


Microsoft Open License

Guia do Programa



Microsoft | Volume Licensing

Índice

Entendendo Suas Opções de Licenciamento	2
Microsoft Open License Overview	2
Benefícios.....	3
A Família de Programas Open License	3
Open Value.....	4
Open Business.....	4
Open Volume (Não comercializado no Brasil)	4
Outros Benefícios do Programa	5
Software Assurance	5
Planejamento	6
Implementação.....	7
Uso.....	7
Manutenção.....	7
Transição.....	8
Comprando Software Assurance.....	8
Quadro Comparativo do programa Open License.....	9
eOpen	11
Microsoft Volume License Services (MVLS) Ferramenta de Rastreamento	11
Colocando um Pedido	12
Fazendo Cópias	12
Anexo A	13
O Que é Uma Licença de Software?	13
Determinando as licenças que você precisa.....	13
Pool de Produto	13
Produto.....	14
Versão.....	14
Edição	14
Tipo de produto	14
Software Assurance.....	14
Decidindo a Melhor Opção de Compra e Determinando onde Comprar	15
Original Equipment Manufacturer (OEM)	15
Full Packaged Product (FPP) Varejo	15
Licenciamento por volume para empresas.....	15
Glossário	16

Entendendo Suas Opções de Licenciamento

Há muitas maneiras de adquirir uma licença de software Microsoft®, dependendo das necessidades de seu negócio e do número de licenças requeridas. Os programas de Licenciamento Por Volume Microsoft, como o Open License, podem ser a escolha certa para a sua organização se você precisar de múltiplas cópias do software Microsoft e quer ter as vantagens de benefícios adicionais.

Tipicamente, os clientes adquirem softwares Microsoft de algumas das três formas:

1. **Full Packaged Product (FPP)** - Licenças em caixinhas que são adquiridas através de lojas de varejo em pequenas quantidades.
2. **Original Equipment Manufacturer (OEM)** - Fabricantes de computadores podem pré-instalar softwares Microsoft e disponibilizarem licenças legalizadas.
3. **Volume License** - Se você está adquirindo mais de 5 cópias de um software Microsoft, o Licenciamento por Volume oferece um potencial desconto, flexibilidade na aquisição, facilidade de implementação e opções de pagamento. O Microsoft Open Business e Open Value são os programas de licenciamento da Microsoft para empresas pequenas e médias.

Microsoft Open License Overview

O programa Microsoft Open License foi desenvolvido para empresas, instituições acadêmicas, instituições de caridade e organizações governamentais que queiram fazer uma compra inicial de no mínimo cinco licenças de software. O programa Open License Business é um modo simples e conveniente para empresas de pequeno e médio porte adquirirem as mais recentes tecnologias Microsoft.

Descontos de volume para pequenas compras a vista, estão disponíveis através de um grande canal mundial de vendas. Comprar softwares adicionais através do Open License pode ser feito em qualquer quantidade, a qualquer momento durante o período de dois anos, dando a você a flexibilidade de implementar o que você quiser e quando você quiser.

Gerenciar licenças é fácil através dos nossos serviços on-line como o eOpen e o Microsoft Volume License Services (MVLS). Essas ferramentas on-line oferecem um modo fácil para eletronicamente gerenciar suas compras de licenças, histórico de compras, rastreamento e receber confirmações de compras. O eOpen está disponível para Open Business e Open Volume, enquanto que o MVLS é oferecido com o Open Value. Gerenciar suas licenças através de serviços on-line, ajuda a reduzir o tempo que você gasta procurando copias em papel de licenças de softwares, simplificando o gerenciamento de licenças.

Benefícios

O programa Open License oferece vários benefícios, incluindo:

