

Avtale for Microsoft Cloud

Denne Avtalen for Microsoft Cloud er inngått mellom enheten du representerer, eller, hvis du ikke har angitt en slik enhet i forbindelse med kjøp eller fornyelse av et Abonnement, mellom deg personlig ("Kunden") og Microsoft Ireland Operations Limited ("Microsoft"). Den består av vilkårene og betingelsene nedenfor, Bruksrettigheter, SLA og alle dokumentene det henvises til i disse dokumentene (samlet kalt "avtalen"). Den trer i kraft på datoen da Forhandleren din leverer deg Abonnementet. Viktige begreper er definert i Punkt 10.

1. *Tildelinger, rettigheter og vilkår.*

Alle rettighetene i henhold til denne avtalen er ikke-eksklusive og ikke-overførbare og gjelder så lenge verken Kunden eller noen av Kundens Tilknyttede Selskaper gjør seg skyldig i vesentlige brudd på avtalen.

- a. **Programvare.** Ved godkjenning av en bestilling gir Microsoft Kunden en begrenset rett til å bruke Programvaren i det antall som er bestilt.
 - (i) **Bruksrettigheter.** Bruksrettighetene som gjelder når Kunden bestiller Programvaren, vil gjelde for Kundens bruk av den versjonen av Programvaren som er gjeldende på det tidspunktet. For fremtidige versjoner og ny Programvare gjelder Bruksrettighetene som var gyldige på tidspunktet da disse versjonene og Programvaren først ble lansert. Endringer som gjøres av Microsoft i Bruksrettighetene for en bestemt versjon, gjelder ikke med mindre Kunder velger at de aktuelle endringene skal gjelde.
 - (ii) **Midlertidige og permanente lisenser.** Lisenser som er tilgjengelige gjennom et abonnement, er midlertidige. For alle andre lisenser blir retten til å bruke Programvaren permanent etter full betaling.
- b. **Elektroniske Tjenester.** Kunden kan bruke de Elektroniske Tjenestene som er kjøpt, i samsvar med denne avtalen.
 - (i) **Vilkår for Elektroniske Tjenester.** Vilkårene for Elektroniske Tjenester som er i kraft når Kunden bestiller eller fornyer et abonnement på en Elektronisk tjeneste, vil gjelde i den aktuelle abonnementsperioden. For Elektroniske Tjenester som faktureres regelmessig på grunnlag av forbruk, skal de Vilkårene for Elektroniske Tjenester som gjelder ved starten av hver faktureringsperiode, gjelde for bruken i den perioden.
 - (ii) **Innstilling.** Microsoft kan stanse bruken av en Elektronisk tjeneste hvis Kunden bryter Retningslinjene for godkjent bruk eller unnlater å svare på et krav vedrørende en påstått krenkelse. Microsoft vil når det er rimelig, sende Kunden et varsel før en Elektronisk Tjeneste stanses.
 - (iii) **Sluttbrukere.** Kunden kontrollerer Sluttbrukernes tilgang og er ansvarlig for at de bruker Produktet i samsvar med denne avtalen. Kunden skal for eksempel sørge for at Sluttbrukerne overholder Retningslinjene for godkjent bruk.
 - (iv) **Kundedata.** Kunden alene er ansvarlig for innholdet i alle Kundedataene. Kunden må sikre seg og beholde alle rettigheter knyttet til Kundedataene som er nødvendige for at Microsoft skal kunne levere de Elektroniske Tjenestene til Kunden, uten at det krenker rettighetene til noen tredjepart eller på annen måte forplikter Microsoft overfor Kunden eller en tredjepart. Microsoft påtar seg ingen forpliktelser med hensyn til Kundedataene eller Kundens bruk av Produktet annet enn det som er uttrykkelig angitt i denne avtalen, eller som kreves av gjeldende lovgivning.

