

INDUSTRIA FARMACÉUTICA.

Suite AX Pharma.

LA PROBLEMÁTICA DE GESTIÓN EN EL MERCADO DE LAS FARMACIAS.

Las empresas farmacéuticas demandan herramientas de gestión específicas para optimizar la calidad de sus productos, mejorar la trazabilidad y reducir al mínimo el potencial de error.

La industria farmacéutica es un mercado complejo y dinámico, que exige de sus jugadores niveles muy altos de calidad y de exactitud. Para crecer de forma exitosa y optimizar la productividad, las compañías del sector necesitan elevar al máximo la eficiencia de todos sus procesos y mejorar la calidad de sus productos. Así, las empresas que buscan potenciar y fortalecer sus negocios y abrir nuevos caminos, realizan enormes esfuerzos por reducir al mínimo posible los errores y las equivocaciones, especialmente en todo lo vinculado al proceso de producción.

En este marco resulta evidente que las compañías, para lograr el éxito de sus estrategias competitivas y ampliar sus negocios sin disminuir la excelencia de los productos, demandan una herramienta de gestión empresarial, específica para la industria y adecuada a sus características propias.

Para esto buscan una solución de última generación y de calidad mundial, que les permita aumentar su eficiencia rápidamente, reducir costos y acceder a información relevante y actualizada en tiempo real. Un sistema de software pensado específicamente para cubrir las necesidades y las características diferenciales de la industria farmacéutica es clave para incrementar el rendimiento y la rentabilidad de las compañías del sector.

Las operaciones que realizan las empresas deben estar conectadas a un mismo sistema para poder cumplir adecuadamente

con los requerimientos y las validaciones solicitadas. Asimismo, para mejorar la calidad de funcionamiento de cada proceso, la solución debe permitir rápidos tiempos de respuesta, incluso cuando se trate de lugares remotos o de las plantas de producción, y la interfaz debe ser fácilmente manipulable para todo el personal de las distintas áreas de la empresa.

La dinámica del mercado farmacéutico exige una solución amistosa, específica y adecuada, que garantice, a través de sus módulos y funcionalidades diseñados en función de la industria, la seguridad de los procesos, de la información y las firmas digitales, la gestión de la calidad para la entrada o salida de cualquier producto terminado o materia prima, la administración de los productos por fecha de vencimiento o de la potencia de las órdenes de producción y la planificación maestra de producción teniendo en cuenta las necesidades.

Para evitar posibles dificultades, propias de la complejidad y características del mercado, se vuelve vital que las implementaciones del software cuenten con un sólido respaldo. La experiencia y el conocimiento avanzado de la empresa que desarrolle la implementación, junto a la excelencia de un software de primer nivel y de uso mundial, es la clave del éxito para las empresas farmacéuticas, alimenticias y afines.

SUITE AX PHARMA.

Una herramienta de gestión para la industria farmacéutica.

LA SOLUCIÓN ESPECÍFICA DE COLUMBUS IT PARA LAS FARMACIAS.

Suite AX Pharma fue especialmente creada para cubrir las necesidades de cualquier empresa del sector farmacéutico, alimenticio y/o sectores afines. Es una solución de gestión diseñada para expandir la funcionalidad existente de Dynamics AX y administrar de forma eficaz las características específicas de la industria. El software ofrece una excelente herramienta para el manejo de la cadena de abastecimiento y el control de calidad. Su implementación disminuye esfuerzos, reduce riesgos, aumenta la fiabilidad de la información, mejora la calidad y, por consiguiente, aumenta el nivel de satisfacción de los clientes.

Suite AX Pharma optimiza la calidad de todos los procedimientos, de los materiales y del servicio al cliente. Además almacena información de seguridad relacionada con procesos anteriores, genera la planificación maestra teniendo en cuenta

la información referida a la producción, gestiona la potencia y el excipiente de las ordenes de producción y administra la metodología para distribuir los productos según fecha de vencimiento, entre otras funcionalidades clave.

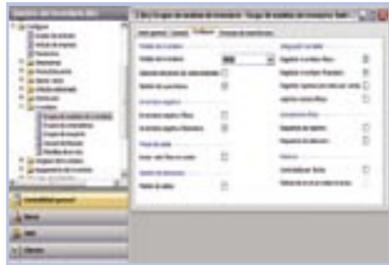
Como las compañías farmacéuticas tienen una serie de necesidades y requerimientos propios que un ERP estándar no puede cubrir, ahora más que nunca las empresas del sector pueden basar su core business en las funcionalidades específicas que ofrece Suite AX Pharma.

