïe si elle dure pendant plusieurs heures.
- L'ensemble des sons auxquels vous êtes exposé au cours de la journée s'accumulent. Si vous êtes exposé à d'autres sons à un volume élevé, votre ouïe risque d'être endommagée plus rapidement lorsque vous écoutez de la musique à un volume élevé.
- Pour utiliser l'appareil en toute sécurité sans limite de temps, assurez-vous que le volume est assez bas pour vous permettre de parler avec les personnes à côté de vous.

Sachez reconnaître les symptômes de la perte auditive :

Cessez d'utiliser cet appareil et faites vérifier votre ouïe si :

- Vous souffrez d'une perte auditive.
- Vous entendez un bourdonnement dans vos oreilles.
- Votre voix paraît étouffée.
- Le son semble faux ou étouffé.

Nous vous recommandons de consulter régulièrement un audiologiste pour vérifier votre ouïe. Pour obtenir des renseignements supplémentaires, consultez support.microsoft.com



Avertissement : soyez attentif à votre environnement

Pour éviter tout risque de blessure potentielle entraîné par des distractions lorsque vous utilisez cet appareil, soyez prudent et restez attentif lorsque vous vous déplacez à pied, à vélo ou en conduisant. L'utilisation de l'appareil avec ou sans écouteurs (y compris dans une seule oreille) en conduisant ou à vélo est déconseillée et peut être illégale dans certains lieux. Vérifiez et agissez en conformité avec les lois et les réglementations régissant l'utilisation des appareils mobiles dans les lieux où vous vous déplacez à vélo ou en conduisant. L'utilisation d'un appareil mobile risque de vous distraire lorsque vous vous déplacez à vélo ou en conduisant. Lorsque vous conduisez, veillez à porter toute votre attention sur la route et votre conduite. Gardez toujours le volume assez bas pour entendre les gens parler, ainsi que les sons qui pourraient indiquer un danger, tels que les alarmes d'incendie.



Avvertissement : obstruction des airbags

Si votre véhicule est équipé d'airbags (coussins de sécurité gonflables), ne placez pas l'appareil ou d'autres objets sur ou à proximité des airbags. Lorsqu'un airbag se déploie, les objets placés dessus ou à proximité risquent d'entraîner la mort ou de graves blessures personnelles.



Avvertissement : crises d'épilepsie liées à la photosensibilité

Un nombre infime de personnes peuvent être victimes de crises d'épilepsie lorsqu'elles sont exposées à certaines images, notamment aux lumières ou images clignotantes pouvant apparaître dans les jeux vidéo. Il arrive que des personnes n'ayant aucun antécédent épileptique souffrent d'un trouble non diagnostiqué qui peut provoquer ces crises d'épilepsie photosensible lorsqu'elles regardent des jeux vidéo.

Les symptômes de ces crises peuvent varier ; ils comprennent généralement des étourdissements, des troubles de la vision, des convulsions au niveau des yeux et du visage, des tremblements ou contractions au niveau des bras ou des jambes, un trouble de l'orientation, une confusion et une perte de conscience momentanée.

Il est également possible que ces personnes perdent connaissance ou qu'elles souffrent de convulsions et qu'elles se blessent en tombant ou en se heurtant aux objets situés à proximité.

Cessez immédiatement de jouer et consultez un médecin si vous ressentez de tels symptômes. Il est conseillé aux parents de surveiller leurs enfants ou de leur demander s'ils ressentent des symptômes similaires ; les enfants et les adolescents sont plus sujets à ce type de crise que les adultes. Il est possible de réduire les risques de crise d'épilepsie photosensible en prenant les précautions suivantes :

- S'asseoir à bonne distance de l'écran vidéo.
- Utiliser un écran vidéo plus petit.
- Jouer dans une pièce bien éclairée.
- Ne pas jouer lorsque vous vous sentez fatigué ou somnolent.

Si un membre de votre famille ou vous-même avez des antécédents d'épilepsie, consultez un médecin avant de jouer.



Avvertissement : verre de l'écran tactile

Les écrans tactiles sont en verre. Ce verre risque de se briser en cas de chute de l'appareil sur une surface dure ou d'impact considérable. Pour réduire le risque de coupure si le verre se fend ou s'ébrèche, ne touchez pas ou ne tentez pas de retirer le verre brisé. Le verre fendu ou ébréché suite à une utilisation inappropriée ou inadaptée de l'appareil n'est pas couvert par la garantie limitée du produit.

Avertissement : risque d'étouffement

Cet appareil peut contenir des pièces de petite taille pouvant constituer un risque d'asphyxie pour les enfants de moins de 3 ans. Conservez les petites pièces hors de la portée des enfants.

Avertissement : suivez les instructions pour éviter les problèmes d'interférences

Éteignez votre appareil mobile dans les lieux où la réglementation en vigueur l'exige. Dans un avion, éteignez votre appareil lorsque le personnel de bord vous le demande ou avant d'emporter un appareil sans fil dans vos bagages. Cet appareil dispose d'un « mode avion ». Veuillez contacter le personnel de la compagnie aérienne si vous désirez utiliser l'appareil lors d'un vol.

Avertissement : atmosphères potentiellement explosives

Les zones avec des atmosphères potentiellement explosives sont souvent, mais pas toujours, signalées, et elles peuvent inclure des zones de ravitaillement comme les ponts inférieurs des bateaux, les installations pour le carburant, pour le transfert des produits chimiques ou pour le stockage, ou des zones où l'air contient des produits chimiques, des particules, comme de la poussière de céréales, ou des poudres de métaux. Lorsque vous êtes dans une zone de cette nature, éteignez votre appareil mobile, et ne retirez pas ou n'installez pas les chargeurs de batterie, les adaptateurs secteur ou tout autre accessoire. Dans de tels cas, des étincelles peuvent être générées et causer une explosion ou un incendie.

Attention : cet appareil contient des pièces magnétiques.

Il peut attirer des matériaux métalliques. Pour réduire le risque potentiel d'étincelles, vérifiez que la zone de raccordement électrique n'est pas encombrée par des objets en métal avant de connecter les appareils entre eux. Pour éviter que des champs magnétiques causent des interférences avec des données de navigation, qu'ils gênent le bon fonctionnement des stimulateurs cardiaques ou qu'ils endommagent des données stockées sur un support magnétique, ne placez pas de carte bancaire ou tout autre support de stockage magnétique ou sensible aux champs magnétiques à proximité de cet appareil.

Attention : appareils médicaux personnels

Les émissions de radiofréquence des appareils électroniques peuvent perturber le fonctionnement d'autres appareils électroniques et entraîner des dysfonctionnements. Bien que l'appareil ait été conçu, testé et fabriqué en conformité avec la réglementation régissant les émissions de radiofréquences, notamment aux États-Unis, au Canada, dans les pays de l'Union européenne et au Japon, les circuits

électriques et les émetteurs sans fil de l'appareil risquent de causer des interférences avec d'autres appareils électroniques. Par conséquent, il est recommandé de prendre les précautions suivantes:

Stimulateurs cardiaques :

L'association des fabricants du secteur de la Santé (HIMA) recommande de maintenir un écart minimum de 15 cm entre un appareil sans fil et un stimulateur cardiaque pour éviter tout risque potentiel d'interférence avec le stimulateur cardiaque.

Les personnes portant un stimulateur cardiaque :

- Doivent toujours tenir l'appareil à plus de 15 cm de distance du stimulateur cardiaque lorsque l'appareil sans fil est allumé.
- Ne doivent pas transporter l'appareil dans une poche au niveau de la poitrine.
- Si vous avez des raisons de suspecter la présence d'interférences, éteignez immédiatement l'appareil.