- **Simplicidade de licenciamento:** Colocar um pedido e começar a usar o software imediatamente através de um modelo flexível pague quando usar, ajudando a eliminar a necessidade de previsibilidade. Uma vez um pedido colocado, um único número de autorização é emitido para que possa ser reusado e compartilhado entre as filiais qualificadas, pelo período de dois anos de duração do contrato, ajudando a reduzir os custos de aquisição e simplificando os processos de compras.
- **Disponibilidade de licenciamento:** Orçamentos, para compra de softwares, mais longos em comparação as opções de varejo. Com uma transação única, você pode pagar por aquilo que precisa, quando você precisa, dando a você flexibilidade para gerenciar suas necessidades de software.
- **Flexibilidade de Licenciamento:** Disponibilidade de fácil acesso às mais recentes tecnologias Microsoft através de uma vasta rede de revendedores ajudando a garantir que você tenha conveniência e acesso rápido a centenas de softwares para negócios.
- **Valor do Licenciamento:** Gerenciar licenças facilmente e convenientemente através de ferramentas de rastreamento online. Com as ferramentas on-line do eOpen, você pode eletronicamente gerenciar suas ordens de compras, rever históricos de compras, baixar chaves de ativação para a instalação de softwares, rastrear para conformidade e receber confirmações de compras.

A Família de Programas Open License

O Microsoft Open License reconhece que empresas pequenas e médias tem uma série de necessidades de aquisições. Open Value, Open Business e

Open Volume, compartilham várias características do mesmo programa, mas oferecem a você diferentes opções de compras, te ajudando a ter certeza da melhor opção para as necessidades da sua empresa.

Open Value

O programa Open Value é recomendado se sua empresa é pequena ou média, com cinco ou mais desktops e quer um gerenciamento de software mais simplificado, melhor gerenciamento de custos de software e melhor controle sobre seus investimentos. O Open Value tem as vantagens do Software Assurance, o programa de manutenção Microsoft constantemente melhorado que te ajuda a ter o melhor dos seus investimentos em software em cada fase do ciclo de vida dos produtos. Acesso a valiosos benefícios como treinamento, planejamento de instalação, upgrades de software e suporte a produto que te ajudam a aumentar a produtividade em toda a organização.

Open Business

O Open Business é uma ótima escolha para a sua empresa, instituição acadêmica, instituição de caridade ou instituição governamental e quer uma compra inicial mínima de cinco licenças de software. Esse programa é ideal se você prefere pagar conforme a necessidade, garantindo o máximo de flexibilidade para crescer com o crescimento da sua organização e mudanças nas necessidades de negócio.

Open Volume (Não comercializado no Brasil)

Pequenas e médias empresas que queiram receber grandes descontos nas compras de muitas licenças a vista, então o Open Volume é a escolha certa. O Open Volume usa os pools de produtos e os pontos para estabelecer o nível mínimo inicial para descontos. Similar ao Open Business, um número de autorização é emitido na primeira compra e usado quando futuros pedidos forem colocados para esse nível de preços nos dois anos seguintes.

O Open Volume utiliza os pools de produtos e os pontos para determinar a elegibilidade a esse contrato. Os softwares são agrupados em três pools de produtos separados: pool de aplicativos, pool de sistemas e pool de servidores. Pools de produtos agrupando softwares similares alcançam mais descontos. O pool de aplicativos inclui produtos como o Microsoft Office, Microsoft Project, Microsoft Visio® e o sistema de desenvolvimento Microsoft Visual Studio®. O pool de sistemas contém o upgrade do sistema operacional Microsoft Windows® como o Windows Vista Business. Um exemplo dos produtos oferecidos no pool de servidores é o SQL Server® Standard Edition e o Microsoft Exchange Server.

Cada produto tem a sua pontuação. Por exemplo, o Office Professional Edition vale dois pontos e o Windows Server vale 15 pontos. O componente Software Assurance da licença & Software Assurance vale metade do total de pontos desse componente anualmente. Por exemplo, se o Office vale dois pontos, o Software Assurance vale um ponto por cada ano de sua manutenção durante a vigência do contrato Open License.

Se você está comprando grandes volumes de licenças de software Microsoft, o Open Volume com os pools de produtos e os pontos pode ser a melhor solução de licenciamento Open para você. Se escolher o Open Volume, precisa determinar o mix de produtos e as quantidades de licenças que planeja comprar para determinar o pool de produtos aplicável e o nível de descontos. Se a sua compra dentro de um pool de produtos totalizar mais de 500 pontos (150 na Europa, Oriente Médio e África), você pode fazer essa compra em Open Volume.

As recompras em Open Volume são de no mínimo um ponto e precisam ser feitas dentro do mesmo pool de produtos do contrato original. A Microsoft define um número de autorização separado para cada pool de produtos em que as licenças forem compradas.