- (v) **Ansvar for kontoer.** Kunden er ansvarlig for å overholde taushetsplikten når det gjelder ikke-offentlig godkjenningslegitimasjon knyttet til Kundens bruk av de Elektroniske Tjenestene. Kunden må straks varsle kundestøtteamet vårt om eventuelt misbruk av Kundens kontoer eller godkjenningslegitimasjon eller eventuelle sikkerhetsproblemer knyttet til de Elektroniske Tjenestene.
- c. **Lisensoverføringer.** Overføring av lisenser er ikke tillatt, med unntak av at Kunden utelukkende kan overføre fullt betalte permanente lisenser til (1) et Tilknyttet Selskap eller (2) en tredjepart, utelukkende knyttet til overføring til tredjeparten av maskinvare eller ansatte som lisensene er tilordnet til, i forbindelse med (a) et salg av et Tilknyttet Selskap eller deler av det eller (b) en fusjon som omfatter Kunden eller et Tilknyttet Selskap. Ved en slik overføring må Kunden og Tilknyttede Selskaper avinstallere og slutte å bruke det lisensierte Produktet samt eventuelle kopier. Ingen ting i denne avtalen skal hindre at Programvare overføres i den grad gjeldende lov tillater det, hvis distribusjonsrettigheten har blitt uttømt.
- d. **Reservasjon av rettigheter.** Produktene er beskyttet av lover om opphavsrett og andre lover om immaterielle rettigheter samt internasjonale bestemmelser. Microsoft forbeholder seg alle rettigheter som ikke er uttrykkelig tildelt i denne avtalen. Ingen rettigheter kan tildeles eller erverves, eller må anses tildelt eller ervervet, gjennom avkall eller passivitet. Rettigheter til å få tilgang til eller bruke Programvaren på en hvilken som helst enhet gir ikke Kunden rett til å implementere Microsoft-patenter eller andre immaterielle rettigheter som tilhører Microsoft, på selve enheten eller andre enheter eller i programvare.
- e. **Begrensninger.** Kunden kan bare bruke Produktet i samsvar med denne avtalen. Kunden kan ikke (og har ikke tillatelse til å): (1) utføre eller forsøke å utføre omvendt utvikling, dekompile eller demontere et Produkt eller en Rettelse, (2) installere eller bruke programvare eller teknologi som ikke er levert av Microsoft, på en måte som kan gjøre at Microsofts immaterielle rettigheter eller teknologi blir underlagt andre lisensvilkår, eller (3) omgå de tekniske begrensningene i Produktet eller i Rettelsen eller restriksjoner i Produktdokumentasjonen. Kunden kan ikke deaktivere, endre eller på annen måte prøve å omgå eventuelle faktureringsmekanismer som måler Kundens bruk av de Elektroniske Tjenestene. Med mindre det er uttrykkelig tillatt i denne avtalen eller Produktdokumentasjonen, kan ikke Kunden distribuere, viderelisensiere, leie ut, lease, låne bort, videreselge eller overføre Produkter, helt eller delvis, eller bruke dem til å tilby vertstjenester til en tredjepart.
- f. **Forhåndsvisninger.** Det kan hende Microsoft gjør Forhåndsvisninger tilgjengelige. **Forhåndsvisninger leveres "som de er", "med alle feil" og "som de er tilgjengelige", og omfattes ikke av SLA-en og de begrensede rettighetene i denne avtalen.** Det kan hende at Forhåndsvisninger ikke dekkes av kundestøtten. Forhåndsvisninger kan være underlagt begrensede eller andre sikkerhets-, samsvars- og personvernforpliktelser, slik det er angitt i Vilkårene for Elektroniske Tjenester og eventuelle tilleggsmeldinger som følger med Forhåndsvisningen. Microsoft kan endre eller avslutte Forhåndsvisninger når som helst uten varsel. Microsoft kan også velge ikke å gjøre en Forhåndsvisning "Generelt Tilgjengelig".
- g. **Kontrollering av overholdelse for produkter.**
- (i) **Retten til å kontrollere overholdelse.** Kunden må holde et register over all bruk og distribusjon av Produkter som utføres av Kunden eller Kundens Tilknyttede Selskaper. Microsoft har rett til for egen regning å kontrollere overholdelse av Produktenes lisensvilkår. Kunden skal umiddelbart fremskaffe all informasjon de uavhengige kontrollørene utpekt av Microsoft, med rimelighet kan kreve for å utføre kontrollen, inkludert tilgang til systemene som kjører Produktene, og lisensdokumentasjon for Produkter som Kunden er vert for, viderelisensierer eller distribuerer til tredjeparter. Kunden samtykker med dette å gjennomføre Microsofts egenkontrollprosess, som Microsoft kan kreve som et alternativ til kontroll utført av en tredjepart.