Autres appareils médicaux

Si vous utilisez un autre appareil médical, prenez contact avec son fabricant ou consultez votre médecin pour déterminer si vous pouvez utiliser sans risque d'autres appareils électroniques à proximité de votre appareil médical.



Attention : avertissement relatif à la santé

L'apparition de blessures ou de troubles graves peut être liée à l'utilisation des appareils électroniques. Lorsque vous utilisez un ordinateur, comme dans le cadre de nombreuses activités, il se peut que vous éprouviez une gêne occasionnelle au niveau des mains, des bras, des épaules, du cou ou d'autres parties du corps. Toutefois, si vous ressentez des symptômes tels qu'une gêne persistante ou récurrente, des douleurs, des élancements, des picotements, des engourdissements, une sensation de brûlure ou des raideurs, N'IGNOREZ PAS CES AVERTISSEMENTS. CONSULTEZ UN MÉDECIN SANS TARDER, même si les symptômes apparaissent lorsque vous ne travaillez pas sur votre ordinateur. De tels symptômes peuvent être associés à des blessures douloureuses, parfois invalidantes de manière irréversible ou à des troubles du système nerveux, des muscles, des tendons et d'autres parties du corps.

Ces troubles musculo-squelettiques (TMS) incluent le syndrome du canal carpien, les tendinites, la téno-synovite et d'autres maladies pathologiques.

Bien que de nombreuses questions relatives aux troubles musculo-squelettiques demeurent encore sans réponse, la plupart des chercheurs estiment que leur apparition est liée à des multiples facteurs, parmi lesquels certains états pathologiques et physiques, le stress et son mode de gestion, l'état de santé général, la posture de la personne et les sollicitations de son corps pendant le travail et d'autres activités (y compris l'utilisation d'un clavier ou d'une souris). Le temps consacré à une activité peut également être un facteur.

Vous trouverez des conseils pour améliorer votre confort de travail sur ordinateur et peut-être

réduire le risque d'apparition des TMS dans le « Guide de l'informatique sans risque » disponible sur support.microsoft.com



Attention : risques associés à la chaleur

L'appareil peut chauffer considérablement pendant son utilisation normale. L'appareil est conforme aux limites de températures de surface accessible à l'utilisateur définies par la norme internationale pour la sécurité du matériel informatique (CEI 60950-1). Pour réduire tout risque associé à la chaleur, suivez les précautions suivantes :

- Installez votre appareil sur une surface plane et stable permettant une ventilation adéquate sous et autour de l'appareil.
- Soyez prudent lorsque vous utilisez votre appareil sur un coussin, une couverture ou un autre matériau non rigide car la ventilation risque d'être bloquée, ce qui peut entraîner une surchauffe de l'appareil.
- Si l'appareil est sur vos genoux et que sa chaleur devient gênante, posez-le sur une surface plane et stable.

INFORMATIONS RÉGLEMENTAIRES

Élimination des piles et des équipements électriques et électroniques



Ce symbole sur le produit, son emballage ou sur ses piles indique que le produit et les piles qu'il contient ne doivent pas être jetés avec vos ordures ménagères. Au contraire, vous êtes responsable de son/leur dépôt dans un point de collecte approprié pour le recyclage des piles et des équipements électriques et électroniques. Cette collecte et ce recyclage sélectifs permettront de protéger les ressources naturelles et de prévenir d'éventuelles conséquences négatives sur la santé et l'environnement qui pourraient être causées par une élimination inappropriée, ce en raison de la présence de matériaux dangereux contenus dans les piles ou les équipements électriques et électroniques. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les points de collecte des piles et des équipements électriques et électroniques, veuillez contacter votre administration locale/mairie, votre service de ramassage d'ordures ménagères ou le magasin où vous avez acheté ce produit. Contactez eRecycle@microsoft.com pour en savoir plus sur l'élimination des piles et des équipements électriques et électroniques. Les produits rechargeables contiennent des piles Lithium-ion.

Cet appareil n'est pas destiné à une utilisation en milieu médical, technique ou industriel. Toute modification apportée à cet appareil sans avoir été expressément approuvée par Microsoft pourrait annuler le droit d'utiliser l'appareil. Ce produit est destiné à des équipements informatiques agréés NRTL (UL, CSA, ETL, etc.) et/ou conformes à la norme CEI/EN 60950-1 (marquage CE). Ne contient aucune pièce susceptible

d'être réparée. Ce matériel est répertorié en tant que produit commercial conçu pour fonctionner à des températures allant de +0 °C à +35 °C.

Exposition à l'énergie de radiofréquences (RF)

Cet appareil contient des radio-émetteurs et a été conçu, fabriqué et testé afin de respecter les exigences de l'Union européenne en matière d'exposition RF et de débit d'absorption spécifique.

Société : Microsoft Ireland Operations Ltd.
Adresse : The Atrium Building 3
Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, DUBLIN 18
Pays : Irlande
Téléphone : +353 1 295 3826
Fax : +353 1 706 4110



Déclaration de conformité européenne simplifiée

Par la présente, Microsoft Corporation déclare que ce produit est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions de la directive 1999/5/CE.

Le texte complet de la déclaration de conformité européenne est disponible à l'adresse suivante : <http://www.microsoft.com/ireland>.

PRODUITS CERTIFIÉS ENERGY STAR



ENERGY STAR® est un programme américain mené conjointement par l'Environmental Protection Agency et le ministère de l'énergie des États-Unis qui vise à générer des économies et à protéger l'environnement en encourageant l'utilisation de produits et l'exercice de pratiques efficaces en termes de

rendement énergétique.

En utilisant des produits labellisés ENERGY STAR et en exploitant les fonctionnalités de gestion de l'alimentation de l'ordinateur, vous participez à la diminution de la consommation d'énergie. Dans une certaine mesure, en réduisant la consommation électrique, vous contribuez à la réalisation d'économies, au maintien d'un environnement plus propre et à la réduction d'émission de gaz à effet de serre.

Pour plus d'informations sur ENERGY STAR, accédez au site suivant :

<http://www.energystar.gov>

- Pour obtenir des informations sur les paramètres de minutage et d'alimentation par défaut, consultez le manuel de l'utilisateur.
- Pour sortir Surface du mode veille, appuyez sur le bouton Marche/Arrêt de votre Surface.

COPYRIGHT

Les informations et les points de vue exprimés dans ce document, y compris les URL et autres références à des sites Internet, pourront faire l'objet de modifications sans préavis.

Ce document ne vous donne aucun droit légal sur la propriété intellectuelle de tout produit Microsoft. Vous êtes libre de copier et d'utiliser ce document à des fins de références internes.

© 2017 Microsoft Corporation. Surface, et Windows 10 Pro sont des marques déposées du groupe de sociétés Microsoft. *Bluetooth* est une marque commerciale déposée de *Bluetooth SIG, Inc.* Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

GARANTIE FABRICANT

v3.0/FR

La présente garantie fabricant (la « Garantie ») vous est accordée par Microsoft Ireland Operations Limited, Blackthorn Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Irlande (« Microsoft »).

EN UTILISANT VOTRE MATÉRIEL INFORMATIQUE PRODUCT ACHETÉ AUPRÈS DE MICROSOFT OU D'UN DISTRIBUTEUR OU REVENDEUR AGRÉÉ (« MATÉRIEL INFORMATIQUE MICROSOFT »), OU ACCESSOIRE SURFACE ACHETÉ AUPRÈS DE MICROSOFT, D'UN DISTRIBUTEUR OU D'UN REVENDEUR AGRÉÉ (« ACCESSOIRE »), VOUS ACCEPTEZ LA PRÉSENTE GARANTIE. AVANT UTILISATION, VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LA PRÉSENTE GARANTIE. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS CETTE GARANTIE, N'UTILISEZ PAS VOTRE MATÉRIEL OU ACCESSOIRE MICROSOFT. RESTITUEZ-LE SANS L'AVOIR UTILISÉ À VOTRE DISTRIBUTEUR OU REVENDEUR OU À MICROSOFT POUR OBTENIR UN REMBOURSEMENT

Voir support.microsoft.com pour plus d'informations.