Outros Benefícios do Programa

Software Assurance

O Software Assurance pode ajudá-lo a ter o melhor de seus investimentos em software, dando a você acesso a benefícios valiosos como treinamento, planejamento de implementação, upgrades de softwares e suporte a produto, que podem ajudá-lo a aumentar a produtividade de toda a sua organização.

Se você escolher comprar Software Assurance, recomendamos comprar um contrato Open Value e não um contrato Open Business ou Open Volume. O Open Value trás Software Assurance, o programa de manutenção Microsoft constantemente melhorado que te ajuda a ter o melhor dos seus investimentos em software.

Os detalhes dos benefícios de Software Assurance em cada fase de gerenciamento do software estão descritos abaixo.

Estágio	Benefícios	Descrição
---------	------------	-----------

Planejamento	Direito a Novas Versões	Com o Software Assurance, você recebe a nova versão do software licenciado lançado durante a vigência do seu contrato para instalar quando quiser. Você pode reduzir os custos associados com a aquisição de novas versões e imediatamente ter as vantagens da mais nova tecnologia.
	Pagamentos Parcelados	Você pode fazer pagamentos em parcelas anuais, ao invés de pagar a vista. Esse benefício te ajuda a reduzir os custos a vista e programar o budget anual de software de três anos a frente.

Implementação	Serviços empacotados: Information Work Solutions Services	Workshop de um a três dias gerenciado por um parceiro que ajuda seu time de TI a aprender como aplicativos de desktop ajudam no suporte a instalação, segurança e metas da infraestrutura de negócios como priorização de projetos. Você também aprenderá como implementar projetos de alto nível no ambiente de TI para manter ou acelerar a produtividade. Os workshops incluem Information Work Business Value Discovery e Information Work Architectural Design Session.
	Microsoft Windows Pre-Installation Environment (WinPE)	Esse é uma ferramenta baseada em Windows Server 2003 e Windows XP Professional que permite a equipe de TI customizar soluções que rapidamente instala através da automação que eles perdem menos tempo e esforços em atualizações de desktop. WinPE pode rodar o Windows Setup, scripts e aplicações de imagens.
Uso	Vouchers de Treinamento	Você receberá vouchers de treinamento para ter treinamento em cursos selecionados de um centro de certificação autorizado (CPLS), canal que oferece produtos de treinamento e serviços nas tecnologias Microsoft. Treinar em um CPLS, o ajuda a se preparar para implementações, fazer migrações mais tranquilas e a estar atualizado nas últimas tecnologias Microsoft te dando a competitividade que você precisa.
	Cursos eLearning	Os eLearnings Microsoft dão à seus funcionários acesso individual sob demanda aos cursos Microsoft. O eLearning pode ser online ou offline e inclui simulações, hands-on e avaliação de aprendizado.
	Programa para uso de software em casa (Home Use Program)	O Home Use Program aumenta a produtividade do funcionário e máxima o valor de seus investimentos em Microsoft Office, pois permite que seus funcionários usem o Office em suas casas para trabalho ou uso pessoal.
	Microsoft Windows Vista™ Enterprise	O Windows Vista Enterprise é otimizado para grandes empresas e inclui ferramentas como Data Protection que protegem informações de PCs perdidos ou roubados, aplicações de compatibilidade e habilidade para instalar uma única imagem em múltiplos locais ao redor do mundo (por disponibilidade do Windows Vista), permite a redução de custos com gerenciamento e implementação.
	Microsoft Virtual PC Express	Migrar aplicações antigas durante uma atualização de sistema operacional de modo seguro e protegido. O Microsoft Virtual PC Express suporta uma instancia de sistema operacional virtual (em comparação, Virtual PC 2004 suporta múltiplas instancias).
	Programa Para Compra de Software por Funcionário (EPP)	O Programa Para Compra de Software por Funcionário dá ao seu funcionário descontos nos produtos Microsoft de varejo mais populares, de produtividade e de consumo. Usando o mesmo software em casa e no trabalho dá ao funcionário a flexibilidade e os produtos de consumo oferecem diversão e entretenimento. Esse programa é uma valiosa adição as iniciativas da sua organização na vida privada e profissional. Os funcionários podem comprar softwares com desconto através de um site protegido com senha.
	Manutenção	Suporte Para Resolução de Problemas 24x7

