

## Microsoft Bulut Anlaşması

Bu Microsoft Bulut Anlaşması, temsil ettiğiniz tüzel kişiyle veya Üyelik satın alımıyla ya da yenilemesiyle bağlantılı bir tüzel kişi atamamışsanız, kişisel olarak sizinle ("Müşteri") ve Microsoft Ireland Operations Limited ("Microsoft") arasında yapılmıştır. Aşağıdaki hükümlerden ve koşullardan, Kullanım Haklarından, SLA'dan ve bu belgelerde atıfta bulunulan tüm belgelerden (topluca "anlaşma") oluşmaktadır. Bu anlaşma, Kurumsal Bayiniz tarafından Üyeliğinizin sağlandığı tarihte yürürlüğe girecektir. Önemli terimler Bölüm 10'da tanımlanmıştır.

### 1. Verilenler, haklar ve koşullar.

Bu anlaşma kapsamında verilen tüm haklar, münhasır olmayan ve devredilemeyen haklar olup Müşteri veya Müşterinin Bağlı Kuruluşları bu anlaşmayı ciddi bir şekilde ihlal etmedikçe geçerlidir.

- a. **Yazılım.** Her siparişin kabulü üzerine, Microsoft, Müşteriye Yazılımı sipariş edilen miktarlarda kullanmasına yönelik sınırlı bir hak verir.
  - (i) **Kullanım Hakları.** Müşteri, Yazılımı sipariş ettiğinde yürürlükte olan Kullanım Hakları, Müşterinin o anda güncel olan Yazılımı sürümünü kullanımına uygulanacaktır. İleriki sürümler ve yeni Yazılım için, bu sürümler ve Yazılım piyasaya ilk çıktığında yürürlükte olan Kullanım Hakları geçerli olacaktır. Microsoft'un belirli bir sürümün Kullanım Haklarında yaptığı değişiklikler, Müşteri bu değişikliklerin uygulanmasını tercih etmedikçe geçerli olmayacaktır.
  - (ii) **Geçici ve kalıcı lisanslar.** Bir üyelik temelinde sunulan lisanslar geçici niteliktedir. Tüm diğer lisanslar için Yazılımı kullanma hakkı, ücretin tamamının ödenmesiyle kalıcı olur.
- b. **Çevrimiçi Hizmetler.** Müşteri, Çevrimiçi Hizmetleri bu anlaşmada şart koşulan şekilde kullanabilir.
  - (i) **Çevrimiçi Hizmetler Koşulları.** Müşteri, bir Çevrimiçi Hizmet aboneliğini sipariş ettiği veya yenilediği zaman yürürlükte olan Çevrimiçi Hizmet Hükümleri, ilgili abonelik süresi boyunca uygulanacaktır. Her bir faturalama döneminin başında geçerli olan Çevrimiçi Hizmet Koşulları, tüketime dayalı bir şekilde dönemsel olarak faturalanan Çevrimiçi Hizmetler için, o dönemdeki kullanıma uygulanacaktır.
  - (ii) **Askıya alma.** Microsoft, Kabul Edilebilir Kullanım İlkesinin Müşteri tarafından ihlali veya sözde ihlal iddiasına yanıt verilmemesi durumunda, Çevrimiçi Hizmet kullanımını askıya alabilir. Microsoft, Çevrimiçi Hizmeti askıya almadan önce, makul olduğu hallerde Müşteriye, bildirimde bulunacaktır.
  - (iii) **Son Kullanıcılar.** Müşteri Son Kullanıcıların erişimini kontrol eder ve Ürünü bu anlaşmaya uygun olarak kullanmalarından sorumludur. Örneğin, Müşteri; Son Kullanıcıların, Kabul Edilebilir Kullanım İlkesine uymasını sağlayacaktır.
  - (iv) **Müşteri Verileri.** Tüm Müşteri Verilerinin içeriğinden yalnızca Müşteri sorumludur. Müşteri, herhangi bir üçüncü kişinin haklarını ihlal etmeden veya başka bir şekilde Microsoft'u Müşteriye veya herhangi bir üçüncü kişiye karşı mecbur bırakmadan Müşteriye Çevrimiçi Hizmetleri sağlamak için gerekli olan Müşteri Verilerindeki tüm hakları güvence altına alır ve devam ettirir. Microsoft, bu anlaşmada açıkça ifade edilenler veya ilgili yasalarca gerekli kılınanlar haricinde, Müşteri Verileri veya Müşterinin Ürünü kullanımına dair herhangi bir yükümlülük üstlenmez ve üstlenmeyecektir.
  - (v) **Hesaplarınız için sorumluluk.** Müşterinin Çevrimiçi Hizmetleri kullanımıyla ilişkili tüm halka açık olmayan kimlik doğrulama bilgilerinin gizliliğini korumaktan Müşteri

sorumludur. Müşteri, hesaplarının veya kimlik doğrulama bilgilerinin olası kötü kullanımını veya Çevrimiçi Hizmetlerle ilgili herhangi bir güvenlik olayını derhal müşteri desteğine bildirmelidir.

