



Microsoft®
SQL Server™ 2005

Microsoft
Dynamics™ CRM

Alineados para proporcionar la próxima generación de soluciones de negocio integradas

Microsoft Dynamics™ es una línea de soluciones de gestión financiera, de relaciones con los clientes y de la cadena de suministro que ayudan a las empresas a trabajar de forma más eficaz. Estas soluciones de negocio integradas y adaptables se ofrecen a través de una red del canal de partners que proporcionan servicios especializados y funcionan como y con el software de Microsoft para racionalizar los procesos en toda la empresa.

Para proporcionar soluciones de negocio adaptables, la integración con Microsoft SQL Server™ 2005 resulta esencial. Microsoft Dynamics CRM ha sido diseñada para aprovechar las características de inteligencia de negocio, la gestión de datos, el rendimiento mejorado y la alta disponibilidad de SQL Server 2005. Los clientes que elijan Microsoft SQL Server como su plataforma para Microsoft Dynamics CRM pueden beneficiarse de un acceso mejorado a los datos de las aplicaciones, una implantación más sencilla, un fácil mantenimiento y una respuesta más rápida de las aplicaciones.

Acceso transparente a los datos de negocio

El compromiso de Microsoft es proporcionar valor a todos los usuarios de una aplicación de negocio, con independencia de su posición en la empresa. Con SQL Server 2005, las empresas pueden ampliar el valor de su solución Microsoft Dynamics CRM utilizando un conjunto completo de herramientas de gestión de datos y poner a disposición de los empleados la información crítica cuando la necesitan. Además, los directivos pueden controlar adecuadamente el acceso a los datos en base a las necesidades de seguridad e integridad de los datos. Desde el director general hasta el responsable de manejar la información, los usuarios de Microsoft Dynamics CRM se beneficiarán de la integración con SQL Server 2005, al tener la capacidad de:

- Generar informes utilizando los datos de Microsoft Dynamics CRM utilizando SQL Server Reporting Services para la autoría, gestión y realización de informes tanto en papel, como interactivos o basados en Web.

- Estructurar datos y tablas desde Microsoft Dynamics CRM en cubos multidimensionales para facilitar la visualización.
- Crear y analizar almacenes de datos de cualquier tamaño.
- Organizar y utilizar datos más eficazmente con más memoria y velocidad, consiguiendo una mayor rapidez en la toma de decisiones.



Al aprovechar la potencia combinada de SQL Server Reporting Services con Microsoft Dynamics CRM, los usuarios pueden realizar fácilmente informes sobre datos de las aplicaciones de negocio, externos y de CRM, y pueden utilizar cualquier tipo de informe dentro de la aplicación CRM, incluyendo Microsoft Office Excel®, Microsoft SharePoint®, Microsoft Access, Business Objects, y otros.

Instalación y gestión simplificada

En el mundo conectado actual, los datos y los sistemas que los gestionan deben estar disponibles para los usuarios. Con SQL Server 2005, los usuarios y los profesionales de TI de una empresa se beneficiarán de una mayor disponibilidad de las aplicaciones, mayor escalabilidad y rendimiento, y de los más estrictos controles de seguridad.

SQL Server 2005 proporciona a los administradores de Microsoft Dynamics CRM capacidades mejoradas para garantizar unas operaciones 24x7 y un óptimo rendimiento gracias a herramientas de monitorización y optimización automatizadas y mejoradas.

- El asistente de optimización de la base de datos (*Database Tuning Advisor, DTA*) ha sido diseñado para comprender y

procesar los miles de índices existentes en las implementaciones típicas de Microsoft Dynamics CRM, y permite al administrador de la base de datos analizar e implementar rápidamente mejoras en los índices de la base de datos.

- Las herramientas de configuración del Área de Superficie mejoran la capacidad de gestión y seguridad permitiendo a los administradores disponer de un mayor control sobre el "área de superficie" de las instancias locales y remotas de SQL Server 2005. Los administradores pueden habilitar o deshabilitar fácilmente servicios, protocolos de red o características no utilizadas de SQL Server 2005.
- Monitorizar los procedimientos de copia de seguridad y de la base de datos con alertas para una inmediata notificación si surgen problemas.

Las nuevas capacidades de copia de seguridad de SQL Server 2005 ayudan a mantener la seguridad de los datos frente a la mayoría de problemas o incidentes de hardware. Los administradores de Microsoft Dynamics CRM pueden beneficiarse de la reparación de errores específicos, la copia de seguridad en línea y la recuperación controlada con puntos de verificación para acelerar la recuperación.

Las copias de seguridad en línea permiten realizar copias de seguridad del registro de transacciones simultáneamente. Esto supone una ventaja para las instalaciones de Microsoft Dynamics CRM con una operativa 24x7 o procesamiento por lotes continuado por la noche o fuera del horario laboral.

- SQL Server 2005 puede restaurar páginas concretas de las copias de seguridad en línea o de las copias de seguridad del registro de transacciones, mientras la instalación de Microsoft Dynamics CRM permanece operativa.
- Las múltiples mejoras en la tolerancia a fallos han conseguido un tiempo de recuperación más rápido para las soluciones con Microsoft Cluster Server (MSCS), y también para bases de datos espejo síncronas con tolerancia a fallos.

Microsoft®

Microsoft SQL Server™ 2005

Rendimiento mejorado

Las bases de datos Microsoft Dynamics CRM utilizan miles de índices, y las nuevas capacidades de indexación en línea de SQL Server 2005 incrementan la disponibilidad de las aplicaciones.