		precisar disso com telefone se suporte crítico 24x7 para todos os produtos servidores Microsoft, Windows e Microsoft Office System e adicionalmente suporte via web ilimitado.
	Suporte Web Ilimitado	Complementa seu suporte telefônico crítico 24x7 com suporte via web ilimitado durante o horário comercial e decide qual nível de suporte é o melhor para o problema. Esse benefício te ajuda a diminuir o custo total de suporte e ganho de tempo e permite escolher como utilizar seu contato direto com a Microsoft.
	TechNet Plus Subscription com duas ligações de Suporte/Ano	Profissionais de TI tem acesso ao TechNet Plus Subscription Media, trazendo recursos como a Microsoft Knowledge Base, atualizações de software, treinamento técnico e artigos para ajudá-lo a ter sucesso. Eles também tem acesso a benefícios Premium do TechNet Plus, incluindo avaliações de software por tempo ilimitado, versões beta dos softwares Microsoft, dois incidentes de suporte técnico por ano e assinatura TechNet Online Services. O profissional de TI também pode acessar o TechNet Managed Newsgroup, com mais de 100 novos grupos onde eles podem postar dúvidas que terão respostas garantidas no próximo dia útil.
	"Cold" backups Para Disaster Recovery	Clientes com Software Assurance para servidores Microsoft, assim como as CALs, estão elegíveis a uma licença de servidor de "backup frio" complementar para disaster recovery.
Transição	Suporte Extended Lifecycle HotFix	Aderir ao contrato de suporte estendido HotFix (EHSA) quando um problema surgir. Taxas anuais requeridas para um período de associação com o contrato EHSA são desnecessárias para clientes Software Assurance, aumentando a tranquilidade e reduzindo custos de suporte. Um contrato Premier ou Essential Support são pré-requisitos para elegibilidade.

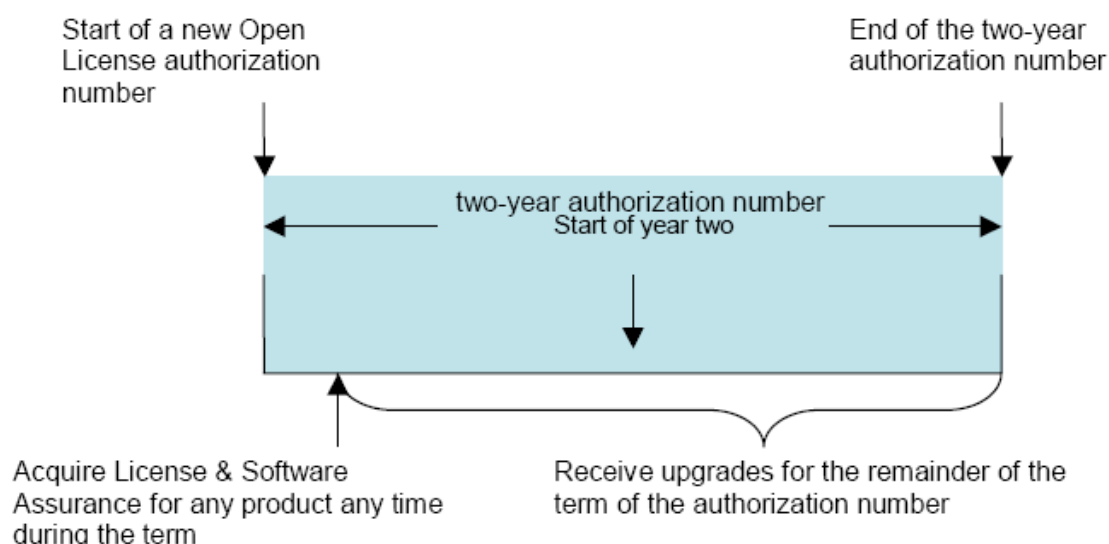
Para mais detalhes, veja o guia de Benefícios de Software Assurance em: <http://www.microsoft.com/brasil/licenciamento/programs/open/openvalue.msp>
[X](#)

Comprando Software Assurance

Você pode comprar Software Assurance com a licença através da Licença & Software Assurance (Lic/SA). O Software Assurance cobre o período de vigência do seu contrato Open Value ou o período restante do número de autorização do Open License. O Software Assurance precisa sempre ser pago em cada acréscimo de dois anos, sem considerar quando ele foi comprado. Em casos onde passou a data inicial de um Open License, pode ser mais vantajoso para você abrir um novo contrato Open License para aproveitar melhor a sua compra de Software Assurance.

