Microsoft

2. English US
17. Français CA
34. Español MX

CLEANING & USAGE INSTRUCTIONS

Always handle your device with care to maintain its appearance. To clean, wipe the outer surface with a soft, lint-free cloth.

This symbol identifies safety and health messages in this Device Guide

WARNING: Read Safety & Health Info

Read this guide for important safety and health information and the terms of the Limited Warranty that apply to the Microsoft® device that you have purchased. Keep all printed guides for future reference. Failure to follow instructions and properly set up, use, and care for this product can increase the risk of serious injury or death, or damage to the device or devices. For an online version of this guide go to: support.microsoft.com

Warning: Do Not Attempt Repairs

Do not attempt to take apart, open, service, or modify the product, accessories, or power supply. Doing so could present the risk of electric shock or other hazard. Any evidence of any attempt to open and/or modify this device, including any peeling, puncturing, or removal of any of the labels, will void the Limited Warranty.

Warning: Battery Safety Information

This device may contain a built-in battery, improper use of which may result in explosion. Do not heat, open, puncture, mutilate, or dispose of the product in fire. Do not leave the device in direct sunlight for an extended period of time, which could cause melting or battery damage.

If the battery in this device is not user replaceable, it should only be replaced by Microsoft or a Microsoft Authorized Service Provider. See support.microsoft.com for additional details.

- Do not disassemble or open, crush, bend or deform, puncture or shred
- Do not modify or remanufacture, attempt to insert foreign objects into the battery, immerse or expose to water or other liquids, expose to fire, explosion or other hazard.
- Only use the battery with a charging system that has been qualified with the system per CTIA Certification Requirements for Battery System Compliance to IEEE 1725. Use of an unqualified battery or charger may present a risk of fire, explosion, leakage, or other hazard.
- Promptly dispose of used batteries in accordance with local regulations
- Avoid dropping the device or battery. If the device or battery is dropped, especially on a hard surface, and the user suspects damage, take it to a service center for inspection.
- Improper battery use may result in a fire, explosion or other hazard.
- This device shall only be connected to CTIA certified adapters, products that bear the USB-IF logo or products that have completed the USB-IF compliance program.

⚠ Warning: Use Near Water

To reduce the risk of fire or shock, do not use this device near water and do not expose it to rain or moisture. Do not attempt to dry device with a hair dryer or a microwave oven.

⚠ Warning: Airbag Avoidance

For vehicles equipped with airbags, do not place the device or other objects on or near the airbags. If an airbag deploys, objects placed on or near the airbag could cause serious personal injury or even death.

Warning: Choking Hazard

This device may contain small parts which may be a choking hazard to children under 3. Keep small parts away from children.

Warning: Follow Instructions to Avoid Interference Problems

Turn off your mobile device in any location where posted notices instruct you to do so. In an aircraft, turn off your device whenever instructed to do so by airline staff, or prior to packing a wireless device in luggage. This device offers an "airplane mode". Please consult airline staff about using it in flight.

Warning: Potentially Explosive Atmospheres

Areas with potentially explosive atmospheres are often, but not always, posted and can include fueling areas, such as below decks on boats, fuel or chemical transfer or storage facilities, or areas where the air contains chemicals or particles, such as grain dust, or metal powders. When you are in such an area, turn off your mobile device, and do not remove or install battery chargers, AC adapters, or any other accessory. In such areas, sparks can occur and cause an explosion or fire.

Caution: Personal Medical Devices

Radio-frequency emissions from electronic equipment can negatively affect the operation of other electronic equipment, causing them to malfunction. Although the device is designed, tested, and manufactured to comply with regulations governing radio frequency emission in countries such as the United States, Canada, the European Union, and Japan, the wireless transmitters and electrical circuits in the device may cause interference in other electronic equipment. Therefore, please take the following precautions:

Pacemakers

The Health Industry Manufacturers Association recommends that a minimum separation of 15 cm (6 inches) be maintained between a wireless device and a pacemaker to avoid potential interference with the pacemaker.

Persons with pacemakers:

- Should always keep the device more than 15 cm (6 inches) from the pacemaker when the wireless device is turned on.
- Should not carry in the breast pocket.
- If you have any reason to suspect that interference is taking place, turn the device off immediately.

Other Medical Devices

If you use any other personal medical device, consult the medical device manufacturer or your physician to determine if it is appropriate for you to use other electronic devices near your medical device.

⚠ Caution: Health Warning

Use of electronic input devices may be linked to serious injuries or disorders. When using a computer, as with many activities, you may experience occasional discomfort in your hands, arms, shoulders, neck, or other parts of your body. However, if you experience symptoms such as persistent or recurring discomfort, pain, throbbing, aching, tingling, numbness, burning sensation, or stiffness, DO NOT IGNORE THESE WARNING SIGNS. PROMPTLY SEE A QUALIFIED HEALTH PROFESSIONAL, even if symptoms occur when you are not working at your computer. Symptoms like these can be associated with painful and sometimes permanently disabling injuries or disorders of the nerves, muscles, tendons, or other parts of the body.

These musculoskeletal disorders (MSDs) include carpal tunnel syndrome, tendonitis, tenosynovitis, and other conditions. While researchers are not yet able to answer many questions about MSDs, there is general agreement that many factors may be linked to their occurrence, including: overall health, stress and how one copes with it, medical and physical conditions, and how a person positions and uses his or her body during work and other activities (including use of a keyboard or mouse). The amount of time a person performs an activity may also be a factor.

Some guidelines that may help you work more comfortably with your computer and possibly reduce your risk of experiencing an MSD can be found in the "Healthy Computing Guide" available at support.microsoft.com

REGULATORY INFORMATION

Disposal of Waste Batteries and Electrical & Electronic Equipment

This symbol on the product or its batteries or its packaging means that this product and any batteries it contains must not be disposed of with your household waste. Instead, it is your responsibility to hand this over to an applicable collection point for the recycling of batteries and electrical and electronic equipment. This separate collection and recycling will help to conserve natural resources and prevent potential negative consequences for human health and the environment due to the possible presence of hazardous substances in batteries and electrical and electronic equipment, which could be caused by inappropriate disposal. For more information about where to drop off your batteries and electrical and electronic waste, please contact your local city/municipality office, your household waste disposal service, or the shop where you purchased this product. Contact eRecycle@microsoft.com for additional information on WEEE and waste batteries. This product may contain alkaline batteries. Rechargeable products contain a Lithium-ion battery.

This device is not intended for use in machinery, medical or industrial applications. Any changes or modifications not expressly approved by Microsoft could void the user's authority to operate this device. This product is for use with NRTL Listed (UL, CSA, ETL,etc.), and/or IEC/EN 60950-1 compliant (CE marked) Information Technology equipment. No serviceable parts included. This device is rated as a commercial product for operation at +32ºF (+0ºC) to +95ºF (+35ºC).

For Customers in the United States and Canada

This Class B digital apparatus complies with Part 15 of the U.S. Federal Communications Commission (FCC) rules, Canadian ICES-003, RSS-Gen and RSS-247 as applicable. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Radio and TV Interference Regulations

Microsoft hardware device(s) can radiate radio frequency (RF) energy. If not installed and used in strict accordance with the instructions given in the printed documentation and/or onscreen help files, the device may cause harmful interference with other radio-communications devices (for example AM/FM radios, televisions, baby monitors, cordless phones, etc.). There is, however, no guarantee that RF interference will not occur in a particular installation. To determine if your hardware device is causing interference to other radio-communications devices, turn off and unplug the device from any external power source. If the interference stops, it was probably caused by the device. If this hardware device does cause interference, try the following measures to correct it:

- Relocate the antenna of the other radio-communications device (for example AM/FM Radios, televisions, baby monitors, cordless phones, etc.) until the interference stops.
- Move the hardware device farther away from the radio or TV, or move it to one side or the other of the radio or TV.
- Plug the device into a different power outlet so that the hardware device and radio or TV are on different circuits controlled by different circuit breakers or fuses.
- If necessary, ask your device dealer or an experienced radio-TV technician for more suggestions. For more information about interference issues, go to the FCC Web site at: http://www.fcc.gov/cgb/consumerfacts/interference.html. You can also call the FCC at 1-888-CALL FCC to request Interference and Telephone Interference fact sheets.

Any changes or modifications to this device not expressly approved by Microsoft could void the user's authority to operate the device.

Contact Information: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA.

United States: (800) 426-9400. Canada: (800) 933-4750

Exposure to Radio Frequency (RF) Energy

This device contains radio transmitters that have been designed, manufactured and tested to meet the Federal Communications Commission (FCC) and Industry Canada requirements for RF exposure and Specific Absorption Rate.

Additional information about RF safety can be found on the FCC website at https://www.fcc.gov/general/radio-frequency-safety-0 and the Industry Canada website at http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html

COPYRIGHT

Information and views expressed in this document, including URL and other Internet Web site references, may change without notice.

This document does not provide you with any legal rights to any intellectual property in any Microsoft product. You may copy and use this document for your internal, reference purposes. © 2016 Microsoft Corporation. Surface and Windows 10 Pro are trademarks of the Microsoft group of companies. *Bluetooth* is a registered trademark of Bluetooth SIG, Inc. All other trademarks are property of their respective owners.

LIMITED WARRANTY

V3.0/US

BY USING YOUR MICROSOFT PRODUCT PURCHASED FROM MICROSOFT OR AN AUTHORIZED RETAILER OR RESELLER ("MICROSOFT HARDWARE"), OR MICROSOFT BRANDED ACCESSORY PURCHASED FROM MICROSOFT OR AN AUTHORIZED RETAILER OR RESELLER ("ACCESSORY"), YOU AGREE TO THIS WARRANTY. BEFORE USING IT, PLEASE READ THIS WARRANTY CAREFULLY. IF YOU DO NOT ACCEPT THIS WARRANTY, DO NOT USE YOUR MICROSOFT HARDWARE OR ACCESSORY. RETURN IT UNUSED TO YOUR RETAILER, RESELLER, OR MICROSOFT FOR A REFUND.

See: support.microsoft.com for more information.

If You live in the United States, Section 8 contains a binding arbitration clause and class action waiver. It affects Your rights about how to resolve a dispute with Microsoft. Please read it.

This warranty gives You specific legal rights. You may also have other rights which vary from State to State or Province to Province.

1. Warranty

(a) For **1 year** from the date You purchased Your Microsoft Hardware or Accessory from Microsoft or an authorized retailer or reseller ("Warranty Period"), Microsoft warrants, only to You, that the Microsoft Hardware or Accessory will not malfunction due to a defect in materials or workmanship under Normal Use Conditions.

(b) This is the only warranty Microsoft gives for Your Microsoft Hardware or Accessory. Microsoft gives no other guarantee, warranty, or condition. No one else may give any guarantee, warranty, or condition on Microsoft's behalf.