(ii) Beføyelser ved manglende overholdelse. Hvis det gjennom en overholdelseskontroll eller egenkontroll avdekkes ulisensiert bruk av Produkter, må Kunden innen 30 dager (1) bestille lisensene som er nødvendige for å dekke denne bruken, og (2) hvis den ulisensierte bruken utgjør 5 % eller mer, tilbakebetale Microsoft for kostnadene Microsoft har pådratt seg gjennom overholdelseskontrollen, og erverve de nødvendige tilleggslisensene til 125 % av prisen basert på prislisten og kundeprisnivået som var gjeldende på dette tidspunktet. Prosenten for ulisensiert bruk er basert på totalt antall kjøpte lisenser for gjeldende bruk sammenlignet med antallet faktiske installerte Produkter. Hvis det ikke forekommer ulisensiert bruk, vil ikke Microsoft gjennomføre en ny kontroll av Kunden på minst ett år. Ved å påberope seg rettighetene og prosedyrene som er beskrevet ovenfor, gir ikke Microsoft avkall på Microsofts rettigheter til å håndheve denne avtalen eller til å beskytte Microsofts immaterielle rettigheter ved hjelp av andre juridiske midler.

(iii) Kontrollprosess. Microsoft vil varsle Kunden minst 30 dager før en eventuell kontroll av Kundens overholdelse av lisensvilkårene for Produktene som Kunden og dens Tilknyttede selskaper bruker eller distribuerer. Microsoft vil engasjere en uavhengig kontrollør som skal være underlagt taushetsplikt. Informasjon som innhentes i en egenkontroll, vil utelukkende bli brukt til å avklare overholdelse. Kontrollen skal finne sted i normal arbeidstid og på en måte som ikke fører til urimelige forstyrrelser av Kundens drift.

2. **Abonnementer, bestilling.**

a. Valg av Forhandler. Kunden må velge og beholde en godkjent Forhandler i Kundens område. Hvis Microsoft eller Forhandleren velger å avslutte samarbeidet med hverandre, må Kunden velge en annen Forhandler eller kjøpe et Abonnement direkte fra Microsoft, som kan medføre at Kunden må godta andre vilkår.

b. Tilgjengelige Abonnementstilbud. Abonnementstilbudene som er tilgjengelige for Kunden, opprettes av Forhandleren og kan generelt kategoriseres som ett eller en kombinasjon av følgende:

(i) Forpliktelsestilbud for Elektroniske Tjenester. Kunden forplikter seg på forhånd til å kjøpe et bestemt antall Elektroniske Tjenester som skal brukes i løpet av en Gyldighetsperiode, og til å forskuddsbetale eller forhåndsbetale på periodisk grunnlag for fortsatt bruk av den Elektroniske Tjenesten.

(ii) Forbrukstilbud (også kalt betal-etter-hvert-løsning). Kunden betaler basert på faktisk forbruk uten noen forpliktelse om forhåndsbetaling.

(iii) Begrenset tilbud. Kunden mottar et begrenset antall Elektroniske Tjenester for en begrenset periode vederlagsfritt (for eksempel en gratis prøveperiode) eller som del av et annet Microsoft-tilbud (for eksempel MSDN). Bestemmelsene i denne avtalen med hensyn til SLA-en og dataoppbevaring vil kanskje ikke gjelde.

(iv) Forpliktelsestilbud for Programvare. Kunden forplikter seg på forhånd til å kjøpe et bestemt antall Programvarer som skal brukes i løpet av en Gyldighetsperiode, og til å forskuddsbetale eller forhåndsbetale på periodisk grunnlag for fortsatt bruk av Programvaren.

c. Bestilling.

(i) Bestillinger må foretas gjennom Forhandleren Kunden har angitt. Kunden kan legge inn bestillinger for sine Tilknyttede Selskaper i henhold til denne avtalen og tildele de Tilknyttede Selskapene administrative rettigheter til å administrere Abonnementet. De Tilknyttede Selskapene kan imidlertid ikke legge inn bestillinger i henhold til denne

avtalen. Kunden kan også overdra rettighetene som er gitt i henhold til Punkt 1.a og 1.b, til en tredjepart for bruk av denne tredjeparten i Kundens interne forretningsvirksomhet. Hvis Kunden tildeler noen rettigheter til Programvare eller Kundens Abonnement til Tilknyttede Selskaper eller tredjeparter, er disse Tilknyttede Selskapene eller tredjepartene bundet av denne avtalen, og Kunden godtar at Kunden og de Tilknyttede Selskapene i fellesskap og hver for seg er ansvarlig for enhver handling som disse Tilknyttede Selskapene eller tredjepartene utfører relatert til deres bruk av Produktene.