- c. **Hakların saklı tutulması.** Ürünler, telif hakları ve diğer fikri mülkiyet haklarıyla ilgili yasa ve uluslararası antlaşmalarla korunmaktadır. Microsoft işbu anlaşmada açıkça verilmemiş tüm haklarını saklı tutar. Feragat veya itiraz hakkının düşmesi ile hiçbir hak verilmeyecek veya verileceği ima edilmeyecektir. Bir cihazdaki Yazılıma erişim veya Yazılımı kullanma hakları Müşteriye, cihazın kendisindeki veya başka yazılımlardaki veya cihazlardaki Microsoft patentlerini veya Microsoft fikri mülkiyet haklarını kullanması için hiçbir hak tanımaz.
- d. **Kısıtlamalar.** Müşteri, Ürünü yalnızca bu anlaşmaya uygun olarak kullanabilir. Müşteri aşağıdakileri yapamaz (ve yapmak üzere lisansa sahip değildir): Müşteri, (1) herhangi bir Ürün veya Düzeltmeye tersine mühendislik işlemi yapmamalı, kaynak koda dönüştürmemeli veya assembler diline çevirmemeli veya bu yöndeki eylemlere girişmemeli (2) Microsoft'un fikri mülkiyetini veya teknolojisini başka lisans koşullarına dâhil edilen yükümlülüklerle tabi tutacak şekilde Microsoft'a ait olmayan yazılımı veya teknolojiyi hiçbir şekilde yüklememeli veya kullanmamalı ya da (3) Ürünlerdeki teknik sınırlamalara veya bir Ürün ya da Düzeltmedeki teknik tüm sınırlamalara veya Ürün belgelerindeki kısıtlamalara yakın şekilde çalışmamalıdır. Müşteri, Müşterinin Çevrimiçi Hizmetleri kullanımını ölçen herhangi bir faturalama mekanizmasını devre dışı bırakamaz, bunun üzerinde değişiklik yapamaz veya bunu başka şekillerde engelleme girişiminde bulunamaz. Bu anlaşmada veya Ürün belgelerinde açıkça izin verilenlerin dışında, Müşteri, Ürünleri tamamen veya kısmen dağıtamaz, alt lisans veremez, kiralayamaz, finansal kiralamayla satamaz, ödünç veremez, yeniden satamaz veya devredemez ya da bir üçüncü kişiye barındırma hizmetleri sunmak amacıyla kullanamaz.
- e. **Ön izleme sürümleri.** Microsoft Ön İzlemeleri kullanıma sunabilir. **Ön izlemeler “olduğu gibi”, “tüm hatalarla birlikte” ve “hazır olduğu gibi” sağlanır ve bu anlaşmada sağlanan Hizmet Düzeyi Anlaşmalarının ve tüm sınırlı garantilerin dışında tutulur.** Ön izlemeler müşteri hizmetleri tarafından kapsanmayabilir. Ön izlemeler Çevrimiçi Hizmet Koşulları ve Ön izleme ile birlikte sunulan ilave bildirimlerde daha detaylı açıkladığı üzere, daha az veya farklı güvenlik, uygunluk ve gizlilik taahhütlerine tabi olabilir. Microsoft, Ön İzlemeleri herhangi bir bildirimde bulunmaksızın herhangi bir zamanda değiştirebilir veya bunlara son verebilir. Microsoft ayrıca, bir Ön İzlemeyi “Genel Kullanıma” sunmamayı da seçebilir.
- f. **Ürünlerin uygunluğunu doğrulama.**
- (i) **Uyumluluğu doğrulama hakkı.** Müşteri, Ürünlerin kendisi ve Bağlı Kuruluşları tarafından tüm kullanımları ve dağıtımıyla ilgili olarak kayıt tutmalıdır. Microsoft'un, masrafları kendisine ait olmak üzere, Ürünlerin lisans hükümlerine uygunluğunu doğrulama hakkı vardır. Müşteri, Ürünleri çalıştıran sistemlere erişim olanağını ve de ana bilgisayarında barındırdığı, alt lisansını verdiği ya da üçüncü kişilere dağıttığı Ürünlerin lisanslarının kanıtları da dâhil olmak üzere, Microsoft tarafından doğrulama işlemini sürdürmeleri bakımından, tutulmuş bağımsız denetçilerin makul olarak istediği bilgileri gecikmeksizin sağlamalıdır. Müşteri, Microsoft'un üçüncü kişi denetimine alternatif olarak isteyebileceği Microsoft'un özdenetim sürecini tamamlamayı kabul etmektedir.
- (ii) **Uygunsuzluğun giderilmesi.** Doğrulama veya özdenetim işlemi herhangi bir lisanssız Ürün kullanımı olduğunu ortaya çıkarırsa, 30 gün içinde (1) Müşteri bu kullanımı kapsamak üzere yeterli lisans sipariş etmeli ve (2) lisanssız kullanım %5 veya daha fazla ise Müşteri, Microsoft'un doğrulama esnasında maruz kaldığı masrafları tazmin etmeli ve gerekli ek lisansları o sırada yürürlükte olan fiyat listesine ve müşteri fiyat seviyesine bağlı olarak fiyatın %125'i üzerinden satın almalıdır. Lisanssız kullanım yüzdesi, güncel kullanım için satın alınan toplam lisans sayısının gerçekten yüklü olanların sayısı ile karşılaştırılması temeline dayanır. Lisanssız kullanım yoksa Microsoft, en az bir yıl süreyle Müşteriyi başka bir doğrulamaya tabi tutmayacaktır. Microsoft, yukarıda tarif

edilen hakları ve usulleri kullanmakla, bu anlaşmayı uygulamaya koyma ya da fikri mülkiyetini başka herhangi bir yasal yolla koruma haklarından feragat etmiş olmamaktadır.

