

สัญญาการให้บริการเชิงพาณิชย์  
ข้อกำหนดและเงื่อนไข

อย่าลืมลงทะเบียนสัญญาการให้บริการของท่านทางออนไลน์!

เพื่อประโยชน์สูงสุดของท่าน โปรดไปที่ <https://mybusinessservice.surface.com/> และลงทะเบียนสัญญาการให้บริการนี้ภายใน 10 วันหลังจากการซื้อสินค้า มิฉะนั้น ท่านอาจได้รับบริการล่าช้าอย่างมากเมื่อท่านใช้สิทธิการประกัน

ขอแสดงความยินดี "สัญญา")	ขอบคุณสำหรับรายชื่อ	"Microsoft Complete for Business"	โปรดเก็บเอกสารข้อกำหนดและเงื่อนไขที่สำคัญไว้ และหลักฐานการซื้อสินค้าในที่ปลอดภัยเนื่องจากต้องใช้เมื่อถึงเวลาการใช้สิทธิการประกัน	("สัญญาการให้บริการ", หรืออย่างเหมาะสม
ข้อมูลที่จะไว้ในเอกสารสัญญาฉบับนี้จะมีเจตนาให้เป็นคู่มืออ้างอิงที่มีค่าเพื่อช่วยท่านพิจารณาและทำความเข้าใจว่าอะไรที่ได้รับความคุ้มครองตามสัญญาของท่าน หากมีคำถามเกี่ยวกับข้อมูลระบุอยู่ในเอกสารสัญญาหรือเกี่ยวกับความคุ้มครองทั่วไปของท่าน	โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบที่ 65-63709000			

นิยาม

ตลอดทั้งสัญญานี้ คำที่เขียนด้วยตัวอักษรตัวใหญ่จะมีความหมายตามที่ระบุไว้ดังนี้ –

- "เรา", "เรา", "ของเรา", "ผู้ให้บริการ", "ผู้มีภาระผูกพัน", "ผู้ดูแลระบบ" หมายถึง คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งหรือหลายฝ่ายที่มีหน้าที่ให้บริการตามสัญญานี้ในฐานะผู้ให้บริการ/ผู้มีการผูกพันตามสัญญาบริการ รวมทั้งผู้ดูแลระบบตามสัญญานี้ในฐานะผู้ดูแลสัญญาบริการ คือ Microsoft Regional Sales Corp ซึ่งตั้งอยู่ที่ Blk 438 B, Alexandra Technopark, #04-09/12, Alexandra Road, Singapore 119968
- "ผู้ค้าปลีก" หมายถึง ผู้ขายที่ได้รับอนุญาตจากเราเพื่อขายสัญญานี้ให้ท่าน
- "ท่าน", "ของท่าน" หมายถึง ผู้ซื้อ/เจ้าของสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองตามสัญญานี้
- "สินค้า" หมายถึง สิ่งที่ท่านซื้อในครั้งแรกหรือสินค้าที่เปลี่ยนแปลงแทนสินค้าที่มีปัญหาตามดุลยพินิจของเราซึ่งได้รับความคุ้มครองตามสัญญานี้
- "ราคาซื้อครั้งแรก" หมายถึง จำนวนเงินที่ท่านจ่ายสำหรับสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งไม่รวมถึงภาษีและ/หรือค่าธรรมเนียมใดๆที่เกี่ยวข้อง ตามที่ระบุอยู่ในหลักฐานการซื้อสินค้าของท่าน
- "หลักฐานการซื้อสินค้า" หมายถึง ใบเสร็จรับเงินสดฉบับที่ให้มี  
ซึ่งยืนยันวันที่ซื้อสัญญาการให้บริการและสินค้า  
รวมทั้งระยะเวลาของสัญญาและทางเลือกแผนความคุ้มครองที่เฉพาะเจาะจง
- "ระยะเวลาของสัญญา" หมายถึง ระยะเวลาที่เงื่อนไขในสัญญานี้มีผลสมบูรณ์
- "การใช้สิทธิการประกัน" หมายถึง การร้องขอให้มีการจ่ายเงินตามสัญญานี้ที่ท่านส่งเข้ามา
- "การชำรุดเสียหาย" หมายถึง ความบกพร่องทางกลไก และ/หรือ ไฟฟ้า ของสินค้าของท่านในการทำงานที่ควรจะทำ รวมถึงข้อบกพร่องในวัสดุหรือคุณภาพของงานซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการใช้งานสินค้าตามปกติ

