

Σύμβαση Microsoft Cloud

Η Σύμβαση Microsoft Cloud συνάπτεται ανάμεσα στο νομικό πρόσωπο που εκπροσωπείτε ή, εάν δεν προσδιορίζετε κάποιο νομικό πρόσωπο σε σχέση με μια αγορά ή παράταση Συνδρομής, ανάμεσα σε εσάς προσωπικά («Πελάτης») και τη Microsoft Ireland Operations Limited («Microsoft»). Αποτελείται από τους παρακάτω όρους και τις προϋποθέσεις, καθώς και από τα Δικαιώματα Χρήσης και τη Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών (SLA) και όλα τα έγγραφα που περιλαμβάνονται στα εν λόγω έγγραφα (από κοινού, η «σύμβαση»). Η ημερομηνία έναρξης ισχύος της είναι η ημερομηνία κατά την οποία ο Μεταπωλητής παρέχει τη Συνδρομή σας. Οι βασικοί όροι καθορίζονται στην Παράγραφο 10.

1. Παραχωρήσεις, δικαιώματα και όροι.

Όλα τα δικαιώματα που εκχωρούνται στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης είναι μη αποκλειστικά και μη μεταβίβασιμα και ισχύουν για όσο ο Πελάτης και οι Συγγενείς Εταιρείες του δεν προβαίνουν σε ουσιώδη παραβίαση της παρούσας σύμβασης.

a. Λογισμικό. Με την αποδοχή κάθε παραγγελίας, η Microsoft παραχωρεί στον Πελάτη περιορισμένο δικαίωμα χρήσης του Λογισμικού στις ποσότητες που παραγγέλλονται.

(i) Δικαιώματα χρήσης. Τα Δικαιώματα Χρήσης που ισχύουν κατά τη χρονική στιγμή της παραγγελίας του Λογισμικού από τον Πελάτη, θα ισχύουν για τη χρήση, από την πλευρά του Πελάτη, της έκδοσης του τρέχοντος Λογισμικού στη συγκεκριμένη στιγμή. Για μελλοντικές εκδόσεις και νέο Λογισμικό, θα ισχύουν τα Δικαιώματα Χρήσης που ισχύουν κατά την πρώτη κυκλοφορία αυτών των εκδόσεων και του Λογισμικού. Οι αλλαγές που πραγματοποιεί η Microsoft στα Δικαιώματα Χρήσης μιας συγκεκριμένης έκδοσης δεν θα ισχύουν, εκτός εάν ο Πελάτης επιλέξει να ισχύσουν αυτές οι αλλαγές.

(ii) Προσωρινές και οριστικές άδειες χρήσης. Οι Άδειες Χρήσης που διατίθενται βάσει συνδρομής είναι προσωρινές. Για όλες τις υπόλοιπες άδειες χρήσης, το δικαίωμα χρήσης του Λογισμικού γίνεται οριστικό με την πλήρη εξόφληση.

b. Υπηρεσίες Online. Ο Πελάτης επιτρέπεται να χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες Online όπως προβλέπεται στην παρούσα σύμβαση.

(i) Όροι Υπηρεσιών Online. Όταν ο Πελάτης παραγγέλνει ή ανανεώνει μια συνδρομή για κάποια Υπηρεσία Online, θα ισχύουν οι ισχύοντες Όροι Υπηρεσιών Online για τη διάρκεια ισχύος της συνδρομής. Για τις Υπηρεσίες Online που χρεώνονται κατά περιοδικά διαστήματα βάσει κατανάλωσης, οι Όροι Υπηρεσιών Online που ισχύουν κατά την έναρξη της εκάστοτε περιόδου χρέωσης θα ισχύουν για τη χρήση κατά τη διάρκεια της εν λόγω περιόδου.

(ii) Αναστολή. Η Microsoft δύναται να αναστείλει τη χρήση μιας Υπηρεσίας Online λόγω παράβασης εκ μέρους του Πελάτη της Πολιτικής Αποδεκτής Χρήσης ή αδυναμίας απόκρισης σε αξίωση για φερόμενη παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων. Η Microsoft θα επιδίδει κοινοποίηση στον Πελάτη πριν από την αναστολή μιας Υπηρεσίας Online όποτε είναι εύλογο.

(iii) Τελικοί Χρήστες. Ο Πελάτης έχει τον έλεγχο της πρόσβασης από τους Τελικούς Χρήστες και φέρει την ευθύνη για την από μέρους του χρήση του Προϊόντος, σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση. Για παράδειγμα, ο Πελάτης πρέπει να διασφαλίσει τη συμμόρφωση των Τελικών Χρηστών με την Πολιτική Αποδεκτής Χρήσης.

(iv) Δεδομένα Πελατών. Ο Πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για το περιεχόμενο όλων των Δεδομένων Πελατών. Ο Πελάτης πρέπει να διασφαλίσει και να διατηρεί όλα τα δικαιώματα στα Δεδομένα Πελατών, τα οποία είναι απαραίτητα για την παροχή των

Υπηρεσιών Online από τη Microsoft προς τον Πελάτη, χωρίς να γίνεται παραβίαση των δικαιωμάτων οποιουδήποτε τρίτου μέρους ή, με άλλο τρόπο, να προκύπτουν υποχρεώσεις της Microsoft απέναντι στον Πελάτη ή σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος. Η Microsoft δεν αποδέχεται και δεν πρόκειται να αναλάβει τυχόν υποχρεώσεις σε σχέση με Δεδομένα Πελατών ή με την από μέρους του Πελάτη χρήση του Προϊόντος, εκτός από όσα ορίζονται ρητά στην παρούσα σύμβαση ή απαιτούνται από το εφαρμοστέο δίκαιο.