Cette Garantie est distincte de toute garantie légale applicable en matière de produits due par les détaillants et/ou les fabricants en vertu du droit national qui Vous est applicable. Elle vise à Vous accorder des droits spécifiques et, le cas échéant, des droits supplémentaires dans la mesure où ledit droit le permet, et non pas à restreindre les droits dont Vous bénéficiez en vertu des dispositions ou garanties légales

applicables en matière de produits. Elle ne saurait être transférée à une tierce partie.

1. Garantie

- (a) Pendant **un (1) an** à compter de la date à laquelle Vous avez acheté Votre Matériel informatique ou Accessoire Microsoft auprès de Microsoft, d'un distributeur ou d'un revendeur agréé, ou pendant toute autre période de garantie plus longue éventuellement spécifiée eu égard au pays dans lequel vous avez acheté Votre Matériel informatique ou Accessoire Microsoft (veuillez consulter pour cela support.microsoft.com) (la « Période de garantie »), Microsoft garantit, seulement à Vous, que le Matériel informatique ou Accessoire Microsoft ne connaît pas de panne en raison d'un défaut de pièces ou de main d'œuvre dans des Conditions normales d'utilisation.
- (b) C'est la seule garantie que Microsoft concède sur Votre Matériel informatique ou Accessoire Microsoft. Microsoft n'accorde aucune autre garantie. Nul autre que Microsoft ne peut accorder de garantie au nom de Microsoft.
- (c) SI LA LEGISLATION DE VOTRE PAYS VOUS ACCORDE UNE GARANTIE IMPLICITE, Y COMPRIS UNE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITE MARCHANDE OU D'ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER, LA DUREE DE CETTE GARANTIE EST LIMITEE A LA PERIODE DE GARANTIE. Certains Pays n'autorisent pas les limitations relatives à la durée d'une garantie implicite, et les limitations susmentionnées peuvent donc ne pas s'appliquer à Vous.
- (d) **Autres définitions.** Le terme « Vous » désigne l'utilisateur final initial. Le terme « Conditions normales d'utilisation » désigne l'utilisation normale faite par un consommateur dans des conditions normales conformément au manuel d'utilisation.

2. Durée

Sans préjudice de toute garantie légale dont Vous pourriez bénéficier en vertu de la législation locale qui Vous est applicable, et à moins que ladite législation ne prévoie une durée plus longue, Microsoft accorde cette Garantie pour une durée d'un (1) an à compter de la date d'achat du Matériel informatique ou Accessoire Microsoft auprès de Microsoft, d'un distributeur ou d'un revendeur agréé ou pour toute période de garantie plus longue éventuellement spécifiée eu égard au pays dans lequel vous avez acheté Votre Matériel informatique ou Accessoire Microsoft (veuillez consulter pour cela support.microsoft.com).

3. Territoire

Cette garantie est valable uniquement dans les pays suivants : Autriche, Belgique, France, Allemagne, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Espagne, Suisse, et Royaume-Uni.

Vous reconnaissez que certaines lois ou réglementations spécifiques relatives à l'exportation peuvent Vous être applicables en fonction de votre pays de résidence, et Vous acceptez de Vous conformer à toutes ces lois et réglementations si Vous exportez Votre Matériel informatique ou Accessoire Microsoft.

4. Procédure de recours au service de garantie

- (a) Avant de débiter la procédure de recours à la garantie, veuillez consulter les conseils de résolution des problèmes sur support.microsoft.com.
- (b) Si les conseils de résolution des problèmes ne permettent pas de résoudre Votre problème, suivez la procédure en ligne sur support.microsoft.com.
- (c) **Effectuez une sauvegarde des données et programmes enregistrés sur Votre Matériel informatique ou Accessoire Microsoft et supprimez les Informations confidentielles.** Avant d'envoyer Votre Matériel informatique ou Accessoire Microsoft à Microsoft ou de le remettre à un distributeur ou revendeur agréé, veuillez à :
 - (I) EFFECTUER UNE SAUVEGARDE DES DONNEES OU PROGRAMMES ENREGISTRES SUR VOTRE MATERIEL INFORMATIQUE OU ACCESSOIRE MICROSOFT ET GARDER UNE COPIE DE TOUTES LES DONNEES (Y COMPRIS LES PHOTOGRAPHIES, DOCUMENTS, VIDEOS, MUSIQUE, ETC.) OU DES PROGRAMMES QUE VOUS SOUHAITEZ CONSERVER. MICROSOFT, LES DISTRIBUTEURS OU LES REVENDEURS NE SONT PAS RESPONSABLES DE VOS DONNEES OU DES PROGRAMMES ET PEUVENT LES SUPPRIMER.
 - (II) SUPPRIMEZ TOUTES LES INFORMATIONS QUE VOUS JUGEZ CONFIDENTIELLES. MICROSOFT, LES DISTRIBUTEURS OU LES REVENDEURS NE SONT PAS RESPONSABLES DE LA CONFIDENTIALITE DE VOS DONNEES SI VOUS LAISSEZ DES INFORMATIONS CONFIDENTIELLES SUR VOTRE APPAREIL.

Pour plus d'informations veuillez consulter : support.microsoft.com.

5. Responsabilité de Microsoft

- (a) Après avoir restitué Votre Matériel informatique ou Accessoire Microsoft à Microsoft, à un distributeur ou à un revendeur agréé, Microsoft, le distributeur ou le revendeur l'inspectera.
- (b) Si Microsoft, le distributeur ou le revendeur établit que le Matériel informatique ou Accessoire Microsoft a subi un dysfonctionnement causé par un défaut de pièce ou de main d'œuvre pendant la Période de Garantie, dans des Conditions d'utilisation normales, Microsoft, le distributeur ou le revendeur procédera (à sa discrétion) à sa réparation, à son remplacement ou Vous remboursera son prix d'achat, à moins qu'une disposition impérative de toute législation locale qui Vous est applicable n'en dispose autrement. La réparation pourra être réalisée avec des composants neufs ou reconditionnés. Le remplacement pourra être fait par un article neuf ou reconditionné.
- (c) Après avoir fait l'objet d'une réparation ou d'un remplacement, Votre Matériel informatique ou Accessoire Microsoft restera couvert par cette Garantie pour une période égale au maximum à la durée restante jusqu'à l'expiration de la Période de Garantie initiale ou bien à 90 jours à compter de sa date d'expédition par Microsoft, le distributeur ou le revendeur à Votre attention, la plus longue des deux devant être retenue.
- (d) SAUF DISPOSITION CONTRAIRE PRÉVUE PAR TOUTE LÉGISLATION LOCALE QUI VOUS EST

APPLICABLE, LA RESPONSABILITÉ DE MICROSOFT A VOTRE EGARD QUANT A LA REPARATION OU AU REMPLACEMENT DE VOTRE MATERIEL INFORMATIQUE OU ACCESSOIRE MICROSOFT, OU AU REMBOURSEMENT DE SON PRIX D'ACHAT, CONSTITUE VOTRE UNIQUE RECOURS.

- (e) Si votre Matériel informatique ou Accessoire Microsoft subit un dysfonctionnement après l'expiration de la Période de Garantie, Vous ne sauriez bénéficier de garantie d'aucune sorte. Au-delà de l'expiration de la Période de Garantie, Microsoft pourra Vous facturer une somme correspondant à ses efforts de diagnostic et de réparation, que lesdits efforts soient fructueux ou non.