- (ii) Forhandleren kan tillate at Kunden endrer antall Elektroniske Tjenester som er bestilt i løpet av Abonnementperioden. Det ekstra antallet Elektroniske Tjenester som legges til et Abonnement, utløper når det aktuelle Abonnementet utløper.
 - d. **Priser og betaling.** Prisene du betaler for hvert enkelt Produkt, og eventuelle vilkår og betingelser for fakturering og betaling, fastsettes av Kundens Forhandler.
 - e. **Fornyelse.**
 - (i) Ved fornyelse av Abonnementet kan det være nødvendig at Kunden underskriver en ny avtale eller en tilleggsavtale til denne avtalen.
 - (ii) Abonnementet fornyes automatisk med mindre Kunden gir Forhandleren sin beskjed om at Kunden ikke ønsker å fornye det aktuelle Abonnementet, før Gyldighetsperioden utløper.
 - f. **Kvalifikasjon for Akademiske, Statlige og Ideelle versjoner.** Kunden godtar at hvis Kunden kjøper et tilbud for utdanning, staten eller ideelle organisasjoner, oppfylder Kunden de respektive kvalifikasjonskravene som er oppført på følgende områder:
 - (i) For utdanningstilbud gjelder kravene for utdanningsinstitusjoner (inkludert administrasjonskontorer eller utdanningsstyrer, offentlige biblioteker eller museer) som er oppført på <http://go.microsoft.com/academic>,
 - (ii) For statlige tilbud gjelder kravene som er oppført på <http://go.microsoft.com/government>, og
 - (iii) For tilbud for ideelle organisasjoner gjelder kravene som er oppført på <http://go.microsoft.com/nonprofit>.
- Microsoft forbeholder seg retten til å verifisere kvalifikasjon når som helst og avslutte de Elektroniske Tjenestene hvis kvalifikasjonskravene ikke er oppfylt.
- g. **Skatter og avgifter.** Partene står ikke ansvarlig for skatter og avgifter som den andre parten er juridisk forpliktet til å betale og som påløper eller oppstår i forbindelse med eller med tilknytning til transaksjonene som denne avtalen omfatter, og parten som er juridisk forpliktet til å betale slike skatter og avgifter, skal bære det økonomiske ansvaret for disse.

3. **Gyldighetsperiode og opphør.**

- a. **Avtaleperiode og avslutning.** Denne avtalen skal gjelde til Kundens Abonnement utløper eller opphører, avhengig av hva som kommer først. Kunden kan når som helst avslutte denne avtalen ved å kontakte Forhandleren. Ved utløp eller oppsigelse av denne avtalen oppheves bare Kundens rett til å legge inn nye bestillinger på Tilleggsprodukter i henhold til denne avtalen.
- b. **Opphør med årsak.** Hvis en av partene misligholder denne Avtalen eller en Tilleggsavtale, kan den andre parten heve avtalen som er brutt (i sin helhet eller deler av den, herunder bestillinger) etter forutgående varsel. Hvis misligholdet kan avhjelpes innen 30 dager, skal

parten som sier opp, gi den misligholdende parten 30 dagers varsel og mulighet til å avhjelpe misligholdet.

- c. **Si opp et Abonnement.** Forhandleren bestemmer vilkårene og betingelsene, hvis noen, som gjelder for oppsigelse eller overføring av et Abonnement.

4. Sikkerhet, personvern og databeskyttelse.

- a. **Administratortilgang for Forhandler og Kundedata.** Kunden bekrefter og samtykker i at (i) når Kunden har valgt Forhandler, fungerer denne Forhandleren som primær administrator for de Elektroniske Tjenestene gjennom Gyldighetsperioden og vil ha administrative rettigheter og tilgang til Kundedata, men Kunden kan be Forhandleren om ytterligere administratorrettigheter, (ii) Kunden kan, etter eget skjønn og når som helst i Gyldighetsperioden, avslutte Forhandlerens administrative rettigheter, (iii) Forhandlerens personvernpraksis med hensyn til Kundedata og tjenester som Forhandleren tilbyr, er underlagt vilkårene i Kundens avtale med Forhandleren og kan avvike fra Microsofts personvernpraksis, og (iv) Forhandleren kan samle inn, bruke, overføre, fremlegge og på andre måter behandle Kundedata, inkludert personlige opplysninger. Kunden samtykker i at Microsoft kan videreformidle Kundedata og informasjon Kunden gir til Microsoft, til Forhandleren i forbindelse med bestilling, klargjøring og administrasjon av de Elektroniske Tjenestene.
- b. Kunden samtykker i at Microsoft og deres agenter behandler personopplysninger for å bidra til å overholde denne avtalen. Kunden kan velge å levere personlige opplysninger til Microsoft på vegne av tredjeparter (inkludert kontakter, forhandlere, distributører, administratorer og ansatte) i forbindelse med denne avtalen. Kunden skal innhente all nødvendig samtykke fra tredjeparter i henhold til gjeldende lover om personvern og databeskyttelse før Kunden leverer personopplysninger til Microsoft.
- c. Vilkårene for Elektroniske Tjenester inneholder ytterligere informasjon om personvern og sikkerhet. Forpliktelsene i Vilkårene for Elektroniske Tjenester gjelder bare for de Elektroniske Tjenestene som er kjøpt i henhold til denne avtalen, og ikke andre tjenester og produkter fra Kundens Forhandler. Hvis en kunde bruker programvare eller tjenester som en Forhandler er vert for, skal slik bruk være underlagt Forhandlerens personvernpraksis, som kan avvike fra Microsofts.
- d. I den grad lovgivningen pålegger det, skal Kunden varsle de individuelle brukerne av de Elektroniske Tjenestene om at dataene deres kan behandles for fremleggelse til utøvende myndigheter eller andre offentlige enheter ved forespørsel fra Forhandleren eller når lovgivningen krever det, og Kunden skal innhente brukernes samtykke til dette.
- e. Kunden peker ut Forhandleren som sin agent for kontakt med og formidling av instruksjoner til Microsoft i forbindelse med dette Punkt 4.