(c) IF YOUR STATE'S OR PROVINCE'S LAW GIVES YOU ANY IMPLIED WARRANTY, INCLUDING AN IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ITS DURATION IS LIMITED TO THE WARRANTY PERIOD. Some States or Provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so this limitation may not apply to You.

(d) **Other Definitions.** "You" means the original end-user. "Normal Use Conditions" means ordinary consumer use under normal conditions according to the instruction manual. "State" means a State, the District of Columbia, and any other United States territory or possession. "The United States of America" includes all of them.

2. How to Get Warranty Service

(a) Before starting the warranty process, please use the troubleshooting tips at support.microsoft.com .

(b) If the troubleshooting tips do not resolve Your problem, then follow the online process at support.microsoft.com.

(c) **Back up Your Hard Drive and Delete Confidential Information.** Before sending Your Microsoft Hardware or Accessory to Microsoft or taking it to an authorized retailer or reseller for service, be sure to:

(I) BACK UP YOUR HARD DISK DRIVE AND KEEP A COPY OF ANY DATA (INCLUDING PHOTOGRAPHS, DOCUMENTS, VIDEO, MUSIC, ETC.) OR PROGRAMS YOU WANT TO SAVE. MICROSOFT, RETAILERS, OR RESELLERS ARE NOT RESPONSIBLE FOR YOUR DATA OR PROGRAMS AND MAY ERASE THEM.

(II) DELETE ANYTHING YOU CONSIDER CONFIDENTIAL. MICROSOFT, RETAILERS, OR RESELLERS ARE NOT RESPONSIBLE FOR YOUR PRIVACY IF YOU LEAVE CONFIDENTIAL INFORMATION ON YOUR DEVICE.

For more information, please see: support.microsoft.com.

3. Microsoft's Responsibility

(a) After You return Your Microsoft Hardware or Accessory to Microsoft or an authorized retailer or reseller, Microsoft or the retailer or reseller will inspect it.

(b) If Microsoft or the retailer or reseller determines that the Microsoft Hardware or Accessory malfunctioned due to a defect in materials or workmanship during the Warranty Period under Normal Use Conditions, Microsoft or the retailer or reseller will (at its option) repair or replace it, or refund the purchase price to You. Repair may use new or refurbished parts. Replacement may be with a new or refurbished unit.

(c) After repair or replacement, Your Microsoft Hardware or Accessory will be covered by this warranty for the longer of the remainder of Your original Warranty Period, or 90 days after Microsoft or the retailer or reseller ships it to You.

(d) MICROSOFT'S RESPONSIBILITY TO REPAIR OR REPLACE YOUR MICROSOFT HARDWARE OR ACCESSORY, OR TO REFUND THE PURCHASE PRICE, IS YOUR EXCLUSIVE REMEDY.

(e) If Your Microsoft Hardware or Accessory malfunctions after the Warranty Period expires, there is no warranty of any kind. After the Warranty Period expires, Microsoft may charge You a fee for its efforts to diagnose and service any problems.

4. Warranty Exclusions

(a) Microsoft is not responsible and this warranty does not apply if Your Microsoft Hardware or Accessory is:

(i) damaged by use with products not sold or licensed by Microsoft;

(ii) opened, modified, or tampered with (including, for example, any attempt to defeat or circumvent any Microsoft technical limitation or security mechanism, etc.), or its serial number is altered or removed;

(iii) damaged by any external cause (including, for example, by being dropped, exposed to liquid, used with inadequate ventilation, etc., or failure to follow instructions in the instruction manual);

(iv) scratched, dented, etc. or shows other cosmetic damage; or

(v) repaired by anyone other than Microsoft or an authorized retailer or reseller.

(b) Microsoft is not responsible and this warranty does not apply if Your Microsoft Hardware is used with an operating system other than the Windows operating system preinstalled in Your Microsoft Hardware, or any contemporaneous or later version of that operating system.

(c) This warranty also does not apply to consumable parts that are designed to diminish over time unless the failure has occurred due to a defect in materials or workmanship.

(d) Microsoft does not guarantee that Your use of the Microsoft Hardware or Accessory will be uninterrupted, timely, secure, or error-free, or that data loss will not occur.

5. EXCLUSION OF CERTAIN DAMAGES

MICROSOFT IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES; ANY LOSS OF DATA, PRIVACY, CONFIDENTIALITY, OR PROFITS; OR ANY INABILITY TO USE YOUR MICROSOFT HARDWARE OR ACCESSORY. THESE EXCLUSIONS APPLY EVEN IF MICROSOFT HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF THESE DAMAGES, AND EVEN IF ANY REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. Some States or Provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so this limitation or exclusion may not apply to You.

6. Additional Terms

If You attempt to defeat or circumvent any Microsoft Hardware or Accessory technical limitation or security system, You may cause Your Microsoft Hardware or Accessory to stop working permanently. You will also void Your warranty, and make Your Microsoft Hardware or Accessory ineligible for authorized repair, even for a fee.

7. Choice of Law

The laws of the State or Province where You live govern the interpretation of this warranty, any claim that Microsoft has breached it, and all other claims (including consumer protection, unfair competition, implied warranty, and tort claims), regardless of conflict of law principles.

8. Binding Arbitration and Class Action Waiver for U.S. Residents

(a) Application. This section applies to any dispute **EXCEPT IT DOES NOT INCLUDE A DISPUTE RELATING TO THE ENFORCEMENT OR VALIDITY OF YOUR, MICROSOFT'S, OR EITHER OF OUR LICENSORS' INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.** Dispute means any dispute, action, or other controversy between You and Microsoft concerning the Microsoft Hardware or Accessory (including its price) or this warranty, whether in contract, warranty, tort, statute,

regulation, ordinance, or any other legal or equitable basis. "Dispute" will be given the broadest possible meaning allowable under law.

(b) Notice of Dispute. In the event of a dispute, You or Microsoft must give the other a Notice of Dispute, which is a written statement that sets forth the name, address and contact information of the party giving it, the facts giving rise to the dispute, and the relief requested. You must send any Notice of Dispute by U.S. Mail to **Microsoft Corporation, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. A form is available at** http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245499. Microsoft will send any Notice of Dispute to You by U.S. Mail to Your address if we have it, or otherwise to Your e-mail address. You and Microsoft will attempt to resolve any dispute through informal negotiation within 60 days from the date the Notice of Dispute is sent. After 60 days, You or Microsoft may commence arbitration.

(c) Small Claims Court. You may also litigate any dispute in small claims court in Your county of residence or King County, Washington, if the dispute meets all requirements to be heard in the small claims court. You may litigate in small claims court whether or not You negotiated informally first.

(d) Binding Arbitration. **If You and Microsoft do not resolve any dispute by informal negotiation or in small claims court, any other effort to resolve the dispute will be conducted exclusively by binding arbitration. You are giving up the right to litigate (or participate in as a party or class member) all disputes in court before a judge or jury.** Instead, all disputes will be resolved before a neutral arbitrator, whose decision will be final except for a limited right of appeal under the Federal Arbitration Act. Any court with jurisdiction over the parties may enforce the arbitrator's award.

(e) Class Action Waiver. **Any proceedings to resolve or litigate any dispute in any forum will be conducted solely on an individual basis. Neither You nor Microsoft will seek to have any dispute heard as a class action, private attorney general action, or in any other proceeding in which either party acts or proposes to act in a representative capacity. No arbitration or proceeding will be combined with another without the prior written consent of all parties to all affected arbitrations or proceedings**.

(f) Arbitration Procedure. Any arbitration will be conducted by the American Arbitration Association (the "AAA") under its Commercial Arbitration Rules. If You are an individual and use the Microsoft Hardware or Accessories for personal or household use, or if the value of the dispute is $75,000 or less whether or not You are an individual or how You use the Microsoft Hardware or Accessories, its Supplementary Procedures for Consumer-Related Disputes will also apply. For more information, see www.adr.org or call 1-800-778-7879. To commence arbitration, submit the form available at http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245497 to the AAA. You agree to commence arbitration only in Your county of residence or in King County, Washington. Microsoft agrees to commence arbitration only in Your county of residence. You may request a telephonic or in-person hearing by following the AAA rules. In a dispute involving $10,000 or less, any hearing will be telephonic unless the arbitrator finds good cause to hold an in-person hearing instead. The arbitrator may award the same damages to You individually as a court could. The arbitrator may award declaratory or injunctive relief only to You individually, and only to the extent required to satisfy Your individual claim.

(g) Arbitration Fees and Incentives.

1. Disputes Involving $75,000 or Less. Microsoft will promptly reimburse Your filing fees and pay the AAA's and arbitrator's fees and expenses. If You reject Microsoft's last written settlement offer made before the arbitrator was appointed ("Microsoft's last written offer"), Your dispute goes all the way to an arbitrator's decision (called an "award"), and the arbitrator awards You more than Microsoft's last written offer, Microsoft will give You three incentives: (i) pay the greater of the award or $5,000; (ii) pay twice Your reasonable attorney's fees, if any; and (iii) reimburse any expenses (including expert witness fees and costs) that Your attorney reasonably accrues for investigating, preparing, and pursuing Your claim in arbitration. The arbitrator will determine the amount of fees, costs, and expenses unless You and Microsoft agree on them.
2. Disputes Involving More Than $75,000. The AAA rules will govern payment of filing fees and the AAA's and arbitrator's fees and expenses.

3. Disputes Involving Any Amount. In any arbitration You commence, Microsoft will seek its AAA or arbitrator's fees and expenses, or Your filing fees it reimbursed, only if the arbitrator finds the arbitration frivolous or brought for an improper purpose. In any arbitration Microsoft commences, Microsoft will pay all filing, AAA, and arbitrator's fees and expenses. Microsoft will not seek its attorney's fees or expenses from You in any arbitration. Fees and expenses are not counted in determining how much a dispute involves.

(h) Conflict with AAA Rules. This warranty governs to the extent it conflicts with AAA's Commercial Arbitration Rules and Supplementary Procedures for Consumer-Related Disputes.

(i) Claims or Disputes Must Be Filed Within One Year. To the extent permitted by law, any claim or dispute under this warranty must be filed within one year in small claims court (Section 8(c)), an arbitration proceeding (Section 8(d)), or in court, if Section 8 permits the dispute to be filed in court instead of arbitration. The one-year period begins when the claim or Notice of Dispute first could be filed. If a claim or dispute is not filed within one year, it is permanently barred.

(j) Severability. If the class action waiver in Section 8(e) is found to be illegal or unenforceable as to all or some parts of a dispute, then it will not apply to those parts. Instead, those parts will be severed and proceed in a court of law, with the remaining parts proceeding in arbitration.

If any other provision of Section 8 is found to be illegal or unenforceable, that provision will be severed with the remainder of this Section 8 remaining in full force and effect.

