



Das richtige  
Werkzeug  
für Ihr  
Wachstum




# Ihr Unternehmen soll wachsen

Sie stellen Waren her? Sie verkaufen Dienstleistungen? Oder Sie handeln mit Wirtschaftsgütern? Ganz gleich, welche Art von Unternehmen Sie führen: Sie verlassen sich auf Ihre Mitarbeitenden, und Ihre Mitarbeitenden verlassen sich auf die Werkzeuge, die Sie ihnen an die Hand geben, um das Tagesgeschäft zu steuern. Doch fast jedes Unternehmen kommt früher oder später an den Punkt, dass die zu Beginn angeschafften Softwarelösungen mit den steigenden Anforderungen nicht mehr Schritt halten können. Unangenehme Konsequenzen sind mangelnde Agilität und Transparenz.

Je mehr sich Ihr Unternehmen weiterentwickelt und an Komplexität zunimmt, desto drängender wird der Bedarf an Lösungen, die über einfache Funktionen für Buchhaltung, Lagerverwaltung und rückwärts gewandtes Berichtswesen hinausgehen. Tausende Praxisbeispiele zeigen, dass Unternehmen jetzt eine umfassende, moderne Lösung brauchen. Eine, mit der Sie einfach von Innovationen wie Cloud Computing, Social Business oder Mobile-Technologien profitieren können. Zudem darf Ihre Lösung kein Kapital binden und muss einfach und intuitiv richtig zu bedienen sein.

Die Auswahl einer neuen Unternehmenssoftware ist keine leichte Aufgabe. Die gute Nachricht: Für kleine und mittlere Unternehmen gibt es heute mehr, bessere und kostengünstigere Optionen als je zuvor.

## In diesem kurzen Guide stellen wir Ihnen die wichtigsten Tipps und Themen für die Evaluierung einer neuen Unternehmenslösung vor:

-  Erkennen Sie die Anzeichen: Brauchen Sie eine neue Software?
-  Stellen Sie die richtigen Fragen, um die ideale Lösung zu finden.
-  Erfahren Sie mehr darüber, wie Sie das Wachstum Ihres Unternehmens durch eine Lösung von Microsoft fördern können.

# Fünf Anzeichen, dass Ihre derzeitige Lösung das Unternehmenswachstum behindert

Müssen Ihre Mitarbeitenden unnötig viel Zeit in Tätigkeiten wie die mehrfache Erfassung von Daten oder die Konfiguration veralteter, inflexibler Systeme stecken, um komplexere Abläufe aus Ihrem Geschäftsalltag abzubilden? Meist kommen Notlösungen zum Einsatz – sie sind eigentlich nur kurzfristig das Mittel der Wahl, denn auf lange Sicht entgehen Ihnen wichtige Geschäftschancen.

Wenn Ihnen eines oder mehrere der folgenden Szenarien bekannt vorkommen, sollten Sie sich nach einer neuen Lösung umsehen:

**Ihre Lösung kann Ihr Wachstum nicht abbilden:** Stossen Sie bedingt durch Beschränkungen bei Nutzerzahl, Transaktionsvolumen oder Datenbankgrösse immer wieder an Grenzen? Eine Ausweitung von Produktlinien oder der Eintritt in neue Märkte bringen zwangsläufig komplexere Geschäftsprozesse mit sich. Wenn nur einfache Buchhaltungswerkzeuge vorhanden sind, können schon die einfachsten Vorgänge – wie Rechnungsstellung oder Monatsabschlüsse – Stunden oder gar mehrere Tage in Anspruch nehmen. Was Sie brauchen, sind automatisierte Geschäftsprozesse, um neues Wachstum ohne zusätzlichen Personalaufwand zu ermöglichen.

**Ihnen fehlen wichtige Einblicke:** Gab es in Ihrer Firma bislang einfache, direkte Beziehungen zwischen Ihren Mitarbeitenden und den Geschäftsfunktionen, die jeder einzelne von ihnen übernommen und gesteuert hat? Und stellen Sie inzwischen immer häufiger fest, dass Ihnen Kontrollmechanismen für einen detaillierten und zuverlässigen Audit-Trail fehlen? Wenn verschiedene Anwender Änderungen an Buchhaltungsdaten vornehmen und Sie das Wann und Wer nicht mehr nachvollziehen können, ist das angesichts anspruchsvoller Kunden und gesetzlicher Vorgaben ein unhaltbarer Zustand. Abhilfe schafft eine Lösung, die gut definierte Rollen und Prozesse unterstützt und deren unternehmensweite Durchsetzung sicherstellt. So erhalten Sie mehr Kontrolle über wichtige Transaktionen wie Zahlungen, Bestellungen und Lagerbuchungen.