(iii) **Doğrulama süreci.** Microsoft, Müşterinin ve Bağlı Kuruluşlarının kullandığı veya dağıttığı Ürünler için lisans koşullarına uygunluğu denetleme niyetini en az 30 gün önceden Müşteriye bildirecektir. Microsoft, gizlilik yükümlülüğüne tabi olacak bağımsız bir denetçi çalıştıracaktır. Özdenetimde toplanan tüm bilgiler, sadece uygunluğun belirlenmesi amacıyla kullanılacaktır. Bu doğrulama işlemi normal iş saatleri içinde ve Müşterinin etkinliklerini makul olmayan ölçüde aksatmadan gerçekleştirilecektir.

## 2. Üyelikler, sipariş.

a. **Bir Kurumsal Bayinin seçilmesi.** Müşteri, kendi bölgesi içerisinde yetkili bir Kurumsal Bayi seçmeli ve onunla çalışmalıdır. Microsoft veya Kurumsal Bayi birbirleriyle iş yapmaya son vermeyi seçerse, Müşterinin yeni bir Kurumsal Bayi seçmesi veya doğrudan Microsoft'tan Üyelik satın alması gerekir. Bu durumda, Müşterinin farklı koşullar kabul etmesi gerekebilir.

b. **Mevcut Üyelik teklifleri.** Müşteriye sağlanan Üyelik teklifleri, Kurumsal Bayisi tarafından oluşturulacaktır ve genellikle aşağıdakilerden biri veya aşağıdakilerin bir birleşimi şeklinde sınıflandırılabilir:

(i) **Taahhüt Teklifi Sunan Çevrimiçi Hizmetler.** Müşteri, bir Süre boyunca kullanıma yönelik olarak belli bir miktarda Çevrimiçi Hizmet satın alacağını ve devam eden Çevrimiçi Hizmetler kullanımı için, kullanmadan önce peşin olarak veya düzenli aralıklarla ödeme yapacağını taahhüt eder.

(ii) **Tüketim Teklifi (ayrıca Ödediğin Kadar Kullan olarak da bilinir).** Müşteri, peşin ödeme taahhüdü olmadan, gerçek kullanıma dayalı olarak ödeme yapar.

(iii) **Sınırlı Kullanım Teklifi.** Müşteri, belirli miktarda Çevrimiçi Hizmeti sınırlı bir süre için ücretsiz olarak (örneğin, ücretsiz deneme) veya başka bir Microsoft teklifinin (örneğin, MSDN) parçası olarak alır. Bu anlaşmadaki Hizmet Düzeyi Anlaşması ve verilerin saklanmasıyla ilgili koşullar geçerli olmayabilir.

(iv) **Yazılım Taahhüt Teklifi.** Müşteri, bir Süre boyunca kullanıma yönelik olarak belli bir miktarda Çevrimiçi Hizmet satın alacağını ve devam eden Çevrimiçi Hizmetler kullanımı için, kullanmadan önce peşin olarak veya düzenli aralıklarla ödeme yapacağını taahhüt eder.

### c. Sipariş verme.

(i) Siparişler, Müşterinin atanmış Kurumsal Bayisi üzerinden verilmelidir. Müşteri, bu anlaşma kapsamında Bağlı Kuruluşları için siparişler ve Bağlı Kuruluşlarına Üyeliği yönetme hakları verebilir, ancak Bağlı Kuruluşlar bu anlaşma kapsamında sipariş veremez. Müşteri, üçüncü kişi tarafından Müşterinin şirket içi çalışmalarında kullanılmak üzere üçüncü kişiye de 1.a ve 1.b Fıkrası kapsamında verilen hakları devredebilir. Müşterinin, Bağlı Kuruluşlarına veya üçüncü kişilere Yazılım veya Müşterinin Üyeliği ile ilgili herhangi bir hak vermesi durumunda, söz konusu Bağlı Kuruluşlar veya üçüncü kişiler bu anlaşmaya bağlı olacaklardır ve Müşteri, söz konusu Bağlı Kuruluşların veya üçüncü kişilerin Ürünleri kullanmalarıyla ilgili tüm eylemlerinden müstereken ve müteselsilen sorumlu olduğunu kabul eder.

(ii) Müşterinin Kurumsal Bayisi, Müşterinin, bir Üyelik Süresi sırasında sipariş ettiği Çevrimiçi Hizmet miktarını değiştirmesine izin verebilir. Üyelğe eklenen ilave Çevrimiçi Hizmet miktarlarının kullanım süresi, söz konusu Üyelğin süresi sonunda sona erecektir.

d. **Fiyatlandırma ve ödeme.** Her Ürün için geçerli olan fiyatlar ve faturalamaya ve ödemeye dair tüm hüküm ve koşullar Müşterinin Kurumsal Bayisi tarafından oluşturulacaktır.

e. **Yenileme.**

(i) Üyeliğin yenilenmesi üzerine, Müşterinin yeni bir anlaşma, ek bir anlaşma veya işbu anlaşmaya ilişkin bir değişiklik protokolü imzalaması gerekebilir.