5. Begrensede rettigheter.

- a. **Begrensede rettigheter.**
 - (i) **Programvare.** Microsoft garanterer at enhver versjon av Programvaren i all hovedsak vil fungere som beskrevet i den gjeldende Produktdokumentasjonen, i ett år fra datoen da Kunden for første gang mottok lisens for denne versjonen. Hvis den ikke gjør det, og Kunden varslers Microsoft i løpet av perioden for de begrensede rettighetene, skal Microsoft etter eget valg (1) refundere prisen Kunden betalte for Programvarelisensen, eller (2) reparere eller erstatte Programvaren.

- (ii) **Elektroniske Tjenester.** Microsoft bekrefter at alle Elektroniske Tjenester fungerer i samsvar med gjeldende Serviceavtale så lenge Kunden bruker dem. Kundens beføyelser i forbindelse med brudd på disse begrensede rettighetene er beskrevet i Serviceavtalen.

Beføyselsene ovenfor er Kundens eneste beføyelser i forbindelse med brudd på de begrensede rettighetene i dette punktet. Kunden gir avkall på alle krav for brudd på de begrensede rettighetene som skjer etter at de begrensede rettighetene har utløpt.

- b. **Begrensning.** De begrensede garantiene i denne avtalen gjelder ikke problemer som er forårsaket av uhell, feil bruk eller bruk på en måte som ikke er i tråd med denne avtalen, inkludert problemer som skyldes at minimumskravene til systemet ikke oppfylles. Disse begrensede rettighetene gjelder ikke for gratis- eller prøveprodukter, Forhåndsvisninger, Begrensede Tilbud, eller Produktkomponenter som Kunden har tillatelse til å videredistribuere.
- c. **Ansvarsfraskrivelse.** Med unntak av de begrensede garantiene ovenfor gir ikke Microsoft garantier eller vilkår for Produkter og fraskriver seg alle andre direkte, indirekte eller lovpålagte garantier for Produkter, inkludert garantier om kvalitet, eierskap, krenkelse av tredjeparts rettigheter, salgbarhet og egnethet for et bestemt formål.

6. **Forsvar mot krav fra tredjepart.**

Partene skal forsvare hverandre overfor de kravene fra tredjeparter som beskrives i dette punktet, og skal betale eventuelle pengebeløp fastsatt i endelige avgjørelser som ikke er til vår fordel, eller i godkjente forlik, men bare hvis den forsvarende parten umiddelbart varsles skriftlig om kravet og har rett til å kontrollere forsvaret og eventuelle forliksløsninger knyttet til det. Parten som forsvares, må gi den forsvarende parten all forespurt bistand, informasjon og myndighet. Den forsvarende parten skal tilbakebetale rimelige kostnader den andre parten pådrar seg når denne hjelper til med å forsvare kravet. Punkt 5 angir partenes eneste beføyelser og fullstendig mulige erstatningsansvar ved slike krav.