Suite AX Pharma es la opción ideal para la industria farmacéutica porque:

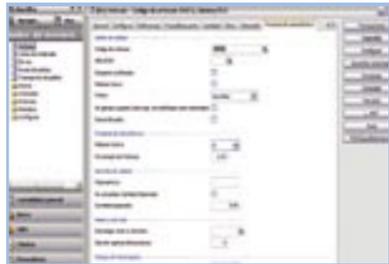
- Es una solución vertical creada especialmente para empresas farmacéuticas y afines.
- Ha sido probada en grandes empresas de la región con absoluto éxito.
- Cubre todas las necesidades de una empresa del ramo a un precio accesible.
- El desarrollo de la funcionalidad lleva como máximo un año, con los respectivos costos asociados.
- Está totalmente integrada con las funcionalidades de un ERP estándar y con la funcionalidad de un ERP de nivel mundial.

La solución ofrece la mayor ventaja competitiva del mercado porque:

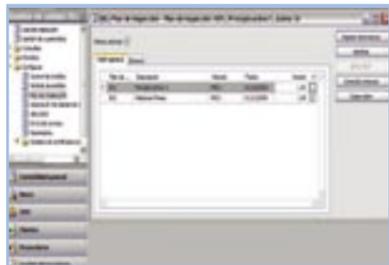
- Incluye de fábrica todas las funcionalidades y especificidades propias de la industria.
- Es funcional para las empresas farmacéuticas y afines que, a diferencia de un ERP estándar, basan su core business en la industria.
- El costo es más bajo que las soluciones similares de otras aplicaciones ERP.
- Debido a la tecnología del ERP y al diseño de la industria, es posible hacer ajustes adicionales, con muy bajo costo y esfuerzo, para cubrir las necesidades específicas de una empresa.
- Por estar construida sobre una plataforma tecnológica de última generación, permite la integración con otros sistemas por medio de interfaces web, web services, componentes COM, entre otras.



Gestión de Inventario.



Gestión de Inventario.



Gestión de Calidad.

PLANIFICACIÓN DE LA PRODUCCIÓN.

El módulo permite realizar la planificación total de la cadena de suministros, incluyendo funcionalidades que abarcan desde la compra de cantidades y la fecha de los productos hasta el momento en que el producto final queda disponible para la venta. La potencia en los principios activos es tenida en cuenta en la generación de los planes maestros.

GESTIÓN DE INVENTARIOS.

Incluye la administración y control de muestras y productos controlados, y el manejo de lotes, teniendo en cuenta la potencia de los principios activos y su fecha de expiración. La potencia se refiere a la concentración que presentan los principios activos calculada en el momento de la recepción.

Influye en el rendimiento de la materia prima y determina la mayor o menor cantidad que se debe utilizar en la producción. La definición de este parámetro le permite al sistema determinar si asigna mayor o menor cantidad de unidades en la compra y al momento de producir, indicando el excipiente que hace la labor de compensación.

a. **Control de Lote:** si se desea, Axapta puede controlar sus inventarios a nivel de lote, permitiendo conocer la trazabilidad total de un lote determinado. Definida esta dimensión, se permite la generación automática de lotes de inspección, la captura de los resultados de los análisis por lote, la definición para decisiones de empleo, etc.

b. **Fecha de expiración:** en la industria alimenticia, farmacéutica y afines, la fecha de expiración de los materiales y productos es un factor importante en el manejo de los inventarios, por lo que el sistema le da prioridad, en la utilización, a los productos de más próximo vencimiento.

c. **Muestras médicas:** Axapta permite el manejo y control de las muestras médicas, así como también productos originales destinados a tal efecto.

GESTIÓN DE PRODUCCIÓN.

Control del proceso de transformación mediante el manejo de órdenes de producción, informando y valorizando las desviaciones que sufra el proceso frente a los estándares definidos al inicio.

GESTIÓN DE CALIDAD.

Contempla el ejercicio de buenas prácticas de manufactura, con el propósito de garantizar que los productos cumplan con las especificaciones de calidad exigidas por el cliente y los diferentes entes gubernamentales que regulan este tipo de industrias.