Há um período de 90 dias da compras de licenças FPP ou OEM para incluir esse produto no Software Assurance.

Adicionalmente, licenças de Office compradas através de OEM podem ser incluídas no Software Assurance dentro de 90 dias da data de compra. Todos os outros produtos aplicativos comprados em varejo ou OEM não podem ser incluídos no Software Assurance.



Quadro Comparativo do programa Open License

	Open Value	Open Business	Open Volume	OEM	FPP
Compra inicial	5 Licenças ¹ Uma licença de produtos MBS	5 Licenças	Mínimo de 500 pontos dentro de um pool específico (aplicativos, sistemas e servidores) no pedido inicial; cada licença tem o seu valor em pontos	1 licença com sistema completo	1 unidade
Único contrato para múltiplas localidades	Sim ²	Não	Não	Não se aplica	Não se aplica
Fazer novos pedidos	Sim, em até 3 anos depois do contrato assinado	Sim, em até 2 anos depois do contrato assinado	Sim, em até 2 anos depois do contrato assinado	Não se aplica	Não se aplica
Portfólio de produtos	Quase todos os produtos voltados para negócios	Quase todos os produtos voltados	Quase todos os produtos voltados para negócios	Limitado ³	Quase todos os produtos voltados para negócios

		para negócios			
Software Assurance	Incluído	Opcional	Opcional	Adicionado através de Open Value ou Open Business ⁴	Adicionado através de Open Value ou Open Business ⁵
Direitos de Downgrade	Sim	Sim	Sim	Não, com algumas exceções	Não, com algumas exceções ⁶
Assinatura	Opcional ⁷	Não	Não	Não	Não
Pagamentos Parcelados	Sim, opcional ⁶	Não		Não	Não
Proteção de Preços	Sim ⁹	Não	Não	Não	Não
Benefícios de padronização	Sim, preços reduzidos, proteção de preços e benefícios adicionais de SA	Não		Não	Não
Instalar antes de comprar	Sim, compras mensais.	Não		Não	Não
Gerenciamento de licenças via web	Sim	Sim		Não	Não
Mídias incluídas	Sim, também para as novas versões.	Não		Sim	Mídia de Backup incluída dependendo do fabricante
Ativação de produto	Não	Não		Sim	Sim ¹⁰

¹ Uma licença é tanto uma licença com Software Assurance quanto apenas Software Assurance. Comprar Software Assurance (SA) sem uma licença é possível quando você quer renovar o SA, que tenha sido comprado em um contrato anterior ou quando você quer adicionar SA a uma licença OEM.

² Limitado a entidades em uma mesma região.

³ Os produtos disponíveis em licenciamento OEM são Microsoft Windows XP, Microsoft Windows Vista Business, Microsoft Server, Microsoft Windows Small Business Server e vários produtos Microsoft Office.

⁴ Software Assurance pode ser adicionado a uma licença OEM em até 90 dias após a data de compra.

⁵ Software Assurance pode ser adicionado a uma licença FPP para sistema operacional de desktop e servidores por até 90 dias depois da compra.

⁶ Por exemplo, Microsoft Windows® Vista Business permite downgrade, mas 2007 Microsoft Office não permite.

⁷ Não disponível na América do Norte.

⁸ O Open Value Subscription oferece apenas opção de pagamentos parcelados.

⁹ A proteção de preços é disponível para os pagamentos subsequentes. Open Value Company-Wide também permite proteção de preços para os pagamentos subsequentes para os produtos de padronização. A proteção de preços se aplica aos preços de lista e não para preços promocionais.

¹⁰ Na maioria dos casos, seu fornecedor de hardware fará a Ativação do Produto para você como parte dos processos de instalação.

eOpen

O gerenciamento de licenças de software é simples através dos nossos serviços on-line, como o eOpen. O eOpen é uma ferramenta on-line que te ajuda a eletronicamente gerenciar suas compras de licença, histórico de compras, rastreamento e recebimento de confirmações de compras, dando a você flexibilidade para gerenciar as licenças mais eficientemente. eOpen oferece os seguintes benefícios:

- Acesso on-line ao contrato e aos Direitos de Uso de Produtos (PUR)
- Fácil acesso aos históricos de transações, incluindo aquisições e recompras.
- Atualização on-line das informações do contato de licença
- Redução dos custos administrativos associados ao rastreamento manual de certificados de licenças e conformidade de licenças.