- (v) Ευθύνη για τους λογαριασμούς σας.** Ο Πελάτης φέρει την ευθύνη για τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας οποιουδήποτε μη δημόσιων διαπιστευτηρίων ελέγχου ταυτότητας, τα οποία σχετίζονται με τη χρήση των Υπηρεσιών Online εκ μέρους του Πελάτη. Ο Πελάτης πρέπει να ενημερώσει άμεσα την υποστήριξη πελατών σχετικά με πιθανή κακή χρήση των λογαριασμών του Πελάτη, των διαπιστευτηρίων ελέγχου ταυτότητας ή σχετικά με οποιοδήποτε περιστατικό ασφάλειας που σχετίζεται με τις Υπηρεσίες Online.
- c. Μεταβιβάσεις αδειών χρήσης.** Δεν επιτρέπονται οι μεταβιβάσεις αδειών χρήσης, εκτός εάν ο Πελάτης δύναται να μεταβιβάσει μόνο πλήρως αποπληρωμένες οριστικές άδειες χρήσης σε (1) μια Συγγενή Εταιρεία ή σε (2) τρίτο μέρος, αποκλειστικά για λόγους μεταβίβασης υλικού στο τρίτο μέρος ή σε σχέση με υπαλλήλους των οποίων οι άδειες χρήσης έχουν εκχωρηθεί στο τρίτο μέρος στο πλαίσιο (α) διάσπασης τμήματος ή του συνόλου μιας Συγγενούς Εταιρείας ή (β) συγχώνευσης στην οποία συμμετέχει ο Πελάτης ή μια Συγγενής Εταιρεία. Με την εν λόγω μεταβίβαση, ο Πελάτης και οι Συγγενείς Εταιρείες του πρέπει να απεγκαταστήσουν και να διακόψουν τη χρήση του Προϊόντος που παραχωρείται με άδεια χρήσης και να καταστήσει τυχόν αντίγραφα άχρηστα. Κανένας όρος της παρούσας σύμβασης δεν απαγορεύει τη μεταβίβαση του Λογισμικού στο βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, εάν το δικαίωμα διανομής έχει εξαντληθεί.
- d. Επιφύλαξη δικαιωμάτων.** Τα Προϊόντα προστατεύονται από τη νομοθεσία περί πνευματικών δικαιωμάτων και άλλης πνευματικής ιδιοκτησίας, καθώς και από διεθνείς συμβάσεις. Η Microsoft διατηρεί όλα τα δικαιώματα που δεν εκχωρούνται ρητά στην παρούσα σύμβαση. Δεν θα εκχωρηθεί κανένα δικαίωμα ούτε σιωπηρό δικαίωμα μέσω παραίτησης ή ως αποτέλεσμα κεκτημένων δικαιωμάτων. Τα δικαιώματα πρόσβασης ή χρήσης Λογισμικού μέσω μιας συσκευής δεν παρέχουν στον Πελάτη κανένα δικαίωμα εφαρμογής των ευρεσιτεχνιών της Microsoft ή άλλης πνευματικής ιδιοκτησίας της Microsoft επί της ίδιας της συσκευής ή οποιουδήποτε άλλου λογισμικού ή συσκευών.
- e. Περιορισμοί.** Ο Πελάτης επιτρέπεται να χρησιμοποιήσει το Προϊόν μόνο σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να προβεί σε (και δεν έχει άδεια να προβεί σε): (1) αποσυμπίληση (reverse engineer), ανακατασκευή του πηγαίου ή του αντικειμενικού κώδικα (decompile ή disassemble) για οποιοδήποτε Προϊόν ή Διορθωτικό Πρόγραμμα ή σε απόπειρα ως προς αυτό, (2) εγκατάσταση ή χρήση λογισμικού ή τεχνολογίας τρίτου κατασκευαστή με κανέναν τρόπο εξαιτίας του οποίου η πνευματική ιδιοκτησία ή η τεχνολογία της Microsoft θα υπόκειτο σε οποιοσδήποτε άλλους όρους άδειας χρήσης ή (3) παράκαμψη τυχόν τεχνικών περιορισμών σε Προϊόν ή Διορθωτικό Πρόγραμμα ή περιορισμών σε τεκμηρίωση Προϊόντος. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να απενεργοποιήσει, να αλλοιώσει ή, με άλλο τρόπο, να επιχειρήσει να παρακάμψει τυχόν μηχανισμό χρέωσης, ο οποίος υπολογίζει τη χρήση των Υπηρεσιών Online εκ μέρους του Πελάτη. Εκτός εάν επιτρέπεται ρητώς στην παρούσα Σύμβαση ή την τεκμηρίωση του Προϊόντος, ο Πελάτης δεν πρέπει να διανέμει, να παραχωρεί υπο-άδεια χρήσης, να εκμισθώνει, να δανείζει, να μεταπωλεί ή να μεταβιβάζει Προϊόντα, είτε συνολικά είτε εν μέρει, ή να τα χρησιμοποιεί για την παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας σε τρίτο μέρος.
- f. Διάθεση Προεπισκοπήσεων.** Η Microsoft ενδέχεται να διαθέσει Προεπισκοπήσεις. **Οι προεπισκοπήσεις παρέχονται «ως έχουν», «με όλα τα σφάλματα» και «όπως διατίθενται».** Επίσης, αποκλείονται από την SLA και όλες τις περιορισμένες εγγυήσεις που παρέχονται στην παρούσα σύμβαση. Οι Προεπισκοπήσεις ενδέχεται να μην καλύπτονται από την υποστήριξη πελατών. Οι Προεπισκοπήσεις ενδέχεται να διέπονται από

μειωμένες ή διαφορετικές δεσμεύσεις ασφάλειας, συμμόρφωσης και ιδιωτικού απορρήτου, όπως εξηγείται περαιτέρω στους Όρους Υπηρεσιών Online και σε τυχόν πρόσθετες κοινοποιήσεις που παρέχονται με τις Προεπισκοπήσεις. Η Microsoft ενδέχεται να αλλάξει ή να διακόψει τις Προεπισκοπήσεις ανά πάσα στιγμή χωρίς προειδοποίηση. Επίσης, η Microsoft ενδέχεται να επιλέξει να μη θέσει σε «Γενική Διαθεσιμότητα» μια Προεπισκόπηση.

g. Πιστοποίηση συμμόρφωσης για Προϊόντα.

(i) Δικαίωμα πιστοποίησης συμμόρφωσης. Ο Πελάτης οφείλει να τηρεί αρχεία που σχετίζονται με κάθε χρήση και διανομή Προϊόντων από τον Πελάτη και τις Συγγενείς Εταιρείες του. Η Microsoft έχει το δικαίωμα, με δικές της δαπάνες, να πιστοποιεί τη συμμόρφωση με τους όρους των αδειών χρήσης για τα Προϊόντα. Ο Πελάτης πρέπει να παρέχει έγκαιρα οποιοσδήποτε πληροφορίες ζητούν εύλογα οι ανεξάρτητοι ελεγκτές τους οποίους διατηρεί η Microsoft για την προώθηση της διαδικασίας πιστοποίησης, όπως δικαίωμα πρόσβασης σε συστήματα που εκτελούν τα Προϊόντα και αποδεικτικά στοιχεία των αδειών χρήσης για τα Προϊόντα που ο Πελάτης φιλοξενεί, παραχωρεί με υπο-άδεια χρήσης ή διανέμει σε τρίτους. Ο Πελάτης συμφωνεί να διενεργεί τη διαδικασία αυτοελέγχου της Microsoft, την οποία η Microsoft μπορεί να ζητήσει ως εναλλακτική επιλογή του ελέγχου από τρίτο μέρος.

(ii) Αποζημίωση σε περίπτωση μη συμμόρφωσης. Εάν από τη διαδικασία πιστοποίησης ή τον αυτοέλεγχο προκύψει ότι υφίσταται χρήση Προϊόντων χωρίς άδεια χρήσης, εντός 30 ημερών (1) ο Πελάτης πρέπει να παραγγείλει επαρκή αριθμό αδειών χρήσης για την κάλυψη της χρήσης του και (2) εάν το ποσοστό χρήσης χωρίς άδεια χρήσης είναι ίσο ή μεγαλύτερο του 5%, ο Πελάτης πρέπει να αποζημιώσει τη Microsoft για έξοδα με τα οποία επιβαρύνθηκε η Microsoft στο πλαίσιο της πιστοποίησης και να αποκτήσει τις απαραίτητες πρόσθετες άδειες χρήσης στο 125% του τιμήματος, με βάση τον τιμοκατάλογο που θα ισχύει κατά τη δεδομένη στιγμή και το επίπεδο τιμών πελάτη. Το ποσοστό χρήσης χωρίς άδεια χρήσης βασίζεται στον συνολικό αριθμό αδειών χρήσης που αγοράζονται για τρέχουσα χρήση συγκριτικά με την πραγματική βάση εγκατάστασης. Εάν δεν υφίσταται χρήση χωρίς άδεια χρήσης, η Microsoft δεν θα υποβάλει τον Πελάτη σε άλλη πιστοποίηση για ένα έτος τουλάχιστον. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων και διαδικασιών δεν συνεπάγεται ότι η Microsoft παραιτείται των δικαιωμάτων της να επιβάλλει την παρούσα σύμβαση ή την προστασία των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας της με οποιαδήποτε άλλα νόμιμα μέσα.