6. Exclusions de Garantie

- (a) Microsoft n'est pas responsable et la présente garantie ne s'applique pas si votre Matériel informatique ou Accessoire Microsoft :
- i. a été endommagé suite à son utilisation avec tout produit non vendu ni concédé par Microsoft ;
 - ii. a été ouvert, modifié ou altéré (y compris, par exemple, toute tentative de rendre inopérante toute restriction technique ou mesure de sécurité de Microsoft, etc.), ou si son numéro de série a été altéré ou effacé ;
 - iii. a été endommagé du fait d'une cause externe (y compris, par exemple, à la suite d'une chute, d'une exposition à un liquide ou d'une utilisation avec une ventilation insuffisante, etc., ou pour ne pas avoir suivi les instructions du manuel d'utilisation) ;
 - iv. a été rayé, cabossé, etc. ou montre des signes d'un autre dommage cosmétique ; ou
 - v. a été réparé par quelqu'un d'autre que Microsoft, un distributeur ou un revendeur agréé.
- (b) Microsoft est déchargée de toute responsabilité et cette Garantie ne s'applique pas si votre Matériel Microsoft est utilisé avec un système d'exploitation autre que le système d'exploitation Windows préinstallé sur votre Matériel Microsoft, ou avec une version contemporaine ou ultérieure de ce système d'exploitation.
- (c) La présente Garantie ne s'applique pas non plus aux pièces consommables conçues pour diminuer dans le temps à moins que la défaillance ne soit survenue à la suite d'un défaut de pièce ou main d'œuvre sur ces pièces.
- (d) Microsoft ne garantit pas que Votre utilisation du Matériel informatique ou Accessoire Microsoft sera ininterrompue, rapide, sûre, dépourvue d'erreurs, ou qu'aucune perte de données n'aura lieu.

7. EXCLUSION DE CERTAINS DOMMAGES

SAUF DISPOSITION CONTRAIRE PRÉVUE PAR LA LÉGISLATION LOCALE QUI VOUS EST APPLICABLE, MICROSOFT NE SAURAIT ÊTRE TENU RESPONSABLE DE TOUS DOMMAGES INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, OU COLLATÉRAUX, DE TOUTE PERTE DE DONNÉES, D'ÉLÉMENTS DU DOMAINE DE LA VIE PRIVÉE, DE CONFIDENTIALITÉ, OU DE BÉNÉFICES, OU DE TOUTE INCAPACITÉ À UTILISER VOTRE MATÉRIEL INFORMATIQUE OU ACCESSOIRE MICROSOFT. CES EXCLUSIONS SONT APPLICABLES MÊME SI MICROSOFT A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ QUE CES DOMMAGES SURVIENNENT, ET MÊME SI

VOS RECOURS N'ATTEIGNENT PAS LEURS OBJECTIFS ESSENTIELS. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité pour les dommages accessoires ou indirects, de sorte que la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas Vous être applicable.

8. Conditions supplémentaires

Si vous tentez de contourner ou de rendre inopérant tout système de sécurité ou de limitation technique du Matériel informatique ou Accessoire Microsoft, Vous risquez d'empêcher de manière définitive le bon fonctionnement de Votre Matériel informatique ou Accessoire Microsoft. Cela entraînerait également la nullité de Votre garantie, rendant alors Votre Matériel informatique ou Accessoire Microsoft inéligible pour une réparation autorisée, même contre facturation.

9. Choix du droit applicable

La présente Garantie sera régie par, et interprétée conformément à, la législation de Votre pays de résidence, indépendamment des principes régissant le conflit de lois.

INSTRUCTIES VOOR REINIGING EN GEBRUIK

Behandel uw apparaat altijd voorzichtig, zodat het zijn fraaie uiterlijk behoudt. Wrijf het oppervlak schoon met een zachte, pluisvrije doek.



Dit symbool in de handleiding duidt op mededelingen over veiligheid en gezondheid



WAARSCHUWING: Lees de informatie over veiligheid en gezondheid

Deze handleiding bevat belangrijke informatie betreffende veiligheid en gezondheid, alsmede de bepalingen van de beperkte garantie die van toepassing zijn op het Microsoft®-apparaat dat u hebt gekocht. Lees de handleiding daarom goed door. Bewaar alle gedrukte handleidingen, zodat u deze later nog eens kunt nalezen. Als u de instructies niet volgt en dit product niet correct instelt, gebruikt en verzorgt, kan dit het risico op ernstig letsel of overlijden, of schade aan het apparaat of de apparaten vergroten. Een online versie van deze handleiding vindt u hier: support.microsoft.com



Waarschuwing: Voer zelf geen reparaties uit

Doe geen pogingen het product, de accessoires of de voeding uit elkaar te halen, te openen, een onderhoudsbeurt te geven of te veranderen. Als u dit doet, loopt u het risico op elektrische schokken of andere gevaren. Aanwijzingen van pogingen dit apparaat te openen en/of te veranderen, zoals losmaken, doorprieken of verwijderen van labels, maken de beperkte garantie ongeldig.



Waarschuwing: Veiligheid netstroomadapter

Als u de volgende voorzorgsmaatregelen niet in acht neemt, kan dit leiden tot ernstig lichamelijk letsel of overlijden door elektrische schokken of brand, of tot schade aan het apparaat. Een geschikte voedingsbron voor uw apparaat kiezen:

- Gebruik alleen de voeding en het netsnoer die bij het apparaat zijn geleverd of die u van een door Microsoft geautoriseerde winkel hebt ontvangen.
- Gebruik geen andere dan standaardvoedingen, zoals generatoren of omvormers, zelfs als het voltage en de frequentie aanvaardbaar lijken. Gebruik alleen de netstroom van een standaard wandcontact.
- Overbelast het wandcontact, verlengsnoer, de stekkerdoos of een andere elektrische contactdoos niet. Bevestig dat deze de geschikte rating hebben voor de totale stroom (in amp [A]) die het apparaat (wordt aangegeven op de voeding) en eventuele andere apparaten op hetzelfde circuit trekken.
- Bij apparaten waarop de stekkers van stekkers weggevoelen kunnen worden, moet u ervoor zorgen dat de stekkers volledig zijn uitgetrokken voordat u de netstroomadapter in een stopcontact steekt.
- Bij apparaten waarbij de stekkers verwijderbaar zijn en waarbij de voeding een universele

adapter gebruikt, moet u zorgen dat de stekers geschikt zijn voor het stopcontact voordat u de netstroomadapter in een stopcontact steekt, en volledig in de adapter zijn gestoken.



Voorzichtig: Veiligheid van kabel en snoer

Plaats alle kabels en snoeren zo dat personen en huisdieren er niet over kunnen struikelen of er per ongeluk aan kunnen trekken. Laat kinderen nooit met kabels en snoeren spelen.

Schade aan snoeren en voeding vermijden:

- bescherm de snoeren, zodat niemand erop kan lopen.
- Bescherm snoeren zodat ze niet kunnen worden samengeknepen of geknikt, vooral op plaatsen waar deze zijn aangesloten op een stopcontact, de voeding en het apparaat.
- Trek niet aan de snoeren, leg er geen knoop in, knik ze niet en gebruik ze in het algemeen niet verkeerd.
- Stel de snoeren niet bloot aan warmtebronnen.
- Houd snoeren buiten bereik van kinderen en huisdieren. Laat ze er niet op bijten of kauwen.
- Wanneer u snoeren loskoppelt, trek er dan niet aan.
- Als een snoer of voeding op enige wijze beschadigd wordt, staak dan onmiddellijk het gebruik ervan.
- Koppel uw apparaat los tijdens onweer of wanneer u het langere tijd niet gebruikt.
- Voor apparaten met een netsnoer dat in de voeding wordt gestoken, moet u het netsnoer altijd volgens onderstaande instructies aansluiten:
 - 1 Steek het netsnoer in de voeding totdat het helemaal op zijn plaats zit.
 - 2 Steek het andere uiteinde van het netsnoer in het wandcontact.