- a. **Av Microsoft.** Microsoft skal forsvare Kunden mot alle tredjeparts krav i den utstrekning det påstås at et Produkt eller Rettelsen som gjøres tilgjengelig av Microsoft mot et gebyr, og som brukes innenfor rammen av lisensen som er tildelt i henhold til denne avtalen (uendret fra den formen som er levert av Microsoft og ikke kombinert med noe annet), gjør urettmessig bruk av en forretningshemmelighet eller direkte krenker en tredjeparts patent, opphavsrett, varemerke eller andre immaterielle rettigheter. Hvis Microsoft ikke finner en forretningsmessig rimelig løsning på et krav vedrørende en krenkelse, kan Microsoft etter eget skjønn (1) endre eller erstatte Produktet eller Rettelsen med en funksjonell ekvivalent, eller (2) si opp Kundens lisens og betale tilbake enhver forhåndsbetalt lisensavgift (med fradrag for avskrivninger på femårig lineært grunnlag) for permanente lisenser og ethvert beløp betalt for Elektroniske Tjenester for en bruksperiode etter opphørsdatoen. Microsoft kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle krav eller erstatninger som skyldes Kundens bruk av et Produkt eller en Rettelse etter at Kunden har fått varsel om å avslutte bruken på grunn av et krav fra en tredjepart.
- b. **Av Kunden.** I den grad det er tillatt etter gjeldende lov, skal Kunden forsvare Microsoft mot alle tredjeparters krav i den utstrekning det påstås at (1) Kundedata eller programvare som ikke leveres av Microsoft, men som Microsoft er vert for på vegne av Kunden, gjør urettmessig bruk av en forretningshemmelighet eller direkte krenker patenter, opphavsrett, varemerker eller andre immaterielle rettigheter som tilhører tredjeparten, eller (2) Kundens bruk av et Produkt eller en Rettelse, alene eller i kombinasjon med noe annet, bryter loven eller skader en tredjepart.

7. **Begrensning av ansvar.**

For hvert Produkt skal det samlede maksimale erstatningsansvaret hver part har ovenfor den andre i henhold til denne avtalen, være begrenset til erstatning for direkte skader som er endelig tilkjent, opptil det beløpet Kunden måtte betale for de aktuelle Produktene under denne avtalens varighet, underlagt vilkårene nedenfor:

- a. **Elektroniske Tjenester.** For Elektroniske Tjenester skal Microsofts maksimale erstatningsansvar overfor Kunden for en hendelse som medfører et krav, ikke overskride beløpet Kunden betalte for den Elektroniske Tjenesten i løpet av de siste tolv månedene før hendelsen, gitt at Microsofts samlede erstatningsansvar for en Elektronisk Tjeneste ikke under noen omstendighet overstiger beløpet som er betalt for den aktuelle Elektroniske Tjenesten i løpet av Abonnementsperioden.
- b. **Gratisprodukter og distribuerbar kode.** For Produkter som leveres uten gebyr, eller kode som Kunden er autorisert til å videredistribuere til tredjeparter uten separat betaling til Microsoft, begrenses Microsofts ansvar til endelig tilkjente erstatninger for direkte skader på opptil USD 5 000.
- c. **Unntak. Ikke under noen omstendighet skal noen av partene være ansvarlige for tapt fortjeneste eller indirekte skade, særlige tap, tilfeldig skade, følgeskade eller straffeerstatning, eller for tap av bruk, avkastning eller inntekt, avbrudd i virksomheten eller tap av forretningsinformasjon, uansett årsak og rettslig grunnlag for erstatningsansvar.**
- d. **Unntak.** Begrensningene av ansvar i dette punktet gjelder i den største utstrekning tillatt av gjeldende lov, men gjelder ikke: (1) partenes forpliktelser i henhold til punkt 6, eller (2) krenkelse av den andre partens immaterielle rettigheter.

8. Støttetjenester og faglige tjenester.

Kundens Forhandler skal levere informasjon om støttetjenester som er tilgjengelig for Produkter som er kjøpt i henhold til denne avtalen. Støttetjenester kan bli utført av Forhandlerne eller deres representanter, som i noen tilfeller kan være Microsoft. Hvis en Kunde kjøper Faglige Tjenester i henhold til denne avtalen, skal ytelsen av slike Faglige Tjenester være underlagt vilkårene og betingelsene i Bruksrettighetene.

9. Annet.

- a. **Meldinger.** Du må sende meldinger per post, med kvittering, til adressen under.

Meldinger sendes til:

Microsoft Ireland Operations Limited
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18

Du samtykker i å motta elektroniske meldinger fra oss, og som vil bli sendt til kontoadministratoren(e) som er navngitt for Abonnementet. Meldinger trer i kraft på datoen som vises på kvitteringen eller, ved e-post, når de er sendt. Du er ansvarlig for å sikre at e-postadressen for kontoadministratoren(e) som er navngitt for Abonnementet, er korrekt og

oppdatert. E-postmeldinger som vi sender til e-postadressen, trer i kraft når de blir sendt, uansett om du mottar e-postmeldingen eller ikke.