(iii) Διαδικασία πιστοποίησης. Η Microsoft θα ενημερώνει τον Πελάτη τουλάχιστον 30 ημέρες εκ των προτέρων σχετικά με την πρόθεσή της να πιστοποιήσει τη συμμόρφωση του Πελάτη με τους όρους άδειας χρήσης για τα Προϊόντα που χρησιμοποιεί ή διανέμει ο Πελάτης και οι Συγγενείς Εταιρείες του. Η Microsoft θα προσλάβει ανεξάρτητο ελεγκτή, ο οποίος θα δεσμεύεται με υποχρέωση εμπιστευτικότητας. Κάθε πληροφορία που συλλέγεται στο πλαίσιο της διαδικασίας αυτοελέγχου θα χρησιμοποιείται μόνο για λόγους προσδιορισμού της συμμόρφωσης. Η εν λόγω πιστοποίηση θα διενεργείται κατά τη διάρκεια των τυπικών εργάσιμων ωρών και με τέτοιον τρόπο ώστε να μην παρεμποδίζεται, πέραν του απαιτούμενου, η λειτουργία του Πελάτη.

2. Συνδρομές, παραγγελία.

a. Επιλογή Μεταπωλητή. Ο Πελάτης πρέπει να επιλέξει έναν Μεταπωλητή που να έχει εξουσιοδοτηθεί για την περιοχή του και να συνεργάζεται μαζί του. Αν η Microsoft ή ο Μεταπωλητής επιλέξουν να διακόψουν τη μεταξύ τους συνεργασία, ο Πελάτης θα πρέπει να επιλέξει νέο Μεταπωλητή ή να αγοράσει μια Συνδρομή απευθείας από τη Microsoft, για την οποία περίπτωση ενδεχομένως ο Πελάτης να πρέπει να αποδεχτεί διαφορετικούς όρους.

- b. Διαθέσιμες προσφορές Συνδρομής.** Οι προσφορές Συνδρομής που διατίθενται στον Πελάτη θα καθορίζονται από το Μεταπωλητή του και μπορούν γενικά να κατηγοριοποιηθούν ως ένα από τα παρακάτω ή συνδυασμός αυτών:
- (i) Προσφορά Δέσμευσης Υπηρεσιών Online.** Ο Πελάτης δεσμεύεται προκαταβολικά να αγοράσει μια συγκεκριμένη ποσότητα Υπηρεσιών Online για χρήση κατά τη Διάρκεια Ισχύος και να καταβάλλει εκ των προτέρων το χρηματικό αντίτιμο σε περιοδική βάση, για συνεχιζόμενη χρήση, πριν από τη χρήση.
 - (ii) Προσφορά Κατανάλωσης (Πληρωμή ανάλογα με τη χρήση).** Ο Πελάτης καταβάλλει το χρηματικό αντίτιμο με βάση την πραγματική χρήση, χωρίς δέσμευση εκ των προτέρων.
 - (iii) Περιορισμένη Προσφορά.** Ο Πελάτης λαμβάνει μια περιορισμένη ποσότητα Υπηρεσιών Online για μια περιορισμένη διάρκεια ισχύος χωρίς χρέωση (για παράδειγμα, μια δωρεάν δοκιμή) ή ως τμήμα μιας άλλης προσφοράς της Microsoft (για παράδειγμα, MSDN). Ενδέχεται να μην ισχύουν διατάξεις της παρούσας σύμβασης, όσον αφορά στην SLA και τη διατήρηση δεδομένων.
 - (iv) Προσφορά Δέσμευσης Λογισμικού.** Ο Πελάτης δεσμεύεται προκαταβολικά να αγοράσει μια συγκεκριμένη ποσότητα Λογισμικού για χρήση κατά τη Διάρκεια Ισχύος και να καταβάλλει εκ των προτέρων το χρηματικό αντίτιμο σε περιοδική βάση, για συνεχιζόμενη χρήση του Λογισμικού.
- c. Παραγγελία.**
- (i)** Οι παραγγελίες πρέπει να υποβάλλονται μέσω του καθορισμένου Μεταπωλητή του Πελάτη. Ο Πελάτης μπορεί να υποβάλει παραγγελίες για τις Συγγενείς Εταιρείες του, δυνάμει της παρούσας σύμβασης, και να παραχωρήσει στις Συγγενείς Εταιρείες του δικαιώματα διαχείρισης της Συνδρομής. Ωστόσο, οι Συγγενείς Εταιρείες δεν επιτρέπεται να υποβάλουν παραγγελίες δυνάμει της παρούσας σύμβασης. Ο Πελάτης μπορεί επίσης να εκχωρήσει τα δικαιώματα που παραχωρούνται στην Ενότητα 1.α και 1.β σε τρίτο μέρος, ώστε να τα χρησιμοποιεί το εν λόγω τρίτο μέρος για τις εσωτερικές επιχειρηματικές ανάγκες του Πελάτη. Εάν ο Πελάτης παραχωρήσει οποιοδήποτε δικαίωμα σε Συγγενείς Εταιρείες ή τρίτα μέρη σε σχέση με το Λογισμικό ή τη Συνδρομή του Πελάτη, οι εν λόγω Συγγενείς Εταιρείες ή τα τρίτα μέρη θα δεσμεύονται από την παρούσα σύμβαση και ο Πελάτης συμφωνεί να είναι από κοινού και ατομικά υπεύθυνος για τυχόν ενέργειες των εν λόγω Συγγενών Εταιρειών ή τρίτων μερών που σχετίζονται με τη χρήση των Προϊόντων εκ μέρους τους.
 - (ii)** Ο Μεταπωλητής του Πελάτη ενδέχεται να επιτρέψει στον Πελάτη να τροποποιεί την ποσότητα των Υπηρεσιών Online που παραγγέλλεται κατά τη Διάρκεια Ισχύος μιας Συνδρομής. Οι επιπλέον ποσότητες Υπηρεσιών Online που προστίθενται στη Συνδρομή θα λήγουν με τη λήξη της συγκεκριμένης Συνδρομής.
- d. Τιμολόγηση και εξόφληση.** Οι τιμές για κάθε Προϊόν, καθώς και τυχόν όροι και προϋποθέσεις για την τιμολόγηση και την εξόφληση θα καθορίζονται από το Μεταπωλητή του Πελάτη.
- e. Παράταση.**
- (i)** Με την παράταση μιας Συνδρομής, μπορεί να ζητηθεί από τον Πελάτη να υπογράψει νέα σύμβαση, συμπληρωματική σύμβαση ή τροποποίηση της παρούσας σύμβασης.
 - (ii)** Η Συνδρομή του Πελάτη θα παραταθεί αυτόματα, εκτός εάν ο Πελάτης ειδοποιήσει το Μεταπωλητή του για την πρόθεσή του να μην προχωρήσει σε παράταση, πριν από τη λήξη της Διάρκειας Ισχύος.
- f. Καταλληλότητα για εκδόσεις για Εκπαιδευτικά Ιδρύματα, Δημόσιους Οργανισμούς και Μη Κερδοσκοπικούς Οργανισμούς.** Ο Πελάτης συμφωνεί ότι, σε περίπτωση αγοράς μιας