9. This warranty is valid only in the United States of America, Canada, and Mexico.

Microsoft's address in the United States: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052

Microsoft's address in Canada: Microsoft Canada Inc., 1950 Meadowvale Blvd., Mississauga, Ontario, L5N 8L9

Microsoft's address in Mexico: Microsoft México, S. de R.L. de C.V., Av. Vasco de Quiroga No. 1700 Piso 7, Col. Centro de Ciudad Santa Fe, Mexico D.F. C.P. 01210

INSTRUCTIONS DE NETTOYAGE ET D'UTILISATION

Manipulez toujours votre accessoire avec soin pour conserver son apparence. Pour le nettoyer, essuyez la surface extérieure avec un chiffon doux et non pelucheux.

Ce symbole signale les messages relatifs à la sécurité et à la santé qui figurent dans ce guide de l'appareil.

AVERTISSEMENT : Lire les messages relatifs à la sécurité et à la santé

Lisez ce guide qui contient des informations importantes relatives à la sécurité, à la santé et aux modalités de la garantie limitée applicables au dispositif Microsoft[MD] que vous avez acheté. Conservez tous les guides imprimés aux fins de consultation ultérieure. Le fait de ne pas suivre les instructions et de ne pas installer, utiliser et entretenir correctement ce produit peut entraîner la détérioration du dispositif ou des appareils, voire présenter un risque de blessures graves ou mortelles. Une version en ligne de ce guide est disponible à l'adresse suivante : support.microsoft.com

Avertissement : Ne pas essayer d'effectuer des réparations

N'essayez pas de démonter, d'ouvrir, d'entretenir ni de modifier le produit, les accessoires ou le bloc d'alimentation. Ce faisant, vous pourriez subir une décharge électrique et vous exposer à d'autres dangers. Toute trace de tentative d'ouverture et/ou de modification de ce dispositif, y compris l'écaillage, la perforation ou le retrait d'une des étiquettes, aura pour effet d'annuler la garantie limitée.

⚠ Avertissement : Sécurité relative à la pile

Cet appareil peut contenir une batterie intégrée; une utilisation inapropriée peut entraîner une explosion. Ne faites pas chauffer l'appareil, ne l'ouvrez pas, ne le perforez pas, ne le détruisez pas et ne le jetez pas dans le feu. Ne laissez pas l'appareil à la lumière directe du soleil pendant une période prolongée, sinon sa pile pourrait fondre ou être endommagée. Si la batterie de cet appareil ne doit pas être remplacée par l'utilisateur, celle-ci ne doit être remplacée que par Microsoft ou un prestataire de services agréé de Microsoft. Consultez le support.microsoft.com pour en savoir davantage à ce sujet.

a) Ne pas désassembler ou ouvrir, écraser, plier ou déformer, perforer ou déchiqueter.
b) Ne pas modifier ou refabriquer, tenter d'insérer des objets étrangers dans la batterie, immerger ou exposer à de l'eau ou d'autres liquides, exposer à des incendies, une explosion ou tout autre danger.
c) Utiliser seulement la batterie avec un système de chargement qui a été accepté pour le système selon les exigences de la certification CTIA pour la conformité des systèmes à batterie pour l'IEEE 1725. L'utilisation d'une batterie non acceptée ou d'un chargeur peut représenter un risque d'incendie, d'explosion, de fuite ou autre.
d) Jeter immédiatement les batteries usées selon les règlements locaux.
e) Éviter d'échapper l'appareil ou la batterie. Si l'appareil ou la batterie est échappé, plus particulièrement sur une surface dure, et que l'utilisateur soupçonne des dommages, celui-ci doit l'apporter à un centre de service pour le faire inspecter.
f) Une utilisation inadéquate de la batterie peut entraîner un incendie, une explosion ou d'autres dangers.
g) Cet appareil doit seulement être connecté à un adaptateur homologué CTIA, des produits portant le logo USB-IF ou des produits ayant complété le programme de conformité USB-IF.

⚠ Avertissement : Utilisation près de l'eau

Pour réduire les risques d'incendie ou de décharge électrique, n'utilisez pas cet appareil près de l'eau et ne l'exposez pas à la pluie ni à l'humidité. Ne tentez pas de sécher l'appareil au moyen d'un séchoir à cheveux ou d'un four à micro-ondes.

⚠ Avertissement : Sécurité relative aux coussins gonflables

Dans les véhicules dotés de coussins gonflables, ne placez pas l'appareil ou d'autres objets à proximité des coussins gonflables ou sur ceux-ci. Si un coussin gonflable se déploie, la projection d'objets placés à proximité du coussin ou sur celui-ci pourrait provoquer des blessures graves, voire mortelles.

⚠ Avertissement : Risque d'étouffement

Cet appareil peut contenir des petites pièces qui peuvent présenter un risque d'étouffement pour les enfants de moins de trois ans. Gardez les petites pièces hors de la portée des enfants.

⚠ Avertissement : Suivre les directives pour éviter les problèmes d'interférence

Éteignez votre appareil mobile à tous les endroits où des avis affichés stipulent de le faire. Dans un avion, éteignez votre appareil chaque fois qu'on vous demande de le faire ou avant de ranger un appareil sans fil dans une valise. Cet appareil propose un « mode avion ». Veuillez vous informer auprès du personnel de la compagnie aérienne à propos de son utilisation pendant le vol.

Avertissement : Atmosphères potentiellement explosives

Les zones à l'atmosphère potentiellement explosive sont souvent clairement signalées, mais ce n'est pas toujours le cas. Elles peuvent comprendre les stations-service, les aires sous le pont d'un bateau, les installations de stockage et de transfert de carburants et de produits chimiques ou encore les zones dans lesquelles l'air contient des produits chimiques ou des particules comme de la poussière fine ou des poudres métalliques. Lorsque vous vous trouvez dans une telle zone, éteignez votre appareil mobile et évitez de retirer ou d'installer des chargeurs de pile, des adaptateurs c.a. ou tout autre accessoire. Dans de tels lieux, une étincelle pourrait se produire et provoquer une explosion ou un incendie.

Mise en garde : Dispositifs médicaux personnels

Les émissions de radiofréquences provenant de l'équipement électronique peuvent nuire au fonctionnement d'autres appareils électroniques et provoquer leur défaillance. Bien que cet appareil soit conçu, testé et fabriqué de sorte à être conforme à la réglementation régissant les émissions de radiofréquences dans des pays comme les États-Unis, le Canada, les pays de l'Union européenne et le Japon, les émetteurs sans fil et les circuits électriques de l'appareil peuvent causer de l'interférence dans d'autres appareils électroniques. C'est pourquoi nous vous demandons de prendre les précautions suivantes :

Stimulateurs cardiaques :

La Health Industry Manufacturers Association recommande qu'une distance d'au moins 15 cm (6 pouces) soit maintenue entre un appareil sans fil et un stimulateur cardiaque afin d'éviter une interférence éventuelle avec le stimulateur.

Les personnes avec un stimulateur cardiaque :

- Devraient toujours garder l'appareil (s'il est allumé) à plus de 15 cm (6 pouces) du stimulateur.
- Ne devraient pas transporter l'appareil dans leur poche poitrine.
- Si vous avez des raisons de soupçonner la présence d'interférences, éteignez l'appareil immédiatement.

Autres dispositifs médicaux

Si vous utilisez tout autre dispositif médical personnel, consultez son fabricant ou votre médecin pour établir s'il est pertinent pour vous d'utiliser d'autres appareils électroniques à proximité de votre dispositif médical.

⚠ Mise en garde : Avertissement relatif à la santé

L'utilisation de dispositifs électroniques de saisie peut être associée à des blessures ou à des troubles graves. Lorsque vous utilisez un ordinateur dans plusieurs activités, vous pouvez ressentir

à l'occasion de l'inconfort dans vos mains, vos bras, vos épaules, votre cou ou d'autres parties de votre corps. Cependant, si vous ressentez des symptômes comme un inconfort récurrent, de la douleur, des pulsations, des courbatures, des picotements, de l'engourdissement, une sensation de brûlure ou des raideurs, N'IGNOREZ PAS CES SIGNES AVANT-COUREURS. CONSULTEZ RAPIDEMENT UN PROFESSIONNEL DE LA SANTÉ QUALIFIÉ, même si ces symptômes surviennent alors que vous ne travaillez pas à votre ordinateur. Ceux-ci peuvent être associés à des blessures douloureuses et parfois incapacitantes de manière permanente ou à des troubles liés aux nerfs, aux muscles, aux tendons, ou à d'autres parties du corps.

Ces troubles musculosquelettiques (TMS) comprennent le syndrome du canal carpien, la tendinite, la paraténonite et d'autres troubles médicaux. Bien que les chercheurs ne soient pas encore en mesure de répondre à plusieurs questions relatives aux TMS, ils conviennent généralement que de nombreux facteurs peuvent contribuer à leur apparition, y compris : l'état de santé général, le stress et la manière d'y faire face, les troubles médicaux et physiques ainsi que la manière dont une personne se place et se sert de son corps pendant qu'elle travaille ou accomplit d'autres activités sur l'ordinateur (y compris sa manière d'utiliser le clavier et la souris). La période de temps qu'une personne consacre à une activité peut aussi être un facteur.

Le document « Healthy Computing Guide » contient certaines lignes directrices pouvant vous aider à mieux travailler sur votre ordinateur et ainsi réduire les risques de contracter un TMS; vous le trouverez à l'adresse support.microsoft.com

RENSEIGNEMENTS RÉGLEMENTAIRES

Recyclage des batteries usagées et des déchets d'équipements électriques et électroniques

La présence de ce symbole sur le produit, ses piles ou son emballage signifie que vous ne devez jeter ni le produit, ni ses batteries, avec vos ordures ménagères. Au lieu de cela, il vous incombe de les déposer dans un point de collecte adapté pour le recyclage des piles et des appareils électriques et électroniques. Cette collecte séparée et le recyclage aident à préserver les ressources naturelles et à limiter le risque de conséquences négatives pour la santé humaine et l'environnement en raison de la présence éventuelle de substances dangereuses dans les piles et les équipements électriques et électroniques, qui peut être causée par une élimination inadéquate. Pour plus de renseignements sur l'endroit où déposer vos piles et déchets électriques et électroniques, veuillez communiquer avec le bureau local de votre ville/municipalité, votre service de collecte des ordures ménagères ou le magasin où vous avez acheté ce produit. Pour plus d'information sur le recyclage des piles usagées et la mise au rebut des déchets électriques et électroniques, écrivez à eRecycle@microsoft.com. Ce produit peut contenir des batteries alcalines. Ces produits contiennent une batterie au lithium-ion.

Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé dans des applications industrielles, médicales ou d'utilisation de machines. Toute modification n'étant pas expressément approuvée par Microsoft pourrait annuler le droit de l'utilisateur à se servir de cet appareil. Ce produit ne devrait être utilisé qu'avec de l'équipement des technologies de l'information figurant sur la liste des NRTL (UL, CSA, ETL, etc.) et/ou conforme à la norme CEI/FR 60950-1 (marque CE). Ne contient aucune pièce susceptible d'être réparée. Cet appareil est classé comme un produit commercial prévu pour un fonctionnement à une température comprise entre +0 °C (+32 °F) et +35 °C (+95 °F).

Pour les clients situés aux États-Unis et au Canada

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la section 15 des règles de la Federal Communications Commission (FCC) des États-Unis, et aux normes ICES-003 RSS-Gen et RSS-247 du Canada, le cas échéant.

Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit causer aucune interférence et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris des interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

Règlements sur les interférences de radio et de télévision

Les appareils Microsoft peuvent émettre de l'énergie de fréquence radio (RF). Si le dispositif n'est pas installé conformément aux instructions données dans la documentation imprimée et/ou dans les fichiers d'aide à l'écran, le dispositif peut provoquer des interférences nuisibles à d'autres appareils de radiocommunication (par exemple, les radios AM/FM, les téléviseurs, les interphones de surveillance de bébé, les téléphones sans fil, etc.). Il est toutefois impossible de garantir qu'aucune interférence ne se produira lors d'une installation particulière. Pour déterminer si votre appareil provoque des interférences sur d'autres appareils de radiocommunications, éteignez votre appareil, puis débranchez-le de toute source d'alimentation externe. Si les interférences s'arrêtent, il est probable qu'elles aient été provoquées par l'appareil. Si ce périphérique est effectivement la source de l'interférence, essayez les mesures correctrices suivantes :

- Changez la position de l'antenne de l'autre appareil de radiocommunication (par exemple, radios AM/FM, téléviseurs, interphones de surveillance de bébé, téléphones sans fil, etc.) jusqu'à ce que l'interférence cesse.
- Déplacez le périphérique plus à l'écart de la radio ou du téléviseur, ou déplacez-le d'un côté ou de l'autre de la radio ou du téléviseur.
- Branchez l'appareil dans une autre prise de courant de manière à ce que le périphérique et la radio ou le téléviseur soient reliés à des circuits différents assujettis à des disjoncteurs ou fusibles différents.
- Si nécessaire, demandez des conseils supplémentaires à votre revendeur ou à un technicien de radio ou de télévision expérimenté. Pour plus de renseignements sur les problèmes d'interférences, visitez le site Web de la FCC à l'adresse : http://www.fcc.gov/cgb/consumerfacts/interference.html. Vous pouvez également communiquer avec la FCC en composant le 1 888 CALL FCC pour demander des fiches sur les interférences et le téléphone.

Toute modification à cet appareil n'étant pas expressément approuvée par Microsoft pourrait annuler le droit de l'utilisateur à se servir de cet appareil.
Coordonnées : Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, États-Unis.
États-Unis : (800) 426-9400. Canada : (800) 933-4750

Exposition à l'énergie des fréquences radio (RF)

Cet appareil contient des émetteurs radio qui ont a été conçus, fabriqués et testés pour respecter les lignes directrices de la Federal Communications Commission (FCC) et d'Industrie Canada en matière d'exposition RF et de débit d'absorption spécifique.

D'autres informations à propos de la sécurité des RF se trouvent sur le site Web de la FCC sur https://www.fcc.gov/general/radio-frequency-safety-0 et sur le site Web d'Industrie Canada sur http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html

COPYRIGHT

Les informations et les opinions exprimées dans ce document, y compris les références aux URL et à d'autres sites Web, sont sous réserve de modifications sans préavis.

Ce document ne vous confère aucun droit légal à l'égard de toute propriété intellectuelle de tout produit Microsoft. Vous pouvez copier et utiliser ce document à des fins de référence interne. © 2016 Microsoft Corporation. Surface et Windows 10 Pro sont des marques de commerce du groupe de sociétés Microsoft. *Bluetooth* est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

GARANTIE RESTREINTE

V3.0/CA

EN UTILISANT VOTRE PARAMÈTRE SUBSTITUABLE MICROSOFT PRODUCT ACHETÉ AUPRÈS DE MICROSOFT OU D'UN DÉTAILLANT AGRÉÉ OU D'UN REVENDEUR (« PRODUIT INFORMATIQUE MICROSOFT »), ou ACCESSOIRE DE MARQUE MICROSOFT ACHETÉ AUPRÈS DE MICROSOFT OU D'UN DÉTAILLANT OFFICIEL OU D'UN REVENDEUR (« l'ACCESSOIRE »), VOUS ACCEPTEZ LA PRÉSENTE GARANTIE. AVANT DE L'UTILISER, VEUILLEZ LIRE CETTE GARANTIE ATTENTIVEMENT. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS CETTE GARANTIE, N'UTILISEZ PAS VOTRE PRODUIT INFORMATIQUE MICROSOFT OU ACCESSOIRE. RESTITUEZ-LE SANS L'AVOIR UTILISÉ À VOTRE DÉTAILLANT OU REVENDEUR OU À MICROSOFT POUR OBTENIR UN REMBOURSEMENT.

Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez le support.microsoft.com.

Si vous vivez aux États-Unis, la section 8 contient une clause d'arbitrage exécutoire et de renonciation aux recours collectifs. Cette section concerne vos droits en matière de résolution de litige avec Microsoft. Veuillez en lire le contenu.

Cette garantie vous donne des droits légaux particuliers. Vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui varient d'un État à un autre ou d'une province à une autre.

1. Garantie

(a) Pendant **un an** à compter de la date à laquelle vous avez acheté votre produit informatique ou accessoire Microsoft auprès de Microsoft ou d'un détaillant agréé ou d'un revendeur (« période de garantie »), Microsoft garantit, à vous seul, que le produit informatique ou l'accessoire Microsoft ne subira pas de dysfonction en raison d'un défaut de pièces ou de main d'œuvre dans des conditions normales d'utilisation.

(b) Ceci est la seule garantie que Microsoft offre pour votre produit informatique ou accessoire Microsoft. Microsoft n'accorde aucune autre garantie. Nul autre que Microsoft ne peut accorder de garantie au nom de Microsoft.

(c) SI LA LÉGISLATION DE VOTRE ÉTAT OU PROVINCE VOUS ACCORDE UNE GARANTIE IMPLICITE, Y COMPRIS UNE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, LA DURÉE DE CETTE GARANTIE EST LIMITÉE À LA PÉRIODE DE GARANTIE. Certains États ou provinces n'autorisent pas les limitations relatives à la durée d'une garantie implicite, et les limitations susmentionnées peuvent donc ne pas s'appliquer à vous.

(d) **Autres définitions.** L'expression « vous » désigne l'utilisateur final primaire. L'expression « Conditions normales d'utilisation » désigne l'utilisation normale faite par un consommateur dans des conditions normales selon le manuel d'instructions. « État » désigne un État, le district fédéral de Columbia, ainsi que tout autre territoire ou toute autre possession des États-Unis. L'expression « États-Unis d'Amérique » inclut toutes les entités territoriales susmentionnées.

2. Procédure de recours au service de garantie

(a) Avant d'entamer la procédure de garantie, veuillez consulter les conseils de dépannage disponibles à l'adresse suivante : support.microsoft.com.

(b) Si ces conseils ne vous permettent pas de résoudre votre problème, franchissez alors les étapes suivantes en ligne, à support.microsoft.com.

(c) **Sauvegardez votre disque dur et supprimez les informations confidentielles**. Avant d'envoyer votre produit informatique ou accessoire Microsoft à Microsoft ou de le remettre à un détaillant agréé ou à un revendeur, veillez à :

(I) SAUVEGARDER VOTRE DISQUE DUR ET GARDER UNE COPIE DE TOUTES LES DONNÉES (Y COMPRIS LES PHOTOGRAPHIES, DOCUMENTS, VIDÉOS, MUSIQUE, ETC.) OU DES PROGRAMMES QUE VOUS SOUHAITEZ CONSERVER. MICROSOFT, LES DÉTAILLANTS OU LES REVENDEURS NE SONT PAS RESPONSABLES DE VOS DONNÉES OU DES PROGRAMMES ET PEUVENT LES SUPPRIMER.

(II) SUPPRIMEZ TOUTES LES INFORMATIONS QUE VOUS JUGEZ CONFIDENTIELLES. MICROSOFT, LES DÉTAILLANTS OU LES REVENDEURS NE SONT PAS RESPONSABLES DE LA CONFIDENTIALITÉ DE VOS DONNÉES SI VOUS LAISSEZ DES INFORMATIONS CONFIDENTIELLES SUR VOTRE APPAREIL.

Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter le : support.microsoft.com.

3. Responsabilité de Microsoft

(a) Lorsque vous remettez votre produit informatique ou accessoire Microsoft à Microsoft, à un détaillant agréé ou à un revendeur, Microsoft ou le détaillant ou le revendeur examinera cet accessoire.

(b) Si Microsoft ou le détaillant ou le revendeur détermine que le produit informatique ou l'accessoire Microsoft a subi une panne en raison d'un défaut des pièces ou de la main d'œuvre au cours de la période de garantie dans des conditions normales d'utilisation, Microsoft ou le détaillant ou le revendeur le remplacera ou le réparera (à son appréciation), ou vous remboursera le prix d'achat. La réparation pourra se faire en utilisant des pièces neuves ou reconditionnées. Le remplacement pourra se faire au moyen d'un appareil neuf ou reconditionné.

(c) Après la réparation ou le remplacement, votre produit informatique ou accessoire Microsoft sera couvert par cette garantie pendant la période la plus longue, soit d'une part, la durée restante de votre période de garantie initiale et d'autre part, 90 jours à compter du jour où Microsoft ou le détaillant ou le revendeur vous l'expédie.

(d) L'ENGAGEMENT DE MICROSOFT À RÉPARER OU REMPLACER VOTRE PRODUIT INFORMATIQUE OU ACCESSOIRE MICROSOFT, OU DE REMBOURSER LE PRIX D'ACHAT, CONSTITUE VOTRE UNIQUE RECOURS.

(e) Si votre produit informatique ou accessoire Microsoft subit une panne après l'expiration de la période de garantie, il n'existe aucune garantie de quelque nature que ce soit. Après l'expiration de la période de garantie, Microsoft peut vous facturer des frais pour le diagnostic et la réparation de toute panne.