Quando a Microsoft processa uma compra Open License, o número de autorização e o número de licença são criados e publicados no eOpen dentro de 24 horas refletindo a atualização do status das licenças. Uma vez colocado o pedido, o acesso as seguintes informações estará validado, incluindo:

- Número de autorização
- Número de licença
- Nome e endereço do comprador
- Data do pedido inicial
- Vencimento do número de autorização (último dia para recompra)
- Produtos e quantidades compradas

Microsoft Volume License Services (MVLS) Ferramenta de Rastreamento

Com o open Value você pode fácil e convenientemente rastrear e gerenciar suas licenças on-line através do Microsoft Volume License Services (MVLS). A ferramenta de gerenciamento de licenças é um web site protegido por senha que permite a visualização de seus contratos de licenciamento e o status, registros online e outras informações sobre licenças e benefícios de Software Assurance. Você pode acessar o site MVLS em: <http://licensing.microsoft.com>.

Colocando um Pedido

Se você está interessado em fazer uma cotação do programa Open License, localize um parceiro próximo a você. Para encontrar um revendedor Microsoft próximo a você, ligue 0800 888 4081.

Você pode rever os termos e condições do Open License e termos de preços e pagamento com o revendedor durante o processo de vendas. Após um contrato Open License iniciado, a Microsoft valida e processa seu pedido, criando um único número de autorização que indica um pedido de compras inicial.

Fazendo Cópias

Após o início da vigência do Open License, o número exato de cópias dos produtos licenciados através do programa Open License podem ser rodados. Use mídia adquirida legalmente para instalar os softwares licenciados em múltiplas estações ou servidores, que pode reduzir o volume de mídias por desktop mantidas como resultado de compras de software de varejo.

Recursos Adicionais

A Microsoft oferece uma série de informações sobre o licenciamento Open e outros programas de Licenciamento Por Volume no site: <http://www.microsoft.com/brasil/licenciamento>

Anexo A

O Que é Uma Licença de Software?

Adquirir licenças de software através de Licenciamento por Volume é diferente em relação às licenças de software em caixa. Um software de varejo é normalmente vendido em caixa que contém a mídia (disquete, CD-ROM ou DVD), um guia de usuário, acesso a suporte ao produto e os Termos de Licença de Software, formalmente conhecido como Contrato de Licença de Usuário Final ou (EULA – End User License Agreement). Os Termos de Licença de Software dita como o software pode e não pode ser usado.

O software adquirido através do licenciamento por volume é apenas uma licença de software. Uma licença de software permite o direito de rodar um produto Microsoft. Uma Licença através de Licenciamento por Volume não inclui disquete, CD-ROM, DVD, guia de usuário ou suporte ao produto.

Descontos sobre os preços dos softwares de caixa podem ser conseguidos aderindo a um programa de licenciamento por volume. Adquirindo licenças de software através de Licenciamento por Volume, os clientes pagam apenas pela licença de software de Licenciamento por Volume, o cliente paga apenas pela licença e tem a opção de adquirir mídia (ou mídias suplementares no caso do Open Value), documentação e suporte ao produto separadamente conforme a necessidade a custos menores.

A três passos básicos necessários para adquirir uma licença de software:

1. Determinar as necessidades de licenças.
2. Decidir a melhor opção de compra.
3. Determinar onde comprar.

Determinando as licenças que você precisa

Uma licença de software pode ser dividida em cinco partes principais: pool do produto, produto, versão, edição e tipo de licença.

Pool de Produto

Os softwares Microsoft se encaixam em um dos três pools de produto:

- **Aplicativos:** Exemplo dos aplicativos Microsoft inclui o Microsoft Office, o Microsoft Visio e o Microsoft Project. Ferramentas de desenvolvimento

e utilitários como o Microsoft Visual Studio também são parte do pool de aplicativos.

- **Sistemas:** Um exemplo de software de sistema operacional Microsoft é o Microsoft Windows Vista Business.
- **Servidores:** Um exemplo de softwares servidores Microsoft são o Microsoft Exchange, Microsoft SQL e o Windows Server.