(ii) Müşterinin Üyeliği, Müşteri, Sürenin sona ermesinden önce yenileme yapmak istemediğine dair Kurumsal Bayisine bildirimde bulunmadığı sürece, otomatik olarak yenilenecektir.

f. **Akademik, Kamu ve Kâr Amacı Gütmeyen Kurum sürümleri için Uygunluk.** Müşteri, akademik teklif, kamu teklifi veya kâr amacı gütmeyen teklif satın alıyorsa, Müşteri aşağıdaki sitelerde listelenen ilgili uygunluk gereksinimlerine uymayı kabul eder:

(i) Akademik teklifler için, <http://go.microsoft.com/academic> adresinde listelenen eğitim kurumlarına yönelik gereksinimler (idari bürolar veya eğitim kurulları, halk kütüphaneleri veya devlet müzeleri dâhil);

(ii) Kamu teklifleri için, <http://go.microsoft.com/government> adresinde listelenen gereksinimler ve

(iii) Kâr amacı gütmeyen teklifler için, <http://go.microsoft.com/nonprofit> adresinde listelenen gereksinimler.

Microsoft, herhangi bir zamanda uygunluğu doğrulama ve uygunluk gerekliliklerine uyulmuyorsa Çevrimiçi Hizmeti askıya alma hakkını saklı tutar.

g. **Vergiler.** Taraflar, diğer tarafın yasal olarak ödemek zorunda olduğu ve bu anlaşma kapsamında tasarlanan işlemler ile bağlantılı veya ilgili olarak maruz kalınan veya ortaya çıkan diğer tarafa ait vergilerin hiç birinden sorumlu değildir ve bu tür vergilerin tümü bu vergileri yasal olarak ödeme yükümlülüğü olan tarafın finansal sorumluluğu olacaktır.

### 3. **Süre, fesih.**

a. **Anlaşma süresi ve fesih.** Bu anlaşma Müşterinin Üyeliğinin sona ermesi veya feshine kadar (hangisi önce gerçekleşirse) yürürlükte kalacaktır. Müşteri, Kurumsal Bayisi ile iletişim kurarak bu anlaşmayı herhangi bir zamanda feshedebilir. Bu anlaşmanın sona ermesi veya feshedilmesi sadece, Müşterinin bu anlaşma kapsamındaki ilave Ürünler için yeni siparişler verme hakkını feshedecektir.

b. **Sebebe Dayanan Fesih.** Taraflardan biri bu Anlaşmayı ihlal ederse, diğer taraf ihlal edilen anlaşmayı bildirim üzerine sona erdirebilir (siparişler dâhil olmak üzere tamamen veya kısmen). İhlalin 30 gün içinde düzeltilebilir olması durumunda, fesheden taraf, ihlal eden tarafa 30 gün önceden bildirimde bulunmalı ve ihlali giderme olanağı tanımalıdır.

c. **Üyeliğin İptal Edilmesi.** Müşterinin Kurumsal Bayisi, Müşterinin Üyeliği iptal etmesi bakımından tabi olduğu, varsa, hükümleri ve koşulları belirleyecektir.

### 4. **Güvenlik, gizlilik ve verilerin korunması.**

a. **Kurumsal Bayi Yönetici Erişimi ve Müşteri Verileri.** Müşteri, (i) Müşteri bir Kurumsal Bayi seçtiğinde, o Kurumsal Bayinin Süre boyunca Çevrimiçi Hizmetlerin asıl yöneticisi konumunda olacağını ve Müşteri Verileri üzerinde yönetici ayrıcalıklarına ve erişimine sahip olacağını ve bununla birlikte, Müşterinin kendi Kurumsal Bayisinden ek yönetici ayrıcalıkları talep edebileceğini, (ii) Müşterinin kendi takdiri doğrultusunda ve Süre boyunca herhangi bir

zamanda, kendi Kurumsal Bayisinin yönetici ayrıcalıklarını sonlandırabileceğini, (iii) Kurumsal Bayinin Müşteri Verilerine veya Kurumsal Bayi tarafından sağlanan tüm hizmetlere ilişkin gizlilik uygulamalarının Müşterinin kendi Kurumsal Bayisi ile olan anlaşmasının koşullarına tabi olduğunu ve Microsoft'un gizlilik uygulamalarından farklı olabileceğini ve (iv) Kurumsal Bayinin kişisel veriler dâhil, Müşteri Verilerini toplayabileceğini, kullanabileceğini, aktarabileceğini ve başka şekilde işleme tabi tutabileceğini anlar ve kabul eder. Müşteri, Çevrimiçi Hizmetleri sipariş etme, sağlama ve yönetme amaçlarıyla, Müşterinin Microsoft'a sağladığı Müşteri Verilerini ve bilgileri Kurumsal Bayiye sağlaması için Microsoft'a onay verir.