4. Exclusions de garantie

(a) Microsoft ne pourra être tenu responsable et la présente garantie ne s'appliquera pas dans le cas où votre produit informatique ou accessoire Microsoft :

(i) a été endommagé par l'utilisation avec des produits non vendus ou autorisés par Microsoft;

(ii) a été ouvert, modifié, ou altéré (y compris, par exemple, toute tentative de contourner une limite technique ou un mécanisme de sécurité du produit informatique ou de l'accessoire Microsoft, etc.), ou son numéro de série est altéré ou retiré;

(iii) a été endommagé du fait d'une cause externe (y compris, par exemple, à la suite d'une chute, d'une exposition à un liquide ou d'une utilisation avec une ventilation inadéquate, etc., ou du fait de ne pas avoir suivi les instructions du manuel d'utilisation);

(iv) est égratigné, enfoncé, etc. ou montre d'autres signes visibles de dommages;

(v) a été réparé par une personne ou un service autre que Microsoft ou un détaillant agréé ou un revendeur.

(b) Microsoft ne peut être tenue responsable et cette garantie ne s'applique pas si votre produit informatique Microsoft est utilisé avec un système d'exploitation autre que le système d'exploitation Windows préinstallé sur votre produit informatique Microsoft, ou toute version en cours ou ultérieure de ce système d'exploitation.

(c) Cette garantie ne couvre pas les pièces consommables qui sont conçues pour s'user avec le temps, à moins que ne s'y trouve une défectuosité matérielle ou une erreur de main-d'œuvre.

(d) Microsoft ne garantit pas que votre utilisation du matériel ou de l'accessoire Microsoft sera ininterrompue, opportune, sécuritaire, sans erreurs, ou qu'il ne subira aucune perte de données.

5. EXCLUSION DE CERTAINS DOMMAGES

MICROSOFT N'EST PAS RESPONSABLE DE QUELCONQUE DOMMAGE INDIRECT, ACCESSOIRE, PARTICULIER OU CONSÉCUTIF, DE QUELCONQUE PERTE DE DONNÉES, DE LA VIE PRIVÉE, DE CONFIDENTIALITÉ, DE PROFITS OU DE TOUTE IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER VOTRE PRODUIT INFORMATIQUE OU ACCESSOIRE MICROSOFT CES EXCLUSIONS S'APPLIQUENT MÊME SI MICROSOFT A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ QUE CES DOMMAGES SURVIENNENT, ET MÊME SI VOS RECOURS N'ATTEIGNENT PAS LEURS OBJECTIFS ESSENTIELS. Certains États ou provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs; ainsi, ces limitations ou exclusions pourraient ne pas s'appliquer à vous.

6. Modalités additionnelles

Si vous tentez de contourner ou de faire échec à tout système de sécurité ou de restriction technique du produit informatique ou de l'accessoire Microsoft, vous risquez de mettre fin au bon fonctionnement permanent de votre produit informatique ou accessoire Microsoft. Vous annulerez également votre garantie, et votre produit informatique ou accessoire Microsoft ne pourra plus être réparé par un réparateur agréé, même contre paiement.

7. Choix de la loi applicable

La législation de l'État ou de la province où vous résidez régit l'interprétation de la présente garantie, toute allégation d'infraction à celle-ci de la part de Microsoft, ainsi que toute autre réclamation (y compris en matière de protection du consommateur, de concurrence déloyale, de garantie implicite, et de toute réclamation en responsabilité civile délictuelle), quels que soient les principes de conflit de droit.

8. Arbitrage exécutoire et renonciation aux recours collectifs pour les résidents des États-Unis

(a) Application. Cette section s'applique à tout litige **À L'EXCEPTION DES LITIGES RELATIFS À L'EXERCICE OU À LA VALIDITÉ DE VOS DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE OU DE CEUX DE MICROSOFT OU DE SES TITULAIRES DE LICENCE.** L'expression Litige désigne un conflit, une procédure en justice ou autre controverse entre vous et Microsoft au sujet du produit informatique ou de l'accessoire Microsoft (y compris son prix) ou cette garantie, que ce soit sur une base contractuelle, de garantie, délictuelle, légale, réglementaire, ou sur toute autre base en droit ou en équité. L'expression « Litige » se verra attribuer le sens le plus large possible dans la mesure autorisée par la loi.

(b) Avis de litige. En cas de litige, vous ou Microsoft devez remettre à l'autre partie un avis de litige, qui est une déclaration écrite comportant le nom, l'adresse et les coordonnées de la partie qui en est à l'origine, les faits donnant lieu au litige, et les mesures réparatrices demandées. Vous devez envoyer tout avis de litige par la poste à **Microsoft Corporation, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Un formulaire se trouve à l'adresse :**http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245499.

Microsoft enverra tout avis de litige qui vous est destiné par la poste à votre adresse si nous la connaissons ou autrement à votre adresse de courrier électronique. Vous et Microsoft tenterez de résoudre tout litige à l'aide de négociations informelles dans un délai de soixante (60) jours à compter de la date d'expédition de l'avis de litige. Après soixante (60) jours, vous ou Microsoft pouvez entamer une procédure d'arbitrage.

(c) Cour des petites créances. Vous pouvez également porter votre litige devant la cour des petites créances de votre comté de résidence ou au King County à Washington si le litige correspond aux conditions permettant d'être reçu par la cour des petites créances. Vous pouvez également porter un litige à la cour des petites créances même si vous n'avez pas auparavant mené de négociations informelles.

(d) Arbitrage exécutoire. **Si vous et Microsoft ne parvenez pas à résoudre un Litige par négociation informelle ou en recourant à la cour des petites créances, tout autre effort de résolution du litige sera mené exclusivement par arbitrage exécutoire. Vous renoncez au droit de porter tout litige (ou de prendre part à un recours collectif) devant un tribunal ou un jury.** Tous les litiges seront résolus par un arbitre impartial dont la décision sera définitive, à l'exception du droit restreint d'appel en vertu de la Loi fédérale d'arbitrage (Federal Arbitration Act). Tout tribunal compétent peut contraindre l'exécution de la décision arbitrale.

(e) Renonciation au recours collectif. **Toute procédure de résolution ou toute action en justice sera menée exclusivement à titre individuel. Ni vous ni Microsoft ne chercherez à résoudre un litige de manière collective ou par toute autre procédure dans laquelle une partie agit ou propose d'agir à titre de représentant. Aucun arbitrage ou aucune procédure ne pourra être associé à un autre arbitrage ou une autre procédure sans l'accord préalable écrit de toutes les parties concernées par ces arbitrages ou procédures.**

(f) Procédure d'arbitrage. Tout arbitrage sera mené par l'Association américaine d'arbitrage (« AAA ») dans le cadre de ses règles d'arbitrage commercial. Si vous êtes un particulier et utilisez les produits informatiques ou les accessoires Microsoft pour un usage personnel ou domestique, ou si le montant du litige est inférieur ou égal à 75 000 $ US, les procédures supplémentaires de l'AAA afférentes aux litiges impliquant des consommateurs seront également applicables. Pour obtenir de plus amples renseignements,

consultez le www.adr.org ou composez le 1 800 778-7879. Pour engager un arbitrage, présentez à l'AAA le formulaire qui se trouve au http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245497. Vous acceptez de n'engager l'arbitrage que dans votre pays de résidence ou dans le comté King, Washington. Microsoft accepte de n'engager de procédure d'arbitrage que dans votre pays de résidence. Vous pouvez demander une audience téléphonique ou en personne en suivant les règles et procédures de l'AAA. Lorsque le montant d'un litige est inférieur ou égal à 10 000 $ US, l'audience aura lieu par téléphone, à moins que l'arbitre ne détermine une cause justifiant une audience en personne. L'arbitre peut vous accorder les mêmes dommages en tant que particulier qu'un tribunal. L'arbitre ne peut accorder qu'à vous seul une injonction ou un jugement de constatation, et seulement dans la mesure nécessaire pour satisfaire à votre réclamation individuelle.

(g) Honoraires et dédommagement de l'arbitrage.

1. Litiges de 75 000 $ ou moins. Microsoft remboursera rapidement vos frais administratifs ainsi que les frais et dépenses de l'AAA et de l'arbitre. Si vous rejetez le dernier règlement écrit de Microsoft présenté avant la nomination de l'arbitre (« l'offre écrite finale de Microsoft »), votre litige relèvera complètement de la décision de l'arbitre (désignée par « sentence arbitrale »), et si l'arbitre vous accorde plus que ce que prévoyait l'offre écrite finale de Microsoft, Microsoft vous offrira trois incitatifs : (i) payer ce qui est supérieur entre ce que prévoit la décision arbitrale ou 5 000 $; (ii) payer le double des honoraires jugés raisonnables de votre avocat, le cas échéant; (iii) rembourser toute dépense jugée raisonnable (notamment les honoraires et dépenses d'un expert servant de témoin) accumulée par votre avocat afin d'enquêter, de préparer et de poursuivre votre réclamation aux fins de l'arbitrage. L'arbitre déterminera le montant des honoraires, les coûts et dépenses, à moins que vous et Microsoft ne soyez parvenus à une entente à ce sujet.
2. Litiges de plus de 75 000 $. Les règles de l'AAA régiront le paiement des frais administratifs ainsi que les frais et dépenses de l'AAA et de l'arbitre.
3. Litiges portant sur n'importe quel montant. Dans le cadre de toute procédure d'arbitrage que vous engagez, Microsoft cherchera à obtenir le remboursement des frais administratifs de l'AAA et des frais et dépenses de l'arbitre, ou de vos frais de procédure, seulement si l'arbitre juge que la procédure est futile ou que ses motifs sont illégitimes.

Lors de toute procédure d'arbitrage qu'elle entreprend contre vous, Microsoft paiera l'ensemble de la procédure et des frais administratifs de l'AAA, ainsi que les frais et dépenses de l'arbitre engagés. Microsoft ne cherchera pas à obtenir de votre part le remboursement de ses honoraires d'avocat. Les frais et dépenses ne sont pas pris en compte dans la détermination du montant d'un litige.

(h) Conflit avec les règles de l'AAA. La présente garantie est valide jusqu'à ce qu'elle entre en conflit avec les règles en matière d'arbitrage commercial de l'AAA et les procédures supplémentaires pour les litiges liés à des consommateurs.

(i) Les réclamations ou litiges doivent faire l'objet d'une procédure dans un délai d'un an. Dans la mesure autorisée par la loi, toute réclamation ou tout litige dans le cadre de la présente garantie doit être déposé dans un délai d'un an à la cour des petites créances (section 8(c)), pour les procédures d'arbitrage (section 8(d)) ou devant un tribunal si la section 8 autorise le recours à un tribunal plutôt qu'à une procédure d'arbitrage. Ce délai d'un an débute à compter du premier moment où l'avis de litige aurait pu être émis. Si une réclamation ou un litige n'est pas déposé dans un délai d'un an, tout recours est définitivement exclu.