- b. Overdragelse.** Du kan verken helt eller delvis overdra denne avtalen. Microsoft kan overføre denne avtalen uten ditt samtykke, men bare til et av Microsofts Tilknyttede Selskaper. Eventuelle forbudte overdragelser er ugyldige.
- c. Delvis ugyldighet.** Hvis noen deler av denne avtalen ikke er rettskraftige, skal resten fortsatt gjelde like fullt.
- d. Avkall.** Unnlatelse av å håndheve noen bestemmelser i denne avtalen innebærer ikke avkall på rettigheter.
- e. Intet agentur.** Denne avtalen oppretter ikke et agentur, partnerskap eller samarbeid.
- f. Ingen tredjepartsmottakere.** Det er ingen tredjeparter som nyter godt av denne avtalen.
- g. Bruk av medkontrahtenter.** Microsoft kan bruke leverandører til å utføre tjenester, men skal være ansvarlig for deres utførelse i henhold til vilkårene i denne avtalen.
- h. Microsoft som uavhengig leverandør.** Partene er uavhengige leverandører. Kunden og Microsoft kan begge utvikle produkter uavhengig og uten bruk av den andres konfidensielle opplysninger.
- i. Ikke-eksklusiv avtale.** Kunden er fri til å inngå avtaler om å lisensiere, bruke eller fremme produkter eller tjenester som ikke er produsert av Microsoft.
- j. Gjeldende lovgivning og verneing.** Denne avtalen er underlagt irsk rett. Hvis Microsoft fremmer søksmål for å håndheve denne avtalen, skal Microsoft fremme søksmålet i jurisdiksjonen der Kunden har sitt hovedkontor. Hvis Kunden fremmer søksmål for å håndheve denne avtalen, må Kunden fremme søksmålet i Irland. Dette valget av jurisdiksjon hindrer ikke noen av partene i å søke midlertidig forføyning i en annen aktuell jurisdiksjon i forbindelse med krenkelsers av immaterielle rettigheter.
- k. Fullstendig avtale.** Denne avtalen utgjør den fullstendige avtalen angående emnet, og har forrang for all annen tidligere eller samtidig kommunikasjon. Ved motstrid mellom noen av dokumentene i denne avtalen som ikke uttrykkelig avgjøres i disse dokumentene, skal betingelsene gjelde i følgende rekkefølge med fallende prioritet: (1) denne avtalen (2) Produktvilkårene, (3) Vilråene for Elektroniske Tjenester og (4) eventuelle andre dokumenter i denne avtalen.
- l. Fortsatt gyldighet.** Alle bestemmelser fortsetter å gjelde etter opphøret av denne avtalen, med unntak av dem som bare krever iverksettelse i avtaleperioden.
- m. Amerikansk eksportrestriksjon.** Produktene er underlagt amerikansk eksportrestriksjon. Kunden må overholde alle gjeldende internasjonale og nasjonale lover, inkludert forskriftene i USA om eksportadministrasjon (EAR, Export Administration Regulations), ITAR-regler (International Traffic in Arms Regulations) samt restriksjoner for sluttbruker, sluttbruk og bestemmelsessted fastsatt av myndighetene i USA og andre land, relatert til Microsofts produkter, tjenester og teknologier.
- n. Force majeure.** Ingen av partene skal holdes ansvarlig for manglende oppfyllelse av avtalen som skyldes forhold utenfor hver av partenes rimelige kontroll (som for eksempel brann, eksplosjon, strømbrydd, jordskjelv, flom, kraftig storm, streik, eksportforbud, arbeidstvister, handlinger utført av sivile eller militære myndigheter, krig, terrorisme (inkludert cyberterrorisme), katastrofer, handlinger eller manglende handlinger fra leverandører av Internett-trafikk, handlinger eller manglende handlinger fra kontrollmyndigheter eller statlige myndigheter (inkludert lov- eller regelvedtak eller andre handlinger som påvirker leveringen av Elektroniske Tjenester)). Dette Punktet skal imidlertid ikke gjelde for dine betalingsforpliktelser i henhold til denne avtalen.

- o. Myndighet til å inngå avtale.** Hvis du er en person som godtar disse vilkårene på vegne av en enhet, erklærer du at du har myndighet til å inngå denne avtalen på vegne av den aktuelle enheten.
- p. Avkall på rettighet til å annullere elektroniske kjøp.** I den største grad det tillates av gjeldende lov, gir Kunden avkall på Kundens rettigheter til å annullere kjøp i henhold til denne avtalen i henhold til enhver lov som gjelder for avstandssalg eller elektroniske avtaler, samt enhver rettighet eller forpliktelse i forbindelse med tidligere informasjon, etterfølgende bekreftelse, angrerett eller tilbaketrekking.