**Ihr typisches Verhaltensmuster ist die Reaktion:** Natürlich kann Ihnen Ihr einfaches Buchhaltungssystem Momentaufnahmen liefern, beispielsweise zu Ihrer Vertriebsleistung im letzten Quartal. Doch wissen Sie auch, welche Produkte Ihnen die höchsten Margen beschern und welche Kunden voraussichtlich die grössten Aufträge platzieren werden? Anstelle von Berichten, die vergangene Ereignisse auflisten, brauchen Sie fundierte Einblicke in alle laufenden Aktivitäten, Entwicklungen und Trends. Die richtige Unternehmenslösung verschafft Ihnen volle Transparenz im Hinblick auf die Treiber und Faktoren, die Ihre Rentabilität beeinflussen. So können Sie sich ganz auf die Initiativen konzentrieren, mit denen Sie Ihr Unternehmen wirklich voranbringen.

## Gründe für die Auswahl einer neuen Unternehmenslösung:



54%  
Prozessintegration



50%  
Optimierung von  
Auftrags- und  
Bestellabwicklung



50%  
Ersatz für veraltete  
Hardware und/oder  
Software



38%  
Beseitigung von  
Datenduplizierung/  
Fehlern



35%  
Senkung des  
Lagerbestands



**Moderne, produktive und mobile Arbeitsweisen lassen sich nicht integrieren:** Der traditionelle Arbeitsplatz im Büro ist heute längst zum Auslaufmodell geworden. Die Geschäftswelt dreht sich auch dann weiter, wenn Sie und Ihre Mitarbeitenden auf Reisen oder im Homeoffice sind. Ermöglichen Sie Ihren Nutzern, an jedem Ort der Welt vernetzt zu bleiben und produktiv zu arbeiten – mit sicheren, flexiblen Systemen für den Zugriff auf Ihre Unternehmensdaten.

**Ihre Kunden sind nicht mehr zufrieden:** Arbeiten Sie mit verschiedenen Systemen, um Ihre Finanzen zu verwalten, Kontakte zu pflegen, Kundeninteraktionen nachzuverfolgen oder Aufträge und Lieferungen zu steuern? Und diese Systeme sind nicht miteinander verbunden? Dann fehlt Ihnen vermutlich ein Gesamtbild Ihrer Geschäftstätigkeit – ganz zu schweigen von zuverlässigen Planungen und Prognosen. Die Folge: Sie enttäuschen immer wieder die Erwartungen und Bedürfnisse Ihrer Kunden. Um im Wettbewerb Erfolg zu haben, brauchen Sie eine ganzheitliche Lösung, mit der Sie die Lieferkette optimieren und sich als zuverlässiger Geschäftspartner positionieren können.

Wenn Sie sich gerade wiedererkannt haben,  
sollten Sie jetzt handeln!

**Entdecken Sie Ihre Optionen.** Wenn Sie sich nach einer neuen Unternehmenslösung umsehen, werden Sie eine breite Palette von Angeboten vorfinden – von kleinen, einfachen Buchhaltungssystemen bis zu umfassender Software für Enterprise Resource Planning (ERP). Im Hinblick auf die gebotene Funktionalität fällt es häufig sogar schwer, die einzelnen Lösungen auseinander zu halten.

Nahezu alle Lösungen beinhalten standardmässig Funktionen für Finanzmanagement und Reporting, Supply Chain Management und auch Projekt-, Service- und Kundenmanagement. Daneben gibt es speziellere Lösungen mit umfassenden Analysefunktionen oder branchenspezifischen Schwerpunkten.

Sie bestimmen selbst, welche Basisfunktionalität Sie benötigen. Doch da ca. 90 Prozent der am Markt erhältlichen Systeme einen vergleichbaren Funktionsumfang liefern, sollten Sie weitere Kriterien in Ihre Evaluierung einbeziehen: Die Bedienbarkeit der Benutzeroberfläche, Unterstützung für die Zusammenarbeit in Echtzeit, verfügbare Bereitstellungsoptionen sowie Vertrauenswürdigkeit und Zuverlässigkeit der einzelnen Anbieter.

# Die richtigen Fragen für Ihren Auswahlprozess

Die folgenden fünf Fragen dienen als Hilfestellung, um Kriterien zu evaluieren, die über den reinen Funktionsumfang einer möglichen neuen Lösung hinausgehen.