Produto

É o produto em si mesmo, como por exemplo, Microsoft Office, Visual Studio ou SQL Server

Versão

Diferenciação entre vários lançamentos de um produto (exemplo Microsoft Office 2003 e 2007 Microsoft Office)

Edição

Especificam o nível de features e/ou aplicativos incluídos em um produto (exemplo: o Microsoft Office 2003 Standard inclui o Microsoft Word, Excel, Microsoft Outlook® e o Microsoft PowerPoint® enquanto o Office 2003 Professional inclui Word, Excel, Outlook, PowerPoint, Microsoft Publisher e o Microsoft Access).

Tipo de produto

O tipo de produto se refere ao tipo do licenciamento em si – por exemplo, se uma licença Full é querida para a compra inicial de um produto ou se um tipo de licença upgrade.

Software Assurance

O modo mais simples de se obter a última versão de um software Microsoft, através do upgrade das licenças anteriores. O Software Assurance também ajuda sua organização a se manter a frente com uma gama de ferramentas, recursos, treinamentos e outros benefícios. Esse programa é automaticamente incluído nos programas de licenciamento Enterprise Agreement e Enterprise Agreement Subscription.

Nota: ofertas e regras diferem de acordo com o produto.

Decidindo a Melhor Opção de Compra e Determinando onde Comprar

Original Equipment Manufacturer (OEM)

Você pode licenciar softwares através de um canal OEM. Esses são os produtos que vêm pré-instalados quando você compra uma máquina nova (exemplo, sistema operacional Windows Vista Business).

Full Packaged Product (FPP) Varejo

Caixas fechadas que podem ser compradas em lojas de varejo.

Licenciamento por volume para empresas

Se você precisa de múltiplas licenças de software, pode conseguir descontos significativos em relação aos preços FPP dos softwares Microsoft, comprando seus softwares através de um programa de Licenciamento por Volume, como o programa Open License.

Glossário

Afiliada

É uma empresa, ou entidade legal que possui e controla, é possuída e controlada por, ou está sob comum controle com cliente que assina o contrato. Filial qualificada significa uma afiliada pertencente ao cliente localizada dentro da mesma região.

Número do Contrato

Um número de contrato é o número único associado ao cliente pela Microsoft depois de recebido um pedido de compra inicial em um programa de Licenciamento Por Volume. Em Open Value, esse número permite fazer recompras por três anos a partir da data de assinatura do contrato.

Client Access License (CAL)

Uma licença CAL autoriza o usuário a acessar um servidor Microsoft e utilizar algumas funcionalidades como arquivos e impressoras compartilhadas ou serviço de acesso como e-mail. Em geral, uma única CAL é requerida para cada usuário ou equipamento acessando um servidor, dependendo de como o servidor está licenciado e configurado.

Core CAL

A Microsoft Core CAL está disponível apenas através de Licenciamento por Volume, é um modo conveniente de licenciar os servidores básicos em todos os desktops. A Microsoft Core CAL inclui CALs para Windows Server, Exchange Server, System Management Server (que é chamada de Configuration Management License ou CML) e Office SharePoint CAL.

Opção para Toda a Empresa (Company Wide)

A opção para toda a empresa (Company-Wide) oferece descontos adicionais no Open Value para empresas que querem padronizar um ou dois produtos de plataforma ou todos os três produtos de plataforma como um grupo, com a plataforma Professional Desktop ou a plataforma Small Business Desktop. O mínimo de desktops necessários para essa opção são cinco.

Cliente

Cliente é a empresa ou entidade que assina o contrato Open Value.

Data Inicial

Data inicial é a data em que o contrato de licenciamento tem início. Tipicamente é a data em que a Microsoft aceita o contrato.

Termos de Licença Microsoft

Cada software Microsoft inclui os Termos de Licenças, formalmente conhecido como Contrato de Licenciamento para Usuário Final (EULA). Os Termos de Licença Microsoft abrangem o uso do produto licenciado através dos termos do seu contrato e os direitos de uso dos produtos específico para cada produto.

Preço Estimado de Varejo (ERP)

ERP é o termo comum para o preço sugerido que um fabricante define para seu produto em lojas de varejo.

Full Packaged Product (FPP)

FPP são caixas lacradas com que contém uma licença e é fornecida por lojas de varejo. FPP é para aqueles clientes que procuram comprar pequenas quantidades de licenças de software rapidamente. Quando atualiza para um novo computador, você pode transferir as licenças FPP para o novo hardware não mais que uma vez.