10. Definisjoner.

En henvisning til "dag" i denne avtalen betyr en kalenderdag.

"Reglene for Akseptabel Bruk" er fremsatt i Vilklårene for Elektroniske Tjenester.

Med "Tilknyttet Selskap" menes en juridisk enhet som en part eier, som eier en part eller som er under felles eierskap med en part. Med "Eierskap" menes, i denne sammenheng, kontroll over mer enn 50 % av en enhet.

Med "Forbrukstilbud", "Forpliktelsestilbud" og "Begrenset tilbud" menes kategorier av Abonnementstilbud som beskrevet i Punkt 2.

"Kundedata" er definert i Vilklårene for Elektroniske Tjenester.

Med "Sluttbruker" menes alle personer som har fått tillatelse fra deg til å få tilgang til Kundedata som de Elektroniske Tjenestene er vert for, eller som på annen måte bruker de Elektroniske Tjenestene.

Med "Rettelse" menes en rettelse, endringer eller forbedringer av Produkter eller avledninger av slike som Microsoft enten lanserer generelt (for eksempel produktoppdateringspakker), eller tilbyr Kunden for å løse et bestemt problem.

Med "Webområde for Lisenser" menes <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> eller et etterfølgende webområde.

"Ikke-Microsoft-produkt" er definert i Vilklårene for Elektroniske Tjenester.

Med "Elektroniske Tjenester" menes hvilken som helst av de elektroniske tjenestene som Microsoft er vert for, som Kunden abonnerer på i henhold til denne avtalen, inkludert Microsoft Dynamics Online-tjenester, Office 365-tjenester, Microsoft Azure-tjenester eller Microsoft Intune Online-tjenester.

Med "Vilkår for Elektroniske Tjenester" menes tilleggsvilkårene som gjelder for Kundens bruk av Elektroniske Tjenester, som publiseres på Webområdet for Lisenser og oppdateres fra tid til annen.

Med "Forhåndsvisning" menes en forhåndsvisning, betaversjon eller en annen forhåndsversjon eller -funksjon av de Elektroniske Tjenestene eller Programvaren som Microsoft tilbyr for å få tilbakemelding fra kunder.

Med "Produkt" menes alle produkter som er angitt i Produktvilkårene, for eksempel all Programvare, Elektroniske Tjenester og andre nettbaserte tjenester, inkludert Forhåndsvisninger.

Med "produktvilkår" menes dokumentet som inneholder informasjon om Microsoft-produkter og faglige tjenester som er tilgjengelige via volumlisensiering. Dokumentet med Produktvilkår publiseres på Webområdet for Lisenser og oppdateres fra tid til annen.

Med "Faglige Tjenester" menes all Produktbrukerstøtte og konsultasjonstjenester fra Microsoft som Kunden mottar i henhold til denne avtalen. "Faglige tjenester" omfatter ikke elektroniske tjenester.

Med "Forhandler" menes en enhet som Microsoft har godkjent for videresalg av Programvarelisenser og Abonnementer på Elektroniske Tjenester underlagt dette programmet, og som du har valgt ut til å yte assistanse i forbindelse med Abonnementet.

Med "Serviceavtale" menes Avtalen som spesifiserer det minimale tjenestenivået for Elektroniske Tjenester, og som er publisert på Webområdet for Lisenser.

Med "Programvare" menes lisensierte eksemplarer av Microsoft-programvare som er angitt i Produktvilkårene. Programvare omfatter ikke Elektroniske Tjenester, men Programvare kan være en del av en Elektronisk Tjeneste.

Med "Abonnement" menes en registrering for en Elektronisk Tjeneste for en definert Gyldighetsperiode som bestemt av Forhandleren.

Med "Gyldighetsperiode" menes et Abonnements varighet (for eksempel 30 dager eller 12 måneder).

Med "Bruksrettigheter" menes bruksrettighetene eller tjenestevilkårene for hvert Produkt som publiseres på Webområdet for Lisenser og oppdateres fra tid til annen. Bruksrettighetene skal ved motstrid ha forrang over vilkårene i enhver lisensavtale for sluttbrukere som følger med et Produkt. Bruksrettighetene for programvaren publiseres av Microsoft i Produktvilkårene. Bruksrettighetene for Elektroniske Tjenester publiseres i Vilråene for Elektroniske Tjenester.