προσφοράς για ακαδημαϊκό περιβάλλον, δημόσιους φορείς ή μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς, ο Πελάτης θα πληροί τις αντίστοιχες απαιτήσεις καταλληλότητας που δημοσιεύονται στις παρακάτω τοποθεσίες:

- (i) Σε περίπτωση προσφορών για ακαδημαϊκό περιβάλλον, οι απαιτήσεις για εκπαιδευτικά ιδρύματα (συμπεριλαμβανομένων διοικητικών γραφείων ή εκπαιδευτικών συμβουλίων, δημόσιων βιβλιοθηκών ή δημόσιων μουσείων) δημοσιεύονται στη διεύθυνση <http://go.microsoft.com/academic>;
- (ii) Σε περίπτωση προσφορών για δημόσιους φορείς, οι απαιτήσεις δημοσιεύονται στη διεύθυνση <http://go.microsoft.com/government>; και
- (iii) Σε περίπτωση προσφορών για μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς, οι απαιτήσεις δημοσιεύονται στη διεύθυνση <http://go.microsoft.com/nonprofit>.

Η Microsoft επιφυλάσσεται του δικαιώματος να επαληθεύσει την καταλληλότητα οποιαδήποτε στιγμή και να αναστείλει την Υπηρεσία Online αν δεν ικανοποιούνται οι απαιτήσεις καταλληλότητας.

- g. Φόροι.** Οι συμβαλλόμενοι δεν είναι υπεύθυνοι για την καταβολή φόρων που υποχρεούται να καταβάλλει βάσει της νομοθεσίας ο αντισυμβαλλόμενος και οι οποίοι φόροι επιβάλλονται ή προκύπτουν αναφορικά με τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση. Επίσης, όλοι οι εν λόγω φόροι αποτελούν οικονομική ευθύνη του συμβαλλόμενου που είναι υποχρεωμένος να καταβάλλει τους συγκεκριμένους φόρους, στο πλαίσιο της λειτουργίας του νόμου.

3. Διάρκεια Ισχύος, Καταγγελία.

- a. Διάρκεια ισχύος και καταγγελία της σύμβασης.** Η παρούσα σύμβαση θα παραμείνει σε ισχύ μέχρι τη λήξη διάρκειας ή την καταγγελία της Συνδρομής του Πελάτη, όποιο από τα δύο συμβεί πρώτα. Ο Πελάτης μπορεί να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση ανά πάσα στιγμή, επικοινωνώντας με το Μεταπωλητή του. Η λήξη διάρκειας ή η καταγγελία της παρούσας σύμβασης θα τερματίσει μόνο το δικαίωμα του Πελάτη να υποβάλλει νέες παραγγελίες για επιπλέον Προϊόντα στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης.
- b. Καταγγελία με αιτία.** Εάν οποιοσδήποτε από τους δύο συμβαλλόμενους παραβιάσει την παρούσα Σύμβαση, ο αντισυμβαλλόμενος μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση που παραβιάστηκε (συνολικά ή εν μέρει, συμπεριλαμβανομένων των παραγγελιών), κατόπιν σχετικής ειδοποίησης. Εάν η παραβίαση δύναται να επανορθωθεί εντός τριάντα (30) ημερών, ο καταγγέλων συμβαλλόμενος οφείλει να κοινοποιήσει προς τον παραβιάζοντα συμβαλλόμενο έγγραφη ειδοποίηση εντός τριάντα (30) ημερών, παρέχοντας παράλληλα τη δυνατότητα επανόρθωσης της παραβίασης.
- c. Ακύρωση Συνδρομής.** Ο Μεταπωλητής του Πελάτη θα καθορίσει τους όρους και τις προϋποθέσεις, εάν υπάρχουν, σύμφωνα με τους οποίους ο Πελάτης θα μπορεί να ακυρώσει μια Συνδρομή.

4. Ασφάλεια, ιδιωτικό απόρρητο και προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

- a. Πρόσβαση διαχειριστή για Μεταπωλητή και Δεδομένα Πελατών.** Ο Πελάτης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι (i) όταν ο Πελάτης επιλέξει κάποιο Μεταπωλητή, ο συγκεκριμένος Μεταπωλητής θα είναι ο κύριος διαχειριστής των Υπηρεσιών Online για τη Διάρκεια Ισχύος και θα έχει δικαιώματα διαχειριστή και πρόσβαση στα Δεδομένα του Πελάτη, ωστόσο, ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει επιπλέον δικαιώματα διαχειριστή από τον δικό του Μεταπωλητή, (ii) ο Πελάτης μπορεί, κατά τη διακριτική του ευχέρεια και ανά πάσα στιγμή κατά τη Διάρκεια

Ισχύος, να διακόψει τα διαχειριστικά δικαιώματα του Μεταπωλητή, (iii) οι πρακτικές ιδιωτικού απορρήτου του Μεταπωλητή όσον αφορά στα Δεδομένα Πελατών ή οποιεσδήποτε υπηρεσίες παρέχονται από το Μεταπωλητή υπόκεινται στους όρους της σύμβασης του πελάτη με το Μεταπωλητή του και ενδέχεται να διαφέρουν από τις πρακτικές ιδιωτικού απορρήτου της Microsoft και (iv) ο Μεταπωλητής επιτρέπεται να προβαίνει στη συλλογή, χρήση, μεταβίβαση, αποκάλυψη και άλλη επεξεργασία των Δεδομένων Πελατών, συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων. Ο Πελάτης συναινεί στην παροχή στοιχείων και Δεδομένων Πελατών και πληροφοριών στο Μεταπωλητή από τη Microsoft, τα οποία παρέχει ο Πελάτης στη Microsoft, για σκοπούς παραγγελίας, προμήθειας και διαχείρισης των Υπηρεσιών Online.

