



Solution Retail pour Microsoft Business Solutions - Navision Microsoft Business Solutions - Axapta

A l'heure où le public attend toujours plus de services personnalisés, il est important de pouvoir vous appuyer sur un outil informatique simple, efficace, performant et à un prix compétitif, afin de connaître au mieux la teneur de vos indicateurs de ventes et les habitudes de vos clients.

Développé spécifiquement pour :

- les commerces de détail
- les unités de ventes multi-sites
- les franchiseurs et franchisés

Le front office module Retail apporte LA solution concrète aux attentes de votre point de vente et constitue une réelle opportunité d'améliorer votre relation clientèle. S'appuyant sur le back office Microsoft Business Solutions Navision et Microsoft Business Solutions Axapta, le module Retail vous fait bénéficier de toute la richesse des fonctionnalités de l'ERP.

Points forts

- Intégration totale du module Retail dans Microsoft Business Solutions Navision et Microsoft Business Solutions Axapta
- Reprise de toutes les fonctionnalités de Microsoft Business Solutions (touches de raccourcis, listes ..)
- Interface standard ou tactile.
- Gestion de la fidélité client liée au module CRM.
- Paramétrage de la mémorisation de tous les événements potentiels (modification du tarif, saisie d'une remise ...).
- Quatre niveaux de sécurité dans les fonctions
- Gestion flottante multi caisse, multi caissier et multi vendeur.
- Intégration de tous les périphériques compatibles OPOS (imprimante, scanner, afficheur ...)
- Gestion multidevise : vente en devise ou règlement multidevise.
- Planification des promotions et des lots multi niveaux illimités, par magasins, codes ventes ...
- Gestion des clients en compte, bons d'achat, chèques cadeaux.
- Paramétrage des critères d'achat en entête, ligne ou pied de ticket (origine géographique du client, motivation d'achat ...).

Saisie de caisse

- Choix d'un client (possibilité d'attribuer un client par défaut pour chaque caisse).
- Saisie des articles ou des ressources.
- Saisie des modes de règlements illimités (possibilité de dates d'échéance différentes) et lien TPE.
- Annulation automatique du dernier ticket, Mise en attente d'un ticket
- Reprise d'un ticket en attente (de toutes caisses).
- Reprise de réservation, commande et bon de livraison.

Réservation

Traitement automatique des approvisionnements dans le Module Microsoft Business Solutions correspondant.

Avoir

- Reprise d'avoir en saisie de caisse via lecteur code barre.
- Gestion des reliquats d'avoir
- Option de remboursement immédiat (en espèce ou carte bancaire)
- Paramétrages de validité d'avoir dans le temps.
- Transfert d'avoir

Nombreux états inclus

Opérations de clôtures et de fond de caisse

Des assistants simplifient les tâches et vous guident automatiquement dans toutes ces opérations.

- Initialisation et clôture du fond de caisse.
- Apports et retraits.
- Lettrage automatique des règlements, acomptes et réservations avec les factures.

Paramétrage d'une caisse

- Choix des Souches de N°.
- Choix du matériel (TPE, imprimante, afficheur ...)

Echanges d'informations multi sites (back et front office)

- CA, stocks du magasin.
- Mise à jour des tarifs articles, nouveaux articles.

**Nouveau !
intégration des
fonctions pour
les restaurants**

Microsoft®
CERTIFIED
Business Solutions
Partner



9, Rue de Lens
9200 Nanterre
tél : +33 1 46 52 68 46
Fax : +33 1 46 52 68 45
info@fr.columbusit.com
www.columbusit.fr