(j) Divisibilité. Si la renonciation à toute procédure collective contenue dans la section 8(e) est réputée illégale ou inapplicable à la totalité ou à une partie d'un litige, elle ne s'appliquera pas à ces parties. Ces parties seront alors séparées et portées devant un tribunal tandis que les autres parties seront soumises à la procédure d'arbitrage. Si une autre disposition de la section 8 (arbitrage) est réputée illégale ou inexécutable, cette disposition sera séparée du reste de la section 8 qui demeurera en vigueur.

9. La présente garantie est valide aux États-Unis, au Canada et au Mexique seulement.

Adresse de Microsoft aux États-Unis : Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052

Adresse de Microsoft au Canada : Microsoft Canada Inc., 1950, boul. Meadowvale, Mississauga (Ontario) L5N 8L9

Microsoft's address in Mexico: Microsoft México, S. de R.L. de C.V., Av. Vasco de Quiroga No. 1700 Piso 7, Col. Centro de Ciudad Santa Fe, Mexico D.F. C.P. 01210

INSTRUCCIONES DE LIMPIEZA Y USO

Manipule siempre el dispositivo con cuidado para mantener su apariencia. Para limpiarlo, limpie la superficie exterior con un paño suave sin pelusas.

Este símbolo identifica los mensajes de seguridad y salud de esta Guía del dispositivo

ADVERTENCIA: lea la información sobre salud y seguridad

Lea esta guía para conocer información importante en materia de seguridad y de salud, además de los términos de la Garantía limitada que se aplican al dispositivo de Microsoft® que adquirió. Guarde todas las guías impresas para futuras consultas. Si no se siguen las instrucciones ni se configura, usa ni cuida correctamente este producto, puede aumentar el riesgo de lesiones graves o la muerte o de daños al dispositivo o los dispositivos. Para obtener una versión en línea de esta guía, visite: support.microsoft.com

Advertencia: no intente realizar reparaciones

No intente desmontar, abrir, reparar ni alterar el producto, sus accesorios ni la fuente de alimentación. Si lo hace, existe el riesgo de descarga eléctrica o de otros peligros. Cualquier evidencia o intento de abrir y/o modificar este dispositivo, incluidas raspaduras, perforaciones o el retiro de cualquiera de las etiquetas, anulará la Garantía limitada.

Advertencia: seguridad de la batería

Este dispositivo puede contener una batería integrada, cuyo uso inadecuado puede resultar en una explosión.

No caliente, abra, perfore, mutile el producto ni lo arroje al fuego. No deje el dispositivo bajo la luz solar directa por un período prolongado de tiempo, ya que se podría derretir o la batería se podría dañar. Si la batería de este dispositivo no la puede reemplazar el usuario, la debería reemplazar Microsoft o un proveedor de servicio autorizado por Microsoft. Consulte support.microsoft.com para obtener detalles adicionales.

a) No intente desensamblar, abrir, machucar, doblar, deformar, perforar o triturar.
b) No intente modificar, refabricar, insertar objetos extraños en la batería, sumergir o exponer al agua u otros líquidos, o exponer a fuego, explosiones u otros peligros.
c) Use únicamente la batería con un sistema de carga que cumpla los requisitos del sistema según los requisitos de certificación de la CTIA para la conformidad de sistemas de baterías de la IEEE 1725. El uso de una batería o cargador no conforme puede presentar riesgos de incendios, explosiones, fugas u otros peligros.
d) Deseche las baterías usadas según las reglamentaciones locales.
e) Evite la caída del dispositivo o la batería. Si se cayera el dispositivo o la batería, especialmente en una superficie dura, y sospecha de que se produjeron daños, lleve ambos componentes a un centro de servicio para su inspección.
f) El uso inadecuado de la batería puede resultar en incendio, explosión u otro peligro.
g) Este dispositivo solo se debe conectar a adaptadores certificados por la CTIA, a productos que lleven el logotipo USB-IF o a productos que hayan completado el programa de conformidad USB-IF.

⚠ Advertencia: no usar cerca del agua

Para reducir el riesgo de fuego o descarga eléctrica, no use este dispositivo cerca del agua y no lo exponga a la lluvia o la humedad. No intente secar el dispositivo con un secador de pelo o un horno de microondas.

Advertencia: evite la bolsa de aire

En los vehículos equipados con bolsas de aire, no coloque el dispositivo u otros objetos cerca de las bolsas de aire. Si se abre una bolsa de aire, los objetos puestos sobre la bolsa de aire o cerca de esta podrían provocar lesiones personales graves o incluso la muerte.

Advertencia: peligro de asfixia

Es posible que este dispositivo contenga piezas pequeñas que podrían ser un peligro de asfixia para menores de 3 años. Mantenga las piezas pequeñas alejadas de los niños.

Advertencia: siga las instrucciones para evitar problemas de interferencia

Apague el dispositivo móvil en cualquier lugar donde las instrucciones publicadas así lo indiquen. En un avión, apague el dispositivo siempre que se lo solicite el personal de la aerolínea o antes de guardar un dispositivo inalámbrico en el equipaje. Este dispositivo ofrece un "modo de avión". Consulte al personal de la aerolínea sobre su uso en el vuelo.

Advertencia: atmósferas potencialmente explosivas

Las áreas con atmósferas potencialmente explosivas suelen estar indicadas, aunque no siempre. Entre ellas se incluyen las áreas de abastecimiento de combustible, las que se encuentran debajo de las cubiertas de los barcos y las instalaciones de transferencia o almacenamiento de combustible o productos químicos, o las áreas en que el aire contiene sustancias químicas o partículas, como el polvo de granos o metal pulverizado. Cuando se encuentre en dichas áreas, apague su dispositivo móvil y no retire ni instale cargadores de batería, adaptadores de CA ni ningún otro accesorio. En estas áreas se pueden producir chispas y con ello provocar una explosión o incendio.

⚠ Precaución: dispositivos médicos personales

Las emisiones de radiofrecuencia de equipos electrónicos pueden afectar negativamente la operación de otros equipos electrónicos, provocando fallas en su funcionamiento. Aunque este dispositivo se diseñó, se probó y se fabricó para cumplir con las regulaciones que rigen la emisión de radiofrecuencia en países como los Estados Unidos, Canadá, la Unión Europea y Japón, los transmisores inalámbricos y los circuitos eléctricos del dispositivo pueden provocar interferencia en otros equipos electrónicos. Por lo tanto, tenga en cuenta las siguientes precauciones:

Marcapasos

La Asociación de Fabricantes de la Industria de la Salud recomienda mantener una separación mínima de 15 cm (6 pulgadas) entre el dispositivo inalámbrico y un marcapasos para evitar la interferencia potencial con el marcapasos.

Personas con marcapasos:

- Mantenga siempre el dispositivo a más de 15 cm (6 pulgadas) del marcapasos cuando el dispositivo inalámbrico esté encendido.
- No lo transporte en el bolsillo del pecho.
- Si tiene algún motivo para sospechar que se produce interferencia, apague el dispositivo de inmediato.

Otros dispositivos médicos

Si usa cualquier otro dispositivo médico, consulte al fabricante del dispositivo médico o al médico para determinar si es apropiado que usted use otros dispositivos electrónicos cerca de su dispositivo médico.

Precaución: advertencia sanitaria

El uso de dispositivos de entrada electrónicos puede estar vinculado a lesiones o trastornos graves. Al utilizar un equipo, como ocurre con muchas actividades, es posible que sienta alguna molestia ocasional en las manos, los brazos, los hombros, el cuello u otras partes del cuerpo. Sin embargo, si experimenta síntomas como molestias, dolor, dolor punzante, hormigueo, adormecimiento, sensación de quemazón o rigidez persistente o recurrente, NO IGNORE ESTAS SEÑALES DE ADVERTENCIA. CONSULTE INMEDIATAMENTE A UN PROFESIONAL CALIFICADO DE LA SALUD, aunque los síntomas se presenten cuando no esté trabajando en su equipo. Los síntomas como estos pueden estar asociados a lesiones o trastornos dolorosos y a veces con incapacidad permanente de los nervios, los músculos, los tendones u otras partes del cuerpo.

Estos trastornos musculoesqueléticos (MSD, por sus siglas en inglés) incluyen el síndrome del túnel carpiano, la tendinitis, la tenosinovitis y otras condiciones. Aunque los investigadores aún no logran responder muchas interrogantes sobre dichos trastornos, existe un acuerdo general de que muchos factores se pueden vincular a su incidencia, entre ellos: el estado general de salud, el estrés y cómo se sobrelleva, las condiciones médicas y físicas, y cómo se ubica y usa su cuerpo una persona durante el trabajo y otras actividades (incluido el uso de un teclado o mouse). La cantidad de tiempo que una persona invierte para realizar alguna actividad también puede ser un factor.

Algunas pautas que pueden ayudarlo a trabajar de manera más cómoda con su equipo y en lo posible reducir el riesgo de experimentar un MSD se pueden encontrar en la “Guía de informática saludable”, disponible en support.microsoft.com

INFORMACIÓN REGLAMENTARIA

Desecho de baterías usadas y equipos eléctricos y electrónicos

Este símbolo en el producto, sus baterías o su embalaje significa que el producto y las baterías que contiene no se deben desechar con los residuos domésticos. En cambio, es su responsabilidad entregar estos artículos a un punto de recolección adecuado para el reciclaje de las baterías y los equipos eléctricos y electrónicos. Esta recolección separada y reciclaje ayudarán a conservar los recursos naturales y a evitar posibles consecuencias negativas para la salud humana y el medio ambiente debido a la posible presencia de las sustancias peligrosas de las baterías y los equipos eléctricos y electrónicos, que podría producirse debido a un desecho inadecuado. Para obtener más información sobre dónde dejar sus baterías y los equipos eléctricos y electrónicos, póngase en contacto con su oficina municipal local, el servicio de desecho de residuos domésticos o la tienda en la que compró el producto. Para obtener más información sobre WEEE y el desecho de baterías, póngase en contacto con eRecycle@microsoft.com. Este producto puede contener pilas alcalinas. Los productos recargables contienen una batería de iono de litio.

Este dispositivo no está diseñado para usarse en aplicaciones mecánicas, médicas o industriales. Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por Microsoft podría anular la autoridad del usuario para usar este dispositivo. Este producto está diseñado para usarse con equipos informáticos que cumplen las normas NRTL (UL, CSA, ETL, etc.), o IEC/EN 60950-1 (marca de la CE). No se incluyen piezas reparables. Este dispositivo se clasifica como producto comercial para un funcionamiento entre +0 ºC y +35 ºC.