- b. Ο Πελάτης συναινεί στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από τη Microsoft και τους συνεργάτες της προκειμένου να διευκολυνθεί η εκτέλεση του θέματος της παρούσας σύμβασης. Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει να παρέχει προσωπικές πληροφορίες στη Microsoft εκ μέρους τρίτων (συμπεριλαμβανομένων των συνδέσμων, των μεταπωλητών, των διανομέων, των διαχειριστών και των υπαλλήλων του) στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης. Ο Πελάτης θα λάβει όλες τις απαιτούμενες συναίνεσεις από τρίτους σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο που σχετίζεται με το ιδιωτικό απόρρητο και την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πριν από την παροχή προσωπικών στοιχείων στη Microsoft.
- c. Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με το ιδιωτικό απόρρητο και την ασφάλεια παρατίθενται στους Όρους Υπηρεσιών Online. Οι δεσμεύσεις που αναλαμβάνονται στους Όρους Υπηρεσιών Online ισχύουν μόνο για τις Υπηρεσίες Online που αγοράζονται στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης και όχι για τυχόν υπηρεσίες ή προϊόντα που παρέχονται από έναν Μεταπωλητή. Εάν ο Πελάτης χρησιμοποιεί λογισμικό ή υπηρεσίες που φιλοξενούνται από έναν Μεταπωλητή, η εν λόγω χρήση θα διέπεται από τις πρακτικές ιδιωτικού απορρήτου του Μεταπωλητή, οι οποίες μπορεί να διαφέρουν από εκείνες της Microsoft.
- d. Όσον αφορά στο βαθμό που απαιτείται από τη νομοθεσία, ο Πελάτης πρέπει να ενημερώσει τους μεμονωμένους χρήστες των Υπηρεσιών Online για το ότι τα δεδομένα τους ενδέχεται να υποστούν επεξεργασία, προκειμένου να αποκαλυφθούν στις αρχές επιβολής του νόμου ή σε άλλες κρατικές αρχές, όπως έχει καθοριστεί από το Μεταπωλητή ή όπως απαιτείται από τη νομοθεσία και πρέπει, επίσης, ο Πελάτης να λάβει τη σχετική συναίνεση των χρηστών.
- e. Ο Πελάτης πρέπει να ορίσει το Μεταπωλητή ως συνεργάτη του για τους σκοπούς της επικοινωνίας και της παροχής οδηγιών στη Microsoft, στο πλαίσιο της παρούσας Ενότητας 4.

5. Εγγυήσεις.

a. Περιορισμένη εγγύηση.

(i) **Λογισμικό.** Η Microsoft εγγυάται ότι κάθε κύρια έκδοση του Λογισμικού θα λειτουργεί ουσιαστικά όπως περιγράφεται στη σχετική τεκμηρίωση Προϊόντος για ένα έτος από την ημερομηνία παραχώρησης άδειας χρήσης στον Πελάτη για τη συγκεκριμένη έκδοση. Εάν δεν συμβεί αυτό και ο Πελάτης ενημερώσει τη Microsoft εντός της περιόδου ισχύος της εγγύησης, τότε η Microsoft, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, (1) θα επιστρέψει το τίμημα που κατέβαλε ο Πελάτης για την άδεια χρήσης του Λογισμικού ή (2) θα επιδιορθώσει ή θα αντικαταστήσει το Λογισμικό.

(ii) **Υπηρεσίες Online.** Η Microsoft εγγυάται ότι καθεμία από τις Υπηρεσίες Online θα εκτελείται σύμφωνα με την Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών (SLA) που ισχύει κατά τη χρήση των εν λόγω υπηρεσιών από τον Πελάτη. Η αποκατάσταση που δικαιούται ο Πελάτης για παραβίαση της παρούσας εγγύησης προβλέπεται στην SLA.

Η ανωτέρω αποκατάσταση είναι η μόνη αποκατάσταση που δικαιούται να λάβει ο Πελάτης για την παραβίαση των εγγυήσεων που ορίζονται στην παρούσα ενότητα. Ο Πελάτης

παραίτηται από τυχόν αξιώσεις παραβίασης εγγύησης που δεν εγείρονται στη διάρκεια της χρονικής περιόδου που καλύπτει η εγγύηση.

- b. **Εξαιρέσεις.** Οι εγγυήσεις στην παρούσα σύμβαση δεν ισχύουν για προβλήματα που προκαλούνται από ατύχημα, κακή χρήση ή χρήση με τρόπο που αντίκειται στην παρούσα σύμβαση, περιλαμβανομένης της μη ανταπόκρισης στις ελάχιστες προδιαγραφές συστήματος. Οι εν λόγω εγγυήσεις δεν ισχύουν για δωρεάν ή δοκιμαστικά προϊόντα, Προεπισκοπήσεις, Περιορισμένες Προσφορές ή για συστατικά μέρη Προϊόντων που ο Πελάτης επιτρέπεται να αναδιανείμει.
- c. **Δήλωση αποποίησης ευθυνών.** Εκτός από τις παραπάνω περιορισμένες εγγυήσεις, η **Microsoft δεν παρέχει άλλες εγγυήσεις ή προϋποθέσεις για Προϊόντα και αποποιείται κάθε άλλης εγγύησης, ρητής, σιωπηρής ή προβλεπόμενης από το νόμο για Προϊόντα, περιλαμβανομένων των εγγυήσεων περί ποιότητας, κυριότητας, μη παράβασης, εμπορευσιμότητας και καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό.**

6. Υπεράσπιση έναντι αξιώσεων τρίτων μερών.

Κάθε συμβαλλόμενος οφείλει να υπερασπιστεί τον αντισυμβαλλόμενο αναφορικά με αξιώσεις τρίτων μερών που περιγράφονται στην εν λόγω παράγραφο και να καταβάλει το ποσό που τυχόν θα επιδικασθεί με αντίθετη τελεσίδικη απόφαση δικαστηρίου ή στο πλαίσιο εγκεκριμένου συμβιβασμού, αλλά μόνον εφόσον ο υπόχρεος συμβαλλόμενος ενημερώνεται άμεσα και εγγράφως για την αξίωση και του παρέχεται το δικαίωμα να ηγηθεί της υπεράσπισης και τυχόν διακανονισμού αυτής. Ο συμβαλλόμενος υπέρ του οποίου παρέχεται η διά της παρούσας παραγράφου προστασία οφείλει να παρέχει στον αντισυμβαλλόμενο κάθε απαιτούμενη συνδρομή, πληροφόρηση και εξουσία. Ο καθ' ου θα αποζημιώσει τον αντισυμβαλλόμενο για εύλογα επιπλέον έξοδα που θα προκύψουν κατά την παροχή της βοήθειας αυτής. Η εν λόγω παράγραφος περιγράφει τις μόνες αποζημιώσεις που δικαιούνται οι συμβαλλόμενοι και τη συνολική ευθύνη τους για τις εν λόγω αξιώσεις.