- b. Müşteri, işbu anlaşmanın konusu bakımından kolaylık sağlamak için kişisel bilgilerin Microsoft ve vekilleri tarafından işlenmesine rıza gösterir. Müşteri, bu anlaşmanın bir parçası olarak (ilgili kişilerin, kurumsal bayilerinin, dağıtıcılarının, yöneticilerinin ve çalışanlarının dâhil olmak üzere) üçüncü kişiler adına Microsoft'a kişisel bilgiler sunmayı seçebilir. Müşteri, kişisel bilgileri Microsoft'a vermeden önce, ilgili gizlilik ve verilerin korunması yasaları kapsamında gerekli tüm onayları üçüncü kişilerden alacaktır.
- c. Ek gizlilik ve güvenlik ayrıntıları Çevrimiçi Hizmet Koşullarında yer almaktadır. Çevrimiçi Hizmet Koşullarında verilen taahhütler sadece, bu anlaşma kapsamında satın alınan Çevrimiçi Hizmetler için geçerlidir; bir Kurumsal Bayi tarafından sağlanan hiçbir hizmet veya ürün için geçerli değildir.
- d. Yasa tarafından gerektiği üzere ve gereken ölçüde, Müşteri, Çevrimiçi Hizmetlerin bireysel kullanıcılarına, Kurumsal Bayinin yönlendirdiği veya yasanın gerektirdiği şekilde, verilerinin yasa uygulayıcılara veya diğer hükümet yetkililerine ifşa edilmesi amacıyla işleme alınabileceğini bildirecek ve Müşteri, kullanıcıların bunlarla ilgili onaylarını alacaktır.
- e. Müşteri, Kurumsal Bayiye, Madde 4'ün amaçları bakımından Microsoft ile etkileşim kurması ve Microsoft'a talimatlar sağlaması için kendi temsilcisi olarak atamaktadır.

## 5. **Garantiler.**

### a. **Sınırlı Garanti.**

(i) **Yazılım.** Microsoft, Yazılımın her sürümünün, bu sürümün Müşteriye ilk lisanslandığı tarihi izleyen bir yıl boyunca ilgili Ürün belgelerinde tanımlandığı gibi büyük ölçüde iş göreceğini garanti etmektedir. Bu gerçekleşmezse ve Müşteri garanti süresi içerisinde Microsoft'a bildirimde bulunursa, o zaman Microsoft, seçim hakkı kendisinde olmak üzere (1) Yazılım lisansı için Müşteri tarafından ödenmiş olan bedeli iade edecek veya (2) Yazılımı onaracak ya da yenisiyle değiştirecektir.

(ii) **Çevrimiçi Hizmetler.** Microsoft, her Çevrimiçi Hizmetin, Müşterinin kullanımı sırasında ilgili Hizmet Seviyesi Anlaşmasına uygun olarak çalışacağını garanti etmektedir. Bu garantinin ihlali durumunda Müşterinin hukuki başvuru yolları Hizmet Seviyesi Anlaşmasında yer almaktadır.

Yukarıdaki hukuki başvuru yolları, bu maddedeki garantilerin ihlali durumunda Müşterinin tek başvuru yoludur. Müşteri garanti süresi içinde ileri sürülmeyen garanti taleplerinden feragat eder.

b. **İstisnalar.** Bu anlaşmadaki garantiler, sisteme ilişkin asgari gereksinimlerin karşılanmaması dâhil, kazaların, yasaya ya da amaca aykırı kullanımın veya bu anlaşmayla tutarlı olmayan bir şekilde kullanımın neden olduğu sorunlar için geçerli değildir. Bu garantiler, ücretsiz ürünler veya deneme amaçlı ürünler, Ön Sürümler, Sınırlı Teklifler ya da Müşterinin yeniden dağıtmasına izin verilen Ürünlerin bileşenleri için geçerli değildir.

c. **Sorumluluk Reddi.** Yukarıdaki sınırlı garantiler dışında, Microsoft, Ürünler için hiçbir garanti veya şart sağlamamakta ve kalite, mülkiyet, ihlal bulunmaması, ticari olarak

**satılabilme ve belirli bir amaca uygunluk gibi garantiler de dâhil olmak üzere Ürünler için başka hiçbir açık, zımni veya yasal garanti vermemektedir.**

## **6. Üçüncü kişi taleplerine karşı savunma.**

Taraflar, savunan tarafın gecikmeksizin yazılı olarak bilgilendirilmiş olması ve savunmayı ve buna ilişkin sulhu kontrol etme hakkının bulunması koşuluyla, birbirlerini bu maddede açıklanan üçüncü kişi iddialarına karşı savunacak ve aleyhe verilmiş ve kesinleşmiş herhangi bir mahkeme kararı ya da onaylanmış sulh yoluyla belirlenen tutarı ödeyecektir. Savunulan taraf, savunma yapan tarafa istenen tüm yardımı ve bilgiyi sağlamalı, yetkiyi vermelidir. Savunma yapan taraf, diğer tarafın bu yardımı sağlarken yaptığı makul harcamaları tazmin edecektir. Bu maddede, tarafların söz konusu taleplere ilişkin yegane hukuki başvuru yollarının ve sorumluluklarının tamamı tarif edilmektedir.