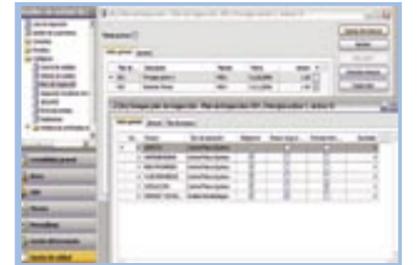
Se desarrolla un Plan de Inspección, que es la definición de los diferentes tipos de pruebas que se le deben realizar a los materiales y/o productos antes, durante o al final del proceso productivo: Ensayos (análisis o tipos de pruebas que se le efectúan a las materias primas y/o productos); Resultados (Axapta alimenta una base de datos con los resultados de todos los análisis realizados, para su posterior consulta); Decisión de uso (indica si el lote examinado se encuentra en condiciones aceptables para su utilización, o si por el contrario se debe relegar del proceso); Calificación de proveedores (asigna un puntaje a cada proveedor dependiendo del cumplimiento en las entregas); Emisión de Certificados (el sistema emite los diferentes certificados de calidad); Producción (utilizando el sistema de órdenes de producción, Axapta programa, procesa y controla a la misma, definiendo listas de materiales, rutas de proceso, uso de recursos y generando informes sobre las variaciones que sufrió el proceso frente a los estándares predefinidos).

GARANTÍA DE CALIDAD.

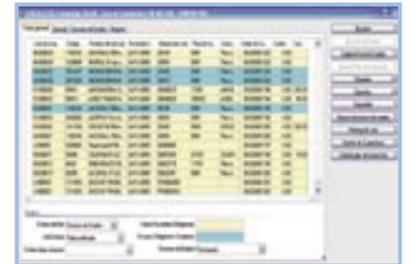
Axapta implementa esta funcionalidad para tramitar y solucionar las quejas, reclamos y disconformidades de los clientes.

A través del Control de Calidad Axapta facilita el aseguramiento de la calidad de los productos, permitiendo que en cualquier etapa de la cadena de abastecimiento se realicen análisis de los materiales o productos. De esta manera, la utilización del producto queda detenida hasta que el grupo de aseguramiento de la calidad emita la aprobación, basándose en el resultado de las diferentes pruebas o ensayos a que sean sometidos los productos.

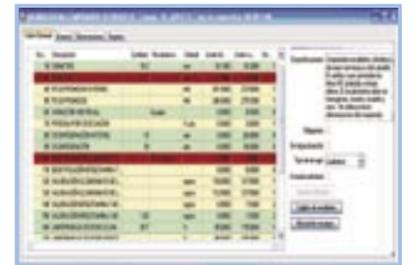
Axapta implementó, adicionalmente, un sistema de manejo de reclamos y/o disconformidades dentro de su módulo de gestión de calidad. Éste contempla respuestas tanto de clientes internos como externos, y realiza un seguimiento a dichas inquietudes para tomar las acciones correctivas apropiadas y así evitar su reincidencia.



Gestión de Calidad.



Lote de Inspección.



Lote de Inspección.

FUNCIONALIDAD.

COLUMBUS IT, LÍDER EN LA IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIONES DE NEGOCIOS.

SOBRE COLUMBUS IT.

Desde 1989 Columbus IT es la compañía líder en la implementación de soluciones, preparada para afrontar los más grandes desafíos en IT. Está presente en 28 países con un equipo formado por 1000 empleados, que brindan 6000 horas de servicio diario a los clientes, y ha implementado Microsoft Business Solutions durante más de 16 años. Cuenta con la mejor experiencia en la industria, con más de 5.000 implementaciones exitosas en más de 57 países.

En enero de 2005 Columbus IT adquirió acciones minoritarias en una subsidiaria estadounidense y en febrero acordó la compra de acciones minoritarias en una subsidiaria rusa. Como resultado, las filiales más significativas en el grupo pertenecen en su totalidad a Columbus IT Partner A/S. Entre

marzo y agosto se produjeron cambios en la organización, nombrando nuevos cargos en la sede central y fortaleciendo las funciones corporativas de Columbus IT y las operaciones internacionales. En diciembre, Vladislav Martynov se convirtió en Presidente, mientras que Michael Gaardboe retornó como CEO de Columbus IT.

Los equipos de consultoría y desarrollo de Columbus IT fueron los primeros en trabajar con Microsoft Dynamics AX en 1999 y lo han implementado desde su primera versión. Su división de software, que también comenzó en 1999, ha desarrollado desde entonces soluciones de alta calidad. La librería de soluciones sectoriales reduce el tiempo y el coste de implementación.

Columbus IT sigue subcontratando parte del desarrollo de Microsoft Dynamics AX, de quien es Partner, para desarrollar dos soluciones de industria (retail y fabricación) para su nueva iniciativa tecnológica, Industry Builder.