- a. **Από τη Microsoft.** Η Microsoft θα υπερασπίσει τον Πελάτη έναντι οποιασδήποτε αξίωσης από τρίτο στο βαθμό που η αξίωση ισχυρίζεται ότι ένα Προϊόν ή Διορθωτικό Πρόγραμμα που διατίθεται έναντι αμοιβής από τη Microsoft και χρησιμοποιείται εντός του εύρους της παραχώρησης άδειας χρήσης στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης (χωρίς τροποποίηση από τη μορφή με την οποία παρέχεται από τη Microsoft και χωρίς να συνδυάζεται με οτιδήποτε άλλο), παραβιάζει το επιχειρηματικό απόρρητο ή παραβιάζει άμεσα δικαιώματα ευρεσιτεχνίας τρίτου μέρους, δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, εμπορικό σήμα ή άλλο ιδιοκτησιακό δικαίωμα τρίτου. Εάν η Microsoft δεν δύναται να επιλύσει μια αξίωση παραβίασης με εμπορικά εύλογους όρους, επιτρέπεται, κατ' επιλογή της, να ενεργήσει ως εξής: (1) να τροποποιήσει ή να αντικαταστήσει το Προϊόν ή το διορθωτικό πρόγραμμα με ένα λειτουργικώς ισοδύναμο ή (2) να καταγγείλει την άδεια χρήσης του Πελάτη και να επιστρέψει το ποσό της άδειας χρήσης που έχει προκαταβληθεί (αφαιρουμένου ποσού ίσου με αποσβέσεις πέντε ετών) αναφορικά με τις οριστικές άδειες χρήσης και τυχόν ποσό που καταβλήθηκε για Υπηρεσίες Online για περίοδο χρήσης μετά την ημερομηνία λήξης λόγω καταγγελίας. Η Microsoft δεν θα είναι υπεύθυνη για τυχόν αξιώσεις ή ζημιές που οφείλονται στη συνεχιζόμενη χρήση ενός Προϊόντος ή Διορθωτικού Προγράμματος από τον Πελάτη μετά την ενημέρωσή του ότι οφείλει να διακόψει λόγω της ύπαρξης αξίωσης τρίτου.
- b. **Από τον Πελάτη.** Στο βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, ο Πελάτης θα υπερασπίσει τη Microsoft έναντι οποιασδήποτε αξίωσης από τρίτο μέρος στο βαθμό που η αξίωση ισχυρίζεται ότι: (1) τυχόν Δεδομένα Πελατών ή λογισμικό τρίτου κατασκευαστή που φιλοξενείται σε Υπηρεσία Online από τη Microsoft για λογαριασμό του Πελάτη παραβιάζει το επιχειρηματικό απόρρητο ή παραβιάζει άμεσα δικαιώματα διπλώματος ευρεσιτεχνίας τρίτου μέρους, δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, εμπορικά σήματα ή άλλα ιδιοκτησιακά δικαιώματα τρίτου μέρους ή (2) η χρήση οποιουδήποτε Προϊόντος ή Διορθωτικού

Προγράμματος εκ μέρους του Πελάτη, μεμονωμένα ή σε συνδυασμό με οτιδήποτε άλλο, παραβιάζει τη νομοθεσία ή ζημιώνει κάποιο τρίτο μέρος.

7. Περιορισμός ευθύνης.

Για κάθε Προϊόν, η μέγιστη συνολική ευθύνη για κάθε συμβαλλόμενο έναντι του αντισυμβαλλόμενου, στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης, περιορίζεται στη θετική ζημία που επιδικάζεται οριστικά σε ποσό που δεν υπερβαίνει τα ποσά που ο Πελάτης όφειλε να καταβάλει για τα σχετικά Προϊόντα κατά τη διάρκεια περιόδου ισχύος της παρούσας σύμβασης, αναφορικά με τα εξής:

- a. **Υπηρεσίες Online.** Για τις Υπηρεσίες Online, η μέγιστη ευθύνη της Microsoft προς τον Πελάτη, για τυχόν περιστατικό το οποίο εγείρει αξίωση, δεν θα υπερβαίνει το ύψος του ποσού που έχει καταβληθεί από τον Πελάτη για την Υπηρεσία Online, κατά τη διάρκεια των 12 μηνών πριν από το περιστατικό, με την προϋπόθεση ότι σε καμία περίπτωση η συγκεντρωτική ευθύνη της Microsoft για οποιαδήποτε Υπηρεσία Online δεν θα υπερβαίνει το ποσό που έχει καταβληθεί για την εν λόγω Υπηρεσία Online στη διάρκεια της Συνδρομής.
- b. **Δωρεάν Προϊόντα και διανεμήσιμος κώδικας.** Για Προϊόντα που παρέχονται χωρίς χρέωση και κώδικα που ο Πελάτης έχει δικαίωμα να αναδιανείμει σε τρίτα μέρη χωρίς υποχρέωση καταβολής επιπλέον αμοιβής στη Microsoft, η ευθύνη της Microsoft περιορίζεται σε θετική ζημία που επιδικάζεται οριστικά σε ποσό που δεν υπερβαίνει τις 5.000 δολάρια Η.Π.Α.
- c. **Εξαιρέσεις.** Σε καμία περίπτωση, κανείς από τους συμβαλλομένους δεν θα φέρει ευθύνη για την απώλεια εσόδων ή για αποθετικές, ειδικές, ποινικές, παραδειγματικές ζημίες, εύλογη αποζημίωση, ζημίες από διαφυγόντα κέρδη ή απώλεια εσόδων, διακοπή εργασιών ή απώλεια επιχειρηματικών πληροφοριών, όπως και αν προκλήθηκαν ή υπό οποιαδήποτε θεωρητική βάση ευθύνης.
- d. **Εξαιρέσεις.** Τα όρια της ευθύνης σε αυτήν την παράγραφο ισχύουν στον μεγαλύτερο επιτρεπόμενο από το εφαρμοστέο δίκαιο βαθμό, αλλά δεν ισχύουν για τα εξής: (1) υποχρεώσεις των συμβαλλομένων βάσει της παραγράφου 6 ή (2) παραβίαση των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας του έτερου συμβαλλόμενου.

8. Υπηρεσίες Υποστήριξης και Επαγγελματικές Υπηρεσίες.

Ο Μεταπωλητής του Πελάτη θα παρέχει λεπτομέρειες για τις διαθέσιμες υπηρεσίες υποστήριξης για Προϊόντα που αγοράζονται στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης. Οι Υπηρεσίες Υποστήριξης μπορεί να πραγματοποιούνται από το Μεταπωλητή ή τον αντιπρόσωπό του, ο οποίος, σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορεί να είναι η Microsoft. Αν ο Πελάτης αγοράζει Επαγγελματικές Υπηρεσίες στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης, η απόδοση των εν λόγω Επαγγελματικών Υπηρεσιών θα διέπονται από τους όρους και τις προϋποθέσεις των Δικαιωμάτων Χρήσης.

9. Διάφορα.

- a. **Κοινοποιήσεις.** Οι κοινοποιήσεις πρέπει να αποστέλλονται ταχυδρομικά επί αποδείξει στην παρακάτω διεύθυνση.

Οι κοινοποιήσεις πρέπει να αποστέλλονται στη διεύθυνση:

Microsoft Ireland Operations Limited
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18

Συμφωνείτε να λαμβάνετε ηλεκτρονικές κοινοποιήσεις από εμάς, οι οποίες θα αποστέλλονται μέσω email στους διαχειριστές λογαριασμού που έχουν καθοριστεί για τη Συνδρομή σας. Οι κοινοποιήσεις θεωρείται ότι έχουν παραδοθεί κατά την ημερομηνία που αναγράφεται στην απόδειξη παραλαβής ή, στην περίπτωση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, κατά την ημερομηνία αποστολής τους. Είστε υπεύθυνοι για τη διασφάλιση της ακρίβειας και της ενημέρωσης των διευθύνσεων email των διαχειριστών λογαριασμού που έχουν καθοριστεί για τη Συνδρομή σας. Οποιαδήποτε κοινοποίηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αποστέλλουμε στην εν λόγω διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου θα ισχύει με την αποστολή της, είτε έχετε λάβει το συγκεκριμένο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είτε όχι.