Licença

Qualquer uma das ofertas identificadas na Lista de Produto (incluindo licenças e atualizações para sistemas operacionais de desktop) que dá o direito de executar a versão do produto para o qual é houve pedido de compra.

Licença e Software Assurance

A combinação de uma Licença e Software Assurance sob um único SKU.

Mídia

Mídia podem ser materiais como disquete, CD ROM ou DVD para uma licença de produto e pode incluir também materiais impressos como o guia de usuário ou manual do produto.

Microsoft Volume License Services (MVLS)

O MVLS é um site protegido por senha e que tem o papel de ferramenta de gerenciamento para os clientes. Ele mostra ao cliente o status de suas licenças, benefícios de Software Assurance disponíveis, número do contrato, registros online e outras informações.

Opção Para Não Toda Empresa (Non-Company-Wide)

Essa é uma opção do Open Value que permite o pagamento anual para licenças e upgrades de alguns dos desktops ou servidores da empresa.

Original Equipment Manufacturer (OEM)

Licenças de software OEM são adquiridas quando você compra um computador com software legalmente pré-instalado. Se você tem sempre comprado computadores em lojas já com o Microsoft Windows ou o Microsoft

Office instalado, você tem adquirido uma licença para software OEM. A licença OEM pode ser usada apenas em um único desktop onde o software foi pré-instalado.

Open Business

Esse é um programa de licenciamento Microsoft para pequenas e médias empresas que oferece descontos em relação ao preço de varejo (ERP) baseado no tamanho da compra inicial. A compra inicial mínima são cinco licenças.

Opção de Assinatura (Subscription)

Essa é uma opção do contrato Open Value que permite ao cliente através de pagamentos anuais para usar softwares Microsoft, com a opção de fazer a compra para obter a posse das licenças.

Open Value

Esse é um programa de Licenciamento Por Volume Microsoft para pequenas e médias empresas que queiram as vantagens de ter a última versão do software, outros benefícios do Software Assurance e a possibilidade de fazer pagamentos parcelados anualmente.

Lista de Produtos

A lista publicada pela Microsoft de tempos em tempos (lista essa que pode variar por região) que identifica os produtos disponíveis em um programa de licenciamento e quaisquer condições ou limitações específicas que o produto tenha na aquisição dessa licença.

Direito de Uso dos Produtos (Product Use Rights – PUR)

O PUR é a referencia para o uso de qualquer produtos licenciado pela Microsoft. Ele contém os direitos de uso de cada produto e de cada versão.

Desktop Qualificado

Desktop qualificado são computadores e dispositivos similares usados em benefício de uma empresa. Desktops qualificados não incluem computadores e sistemas dedicados a funções específicas, como os computadores designados apenas como servidores e sistemas exclusivos para softwares de linha de negócio como programa contábil usado por um contador ou sistemas rodando softwares de sistema operacional embarcado.

Revendedor

Revendedor é uma empresa autorizada a ofertar licenças de produtos Microsoft para clientes.

Software Assurance

Programa da Microsoft constantemente melhorado que dá o direito de rodar a última versão de um produto licenciado e a possibilidade de fazer pagamentos parcelados anualmente. Esse programa inclui benefícios adicionais como ferramentas, suporte e treinamento.

Território

Território se refere ao país em que o cliente está localizado. Se o cliente está localizado na União Européia (UE) ou na Associação Européia Livre de Taxa (EFTA), o território é a UE/EFTA.

True-Up/True-Down

Esse é o processo de ajuste do report do cliente em licenciamento por volume para o número de desktops qualificados da organização. Com o Open Value, clientes podem instalar o software antes e pagar depois. A Opção Open Value Subscription permite ao cliente fazer true-up ou true-down anualmente com seu report de aniversário e fazer pagamentos de acordo com o aumento ou diminuição do parque. Com as opções Open Value Company-Wide e o Non-Company-Wide (licenças perpétuas), os clientes podem fazer true-up mensalmente, mas, não podem fazer true-down.

Windows Small Business Server (SBS) 2003 CAL

Similar a Microsoft Core CAL, a Windows Small Business Server 2003 CAL provê ao cliente direito de acesso ao servidor Windows Small Business Server 2003 para usuários ou equipamentos, ou ambos.