Waarschuwing: Veiligheid van de batterij

Dit apparaat kan een ingebouwde batterij bevatten, die bij onjuist gebruik kan ontploffen. Dit product niet verwarmen, openen, doorprikken, stukmaken of in vuur werpen. Zet het apparaat niet gedurende langere tijd in direct zonlicht. Hierdoor kan het apparaat smelten of de batterij beschadigd worden. De batterij in dit apparaat kan niet door de gebruiker worden verwisseld en mag alleen door Microsoft of een door Microsoft geautoriseerde serviceprovider worden verwisseld. Zie support.microsoft.com voor meer informatie.

- Niet uit elkaar nemen of openen, pletten, buigen of vervormen, doorboren of scheuren.
- Niet aanpassen of reviseren, proberen vreemde voorwerpen in de batterij te steken, onderdompelen of blootstellen aan water of andere vloeistoffen, blootstellen aan vuur, explosies of andere gevaren.
- Gebruik de batterij alleen in combinatie met laadsystemen die gekwalificeerd zijn aan de hand van de CTIA-certificeringsvereisten voor compliance van batterijsystemen (IEEE 1725). Het gebruik van

niet-gekwalificeerde batterijen of laders kan leiden tot gevaar van brand, explosies, lekken of andere gevaarlijke situaties.

- Verwijder gebruikte batterijen meteen volgens de plaatselijke regelgeving.
- Voorkom vallen van het apparaat of de batterij. Als het apparaat of de batterij valt, met name op een hard oppervlak, en de gebruiker vermoedt schade, probeer het dan niet zelf te herstellen. Neem contact op met de klantenservice voor assistentie.
- Onjuist gebruik van de batterij kan resulteren in brand, explosie of ander gevaar.
- Het hostapparaat mag alleen worden gekoppeld aan CTIA-goedgekeurde adapters, producten met het USB-IF-logo of producten die het USB-IF-nalevingsprogramma hebben doorlopen. that bear the USB-IF logo or products that have completed the USB-IF compliance program.



Waarschuwing: Gebruik in de buurt van water

Gebruik dit apparaat niet in de nabijheid van water en stel het niet bloot aan regen of vocht, om het risico op brand of schok te verminderen. Probeer het apparaat niet met een haardroger of in een magnetron te drogen.



Waarschuwing: Veiligheid voor het gehoor

Zet het volume hard genoeg om goed te kunnen horen in een rustige omgeving, niet harder.

Zet het volume niet hoger nadat u bent begonnen met luisteren. Uw oren kunnen zich in de loop van de tijd aanpassen, zodat een hoog volume normaal lijkt. Dit hoge volume kan uw gehoor echter nog steeds beschadigen.

- Verhoog het volume ook niet om lawaai van buiten uit te sluiten. De combinatie van geluid van buiten en geluid vanuit de hoofdtelefoon kan uw gehoor beschadigen. Verzegelde of ruisonderdrukkende hoofdtelefoons kunnen het geluid van buiten reduceren, zodat u het volume niet hoger hoeft te zetten.

Als u moeite hebt om iemand die op een normaal volume spreekt te verstaan, moet u het volume lager zetten. Geluid dat normale spraak overstemt, kan uw gehoor beschadigen. Zelfs met verzegelde of ruisonderdrukkende hoofdtelefoons moet u in staat zijn mensen in de buurt te horen spreken.

Luister zo min mogelijk naar harde geluiden

Hoe langer u wordt blootgesteld aan harde geluiden, hoe waarschijnlijker het is dat gehoorschade optreedt. Hoe harder het geluid, hoe sneller gehoorschade optreedt.

- Luister zo min mogelijk naar harde geluiden. Als u via hoofdtelefoons op maximaal volume naar muziek op het apparaat luistert, kunt u binnen 15 minuten permanente gehoorschade oplopen.
- Zelfs op lagere volumes kan gehoorschade ontstaan als u er vele uren aan blootgesteld wordt.
- Al het geluid waaraan u in de loop van een dag wordt blootgesteld, telt op. Als u aan nog een hard

geluid wordt blootgesteld, loopt u bij hoge volumes eerder gehoorschade op.

- Als u het apparaat veilig en zonder tijdslimiet wilt blijven gebruiken, houdt u het volume zo laag dat u nog een normaal gesprek kunt voeren met mensen in uw nabijheid.

Weet wat de symptomen van gehoorverlies zijn

Stop met dit apparaat te gebruiken en laat uw gehoor testen als u het volgende overkomt:

- Gehoorverlies, in elke mate.
- U hoort gesuis.
- U klinkt gedempt als u praat.
- Geluid lijkt vlak of gedempt.

Het is een goed idee om uw gehoor geregeld te laten controleren door een audioloog. Ga voor meer informatie naar support.microsoft.com



Waarschuwing: Wees u bewust van uw omgeving

Let op en laat u tijdens het rijden, fietsen of wandelen niet afleiden wanneer u dit apparaat gebruikt, om het risico op ongelukken en eventueel letsel te verminderen. Gebruik van dit apparaat, los of met hoofdtelefoon (zelfs in maar één oor), wordt niet aanbevolen tijdens het rijden of fietsen en is in sommige gebieden zelfs verboden. Controleer de wet- en regelgeving op het gebied van het gebruik van mobiele apparaten in de gebieden waar u autorijdt of fietst en leef deze na. Het gebruik van een mobiel apparaat tijdens het rijden of fietsen kan afleidend zijn. Houd uw volle aandacht bij het rijden of fietsen en bij de weg. Houd het volume altijd zo laag dat u mensen kunt horen praten en geluiden kunt horen die op gevaar duiden, zoals brandalarm of sirenes.



Waarschuwing: Vermijd airbags

In voertuigen met airbags is het raadzaam het apparaat of andere voorwerpen niet op of in de buurt van de airbags te plaatsen. Als een airbag wordt uitgevouwen, kunnen voorwerpen die op of in de buurt van de airbag zijn geplaatst, lichamelijk letsel of zelfs overlijden veroorzaken.



Waarschuwing: Epileptische aanvallen door lichtgevoeligheid

Een heel klein percentage mensen kan een epileptische aanval krijgen wanneer zij worden blootgesteld aan bepaalde visuele beelden, zoals flitslicht of patronen die in videospellen kunnen voorkomen. Zelfs mensen die nog nooit een epileptische aanval hebben gehad, kunnen een nog niet vastgestelde aandoening hebben die bij het kijken naar videospellen dergelijke "epileptische aanvallen door lichtgevoeligheid" veroorzaakt.

Dergelijke aanvallen kunnen uiteenlopende symptomen te zien geven, zoals zich licht in het hoofd voelen, veranderingen in het gezichtsvermogen, spiertrekkingen in ogen of gezicht, trekken of schudden

van armen of benen, desoriëntatie, verwarring of wegraking.

Bij dergelijke aanvallen kunnen ook bewustzijnsverlies of convulsies optreden die verwondingen kunnen veroorzaken door vallen of harde aanraking met voorwerpen in de nabijheid.

Als u een van deze symptomen vertoont, stop dan onmiddellijk met spelen en raadpleeg een arts. Ouders moeten bij hun kinderen op bovenstaande symptomen letten of er naar vragen — kinderen en tieners lopen vaker dan volwassenen kans op dergelijke epileptische aanvallen. Het risico op epileptische aanvallen door lichtgevoeligheid kan worden verminderd als u de volgende voorzorgsmaatregelen neemt:

- Ga verder van het beeldscherm afzitten.
- Gebruik een kleiner beeldscherm.
- Speel in een goedverlichte ruimte.
- Speel niet bij duizeligheid of vermoeidheid.