- a. Microsoft tarafından.** Microsoft, Microsoft tarafından kullanıma sunulan ve bu anlaşma (Microsoft tarafından sağlanan biçimi değiştirilmemiş ve başka bir şeyle birleştirilmemiş şekilde) kapsamında sağlanan lisans altında kullanılan bir Ürünün veya Düzeltmenin, bir ticari sırrı kötüye kullanması veya bir patenti, telif hakkını, ticari markayı veya üzerinde mülkiyet hakları bulunan başka bir üçüncü kişi hakkını doğrudan ihlal ölçüsünde öne sürülen herhangi bir üçüncü kişi iddiasına karşı Müşteriyi savunacaktır. Microsoft bir ihlal iddiasını ticari açıdan makul koşullar kapsamında çözemese, tamamen kendi takdirinde olmak üzere aşağıdakilerden birini gerçekleştirebilir: (1) Üründe değişiklik yapabilir, Ürünü değiştirebilir veya Ürünü işlevsel bir eşdeğeri ile düzeltebilir ya da (2) Müşterinin lisansını feshedebilir ve kalıcı lisanslar için önceden ödenmiş tüm lisans ücretlerini (beş yıllık sabit amortismanı düşerek) ve fesih tarihinden sonraki herhangi bir kullanım döneminde Çevrimiçi Hizmetler için ödenmiş olan tüm tutarı Müşteriye iade edebilir. Microsoft, Müşterinin, kendisine üçüncü kişinin talebi nedeniyle durması yönünde bildirim yapılmasından sonra da Ürünü veya Düzeltmeyi kullanmayı sürdürmesinden kaynaklanan taleplerden veya tazminattan sorumlu olmayacaktır.
- b. Müşteri tarafından.** Üçüncü kişilerin aşağıdaki durumları ileri sürmesi halinde, Müşteri, Microsoft'u bu iddialara karşı ilgili yasalarca izin verilen ölçüde savunacaktır: (1) Microsoft tarafından Müşterinin adına Çevrimiçi Hizmette kullandırılan Müşteri Verilerinin veya Microsoft'a ait olmayan yazılımların bir ticari sırrı kötüye kullanması veya bir patenti, telif hakkını, ticari markayı veya üzerinde mülkiyet hakları bulunan başka bir üçüncü kişi hakkını doğrudan ihlal etmesi ya da (2) Müşterinin Ürünleri veya Düzeltmeyi tek başına veya başka bir şeyle birlikte kullanmasının yasaları ihlal etmesi veya üçüncü kişiye zarar vermesi.

## **7. Sorumluluğun sınırlandırılması.**

Her Ürün için, taraflardan her birinin bu anlaşma kapsamında diğerine karşı en fazla toplam sorumluluğu, Müşterinin bu anlaşmanın süresi boyunca ilgili Ürünler için ödemek zorunda olduğu tutarları aşmayacak şekilde nihai olarak maruz kalınan doğrudan zararlarla sınırlıdır ve aşağıdakilere tabidir:

- a. Çevrimiçi Hizmetler.** Çevrimiçi Hizmetler ile ilgili olarak Microsoft'un bir iddianın öne sürülmesine sebep olan herhangi bir olaya ilişkin Müşteriye karşı azami sorumluluğu, olay ortaya çıkmadan önceki 12 ay boyunca Müşteri tarafından Çevrimiçi Hizmetler için ödenen tutarla sınırlı olup bu, herhangi bir Çevrimiçi Hizmet için Microsoft'un toplam sorumluluğunun Üyelik boyunca söz konusu Çevrimiçi Hizmet için ödenen tutarı hiçbir durumda aşmaması şartına tabidir.
- b. Ücretsiz Ürünler ve dağıtılabilir kod.** Ücretsiz verilen Ürünler ve Müşterinin Microsoft'a ayrı bir ödeme yapmadan üçüncü kişilere yeniden dağıtmaya yetkili olduğu bir kodun söz konusu olması halinde, Microsoft'un sorumluluğu en fazla 5.000 ABD Doları değerindeki doğrudan zararlarla sınırlıdır.

- c. **İstisnalar.** Taraflar hiçbir koşulda, her ne sebepten ortaya çıkmış ya da hangi sorumluluk teorisine isnat edilmiş olursa olsun gelir kaybından ya da dolaylı, özel, müsbet zararlarla bağlantılı zararlar, neticede oluşan zararlar, cezai veya uyarı niteliğindeki zararlardan ya da kullanım kaybından, kâr kaybından, gelir kaybından, işin kesintiye uğramasından veya iş bilgilerinin kaybından dolayı oluşan zararlardan hiçbir durumda sorumlu olmayacaktır.
- d. **İstisnalar.** Bu maddedeki sorumlulukların sınırları, ilgili yasanın izin verdiği tüm ölçüde geçerlidir, ancak aşağıdaki durumlar için geçerli değildir: (1) Tarafların Madde 6 kapsamındaki yükümlülükleri veya (2) başkasının fikri mülkiyet haklarının ihlali.

## 8. Destek.

Müşterinin Kurumsal Bayisi bu anlaşma kapsamında satın alınan Ürünlere ilişkin mevcut destek hizmetlerine yönelik ayrıntıları sağlayacaktır.

## 9. Muhtelif Hükümler.

- a. **Bildirimler.** Bildirimleri aşağıda verilen adrese iadeli taahhütlü postayla göndermelisiniz.

**Bildirimler aşağıdaki adrese  
gönderilmelidir:**

Microsoft Ireland Operations Limited  
Atrium Block B  
Carmenhall Road  
Sandyford Industrial Estate  
Dublin 18, Ireland

Göndereceğimiz elektronik bildirimleri almayı kabul edersiniz. Bunlar, Üyeliğiniz için adlandırılmış hesap yöneticisine/yöneticilerine e-postayla gönderilecektir. Bildirimler, alındı belgesi üzerindeki tarihte veya e-posta gönderilmesi durumunda bu gönderi tarihinde yürürlükte olur. Üyeliğiniz için adlandırılmış hesap yöneticisine/yöneticilerine ait e-posta adresinin doğru ve güncel olmasını sağlamaktan sorumlu olursunuz. Söz konusu e-posta adresine tarafımızdan gönderilen e-posta bildirimleri, sizin tarafınızdan teslim alınmış olsun ya da olmasın gönderilme tarihi itibarıyla geçerli olacaktır.