1

## Wie leicht lässt sich das System erlernen und bedienen?

Haben Sie jemals im Schulungshandbuch von Facebook nachgeschlagen, um sich über eine gesuchte Funktion zu informieren ...? Genauso intuitiv sollten auch Anwendungen für den Unternehmenskontext sein. Eine flache Lernkurve sorgt für niedrigere Schulungskosten und eine kürzere Time-to-Value. Entscheiden Sie sich für eine Lösung mit folgenden Merkmalen:

- **Einfache, intuitive Bedienung:** Eine rollenspezifische Oberfläche, personalisierte Aufgaben und Berichte sowie klare Arbeitsabläufe gewährleisten eine hohe Nutzerakzeptanz und geringen Schulungsaufwand.
- **Integrierte Produktivitätswerkzeuge:** Effektive Unternehmenssteuerung gelingt Ihnen leichter, wenn Sie zentral auf Ihre Termine, E-Mails, Dokumente und alle wichtigen Geschäftsvorgänge zugreifen können – und diese alle aus einer vertrauenswürdigen Quelle stammen. Wählen Sie eine Lösung, die Ihre Systeme für Finanzverwaltung, Einkauf, Verkauf, Lager und Logistik umfassend und ohne Zwischenlösungen mit den Produktivitätswerkzeugen von Microsoft® Office verknüpft.



## Gründe für einen Wechsel in die Cloud:

64%

Mehr Flexibilität bei niedrigeren Kosten

61%

Engere Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern

60%

Mehr Zeit in der IT für strategische Initiativen

57%

Chance auf neue Wettbewerbsvorteile

Quelle: SMB Business in the Cloud 2012. How the Cloud Looks from the Top: Achieving Competitive Advantage on the Age of Cloud Computing. A Harvard Business Review Analytic Services Report.

2

## Unterstützt die Lösung neue, moderne Arbeitsstile?

Privat- und Arbeitsleben verschmelzen immer mehr miteinander. Anwender erwarten heute, dass ihre Software – ganz gleich, ob für den Freizeit- oder Berufsgebrauch – intuitiv zu bedienen ist, auf all ihren genutzten Endgeräten funktioniert und stets verfügbar ist.

Machen Sie eine Bestandsaufnahme der Geräte (Desktop-PCs, Laptops, Tablets, Smartphones), die Ihre Mitarbeitenden im Arbeitsalltag verwenden, und gleichen Sie das Ergebnis mit den Optionen der für Sie in Frage kommenden Anbieter ab. Werden die bevorzugten Endgeräte und Anwendungen unterstützt, sodass Ihre Nutzer überall produktiv arbeiten können, ob im Büro, von zu Hause oder von unterwegs?

3

## Gibt es individuelle, flexible Bereitstellungsoptionen?

Bei der Auswahl einer neuen Unternehmenslösung sollten Sie sich auch mit dem IT-Modell beschäftigen, das Sie für deren Unterstützung benötigen. Wenn Sie derzeit eine Basislösung für Ihre Buchhaltung aus der Cloud beziehen: Wollen Sie in Infrastruktur investieren und die künftige Lösung selbst installieren und warten, oder bleiben Sie bei der Cloud-basierten Bereitstellungsvariante? Wenn Sie derzeit mit Software arbeiten, die auf Ihren eigenen Servern (On-Premise-Modell) installiert ist: Kommt für Sie bei einer neuen Lösung auch ein Hosting-Modell oder ein Wechsel in die Cloud in Frage?

Die Vorteile von Cloud-Lösungen liegen auf der Hand: Sie brauchen weniger Kapital, da keine Anfangsinvestitionen für neue Hardware und keine Personalkosten für die laufende Wartung anfallen. Hingegen behalten Sie bei einer On-Premise-Bereitstellung stets die volle Kontrolle darüber, wo sich Ihre Daten befinden und wie Sie künftige Upgrades steuern möchten. Die besten Lösungen sind diejenigen, die Ihnen die Wahl zwischen lassen. Unterstützt Ihr Favorit Cloud-, On-Premise- und hybride Bereitstellungsmodelle, sodass Sie die individuellen Anforderungen aus Ihrem Unternehmen erfüllen können?



## 4

### Welche Serviceleistungen werden geboten?

Die wenigsten Organisationen führen eine Unternehmenslösung oder ein ERP-System auf eigene Faust ein. Implementierung, Systemintegration oder laufende Wartung sind in den Händen von Fachleuten meist besser aufgehoben, um einen ungestörten Betrieb zu gewährleisten. Verfügt Ihr bevorzugter Anbieter über ein Service- und Supportnetzwerk mit Ansprechpartnern in Ihrer Nähe?

Und wie ist es um die Innovationskraft des Anbieters bestellt? Kann die Lösung einfach an neue, komplexe Marktgegebenheiten angepasst werden? Gibt es ein langfristiges Bekenntnis für technologische Weiterentwicklungen?

Bedenken Sie auch die Preisentwicklung. Einige Anbieter locken mit attraktiven Konditionen und monatlichen Raten, die jedoch nach Ablauf der ersten Vertragsperiode empfindlich teurer werden. Verträge, bei denen Sie sich langfristig binden müssen, können zudem ein Risiko für Ihre Liquidität darstellen.