ระยะเวลาสัญญาการให้บริการ - วันที่มีผลคุ้มครอง

1. ความคุ้มครองสำหรับความเสียหายต่างๆ  
หรือความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุในกรณีที่ท่านซื้อประกัน/หรือหากเกี่ยวข้องกับ เริ่มตั้งแต่วันที่ซื้อสินค้าจนถึงระยะเวลาของสัญญาที่ระบุอยู่ในหลักฐานการซื้อสินค้าของท่าน ต่อสินค้าของท่านที่เป็นผลมาจากไฟกระชาก
2. ความคุ้มครองสำหรับการชำรุดเสียหาย เริ่มขึ้นเมื่อการรับประกันเริ่มต้นและ/หรือคุณภาพงานของผู้ผลิตในส่วนที่สิ้นสุดหมดอายุ และจะดำเนินต่อไปตามระยะเวลาที่เหลือของระยะเวลาของสัญญาของท่านที่ระบุอยู่ในหลักฐานการซื้อสินค้า

สินค้าที่มีสิทธิ์ได้รับความคุ้มครอง

เพื่อให้มีสิทธิ์รับความคุ้มครอง (ตามที่นิยามไว้ด้านล่าง) ตามสัญญานี้ สินค้าต้อง (ก) ซื้อจากผู้ค้าปลีกที่ได้รับอนุญาต และ (ข) ไม่ได้รับความคุ้มครองโดยกรมธรรม์ การรับประกัน การค้าประกัน และ/หรือ สัญญาการให้บริการใดๆ ที่ให้ผลประโยชน์เหมือนกันกับที่ระบุไว้ในเอกสารนี้

อะไรที่ได้รับความคุ้มครอง - ทั่วไป

ในระหว่างระยะเวลาของสัญญาการให้บริการที่ระบุไว้ด้านบน ในกรณีการใช้สิทธิการประกันที่ได้รับความคุ้มครอง สัญญาจะคุ้มครองคุณภาพงาน และ/หรือชิ้นส่วนที่ต้องใช้ในการซ่อมแซมสินค้าที่ได้รับความคุ้มครอง หรือเราอาจใช้ดุลยพินิจให้การเปลี่ยนสินค้าสำหรับสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองแทนการซ่อมแซม ("ความคุ้มครอง")

ความคุ้มครองที่บรรยายไว้ในสัญญานี้ไม่แทนที่หรือให้ผลประโยชน์ที่ซ้ำซ้อนกันในระหว่างระยะเวลาประกันใดๆ ของผู้ผลิตที่ยังมีผลอยู่ ซึ่งในระหว่างระยะเวลาดังกล่าว สิ่งใดที่ได้รับความคุ้มครองตามการรับประกันนั้นจะเป็นความรับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียวของผู้ผลิต และจะไม่ได้รับการพิจารณาตามสัญญานี้ไม่ว่าผู้ผลิตจะสามารถปฏิบัติตามข้อผูกพันของตนได้หรือไม่ เราจะให้การซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าของท่านตามเงื่อนไขในสัญญานี้ หากเราตัดสินใจว่าจะเปลี่ยนสินค้าของท่าน ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอาจส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนสินค้าที่มีราคาต่ำกว่าสินค้ารุ่นก่อนที่ได้รับความคุ้มครอง และจะไม่มีภาระคืนเงินส่วนต่างสำหรับสินค้าที่เปลี่ยนแปลงแทนสินค้าที่มีปัญหาใดๆ ชิ้นส่วนใดๆและชิ้นส่วนทั้งหมดหรือเครื่องที่เปลี่ยนตามสัญญานี้จะเป็นทรัพย์สินของเราทั้งสิ้น เมื่อมีการเปลี่ยนสินค้าแทนการซ่อมแซม ส่วนประกอบ ส่วนยึดติด และ/หรืออุปกรณ์ต่างๆที่ประกอบขึ้นเป็นสินค้า แต่ที่ผู้ผลิตไม่ได้ให้ไว้และไม่ได้รวมอยู่ในบรรจุภัณฑ์และไม่ได้รวมในการขายสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองตั้งแต่แรก จะไม่รวมอยู่ในสินค้าที่เปลี่ยนแปลงแทน