- b. Εκχώρηση.** Δεν έχετε το δικαίωμα να εκχωρείτε την παρούσα σύμβαση είτε συνολικά είτε εν μέρει. Η Microsoft μπορεί να μεταβιβάσει την παρούσα σύμβαση χωρίς τη συναίνεσή σας, αλλά μόνο σε μία από τις Συγγενείς Εταιρείες της. Τυχόν απαγορευμένη εκχώρηση είναι άκυρη.
- c. Μερική ακυρότητα.** Αν οποιοδήποτε τμήμα της παρούσας σύμβασης κριθεί ως μη εκτελεστέο, τα υπόλοιπα τμήματα παραμένουν σε πλήρη ισχύ.
- d. Παραίτηση.** Τυχόν αστοχία επιβολής οποιασδήποτε διάταξης της παρούσας σύμβασης δεν θα αποτελεί παραίτηση από αυτήν.
- e. Κανένας οργανισμός.** Η παρούσα σύμβαση δεν δημιουργεί κάποιον οργανισμό, συνεργασία ή κοινοπραξία.
- f. Κανένας τρίτος δικαιούχος.** Δεν υπάρχουν τρίτοι δικαιούχοι για την παρούσα σύμβαση.
- g. Χρήση υπεργολάβων.** Η Microsoft δικαιούται να χρησιμοποιήσει υπεργολάβους για την εκτέλεση των υπηρεσιών, ωστόσο θα φέρει η ίδια την ευθύνη για την απόδοση των εν λόγω υπεργολάβων σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης.
- h. Η Microsoft ως ανεξάρτητος εργολάβος.** Οι συμβαλλόμενοι είναι ανεξάρτητοι εργολάβοι. Τόσο ο Πελάτης όσο και η Microsoft δύνανται να αναπτύσσουν Προϊόντα, ενεργώντας ανεξάρτητα χωρίς ο καθένας να κάνει χρήση των εμπιστευτικών πληροφοριών του άλλου.
- i. Η σύμβαση δεν είναι αποκλειστική.** Ο Πελάτης είναι ελεύθερος να συνάπτει συμβάσεις προκειμένου να αποκτήσει άδειες χρήσης, να χρησιμοποιεί ή να προωθεί προϊόντα ή υπηρεσίες τρίτων κατασκευαστών.
- j. Εφαρμοστέο δίκαιο και έδρα.** Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το δίκαιο της Ιρλανδίας. Εάν η Microsoft προσφύγει στα δικαστήρια προκειμένου να επιδιώξει την εκτέλεση των όρων της παρούσας σύμβασης, θα προσφύγει στα δικαστήρια της έδρας του Πελάτη. Εάν ο Πελάτης προσφύγει στα δικαστήρια, προκειμένου να επιδιώξει την εκτέλεση των όρων της παρούσας σύμβασης θα προσφύγει στα δικαστήρια της Ιρλανδίας. Η κατά τα ανωτέρω γενομένη επιλογή δικαιοδοσίας δεν εμποδίζει οποιονδήποτε συμβαλλόμενο να προσφύγει ενώπιον της κατάλληλης δικαιοδοσίας και να αιτηθεί τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων, σχετικά με παραβίαση δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.

- κ. Ενιαία σύμβαση.** Η παρούσα σύμβαση συνιστά την ενιαία σύμβαση αναφορικά με το θέμα που ρυθμίζει και υπερισχύει πάσης άλλης προγενέστερης ή σύγχρονης σχετικής επικοινωνίας. Σε περίπτωση διαφοράς μεταξύ των εγγράφων της παρούσας σύμβασης, η οποία δεν επιλύεται ρητώς στα συγκεκριμένα έγγραφα, θα υπερισχύουν οι όροι αυτών με την εξής φθίνουσα σειρά προτεραιότητας: (1) η παρούσα σύμβαση, (2) οι Όροι Προϊόντων, (3) οι Όροι Υπηρεσιών Online και (4) τυχόν άλλα έγγραφα στην παρούσα σύμβαση.
- λ. Διατήρηση ισχύος.** Όλες οι διατάξεις θα εξακολουθούν να ισχύουν και πέραν της καταγγελίας της παρούσας σύμβασης, εκτός από εκείνες οι οποίες απαιτούν εκπλήρωση μόνο κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της σύμβασης.
- μ. Δικαιοδοσία εξαγωγών Η.Π.Α.** Τα Προϊόντα υπόκεινται στη δικαιοδοσία εξαγωγών των Η.Π.Α. Ο Πελάτης πρέπει να συμμορφώνεται με όλους τους σχετικούς διεθνείς και εγχώριους νόμους, συμπεριλαμβανομένων των Κανονισμών για τη Διαχείριση Εξαγωγών των Η.Π.Α. (Export Administration Regulation), των Κανονισμών Διεθνούς Διακίνησης Όπλων (International Traffic in Arms Regulations), καθώς και των περιορισμών επί του τελικού χρήστη, της τελικής χρήσης και των περιορισμών προορισμού οι οποίοι εκδίδονται από την κυβέρνηση των Η.Π.Α. και άλλες κυβερνήσεις σχετικά με προϊόντα, υπηρεσίες και τεχνολογίες της Microsoft.
- ν. Ανωτέρα βία.** Ουδείς εκ των συμβαλλομένων δεν θα ευθύνεται για αδυναμία εκτέλεσης που προκαλείται από αιτίες πέρα από το εύλογο πεδίο ελέγχου των συμβαλλομένων (όπως πυρκαγιές, εκρήξεις, διακοπές ρεύματος, σεισμούς, πλημμύρες, καταιγίδες, απεργίες, εμπάργκο, διαφορές στις εργασιακές σχέσεις, ενέργειες πολιτικής ή στρατιωτικής εξουσίας, πολέμους, τρομοκρατικές ενέργειες (συμπεριλαμβανομένης της κυβερνοτρομοκρατίας), θεομηνίες, πράξεις ή παραλείψεις των φορέων κίνησης στο Internet, πράξεις ή παραλείψεις κανονιστικών ή δημόσιων φορέων (συμπεριλαμβανομένης της ψήφησης νόμων ή κανονισμών ή άλλων νομοθετημάτων που επηρεάζουν την παροχή των Υπηρεσιών Online)). Ωστόσο, η παρούσα Ενότητα δεν θα ισχύει για υποχρεώσεις πληρωμής σας στα πλαίσια της παρούσας σύμβασης.
- ο. Δικαίωμα σύναψης συμβάσεων.** Εάν είστε φυσικό πρόσωπο που αποδέχεται τους παρόντες όρους εκ μέρους ενός νομικού προσώπου, δηλώνετε ότι διαθέτετε τη νόμιμη εξουσία να συνάψετε την παρούσα σύμβαση εκ μέρους του συγκεκριμένου νομικού προσώπου.
- π. Παραίτηση από το δικαίωμα ακύρωσης των ηλεκτρονικών αγορών.** Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, ο Πελάτης παραιτείται από τα δικαιώματά του για ακύρωση αγορών στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης σύμφωνα με τη νομοθεσία που διέπει τις συμβάσεις απομακρυσμένης πώλησης, τις ηλεκτρονικές ή τις online συμβάσεις, καθώς και οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα ή υποχρέωση που αφορά προηγούμενες πληροφορίες, επακόλουθη επιβεβαίωση, δικαιώματα απόσυρσης ή περιόδους αναμονής.