- b. **Devir.** İşbu anlaşmayı ne tümüyle ne de kısmen devredemezsiniz. Microsoft bu anlaşmayı sizin onayınız olmadan yalnızca Microsoft'un Bağlı Kuruluşlarından birine devredebilir. Yasaklanmış devirler hükümsüzdür.
- c. **Sözleşmenin Bölünebilirliği.** Bu anlaşmanın herhangi bir kısmının icra edilemez olduğu düşünülürse, anlaşmanın kalanı tam olarak yürürlükte kalır.
- d. **Feragat.** Bu anlaşmanın herhangi bir hükmünün icrasının zorlanmaması, bir feragat etme durumu oluşturmayacaktır.
- e. **Acente olmaması.** Bu anlaşma, bir acentelik, ortaklık veya ortak girişim yaratmaz.
- f. **Üçüncü kişi lehtarlar olmaması.** Bu anlaşmada hiçbir üçüncü taraf lehtarı bulunmamaktadır.
- g. **Yüklenicilerin kullanılması.** Microsoft, hizmetleri sağlamaları için yükleniciler kullanabilir, ama bunların performanslarından işbu anlaşma hükümleri uyarınca sorumlu olacaktır.



- h. Bağımsız bir sözleşen taraf olarak Microsoft.** Taraflar, bağımsız sözleşenlerdir. Hem Müşteri hem de Microsoft, bir diğerine ait gizli bilgileri kullanmaksızın bağımsız olarak ürünler geliştirebilir.
- i. Anlaşma münhasır değildir.** Müşteri, dilediği takdirde Microsoft'a ait olmayan ürün veya hizmetlerin lisansını almak, bunları kullanmak veya desteklemek üzere, üçüncü kişilerle anlaşmalar yapabilir.
- j. İlgili yasalar ve yargı yeri.** Bu anlaşma İrlanda yasalarına tabidir. Microsoft bu anlaşmanın icrası için herhangi bir dava açarsa, bu davayı Müşterinin merkezinin bulunduğu yetkili mahkemelerde açacaktır. Müşteri bu anlaşmanın icrası için bir dava açarsa, bu davayı İrlanda'da açacaktır. Yetkili mahkemenin seçilmesi, taraflardan herhangi birinin, fikri mülkiyet haklarının ihlali konusunda uygun bir yetkili mahkemede ihtiyati tedbir aldırmasını önlemez.
- k. Tüm Anlaşma.** İşbu anlaşma, konusu itibariyle anlaşmanın tamamı olup, daha önceki veya eşzamanlı tüm iletişimin yerine geçer. Bu anlaşmadaki belgeler arasında, bu belgelerde açıkça çözüme kavuşturulmamış bir çelişki ortaya çıkması halinde, bunlardaki hükümler, birinciden başlamak üzere aşağıdaki öncelik sırasına göre uygulanacaktır: (1) Bu Anlaşma, (2) Ürün Koşulları, (3) Çevrimiçi Hizmet Koşulları ve (4) bu anlaşmadaki tüm diğer belgeler.
- l. Yürürlükte Kalma.** Bu anlaşmanın, sadece anlaşma süresince ifası gerekenler hariç tüm hükümleri fesihten sonra da yürürlükte kalır.
- m. ABD İhracat yetkisi.** Ürünler ABD ihracat mevzuatına tâbidir. Müşteri, Microsoft ürünleri, hizmetleri ve teknolojileri ile ilgili olarak ABD ve diğer devletler tarafından çıkarılan ABD İhracat İdaresi Yönetmelikleri, Uluslararası Silah Kaçakçılığı Düzenlemeleri ve son kullanıcı, son kullanım ve varış yeri kısıtlamaları dâhil olmak üzere ilgili tüm uluslararası ve ulusal yasalara uymalıdır.
- n. Mücbir Sebepler.** Taraflardan hiç biri (yangın, patlama, elektrik kesintisi, deprem, sel, ciddi fırtınalar, grev, ambargo, işçi ihtilafları, sivil veya askeri otorite eylemleri, savaş, terör (siber terör dâhil), doğal afetler, İnternet trafiğindeki eylemler veya eksiklikler, düzenleyici veya resmi kurumların eylemleri veya eksiklikleri (kanunların veya yasaların yürürlüğe geçmesi veya Çevrimiçi Hizmetlerin sunulmasını etkileyen diğer resmi eylemler dâhil), söz konusu tarafın makul kontrolü dışında oluşan nedenlere bağlı olan performans hatalarından sorumlu olmayacaktır. Bununla birlikte bu Bölüm, bu anlaşma kapsamında ödeme yükümlülüklerinize uygulanmayacaktır.
- o. Sözleşmeyi imzalayan yetkili.** Bu şartları bir tüzel kişi adına kabul eden bir kişiyseniz, bu anlaşmayı söz konusu tüzel kişi adına imzalamaya yetkili olduğunuzu beyan edersiniz.
- p. Çevrimiçi satın almaları hükümsüz kılma hakkından feragat etme.** İlgili yasa tarafından izin verilen azami ölçüde, uzaktan satışı veya elektronik ya da çevrimiçi anlaşmaları yöneten bütün kanunlar ve ayrıca daha önceki bilgilerle, daha sonraki onayla, vazgeçme haklarıyla veya bekleme süreleriyle ilgili tüm haklar veya zorunluluklar uyarınca Müşteri, bu anlaşma altında satın almaları hükümsüz kılma hakkından feragat eder.