Als u of een van uw familieleden bekend is met epilepsie, raadpleegt u dan een arts voordat u gaat spelen.



Waarschuwing: Glas van het aanraakscherm

Touchscreens zijn gemaakt van glas. Het glas kan breken als het apparaat op een harde ondergrond valt of stevig wordt gestoten. Raak het gebroken glas niet aan als u het opruimt, om te voorkomen dat u zich aan de scherven snijdt. Door verkeerd gebruik gebroken of gebarsten glas valt niet onder de beperkte garantie van het product.



Waarschuwing: Gevaar van verstikking door inslikken

Dit apparaat kan kleine onderdelen bevatten, die bij kinderen tot 3 jaar verstikkingsgevaar opleveren. Houd kleine onderdelen uit de buurt van kleine kinderen.



Waarschuwing: Volg de instructies op om problemen met interferentie te voorkomen

Schakel uw mobiele apparaat uit op plaatsen waar u daar via borden of mededelingen om wordt gevraagd. Schakel het apparaat in een vliegtuig uit wanneer u daarom wordt gevraagd door het cabinepersoneel, of voordat u een draadloos apparaat in uw bagage opbergt. Dit apparaat is voorzien van een "vliegtuigmodus". Vraag cabinepersoneel of u dit tijdens de vlucht mag gebruiken.



Waarschuwing: Omgevingen met ontploffingsgevaar

Als er ergens ontploffingsgevaar is, wordt dit vaak, maar niet altijd via mededelingen of borden bekendgemaakt. Dat kunnen bijvoorbeeld tankstations zijn, of plaatsen waar brandstoffen zijn, zoals

benedendecks op schepen, plaatsen voor de overslag van brandstoffen of chemicaliën, of plaatsen waar de lucht chemicaliën of kleine deeltjes bevat, zoals graanstof of metaalpoeder. Wanneer u zich op een dergelijke plaats bevindt, schakel dan uw mobiele apparaat uit en verwijder of plaats geen batterijopladers, netstroomadapters of andere accessoires. Vonken kunnen op dergelijke plaatsen een explosie of brand veroorzaken.



Voorzichtig: Bepaalde onderdelen van dit apparaat zijn magnetisch.

Het kan metalen materialen aantrekken. Om het gevaar van vonken te voorkomen, controleert u, voordat u apparaten aan elkaar verbindt, of er geen metalen voorwerpen in de buurt van contactpunten zijn. Om de kans op storing van kompasmetingen, pacemakers of beschadiging van magnetisch opgeslagen gegevens door magnetische velden te verminderen, moet u geen creditcards of andere media voor magnetische opslag of magnetisch gevoelige apparaten in de buurt van dit apparaat plaatsen.



Voorzichtig: Persoonlijke medische apparatuur

Radiofrequentie-emissies van elektronische apparatuur kan de werking van andere elektronische apparaten verstoren, waardoor deze defect kunnen raken. Hoewel dit apparaat is ontworpen, getest en gefabriceerd in overeenstemming met de regelgeving betreffende radiofrequentie-emissie in landen als de Verenigde Staten, Canada, de Europese Unie en Japan, kunnen de draadloze zenders en elektrische circuits in het apparaat andere elektronische apparatuur storen. Neem daarom de volgende voorzorgsmaatregelen:

Pacemakers:

De Amerikaanse Health Industry Manufacturers Association beveelt een minimale afstand van 15 cm tussen een draadloos apparaat en een pacemaker aan om mogelijke storing van de pacemaker te voorkomen.

Personen met pacemakers:

- Moeten het apparaat altijd op een afstand van meer dan 15 cm van de pacemaker houden wanneer het draadloze apparaat is ingeschakeld.
- Moeten het apparaat niet in de borstzak bewaren.
- Als u redenen hebt om te vermoeden dat er storing plaatsvindt, moet u het apparaat onmiddellijk uitschakelen.

Overige medische apparatuur

Als u een ander persoonlijk medisch apparaat gebruikt, raadpleegt u de fabrikant van het medische apparaat of uw arts om vast te stellen of u andere elektronische apparaten in de buurt van uw medische apparaat kunt gebruiken.



Voorzichtig: Gezondheidswaarschuwing

Het gebruik van elektronische invoerapparaten kan in verband gebracht worden met ernstig lichamelijk letsel of aandoeningen. Wanneer u een computer gebruikt, is het mogelijk dat u, net als bij veel andere activiteiten, zo nu en dan ongemak voelt in uw handen, armen, schouders, nek of andere delen van uw lichaam. Als u echter symptomen vertoont als aanhoudend of terugkerend ongemak, pijn, kloppen, tintelingen, een doof gevoel, een brandend gevoel of stijfheid ervaart, **NEGEERT U DEZE WAARSCHUWINGSSIGNALLEN DAN NIET. RAADPLEEG ZO SNEL MOGELIJK EEN GEKWALIFICEERDE MEDISCH DESKUNDIGE**, zelfs als de symptomen zich voordoen wanneer u niet aan de computer werkt. Dergelijke symptomen kunnen in verband staan met pijnlijke en soms permanente letsels of aandoeningen van het zenuwstelsel, spieren, pezen of andere lichaamsdelen.

Deze stoornissen van het bewegingsapparaat zijn onder andere carpaletunnelsyndroom, peesontsteking, peesschedeontsteking en andere aandoeningen.

Er wordt nog veel onderzoek gedaan naar stoornissen van het bewegingsapparaat, maar er is al wel overeenstemming over het inzicht dat veel factoren meespelen, zoals: algemene gezondheidstoestand, stress en hoe men ermee omgaat, medische en fysieke toestand, en de lichaamshouding van mensen tijdens het werk en andere activiteiten (bijvoorbeeld het gebruik van een toetsenbord of muis). Een andere factor kan de duur van een bepaalde activiteit zijn.

Enkele richtlijnen die u kunnen helpen comfortabeler met uw computer te werken en mogelijk het risico op stoornissen van het bewegingsapparaat te verminderen, zijn te vinden in de "Healthy Computing Guide" op support.microsoft.com



Voorzichtig: Warmteproblemen

Bij normaal gebruik kan het apparaat erg warm worden. Het apparaat voldoet aan de temperatuurgrenzen die zijn vastgelegd voor vlakken die door gebruikers te bereiken zijn in de International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1). Volg deze richtlijnen om problemen met betrekking tot warmteontwikkeling te verminderen:

- Zet het apparaat op een stabiele ondergrond waarbij voldoende ruimte onder en rondom het apparaat wordt opengelaten voor luchtcirculatie.
- Wees voorzichtig wanneer u het apparaat op een kussen, deken of ander zacht materiaal gebruikt, omdat het materiaal de luchtstroom kan blokkeren, wat tot oververhitting van het apparaat kan leiden.
- Als u het apparaat op schoot hebt en als het oncomfortabel warm wordt, haalt u het weg en zet u het op een stabiele ondergrond.

INFORMATIE OVER WET- EN REGELGEVING

Verwijdering van gebruikte batterijen Batteries en elektrische en elektronische apparaten



Dit symbool op het product of de batterijen of verpakking betekent dat het product en eventuele batterijen erin niet bij het gewone huishoudelijke afval mogen worden weggedaan. Het is uw verantwoordelijkheid dit afval weg te brengen bij inzamelingspunten voor het recyclen van batterijen en elektrische en elektronische apparaten. Afvalscheiding en recycling dragen bij aan het behoud van natuurlijke hulpbronnen en voorkomen mogelijk nadelige gevolgen voor de volksgezondheid en het milieu als gevolg van de mogelijke aanwezigheid van gevaarlijke stoffen in batterijen en elektrische en elektronische apparaten, wat het gevolg zou kunnen zijn van onjuiste afvalverwerking. Meer informatie over de inzamelingspunten voor uw gebruikte batterijen en elektrische en elektronische apparaten vindt u bij uw gemeente, de vuilnisophalddienst of de winkel waar u dit product hebt gekocht. Neem contact op met replaceeRecycle@microsoft.com voor meer informatie over WEEE en gebruikte batterijen. Oplaadbare producten bevatten een lithium-ionaccu.