## 5

### Kennt und versteht der Anbieter die besonderen Anforderungen kleiner und mittlerer Betriebe?

Im Idealfall erhalten Sie mit einer neuen Unternehmenslösung eine Vielzahl von Vorteilen, die weit über die reine Automatisierung von bisher manuellen Prozessen hinausgehen, zum Beispiel:

- Absatzsteigerung bei zugleich besseren Preisen
- Effizienterer Vertrieb, höhere Abschlussraten
- Verbesselter Lagerumschlag
- Niedrigere Fertigungskosten

Tipp: Legen Sie im Zuge Ihrer Evaluierung ein besonderes Augenmerk auf nachprüfbare Erfolgsgeschichten vergleichbarer Kundenunternehmen. Lassen Sie sich Anwenderberichte und Kundenreferenzen von Unternehmen mit ähnlicher Grösse aus Ihrer Branche zeigen – und prüfen Sie die Aussagen wenn möglich nach. Der Kauf einer neuen Unternehmenslösung will wohlüberlegt sein. Überlassen Sie nichts dem Zufall.

### Erfolgsgeschichten von Microsoft Dynamics-Kunden

„Wir können jetzt mit einer unbegrenzten Anzahl von Mandanten und Portfolios arbeiten. Heute ist es einfach möglich, die Performance auf jeder konsolidierten Ebene und in jeder Währung auszuwerten.“

Laurinda Favre, Vice President bei der Eurofin Services SA GmbH

#### Ausführliche Referenz →

„Seit Einführung von Microsoft Dynamics NAV sind wir um 30 Prozent gewachsen. Mit der alten Software hätten wir das niemals geschafft.“

Robin Vogl, Geschäftsführender Gesellschafter bei der 4Wheels Service + Logistik GmbH

#### Ausführliche Referenz →

## Geführte Onlinedemo

Jetzt einsteigen! ➔



# Unternehmenslösungen von Microsoft: neues Wachstum ohne Kompromisse

Die besten Unternehmenslösungen sind leistungsstark, einfach zu bedienen und flexibel – wie die Lösungen von Microsoft. Sie sind leicht zu erlernen und schnell zu implementieren und bilden die ideale Basis, um die Einschränkungen und Probleme, die Sie mit Ihren derzeitigen Systemen erfahren, hinter sich zu lassen. Ihre Vorteile auf einen Blick:

### **Mitarbeitende, Prozesse und Systeme vernetzen**

Um Ihr Unternehmen effektiv zu steuern, sollten Ihre klassischen Produktivitätswerkzeuge, zum Beispiel für die Bearbeitung von E-Mails, Terminen und Aufgaben, nahtlos in all Ihre Geschäftsprozesse eingebettet sein und an zentraler Stelle zur Verfügung stehen. Microsoft führt die Funktionen für die Unternehmenssteuerung aus Microsoft Dynamics mit den Werkzeugen von Office 365™ auf einer durchgängigen Benutzeroberfläche zusammen, um typische Daten- und Arbeitsbarrieren zu beseitigen und die Produktivität Ihrer Anwender zu steigern.

### **Alles, was Sie brauchen, genau dort, wo Sie es brauchen**

Die neue Welt des Arbeitens ist dynamisch, mobil und vernetzt. Steuern Sie Ihr Unternehmen auch von unterwegs, und ermöglichen Sie es Ihren Angestellten, jederzeit und überall auf alle benötigten Informationen zuzugreifen und effektiv zu arbeiten. Mit Microsoft Dynamics und Office 365 behalten Sie die Kontrolle über alle laufenden Vorgänge, können Dokumente in Echtzeit gemeinsam mit Kollegen bearbeiten und Transaktionen auf Ihrem PC, Tablet oder Laptop erfassen und freigeben.

### **Begleiter für Ihre Wachstumspläne**

Unsere Produkte werden über ein internationales Netzwerk aus zertifizierten Microsoft Dynamics-Partnern mit tief greifendem Branchenwissen und einer breiten Palette an Zusatz- und Branchenlösungen vertrieben und implementiert. RapidStart-Werkzeuge sorgen für eine schnelle, kostengünstige Einführung und die Migration Ihrer Daten, sodass Sie innerhalb weniger Tage mit Ihrer neuen Lösung startklar sind. Ob in der Cloud oder auf Ihren eigenen Servern: Beginnen Sie jetzt mit den Funktionen, die Sie am dringendsten benötigen, und fügen Sie bei neuem Wachstum einfach neue Nutzer und Funktionen hinzu.

## Entdecken Sie Microsoft Dynamics

**Besuchen Sie uns im Web** und erfahren Sie alles über die Microsoft-Unternehmenslösungen für kleine und mittlere Unternehmen.

Oder rufen Sie uns an: +41 848 224 488. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.