## 10. Tanımlar.

Bu anlaşmada "gün" ifadesine yapılan herhangi bir atıf takvim günü anlamına gelecektir.

"Kabul Edilebilir Kullanım Politikası" Çevrimiçi Hizmet Koşullarında belirtilmektedir.

"Bağlı Kuruluş", bir tarafın sahip olduğu, bir tarafa sahip olan veya bir tarafın ortak mülkiyeti altında bulunan bir tüzel kişi anlamına gelir. Bu tanım açısından "mülkiyet", bir tüzel kişiliğin % 50'den fazlasının kontrolü anlamına gelir.

"Taahhüt Teklifi", "Tüketim Teklifi" ve "Sınırlı Kullanım Teklifi" Üyelik tekliflerinin kategorilerini tanımlar ve Bölüm 2'te anlatılmışlardır.



“Müşteri Verileri”, Çevrimiçi Hizmet Koşullarında tanımlanmaktadır.

“Son Kullanıcı”, Çevrimiçi Hizmetlerde barındırılan Müşteri Verilerine erişmesine veya Çevrimiçi Hizmetleri başka bir şekilde kullanmasına izin verdiğiniz herhangi bir kişi anlamına gelir.

“Düzeltilme”, Microsoft tarafından genel olarak piyasaya sürülen (Ürün hizmet paketleri gibi) veya belirli bir konuya yönelik Müşteriye sağlanan bir Ürün düzeltmesi, değişiklikler, iyileştirmeler veya bunların türevleri anlamına gelir.

“Lisanslama Sitesi” <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> veya bu adresin yerine geçen başka bir site anlamına gelir.

“Microsoft'a Ait Olmayan Ürün”, Çevrimiçi Hizmet Koşullarında tanımlanmaktadır.

“Çevrimiçi Hizmetler”, Microsoft Dynamics Çevrimiçi Hizmetleri, Office 365 Hizmetleri, Microsoft Azure Hizmetleri veya Microsoft Intune Çevrimiçi Hizmetleri dâhil olmak üzere, bu anlaşma kapsamında Müşterinin üye olduğu Microsoft tarafından barındırılan çevrimiçi hizmetler anlamına gelir.

“Çevrimiçi Hizmet Koşulları”, Lisanslama Sitesinde bulunan ve zaman zaman güncellenen, Müşterinin Çevrimiçi Hizmetleri kullanımına uygulanan ek koşullar anlamına gelir.

“Ön izlemeler”, müşteri geribildirimleri almak üzere Çevrimiçi Hizmetlerin veya Yazılımın Microsoft tarafından sunulan ön izleme, beta veya diğer ön sürümleri anlamına gelir.

“Ürün”, Ön İzlemeler dâhil olmak üzere, tüm Yazılımlar, Çevrimiçi Hizmetler ve diğer web tabanlı hizmetler gibi Ürün Koşullarında tanımlanan ürünlerin tamamı anlamına gelir.

“Ürün Koşulları”, toplu lisanslama aracılığıyla kullanıma sunulan Microsoft Ürünleri ve Profesyonel Hizmetler hakkında bilgi sağlayan belge anlamına gelir. Ürün Koşulları belgesi, Lisanslama Sitesinde yayınlanır ve zaman zaman güncelleştirilir.

“Kurumsal Bayi”, Üyeliğinizle ilgili yardım sağlanması için bu program kapsamında Microsoft tarafından Yazılım lisanslarını ve Çevrimiçi Hizmet Üyeliklerini yeniden satmakla yetkilendirilen ve sizin tarafınızdan görevlendirilen bir tüzel kişi anlamına gelir.

“Hizmet Seviyesi Anlaşması” (“SLA”), Çevrimiçi Hizmetleri için asgari hizmet seviyesini belirleyen Hizmet Seviyesi Anlaşması anlamına gelir ve Lisanslama Sitesinde yayınlanır.

“Yazılım”, Microsoft’un Ürün Koşullarında tanımlanmış yazılımlarının lisanslı kopyaları anlamına gelir. Yazılım, Çevrimiçi Hizmetleri içermez, ancak Çevrimiçi Hizmetin bir parçasını oluşturabilir.

“Üyelik”, Kurumsal Bayi tarafından oluşturulan şekilde belirli bir Süre boyunca Çevrimiçi Hizmetlere yönelik bir kayıt anlaşması anlamına gelir.

“Süre”, bir Üyeliğin süresi anlamına gelir (örneğin, 30 gün veya 12 ay).

“Kullanım Hakları”, Lisanslama Sitesinde yayınlanan ve zaman zaman güncellenen her bir Ürün için kullanım hakları veya hizmet koşulları anlamına gelir. Kullanım Hakları, Ürüne eşlik eden her türlü son kullanıcı lisans anlaşmasının koşullarının yerine geçer. Yazılımın Kullanım Hakları, Microsoft tarafından Ürün Koşullarında yayınlanır. Çevrimiçi Hizmetlerin Kullanım Hakları, Çevrimiçi Hizmetler Koşullarında yayınlanır.