Clientes en Estados Unidos y Canadá

Este aparato digital de Clase B cumple con la Parte 15 de las normas de la Comisión federal de Comunicaciones (FCC) de EE. UU. así como las normas canadienses ICES-003, RSS-Gen y RSS-247. El funcionamiento se encuentra sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no debe causar interferencia, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Reglamentos sobre interferencias de radio y televisión

Los dispositivos de hardware de Microsoft pueden emitir energía de radiofrecuencia (RF). Si no se instala y usa estrictamente según las instrucciones que se indican en la documentación impresa o los archivos de ayuda en pantalla, el dispositivo puede provocar interferencias perjudiciales con otros dispositivos de radiocomunicaciones (por ejemplo, radios AM/FM, televisores, monitores de bebé, teléfonos inalámbricos, etc.). Sin embargo, no se garantiza que no se producirán interferencias de radiofrecuencias en una instalación concreta. Para determinar si el dispositivo de hardware está provocando interferencias en otros dispositivos de radiocomunicaciones, apague y desenchufe el dispositivo de la fuente de alimentación externa. Si la interferencia desaparece, es probable que el dispositivo sea la causa. Si este dispositivo de hardware provoca interferencias, pruebe las siguientes medidas para remediar la situación:

- Cambie la ubicación de la antena del otro dispositivo de radiocomunicaciones (por ejemplo, radios AM/FM, televisores, monitores de bebé, teléfonos inalámbricos, etc.) hasta que desaparezca la interferencia.
- Aleje el dispositivo de hardware de la radio o el televisor, o muévalo al otro lado de estos aparatos.
- Conecte el dispositivo a una toma de corriente diferente, de modo que el dispositivo de hardware y la radio o televisor se encuentren en circuitos diferentes, controlados por disyuntores o fusibles diferentes.
- Si fuera necesario, consulte con el distribuidor del dispositivo o un técnico experimentado en radiotelevisión para obtener sugerencias adicionales. Para obtener más información sobre los problemas de interferencias, visite el sitio web de la FCC en: http://www.fcc.gov/cgb/consumerfacts/interference.html. También puede llamar a la FCC al 1-888-CALL FCC para solicitar fichas técnicas sobre la interferencia y la interferencia telefónica.

Cualquier cambio o modificación a este dispositivo no aprobado expresamente por Microsoft podría anular la autoridad del usuario para usar el dispositivo.

Información de contacto: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, EE. UU.

Estados Unidos: (800) 426-9400. Canadá: (800) 933-4750

Exposición a la energía de radiofrecuencia (RF)

Este dispositivo contiene radiotransmisores y se ha diseñado, fabricado y probado para satisfacer los requisitos de la Comisión federal de Comunicaciones (FCC) e Industry Canada en relación con las exposiciones a radiofrecuencias y el índice de absorción específico.

Encontrará información adicional sobre la seguridad de RF en el sitio web de la FCC en https://www.fcc.gov/general/radio-frequency-safety-0 y el sitio web de Industry Canada en http://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html

COPYRIGHT

La información y las opiniones expresadas en este documento, incluida la dirección URL y otras referencias a sitios web, pueden cambiar sin previo aviso.

Este documento no le proporciona ningún derecho legal sobre ninguna propiedad intelectual de algún producto de Microsoft. Puede copiar este documento y usarlo para fines internos o de referencia.
© 2016 Microsoft Corporation. Surface y Windows 10 Pro son marcas comerciales del grupo de empresas de Microsoft. *Bluetooth* es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

GARANTIA LIMITADA

V3.0/MX

AL USAR SU MICROSOFT PRODUCT ADQUIRIDO CON MICROSOFT O CON UN VENDEDOR AL MENUDEO O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO ("HARDWARE DE MICROSOFT"), O EL ACCESORIO CON LA MARCA MICROSOFT ADQUIRIDO CON MICROSOFT O CON UN VENDEDOR AL MENUDEO O DISTRIBUIDOR AUTORIZADO (EN LO SUCESIVO EL "ACCESORIO"), USTED ACEPTA ESTA GARANTÍA. LEA ESTA GARANTÍA DETENIDAMENTE ANTES DE USARLO. SI USTED NO ACEPTA ESTA GARANTÍA, NO USE EL HARDWARE DE MICROSOFT O EL ACCESORIO. DEVUÉLVALO SIN USAR A SU VENDEDOR AL MENUDEO O DISTRIBUIDOR O A MICROSOFT PARA OBTENER EL REEMBOLS. Visite support.microsoft.com para obtener más información.

Si vive en los Estados Unidos, la Sección 8 contiene una cláusula de arbitraje vinculante y la renuncia a instaurar una acción de grupo. Esto afecta sus derechos sobre cómo resolver una controversia con Microsoft. Por favor, léala.

Esta garantía le da a Usted derechos legales específicos. También es posible que tenga otros derechos que varían de un país a otro o de una provincia a otra.

1. Garantía

(a) Por **1 año** a partir de la fecha en que Usted compre Su Hardware o Accesorio de Microsoft con Microsoft o con un vendedor al menudeo o distribuidor autorizado ("Periodo de Garantía"), Microsoft garantiza, únicamente a Usted, que el Hardware o Accesorio de Microsoft no tendrá una falla debido a algún defecto en los materiales o la mano de obra en Condiciones Normales de Uso.

(b) Esta es la única garantía que Microsoft le brinda para Su Hardware o Accesorio de Microsoft. Microsoft no ofrece ninguna otra garantía o condición. Nadie más puede darle ninguna garantía ni condición en representación de Microsoft.

(c) SI LA LEY DE SU ESTADO O PROVINCIA LE OTORGA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUYENDO UNA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN USO EN PARTICULAR, SU DURACIÓN ESTÁ LIMITADA AL PERÍODO DE GARANTÍA. Algunos estados o provincias no permiten limitaciones respecto a la duración de una garantía implícita, por lo que esta limitación puede no aplicarle.

(d) **Otras definiciones.** "Usted" significa el usuario final original. "Condiciones Normales de Uso" significa el uso ordinario de un consumidor bajo condiciones normales de acuerdo con el manual de instrucciones. "Estado" significa un Estado, el Distrito de Columbia y cualquier otro territorio o posesión de los Estados Unidos, Canadá o la República Mexicana. "Los Estados Unidos de América" incluye todos ellos.

2. Cómo obtener el servicio de garantía

(a) Antes de empezar el proceso de garantía, use las sugerencias de solución de fallas en support.microsoft.com.

(b) Si las sugerencias para la solución de fallas no resuelven Su problema, entonces siga el proceso en línea en support.microsoft.com.

(c) **Respalde Su Disco Duro y Elimine la Información Confidencial.** Antes de enviar Su Hardware o Accesorio de Microsoft a Microsoft o lo lleve a un vendedor al menudeo o distribuidor autorizado para servicio, asegúrese de:

(I) RESPALDAR SU UNIDAD DE DISCO DURO Y MANTENER UNA COPIA DE CUALESQUIERA DATOS (INCLUYENDO FOTOGRAFÍAS, DOCUMENTOS, VIDEO, MÚSICA, ETC.) O PROGRAMAS QUE DESEE GUARDAR. MICROSOFT, LOS VENDEDORES AL MENUDEO Y LOS DISTRIBUIDORES NO SERÁN RESPONSABLES DE SUS DATOS O PROGRAMAS Y PODRÁN BORRARLOS.

(II) ELIMINE CUALQUIER COSA QUE USTED CONSIDERE CONFIDENCIAL. MICROSOFT, LOS VENDEDORES AL MENUDEO Y LOS DISTRIBUIDORES NO SERÁN RESPONSABLES DE SU PRIVACIDAD SI DEJA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL EN SU DISPOSITIVO.

Para obtener más información, consulte: support.microsoft.com.

3. Responsabilidad de Microsoft

(a) Una vez que Usted devuelva Su Hardware o Accesorio de Microsoft a Microsoft o a un vendedor al menudeo o distribuidor autorizado, Microsoft o el vendedor al menudeo o distribuidor lo inspeccionarán.

(b) Si Microsoft o el vendedor al menudeo o distribuidor determina que el Hardware o el Accesorio de Microsoft dejó de funcionar debido a un defecto en materiales o mano de obra durante el Periodo de Garantía bajo Condiciones Normales de Uso, Microsoft o el vendedor al menudeo o distribuidor (a su opción) lo reparará o lo reemplazará o le reembolsará el precio de compra. La reparación podrá utilizar piezas nuevas o reacondicionadas. La sustitución podrá ser por una unidad nueva o reacondicionada.

(c) Tras la reparación o sustitución, su Hardware o Accesorio de Microsoft seguirá cubierto por esta garantía durante el más extenso de los siguientes plazos: el resto del Periodo de Garantía original o 90 días a partir de que Microsoft o el vendedor al menudeo o distribuidor le envíe el producto.

(d) LA RESPONSABILIDAD DE MICROSOFT DE REPARAR O REEMPLAZAR SU HARDWARE O ACCESORIO DE MICROSOFT, O REMBOLSAR EL PRECIO DE COMPRA, ES SU RECURSO EXCLUSIVO.

(e) Si Su Hardware o Accesorio de Microsoft deja de funcionar después de que venza el Período de Garantía, no existirá garantía de ninguna clase. Después de que venza el Período de Garantía, Microsoft podrá cobrarle una cuota por sus esfuerzos de diagnosticar y dar servicio a cualquier problema.

4. Exclusiones de Garantía

(a) Microsoft no será responsable y esta garantía no aplicará si Su Hardware o Accesorio de Microsoft:

(i) se daña por su uso con productos que no hayan sido vendidos u otorgados en licencia por Microsoft;

(ii) haya sido abierto, modificado o forzado (incluyendo, por ejemplo, cualquier intento de derrotar o burlar cualquier limitaciones técnicas de Microsoft ni mecanismo de seguridad) o su número de serie ha sido alterado o eliminado;

(iii) haya sido dañado por una causa externa (incluyendo, por ejemplo, si se cae, se expone a líquidos, se usa con una ventilación inadecuada, etc., o si no se siguen las instrucciones en el manual de instrucciones); o

(iv) se ralla, abolla, etcétera, o muestra algún otro daño cosmético; o

(v) es reparado por otra persona que no sea Microsoft o un vendedor al menudeo o distribuidor autorizado.

(b) Microsoft no asume la responsabilidad y esta garantía no se aplica si utiliza Su Hardware Microsoft con un sistema operativo distinto de Windows previamente instalado en Su Hardware Microsoft o con cualquier versión contemporánea o posterior de dicho sistema operativo.

(c) Esta garantía tampoco se aplica a piezas de consumo que estén diseñadas para reducirse con el tiempo a menos que la falla haya ocurrido debido a algún defecto en los materiales o la mano de obra.

(d) Microsoft no garantiza que el uso del Hardware o Accesorio de Microsoft sea ininterrumpido, oportuno, seguro o sin errores, o que no ocurrirá pérdida de datos.