Dit apparaat is niet bedoeld voor gebruik in machines, of in medische of industriële toepassingen. Veranderingen of modificaties die niet uitdrukkelijk door Microsoft zijn goedgekeurd, kunnen de bevoegdheid van de gebruiker om dit apparaat te bedienen ongeldig maken. Dit product is bedoeld voor gebruik met NRTL Listed (UL, CSA, ETL, enzovoort) en/of IT-apparatuur die voldoet aan richtlijn IEC/EN 60950-1 (CE-markering). Bevat geen onderdelen die onderhoud nodig hebben. Dit apparaat is aangemerkt als een commercieel product dat werkt bij een temperatuur tussen 0°C en +35°C.

Blotstelling aan RF-energie (radiofrequentie)

Dit apparaat bevat radiozenders en is ontworpen, geproduceerd en getest om te voldoen aan de Europese richtlijnen voor RF-blootstelling en het specifieke absorptietempo.

Bedrijf: Microsoft Ireland Operations Ltd.
Adres: The Atrium Building 3
Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, DUBLIN 18
Country: Ierland
Telefoonnummer: +353 1 295 3826
Faxnummer: +353 1 706 4110



Vereenvoudigde EU-verklaring van overeenstemming

Hierbij verklaart Microsoft Corporation dat dit product in overeenstemming is met de essentiële vereisten en overige bepalingen van de richtlijn 1999/5/EC.

De volledige tekst van de EU-verklaring van overeenstemming vindt u op het volgende internetadres: <http://www.microsoft.com/ireland>.

ENERGY STAR-GECERTIFICEERDE PRODUCTEN



ENERGY STAR® is een gezamenlijk programma van de US Environmental Protection Agency en de US Department of Energy, bedoeld om consumenten te helpen geld te besparen en het milieu te beschermen door middel van energie-efficiënte producten en werkwijzen.

Door ENERGY STAR-gekwalificeerde producten te gebruiken en te profiteren van de energiebeheerfuncties van de computer, kunt u bijdragen aan het verminderen van elektriciteitsverbruik. Lager elektriciteitsverbruik kan bijdragen aan mogelijke financiële besparingen, een schoner milieu en de vermindering van broeikasgassen.

Ga voor meer informatie over ENERGY STAR naar:

<http://www.energystar.gov>

- Zie de gebruikershandleiding voor de standaardinstellingen voor energie en tijd.
- Als u de Surface uit de slaapstand wilt halen, drukt u op de aan/uit-knop op uw Surface en laat deze dan los.

COPYRIGHT

Informatie en inzichten die in dit document worden gegeven, zoals verwijzingen naar URL's en andere websites, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd.

Dit document geeft u geen wettelijke rechten op enig intellectueel eigendom van enig product van Microsoft. U mag dit document voor interne referentiedoelinden kopiëren en gebruiken. © 2017 Microsoft Corporation. Surface, en Windows 10 Pro zijn handelsmerken van de Microsoft bedrijvengroep. *Bluetooth* is een gedeponeerde handelsmerk van *Bluetooth SIG, Inc.* Alle overige handelsmerken zijn eigendom van de desbetreffende eigenaren.

Deze fabrieksgarantie ("Garantie") wordt u verleend door Microsoft Ireland Operations Limited, Blackthorn Road, Sandyford Industrial Estate; Dublin 18, Ireland ("Microsoft").

DOOR UW SURFACE TE GEBRUIKEN DIE U VAN MICROSOFT, EEN ERKENDE DETAILHANDELAAR, OF LEVERANCIER ("MICROSOFT-HARDWARE"), OF DE SURFACE-ACCESSOIRE DIE U VAN MICROSOFT, EEN ERKENDE DETAILHANDELAAR, OF LEVERANCIER ("ACCESSOIRE") HEBT GEKOCHT, GAAT U AKKOORD MET DEZE GARANTIE. ALVORENS UW AANKOOP TE GEBRUIKEN VERZOEKEN WIJ U DEZE GARANTIE NAUWKEURIG TE LEZEN. ALS U DEZE GARANTIE NIET AANVAART, GEBRUIK DAN UW MICROSOFT-HARDWARE OF ACCESSOIRE NIET. BRENG HET PRODUCT ONGEBRUIKT TERUG NAAR UW DETAILHANDELAAR OF LEVERANCIER OF MICROSOFT EN VERZOEK OM TERUGBETALING. Ga voor meer informatie naar support.microsoft.com.

Deze Garantie is onafhankelijk van enige andere wettelijke productgaranties die door detailhandelaars, leveranciers en/of fabrikanten worden verstrekt onder elke nationale wet die op u van toepassing is. De Garantie is bedoeld om u specifieke en, afhankelijk van de situatie, aanvullende rechten te verlenen binnen de limieten van wat onder die wet wordt toegestaan, en niet om uw rechten te beperken onder de toepasselijke, wettelijke productgarantiebepalingen. De Garantie mag niet aan (een) derde(n) worden overgedragen.

1. Garantie

- (a) Gedurende **één (1) jaar** vanaf de datum dat u uw Microsoft-hardware of -accessoire hebt gekocht bij Microsoft, een erkende detailhandelaar of leverancier, of voor alle langere garantietermijnen die kunnen worden aangegeven voor het land waarin u uw Microsoft hardware of -accessoire hebt gekocht (zie support.microsoft.com ("Garantieperiode")), garandeert Microsoft u, en enkel u, dat de Microsoft-hardware of -accessoire onder normale gebruiksomstandigheden geen storing zal vertonen wegens een defect in de materialen of afwerking.
- (b) Dit is de enige garantie die Microsoft biedt voor uw Microsoft-hardware of -accessoire. Microsoft geeft geen enkele andere garantie, waarborg of conditie. Niemand anders kan u namens Microsoft enige garantie, waarborg of conditie verlenen.
- (c) INDIEN UW LANDELIJKE WETGEVING U EEN IMPLICIETE GARANTIE VERSTREKT, ZOALS EEN IMPLICIETE GARANTIE VAN VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, DAN IS DE DUUR DAARVAN BEPERKT TOT DE GARANTIEPERIODE. In sommige landen zijn beperkingen van een impliciete garantietermijn niet toegestaan, dus is deze beperking mogelijk niet op u van toepassing.
- (d) **Overige definities.** "U" verwijst naar de originele eindgebruiker. "Normale gebruikscondities" verwijst naar normaal gebruik door de consument onder normale omstandigheden volgens de handleiding.

2. Duur

Onverminderd een eventuele wettelijke garantie waarop u mogelijk recht hebt onder elke op u van toepassing zijnde plaatselijke wet en tenzij die wet een langere termijn verschaft, geldt deze Garantie van Microsoft voor de duur van één (1) jaar vanaf de aankoopdatum van die Microsoft-hardware of -accessoire van Microsoft, een erkende detailhandelaar, of leverancier, of voor alle langere garantietermijnen die kunnen worden aangegeven voor het land waarin u uw Microsoft-hardware of -accessoire hebt gekocht. Zie: support.microsoft.com.

3. Gebied

Deze Garantie is alleen geldig in de volgende landen: Oostenrijk, België, Frankrijk, Ierland, Italië, Luxemburg, Nederland, Polen, Portugal, Spanje, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.