10. Ορισμοί.

Οποιαδήποτε αναφορά στην παρούσα σύμβαση σε «ημέρα» θα αφορά ημερολογιακή ημέρα.

Η «Πολιτική Αποδεκτής Χρήσης» ορίζεται στους Όρους Υπηρεσιών Online.

«Συγγενής Εταιρεία» είναι οποιοδήποτε νομικό πρόσωπο του οποίου το μετοχικό κεφάλαιο ανήκει στην κυριότητα ενός από τα συμβαλλόμενα μέρη ή οποιοδήποτε νομικό πρόσωπο το οποίο έχει την κυριότητα του μετοχικού κεφαλαίου ενός από τους συμβαλλόμενους ή οποιοδήποτε νομικό πρόσωπο του οποίου το μετοχικό ή εταιρικό κεφάλαιο ανήκει στην κυριότητα του ίδιου προσώπου που ανήκει και το κεφάλαιο ενός από τους συμβαλλόμενους. Στο πλαίσιο του παρόντος ορισμού, ο όρος «Κυριότητα» υποδηλώνει έλεγχο σε ποσοστό άνω του 50% του μεριδίου ενός νομικού προσώπου.

Οι όροι «Προσφορά Κατανάλωσης», «Προσφορά Δέσμευσης» ή «Περιορισμένη Προσφορά» περιγράφουν κατηγορίες προσφορών Συνδρομής που ορίζονται στην Ενότητα 2.

Τα «Δεδομένα Πελατών» ορίζονται στους Όρους Υπηρεσιών Online.

«Τελικός Χρήστης» είναι οποιοδήποτε άτομο στο οποίο επιτρέπεται την πρόσβαση σε Δεδομένα Πελατών που φιλοξενούνται στις Υπηρεσίες Online ή το οποίο χρησιμοποιεί με άλλον τρόπο τις Υπηρεσίες Online.

«Διορθωτικό Πρόγραμμα» είναι το διορθωτικό πρόγραμμα, οι τροποποιήσεις ή οι βελτιώσεις Προϊόντων ή τα παράγωγά τους, που η Microsoft είτε θέτει σε κυκλοφορία στην αγορά γενικά (όπως service pack Προϊόντων) είτε παρέχει στον Πελάτη για την κάλυψη συγκεκριμένου προβλήματος.

«Τοποθεσία Παραχώρησης Αδειών Χρήσης» είναι η διεύθυνση <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> ή κάποια νεότερη τοποθεσία.

Το «Προϊόν Τρίτου Κατασκευαστή» ορίζεται στους Όρους Υπηρεσιών Online.

«Υπηρεσίες Online» είναι οποιοσδήποτε υπηρεσίες online που φιλοξενεί η Microsoft στις οποίες έχει συνδρομή ο Πελάτης δυνάμει της παρούσας σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων των Υπηρεσιών Microsoft Dynamics Online, των Υπηρεσιών Office 365, των Υπηρεσιών Microsoft Azure ή των Υπηρεσιών Online Microsoft Intune.

«Όροι Υπηρεσιών Online» είναι οι πρόσθετοι όροι που ισχύουν για τη χρήση από τον Πελάτη των Υπηρεσιών Online που δημοσιεύονται στην Τοποθεσία Παραχώρησης Αδειών Χρήσης και ενημερώνονται κατά διαστήματα.

«Προεπισκοπήσεις» είναι οι εκδόσεις προεπισκόπησης, οι εκδόσεις beta ή άλλη προέκδοση ή δυνατότητα των Υπηρεσιών Online ή του Λογισμικού οι οποίες προσφέρονται από τη Microsoft για τη λήψη σχολίων από τους πελάτες.

«Προϊόν» είναι κάθε προϊόν που προσδιορίζεται ως τέτοιο στους Όρους Προϊόντων, όπως όλο το Λογισμικό, οι Υπηρεσίες Online και άλλες υπηρεσίες που παρέχονται μέσω διαδικτύου, συμπεριλαμβανομένων των Προεπισκοπήσεων.

«Όροι Προϊόντων» είναι το έγγραφο το οποίο παρέχει πληροφορίες σχετικά με τα Προϊόντα και τις Επαγγελματικές Υπηρεσίες της Microsoft που διατίθενται μέσω της παραχώρησης πολλαπλών αδειών χρήσης (volume licensing). Το έγγραφο «Όροι Προϊόντων» δημοσιεύεται στην Τοποθεσία Παραχώρησης Αδειών Χρήσης και ενημερώνεται κατά διαστήματα.

«Επαγγελματικές Υπηρεσίες» είναι οι υπηρεσίες υποστήριξης Προϊόντων και οι συμβουλευτικές υπηρεσίες της Microsoft που παρέχονται στον Πελάτη δυνάμει της παρούσας σύμβασης. Οι «Επαγγελματικές Υπηρεσίες» δεν περιλαμβάνουν τις Υπηρεσίες Online.

«Μεταπωλητής» είναι ένα νομικό πρόσωπο που έχει εξουσιοδοτηθεί από τη Microsoft να μεταπωλεί άδειες χρήσης Λογισμικού και Συνδρομές Υπηρεσιών Online στα πλαίσια αυτού του προγράμματος, ο οποίος προσλαμβάνεται από εσάς για την παροχή βοήθειας σχετικά με τη Συνδρομή σας.

«SLA» είναι η «Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών» (Service Level Agreement), η οποία καθορίζει το ελάχιστο επίπεδο υπηρεσιών για τις Υπηρεσίες Online και διατίθεται στην Τοποθεσία Αδειών Χρήσης.

«Λογισμικό» είναι τα αντίγραφα λογισμικού της Microsoft για τα οποία έχει παραχωρηθεί άδεια χρήσης και προσδιορίζονται στους Όρους Προϊόντων. Στο Λογισμικό δεν περιλαμβάνονται οι Υπηρεσίες Online, ωστόσο το Λογισμικό μπορεί να συνιστά τμήμα κάποιας Υπηρεσίας Online.

«Συνδρομή» είναι μια πράξη εγγραφής για Υπηρεσίες Online, για μια καθορισμένη Διάρκεια Ισχύος όπως καθορίζεται από το Μεταπωλητή σας.

«Διάρκεια Ισχύος» είναι η διάρκεια μιας Συνδρομής (π.χ., 30 ημέρες ή 12 μήνες).

«Δικαιώματα Χρήσης» είναι τα δικαιώματα χρήσης ή οι όροι υπηρεσίας για κάθε Προϊόν που δημοσιεύονται στην Τοποθεσία Παραχώρησης Αδειών Χρήσης και ενημερώνονται κατά διαστήματα. Τα Δικαιώματα Χρήσης υπερισχύουν των όρων οποιασδήποτε σύμβασης άδειας χρήσης τελικού χρήστη

που συνοδεύει ένα Προϊόν. Τα Δικαιώματα Χρήσης για Λογισμικό δημοσιεύονται από τη Microsoft στους Όρους Προϊόντων. Τα Δικαιώματα Χρήσης για Υπηρεσίες Online δημοσιεύονται στους Όρους Υπηρεσιών Online.