5. EXCLUSIÓN DE CIERTOS DAÑOS

MICROSOFT NO ES RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL O CONSECUENTE; NINGUNA PÉRDIDA DE DATOS, PRIVACIDAD, CONFIDENCIALIDAD O UTILIDADES; NI LA INCAPACIDAD PARA USAR SU HARDWARE O ACCESORIODE MICROSOFT. ESTAS EXCLUSIONES SE APLICAN AUN SI MICROSOFT HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE ESTOS DAÑOS Y AUN SI CUALQUIER RECURSO FALLA SU PROPÓSITO ESENCIAL. Algunos estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, por lo que esta limitación o exclusión puede no aplicarle a Usted.

6. Términos adicionales

Si Usted intenta frustrar o burlar cualquier limitación técnica o sistema de seguridad del Hardware o Accesorio de Microsoft, puede causar que Su Hardware o Accesorio de Microsoft deje de funcionar permanentemente. También invalidará Su garantía y hará que Su Hardware o Accesorio de Microsoft no sea elegible para reparación autorizada, aún pagando una cuota.

7. Derecho aplicable

Las leyes del Estado o Provincia donde Usted vive rigen la interpretación de esta garantía, cualquier reclamación de que Microsoft la haya violado, y cualesquiera otras reclamaciones (incluyendo reclamaciones relativas a protección al consumidor, competencia desleal, garantía implícita y daño civil), independientemente de los principios de conflicto de leyes.

8. Arbitraje obligatorio y Renuncia a una acción de grupo para los Residentes en los EE. UU.

(a) Aplicación. Esta sección aplica a cualquier controversia **EXCEPTO QUE NO INCLUYE UNA CONTROVERSIA RELATIVA A HACER VALER LA VALIDEZ DE SUS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL, LOS DE MICROSOFT O DE CUALQUIERA DE NUESTROS LICENCIANTES.** Controversia significa cualquier disputa, acción u otra controversia entre Usted y Microsoft respecto al Hardware o Accesorio de Microsoft (incluyendo su precio) o su garantía, ya sea por contrato, garantía, daño, estatuto, reglamento, orden o cualquier otra base legal o por equidad. "Controversia" tendrá el significado más amplio posible conforme a la ley.

(b) Aviso de controversia. En caso de una Controversia, Usted o Microsoft deberán dar Notificación de Controversia, que es una declaración por escrito que indica el nombre, la dirección y la información de contacto de la parte que lo da, los hechos que dan lugar a la Controversia y el recurso que se busca. Deberá enviar el Aviso de Controversia por correo postal de los EE. UU. a **Microsoft Corporation, ATN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Un formato está disponible en** go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245499. Microsoft le enviará cualquier Notificación de Controversia por correo postal de los EE. UU a su domicilio si lo tenemos o a su dirección electrónica. Usted y Microsoft intentarán resolver cualquier Controversia a través de una negociación informal dentro de los sesenta (60) días siguientes a la fecha en que se envíe la Notificación de Controversia. Después de sesenta (60) días, Usted o Microsoft podrán iniciar el proceso de arbitraje.

(c) Tribunal con competencia en demandas de menor cuantía. También puede litigar cualquier Controversia en un tribunal con competencia en demandas de menor cuantía en su país de residencia o en el Condado de King, Washington, si la Controversia cumple con todos los requisitos para que sea escuchada por el tribunal con competencia en demandas de menor cuantía. Puede litigar en un tribunal con competencia en demandas de menor cuantía ya sea que haya negociado informalmente primero o no.

(d) Arbitraje obligatorio. **Si Usted y Microsoft no resuelven alguna Controversia a través de la negociación informal o en un tribunal con competencia en demandas de menor cuantía, cualquier otro esfuerzo para resolver la Controversia se llevará a cabo exclusivamente mediante arbitraje obligatorio. Usted renuncia al derecho a litigar (o participar en un litigio como parte o miembro de un grupo) cualquier Controversia en un tribunal ante un juez o jurado.** Más bien, todas las Controversias se resolverán ante un árbitro neutro, cuya decisión será definitiva excepto por el derecho limitado de apelación conforme a la Ley Federal de Arbitraje. Cualquier tribunal con jurisdicción sobre las partes podrá hacer valer el laudo arbitral.

(e) Renuncia a la acción colectiva: **Cualquier procedimiento para resolver o litigar cualquier Controversia en cualquier foro se realizará exclusivamente en forma individual. Ni Usted ni Microsoft buscarán hacer que se escuche una Controversia como una acción colectiva, una acción privada de procurador de justicia, o en cualquier otro procedimiento en el que alguna de las partes actúe o se proponga actuar en su capacidad de representante. No se podrá combinar ningún arbitraje u otro procedimiento con otro sin el previo consentimiento por escrito de todas las partes de todos los arbitrajes o procedimientos afectados.**

(f) Procedimiento de arbitraje; Costos, Honorarios e Incentivos. Cualquier arbitraje se llevará a cabo en la Asociación de Arbitraje de Estados Unidos (American Arbitration Association, la "AAA"), conforme a sus Reglas de Arbitraje Comercial y en muchos casos de acuerdo con sus Procedimientos Complementarios para Controversias relacionadas con el Consumidor. Para obtener más información, consulte www.adr.org o llame al 1-800-778-7879. Las Reglas de Arbitraje Comercial de la AAA regirán el arbitraje.

Si usted es un consumidor individual y usa el Hardware o Accesorios de Microsoft para uso personal o en el hogar, o si el valor de la Controversia es de US$75,000 o menos, también aplicarán los Procedimientos Complementarios para Controversias relacionadas con el Consumidor. Si las reglas o procedimientos de la AAA entraran en conflicto con las disposiciones de esta garantía, las disposiciones de esta garantía serán las que rijan. Usted puede solicitar una audiencia telefónica o en persona dando seguimiento a las siguientes reglas y procedimientos de la AAA. En los casos en los que el valor de una Controversia sea de US$10,000 o menos, cualquier audiencia será telefónica a menos que el árbitro encuentre una buena causa para realizar una en persona. El árbitro tiene la facultad de dar cualquier laudo por daños a la parte individual que impone la reclamación que estaría disponible en cualquier tribunal de ley. El árbitro puede establecer una sentencia declaratoria o medidas cautelares únicamente a favor de la parte individual que imponga la reclamación, y sólo en la medida de lo requerido para proporcionar la reparación sobre esa reclamación individual de la parte. En cualquier Controversia que involucre US$75,000 o menos, Microsoft rembolsará a la brevedad sus honorarios por presentación y pagará los honorarios administrativos de la AAA así como los honorarios y gastos del árbitro en los que se incurran durante cualquier arbitraje que usted inicie en contra de Microsoft a menos que el árbitro lo considere infundado o se haya interpuesto por un objeto inadecuado. Microsoft pagará todos los honorarios de presentación y administrativos de la AAA, así como los honorarios y gastos del árbitro en que se incurran durante un arbitraje interpuesto por Microsoft en contra de Usted. Si una Controversia que involucre US$75,000 o menos procede a un laudo en un arbitraje después de que usted rechace la última oferta de finiquito por escrito de Microsoft hecha antes del nombramiento del árbitro ("Última Oferta por Escrito de Microsoft"), y el árbitro dicta un laudo a su favor mayor a la Última Oferta por Escrito de Microsoft, entonces Microsoft le pagará lo que sea mayor de: el aludo o US$5,000, más el doble de sus honorarios razonables de abogados, de existir, y rembolsará cualquier otro gasto (incluyendo honorarios y costas de peritos) que su abogado acumule razonablemente por investigar, preparar y entablar su reclamación en arbitraje, según lo determine el árbitro o lo acuerden Usted y Microsoft.

En cualquier arbitraje que Usted inicie, Microsoft buscará obtener sus honorarios administrativos de la AAA o los honorarios y gastos del árbitro, o los honorarios por presentación que le rembolsó, únicamente si el árbitro encuentra que el arbitraje es infundado o que se interpuso para un fin inadecuado. Microsoft no buscará que usted le pague los honorarios o gastos de abogados. En una Controversia que involucre más de US$75,000, las reglas de la AAA regirán el pago de los honorarios por presentación y los honorarios administrativos de la AAA, así como los honorarios y gastos del árbitro. Los honorarios y gastos no cuentan cuando se determina qué tanto involucra la Controversia. Para iniciar un arbitraje, presente el formulario que está disponible en go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245497 a la AAA. Usted se obliga a iniciar un arbitraje únicamente en su país de residencia o en el Condado de King, Washington. Microsoft se obliga a iniciar un arbitraje únicamente en el país de residencia de usted.

(g) Las reclamaciones o Controversias se deberán presentar en el periodo de un año. En la medida de lo permitido por la ley, cualquier reclamación o Controversia conforme a esta garantía se deberá presentar dentro del año ante el tribunal con competencia en demandas de menor cuantía (Sección 8(c)), un procedimiento de arbitraje (Sección 8(d)) o en un tribunal, si la Sección 8 permite que la Controversia se interponga ante un tribunal en lugar de en arbitraje. El periodo de un año inicia cuando la reclamación o la Notificación de Controversia se presente por primera ocasión. Si la reclamación o Controversia no se presenta en el periodo de un año, prescribirá.

(h) Divisibilidad. Si la renuncia a la acción de grupo en la Sección 8(e) fuera ilegal o no aplicable respecto a la totalidad o parte de una Controversia, entonces no aplicará a dichas partes. Por el contrario, esas partes serán eliminadas y se procederá en un tribunal de ley, y el resto de las partes se considerarán dentro de un proceso de arbitraje. En caso de que otra disposición de esta Sección 8 (arbitraje) se encuentre ilegal o no aplicable, esa disposición se eliminará y el resto de esta Sección 8 quedará en plena vigencia y efecto.

9. Esta garantía es válida únicamente en los Estados Unidos de América, Canadá y México.

10. Si usted adquirió su Accesorio dentro de Territorio Mexicano la siguiente información y condiciones le son aplicables: Importador: Ingram Micro México, S.A. de C.V., Laguna de Términos 249, Col. Anáhuac, C.P. 11320, México, D.F. o aquel que se indique en el empaque del Accesorio. Garantía sin costo válida durante los primeros 30 días a partir de su compra en el establecimiento autorizado de su adquisición, en cualquier momento posterior y durante el plazo de garantía usted podrá hacer válida la garantía a través del s servicio de soporte disponible en support.microsoft.com. Usted puede adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios en el establecimiento donde adquirió su producto, o con cualquier distribuidor autorizado.

La dirección de Microsoft en los Estados Unidos es: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052

La dirección de Microsoft en Canadá es: Microsoft Canada Inc., 1950 Meadowvale Blvd., Mississauga, Ontario, L5N 8L9

La dirección de Microsoft en México: Microsoft México, S. de R.L. de C.V., Av. Vasco de Quiroga No. 1700 Piso 7, Col. Centro de Ciudad Santa Fe, Mexico D.F. C.P. 01210

X20-97207-02