- Mejoras en 32-bit y soporte de 64-bit. SQL Server 2005 soporta hasta 4 GB de memoria en las implementaciones 32-bit, y una memoria casi ilimitada en las implementaciones x64, permitiendo a los clientes realizar las mayores implementaciones de Microsoft Dynamics CRM incrementando el espacio disponible para cursores ODBC.
- SQL Server 2005 permite Tablas e Índices particionados. Una instalación de Microsoft Dynamics CRM puede segmentar una tabla de gran tamaño (y sus índices asociados) en múltiples piezas más fáciles de gestionar, aumentando el rendimiento y la escalabilidad. Una de las principales barreras para la productividad del desarrollador ha sido la falta de herramientas integradas para el desarrollo y la depuración de las bases de datos. SQL Server 2005 permite avances que cambian fundamentalmente el modo de desarrollo e implantación de las aplicaciones de base de datos.

Alta disponibilidad mejorada

Las empresas que ejecutan aplicaciones de negocio Microsoft Dynamics CRM necesitan una disponibilidad 24x7. Las implantaciones de Microsoft Dynamics CRM soportan las nuevas capacidades de

SQL Server 2005 para gestionar entornos de alta disponibilidad.

Los clientes de SQL Server ejecutan actualmente aplicaciones que utilizan bases de datos multi-terabyte y una disponibilidad superior al 99,998%.

- **Base de datos espejo.**¹ Las bases de datos espejo síncronas y asíncronas con tolerancia a fallos transparente garantizan que siempre esté disponible una copia hot-standby de la base de datos Microsoft Dynamics CRM en caso de un fallo de hardware. Las bases de datos espejo permiten una redundancia geográfica, con el cifrado del tráfico de red de forma predeterminada.
- **Snapshot de la base de datos.** Permite la recuperación frente a un error de operación creando inmediatamente una copia persistente en modo lectura de una base de datos Microsoft Dynamics CRM en un momento determinado.
- **Indexación en línea.** SQL Server 2005 puede crear nuevos índices, desfragmentar y reconstruir un índice existente, o eliminar un índice mientras la instalación Microsoft Dynamics CRM permanece en funcionamiento. Estas características reducen significativamente el tiempo de inactividad necesario para el mantenimiento de la base de datos, y resultan críticas debido a que una implementación Microsoft Dynamics CRM típica contiene cientos de índices de gran tamaño.
- **Las reparaciones en línea específicas** permiten al administrador de la base

de datos trabajar con el sistema con un gran nivel de detalle, dejando sólo una parte del sistema sin conexión como la revisión y restauración de datos a nivel de página.

Un TCO líder

SQL Server 2005 ofrece un Coste Total de Propiedad (TCO) muy atractivo para las implementaciones de Microsoft Dynamics CRM. SQL Server 2005 se licencia por procesador, no por sitio, reduciendo por tres o más el coste de la base de datos.

Los clientes pueden beneficiarse de las capacidades completas de gestión de datos de SQL Server 2005, incluyendo la avanzada minería de datos, los servicios de integración, la inteligencia de negocio, la alta disponibilidad y la capacidad de gestión como características básicas sin un coste adicional.

Microsoft Dynamics y Microsoft SQL Server: el equipo adecuado

Los desarrolladores de Microsoft Dynamics y de Microsoft SQL Server trabajan estrechamente en nuestros ciclos de desarrollo para aprovechar la información crítica de los clientes, que condiciona las decisiones sobre nuevas características. Un resultado de esta alianza es que Microsoft Dynamics CRM ha seleccionado Microsoft .NET como el mejor modo de ofrecer la nueva generación de aplicaciones de Servicios Web. Microsoft Dynamics CRM aprovecha los Servicios Web de Microsoft y el software .NET, y Microsoft utiliza las potentes capacidades de gestión de negocio de Microsoft Dynamics CRM.

¹ SQL Server 2005 incluye las bases de datos espejo para entornos de prueba y no en producción. Tras el lanzamiento, Microsoft tiene previsto lanzar una actualización que permitirá utilizar bases de datos espejo en entornos de producción.

Microsoft Dynamics

Microsoft Dynamics™ es una línea de soluciones de gestión de las relaciones financieras con los clientes y cadena de suministro que ayuda a las empresas a trabajar más eficazmente.

<http://www.microsoft.es/businessolutions>

Microsoft Windows Server System

Windows Server System es una infraestructura de servidor completa, integrada e interoperable que simplifica el desarrollo, implantación y gestión de soluciones de negocio flexibles.

<http://www.microsoft.es/servidores>

© 2005 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados. Este documento se ha desarrollado antes de la liberación del producto a fabricación, y por tanto, no podemos garantizar que toda la información aquí contenida será exactamente la que se encontrará en el producto final. La información contenida en el presente documento representa la visión actual de Microsoft Corporation respecto a los temas tratados en la fecha de publicación. Debido a que Microsoft debe responder a las cambiantes condiciones del mercado, no debe interpretarse como un compromiso por parte de Microsoft, y Microsoft no puede garantizar la exactitud de ninguna información presentada tras la fecha de publicación. La información representa el producto en el momento de publicación del presente documento y debería utilizarse únicamente para fines de planificación. Información sujeta a cambio en cualquier momento sin previo aviso. Este documento tiene fines informativos exclusivamente. MICROSOFT EXCLUYE TODA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, EN EL PRESENTE DOCUMENTO. Microsoft, Microsoft Dynamics, Excel, SharePoint y SQL Server, el logotipo de Windows y Windows Server System son marcas registradas o comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y /o otros países. Los nombres de empresas y productos reales aquí mencionados pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios. Las funcionalidades aquí descritas podrían no estar disponibles en todas las versiones de Microsoft Dynamics CRM. Este documento tiene propósito informativo únicamente.

Microsoft®