Diamond, una metodología única de Columbus IT, va más allá de la implementación de la solución porque incluye formación, soporte y modificaciones. Diamond permite a las empresas gestionar su presupuesto de informática, reducir los riesgos de implementación y asegurar que su sistema cubra realmente sus necesidades, con un equipo en formación de profesionales de soporte, que garantizan el éxito.

Columbus IT desarrolla software a la medida de sus clientes. Su división To-Increase se especializa en soluciones de software configurables y funcionales, y en componentes accesorios como los add-ons de Microsoft Dynamics™ AX y Microsoft Dynamics™ NAV. Durante las implementaciones, las soluciones de Columbus IT son construidas sobre una sólida base de experiencia y conocimiento acerca de su industria y los desafíos que esta debe enfrentar.

"Hemos explorado la tecnología de empresa y hemos descubierto cómo generar negocios de la manera más simple y rentable para usted".

MICHAEL GAARDBOE, PRESIDENTE, COLUMBUS IT.

"Para saber a dónde va, es necesario que sepa de dónde viene. Las soluciones de Business Intelligence de Columbus IT le proporcionan las herramientas de información para trazar su camino".

PETER CHALEM, GERENTE GENERAL, COLUMBUS IT ANDINO.

RESPALDO.

MICROSOFT Y SUS SOCIOS DE NEGOCIOS.

Combinación efectiva.

Microsoft desarrolla nuevas generaciones de soluciones de negocios que proveen confiabilidad y adaptabilidad a las empresas, características imprescindibles para el éxito en los negocios. Contar con productos y servicios Microsoft significa recibir los beneficios de una compañía que invierte una parte muy importante de su presupuesto en Investigación y Desarrollo.

Microsoft sigue ofreciendo las mayores garantías. Mediante una trayectoria que ha hecho de la innovación un valor constante, amplía su oferta a la comunidad de negocios asegurando la evolución de cada una de sus líneas de productos que se renuevan constantemente con actualizaciones.

Calidad world class.

Microsoft Dynamics es la línea de productos que le acerca a las empresas pequeñas y medianas, a un costo razonable, la suite de aplicaciones más innovadora dentro de la industria de TI. Usted podrá acceder a la respuesta más adecuada para enfrentar los desafíos de mantenerse competitivo en mercados muy dinámicos.

Resulta muy complicado para las empresas encontrar una tecnología que se adapte a todos sus requerimientos y que, al mismo tiempo, proteja el valor de su base instalada. Microsoft Dynamics es una solución con muchos años de desarrollo, pensada para que las empresas medianas puedan generar nuevos negocios con un producto de calidad mundial.

Inteligencia local.

Los socios de negocios de Microsoft, en cualquier lugar del mundo, cuentan con el entrenamiento para aplicar esta solución. Al haber sido seleccionados en cada país por su trayectoria en el negocio informático, ofrecen la garantía de una gran experiencia sobre las condiciones locales que pueden resultar críticas para mejorar la performance de su negocio.

Estos socios de negocios operan despejando dudas y adaptando los productos a cada una de sus necesidades específicas: desde el planeamiento hasta la personalización y localización de cada uno de los módulos, incluidos soporte y capacitación.

Socios y desarrolladores.

Usted dispone de una solución world class implementada por profesionales capacitados para proveer una respuesta inmediata a todos los cambios que vayan surgiendo -sean de moneda, de cargas impositivas o de legislación- en la práctica comercial del país en que se encuentre.

Resulta importante destacar que además de la vasta red de Socios de Negocios Microsoft, existe una numerosa comunidad de desarrolladores independientes que, también certificados por Microsoft, están enfocados en ampliar la oferta de aplicaciones compatibles con Microsoft Dynamics, cubriendo y personalizando cada una de las áreas de negocios.

Suite AX Pharma se instala sobre la implementación de Dynamics AX:

- Servidor: Esta incluido dentro de la solución.
- PC's cliente: Sistema operativo Windows XP o superior instalado y 512 MB de RAM o superior.
- Red: Los clientes y el servidor deben estar conectados a una red Windows.

Requerimientos de software.

- Windows XP o superior en los clientes.
- Windows 2003 server y SQL Server en servidor (incluido en la solución).
- Dynamics AX aplicación (incluido en la solución).
- Dynamics AX AOS (incluido en la solución).
- Clientes de Dynamics AX (incluido en la solución).



Microsoft Business Solutions



Región Andina: +57 1 4818800 / Chile: +56 2 431 53 06
Centroamérica: +506 2202605 / México: +52 55 529 47 322
www.columbusit.com/latam