U bevestigt dat, afhankelijk van het land waar u woont, specifieke exportwetgeving en wettelijke voorschriften op u van toepassing kunnen zijn, en u stemt ermee in te voldoen aan die wetgeving en wettelijke voorschriften indien u uw Microsoft-hardware of -accessoire exporteert.

4. Het verkrijgen van garantieservice

- (a) Voordat het garantieproces begint, moet u de tips voor het oplossen van problemen gebruiken op support.microsoft.com.
- (b) Indien de tips voor het oplossen van problemen geen uitkomst bieden voor uw probleem, kunt u het online proces volgen op support.microsoft.com.
- (c) **Maak een back-up van de informatie of programma's op uw Microsoft-hardware of -accessoire en verwijder vertrouwelijke informatie.** Voordat u uw Microsoft-hardware of -accessoire naar Microsoft stuurt of naar een erkende detailhandelaar of leverancier brengt voor reparatie, moet u het volgende doen:
 - (I) MAAK EEN BACK-UP VAN DE GEGEVENS OF PROGRAMMA'S DIE OP UW MICROSOFT-HARDWARE OF ACCESSOIRE OPGESLAGEN ZIJN EN BEWAAR EEN KOPIE VAN ALLE GEGEVENS (O.A. FOTO'S, DOCUMENTEN, VIDEO, MUZIEK ENZ.) OF PROGRAMMA'S DIE U WILT BEWAREN. MICROSOFT, DETAILHANDELAARS OF LEVERANCIERS ZIJN NIET VERANTWOORDELIJK VOOR UW INFORMATIE OF PROGRAMMA'S EN KUNNEN DIE MOGELIJK VERWIJDEREN.
 - (II) VERWIJDER ALLES WAT U ALS VERTROUWELIJK BESCHOUWT. MICROSOFT, DETAILHANDELAARS OF LEVERANCIERS ZIJN NIET VERANTWOORDELIJK VOOR UW PRIVACY ALS U VERTROUWELIJKE INFORMATIE OP UW APPARAAT ACHTERLAAT.

Raadpleeg voor meer informatie: support.microsoft.com.

5. De verantwoordelijkheid van Microsoft

- (a) Nadat u uw Microsoft-hardware of -accessoire naar Microsoft, een erkende detailhandelaar, of leverancier hebt teruggebracht, zullen Microsoft, de detailhandelaar, of de leverancier die hardware of accessoire inspecteren.
- (b) Als Microsoft, de detailhandelaar, of de leverancier vaststellen dat de Microsoft-hardware of -accessoire tijdens de Garantieperiode en bij normaal gebruik niet goed werken wegens een fout in de materialen of afwerking, zullen Microsoft, de detailhandelaar, of de leverancier (naar hun keuze) het product repareren of vervangen dan wel de aankoopprijs aan u vergoeden, tenzij een verplichte voorwaarde van een lokale, op u van toepassing zijnde wetgeving anders bepaalt. Bij reparatie(s) kunnen nieuwe of gerecycleerde onderdelen gebruikt worden. Vervanging kan een nieuw of gerenoveerd product betreffen.
- (c) Na de reparatie of vervanging is uw Microsoft-hardware of -accessoire onder deze Garantie gedekt voor de langere tijdsduur van de resterende periode op uw oorspronkelijke Garantieperiode, of gedurende 90 dagen nadat Microsoft, de detailhandelaar of de leverancier die hardware of accessoire aan u verzendt.
- (d) TENZIJ EEN LOKALE, OP U VAN TOEPASSING ZIJNDE WETGEVING ANDERS BEPAALT, IS DE VERANTWOORDELIJKHEID VAN MICROSOFT VOOR DE REPARATIE OF VERVANGING VAN UW MICROSOFT-HARDWARE OF -ACCESSOIRE OF DE VERGOEDING VAN DE AANKOOPPRIJS UW EXCLUSIEVE GENOEGDOENING.
- (e) Als uw Microsoft-hardware of -accessoire defect raakt nadat de Garantieperiode is verstreken, bestaat er geen enkele vorm van garantie meer. Nadat de Garantieperiode is verstreken, kan Microsoft u kosten in rekening brengen voor haar handelingen voor het diagnosticeren en verhelpen van problemen, ongeacht of die pogingen al dan niet succesvol zijn.

6. Uitsluitingen van de Garantie

- (a) Microsoft is niet aansprakelijk en deze Garantie is niet van toepassing, zelfs niet tegen betaling, indien uw Microsoft-hardware of -accessoire:
 - i. beschadigd raakte vanwege het gebruik met producten die niet door Microsoft verkocht of gelicentieerd worden;
 - ii. geopend of veranderd werd of ermee geknoeid werd (waaronder bijvoorbeeld een poging om een technische beperking of beveiliging door Microsoft te omzeilen enz.), of het serienummer ervan gewijzigd of verwijderd werd;
 - iii. beschadigd raakte door een externe oorzaak (bijvoorbeeld door te vallen, blootstelling aan vloeistof, gebruik met onvoldoende ventilatie enz., of door het niet naleven van de instructies in de handleiding);
 - iv. bekrast, gedeukt enz. raakt of andere uiterlijke schade vertoont; of
 - v. gerepareerd werd door iemand anders dan Microsoft, een erkende detailhandelaar, of

leverancier.

- b) Microsoft is niet verantwoordelijk en deze Garantie is niet van toepassing wanneer uw Microsoft-hardware gebruikt wordt met een besturingssysteem anders dan het Windows-besturingssysteem dat vooraf geïnstalleerd is op uw Microsoft-hardware, of anders dan een huidige of latere versie van dat besturingssysteem.
- c) Deze Garantie is ook niet van toepassing op verbruiksonderdelen die ontworpen zijn om in kwaliteit te verminderen, tenzij het falen plaatsgevonden heeft als gevolg van een defect in het materiaal of de afwerking van deze onderdelen.
- d) Microsoft garandeert niet dat uw gebruik van de Microsoft-hardware of -accessoire ononderbroken, tijdig, veilig of foutloos zal zijn of dat geen informatie verloren zal gaan.

7. UITSLUITING VAN BEPAALDE SCHADES

TENZIJ ANDERS BEPAALD ONDER ENIGE PLAATSELIJKE, OP U VAN TOEPASSING ZIJNDE WETGEVING, IS MICROSOFT NIET VERANTWOORDELIJK VOOR EVENTUELE INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE OF GEVOLGSCHADE; VERLIES VAN GEGEVENS, PRIVACY, VERTROUWELIJKHEID OF WINSTEN, OF ONVERMOGEN DE MICROSOFT-HARDWARE OF -ACCESSOIRE TE GEBRUIKEN. DEZE UITSLUITINGEN ZIJN VAN TOEPASSING ZELFS INDIEN MICROSOFT VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE(S) OP DE HOOGTE WERD GESTELD, EN ZELFS INDIEN CORRIGERENDE MAATREGELEN HET ESSENTIËLE DOEL NIET HEBBEN BEREIKT. In sommige landen is de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade niet toegestaan. Mogelijk is deze beperking of uitsluiting dus niet op u van toepassing.

8. Aanvullende Voorwaarden

Indien u probeert om een technische beperking of beveiliging aan de Microsoft-hardware of -accessoire teniet te doen of te omzeilen, kan dit tot gevolg hebben dat uw Microsoft-hardware of -accessoire permanent defect raakt. Uw Garantie wordt hiermee ongeldig en u uw Microsoft-hardware of -accessoire komt niet langer in aanmerking voor geautoriseerde reparatie, zelfs niet tegen betaling.

9. Rechtskeuze

Deze Garantie is onderworpen aan, en moet worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetgeving in het land waar u woont, ongeacht strijdige rechtsbepalingen.



X20-97208-04