ทางเลือกแผนความคุ้มครอง

(ตามที่ระบุอยู่ในหลักฐานการซื้อสินค้าและที่เกี่ยวกับกับท่าน)

1. แผนความคุ้มครอง SURFACE:
  - A) แผนความคุ้มครอง SURFACE (กรณีการชำรุดเสียหายเท่านั้น) - หากมีการซื้อแผนความคุ้มครอง Surface ("แผน") (ตามที่ระบุอยู่ในหลักฐานการซื้อสินค้าของท่าน) ความคุ้มครอง จะรวมถึงสิ่งที่บรรยายไว้ในหัวข้อ "อะไรที่ได้รับความคุ้มครอง - ทั่วไป" ด้านบน หมายเหตุ: ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุไม่ได้รับความคุ้มครองตามแผนนี้
  - ค่าธรรมเนียมบริการ - แผนความคุ้มครอง SURFACE (กรณีการชำรุดเสียหายเท่านั้น): แผนนี้ไม่มีค่าธรรมเนียมบริการ
  - ข้อจำกัดการรับผิดชอบ - แผนความคุ้มครอง SURFACE (กรณีการชำรุดเสียหายเท่านั้น): ในระหว่างระยะเวลาของแผนคุ้มครองของท่าน จำนวนเงินสูงสุดที่เรามีหน้าที่ต้องจ่ายในส่วนของงานการใช้สิทธิการประกันทั้งหมดตามสัญญานี้ คือ (ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเรา):

- สำหรับการใช้อิทธิกรประกันที่ได้รับความคุ้มครองกรณีการชำรุดเสียหาย:
  - ชิดจำกัดโดยรวมค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม: การซ่อมแซมแบบไม่จำกัดสำหรับสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองของท่านจนถึงจำนวนเงินเท่ากับราคาซื้อครั้งแรกของสินค้าที่ได้รับความคุ้มครอง เมื่อถึงขีดจำกัดโดยรวมค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมแล้ว จะถือว่าเราทำหน้าที่ของเรครบถ้วนและความคุ้มครองตามแผนของท่านจะสิ้นสุดลง
  - ชิดจำกัดการเปลี่ยนสินค้า: การเปลี่ยนสินค้าสูงสุดหนึ่ง (1) ชิ้นสำหรับสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองในกรณีที่เราพิจารณาแล้วว่าไม่สามารถซ่อมแซมสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองได้ หากสินค้าของท่านได้รับการเปลี่ยนแล้วครั้งหนึ่งสำหรับการชำรุดเสียหาย (เช่น การชำรุดเสียหายเนื่องจากการชำรุดเสียหายทางกลไก/ไฟฟ้า หรือความเสียหายที่เป็นผลมาจากไฟกระชาก) จะถือว่าเราทำหน้าที่ของเรครบถ้วนและความคุ้มครองตามแผนของท่านจะสิ้นสุดลง
- สำหรับการใช้อิทธิกรประกันกรณีความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ
  - ไม่คุ้มครอง

**B) แผนความคุ้มครอง SURFACE** (กรณีชำรุดเสียหายและความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ) – หากมีการซื้อแผนความคุ้มครอง Surface ซึ่งรวมถึงความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ (“แผน”) (ตามที่ระบุอยู่ในหลักฐานการซื้อสินค้าของท่าน) ความคุ้มครอง จะรวมถึงสิ่งที่บรรยายไว้ในหัวข้อ “อะไรที่ได้รับความคุ้มครอง – ทั่วไป” ด้านบน และความคุ้มครองความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ

**ค่าธรรมเนียมบริการ – แผนความคุ้มครอง SURFACE** (กรณีชำรุดเสียหายและความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ): แผนนี้ไม่มีค่าธรรมเนียมบริการ

ข้อจำกัดการรับผิดชอบ – แผนความคุ้มครอง SURFACE (กรณีชำรุดเสียหายและความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ): ในระหว่างระยะเวลาของแผนคุ้มครองของท่าน จำนวนเงินสูงสุดที่เราหน้าที่ต้องจ่ายในส่วนของกรณีการใช้อิทธิกรประกันทั้งหมดตามสัญญา นี้ได้แก่ (ขึ้นอยู่กับดุลพินิจของเรา):

- สำหรับการใช้อิทธิกรประกันที่ได้รับความคุ้มครองกรณีการชำรุดเสียหาย:
  - ชิดจำกัดโดยรวมค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม: การซ่อมแซมแบบไม่จำกัดสำหรับสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองของท่านจนถึงจำนวนเงินเท่ากับราคาซื้อครั้งแรกของสินค้าที่ได้รับความคุ้มครอง เมื่อถึงขีดจำกัดโดยรวมค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมแล้ว จะถือว่าเราทำหน้าที่ของเรครบถ้วนและความคุ้มครองตามแผนของท่านจะสิ้นสุดลง
  - ชิดจำกัดการเปลี่ยนสินค้า: การเปลี่ยนสินค้าสูงสุดหนึ่ง (1) ชิ้นสำหรับสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองในกรณีที่เราพิจารณาแล้วว่าไม่สามารถซ่อมแซมสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองได้ หากสินค้าของท่านได้รับการเปลี่ยนแล้วครั้งหนึ่งสำหรับการชำรุดเสียหาย (เช่น การชำรุดเสียหายเนื่องจากการชำรุดเสียหายทางกลไก/ไฟฟ้า หรือความเสียหายที่เป็นผลมาจากไฟกระชาก) จะถือว่าเราทำหน้าที่ของเรครบถ้วนและความคุ้มครองตามแผนของท่านจะสิ้นสุดลง
- สำหรับการใช้อิทธิกรประกันที่ได้รับความคุ้มครองกรณีความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ:
  - ชิดจำกัดโดยรวมค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม: การซ่อมแซมแบบไม่จำกัดสำหรับสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองของท่านจนถึงมูลค่าสูงสุดสองเท่าของจำนวนเงินราคาซื้อครั้งแรกของสินค้าที่ได้รับความคุ้มครอง สำหรับการใช้อิทธิกรประกันที่ได้รับความคุ้มครองใดๆ แต่ละครั้ง จำนวนเงินสูงสุดที่เราจะจ่ายนั้นจะไม่เกินราคาซื้อครั้งแรกของสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองของท่าน เมื่อถึง ชิดจำกัดโดยรวมค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมแล้ว จะถือว่าเราทำหน้าที่ของเรครบถ้วนและความคุ้มครองตามแผนของท่านจะสิ้นสุดลง
  - ชิดจำกัดการเปลี่ยนสินค้า: การเปลี่ยนสินค้าสูงสุดสอง (2) ชิ้นสำหรับสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองในกรณีที่เราพิจารณาแล้วว่าไม่สามารถซ่อมแซมสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองได้ หากสินค้าของท่านได้รับการเปลี่ยนแล้วสองครั้งสำหรับความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ จะถือว่าเราทำหน้าที่ของเราในส่วนของความคุ้มครองความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุครบถ้วนและความคุ้มครองความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุตามแผนของท่านจะสิ้นสุดลง

**ประกาศ – เกี่ยวกับการเปลี่ยนสินค้าตาม “แผนคุ้มครอง SURFACE”:** เรามีดุลพินิจในการพิจารณาว่าจะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าที่ชำรุด หากมีการเปลี่ยนสินค้า จะถือเป็น “สินค้า” ที่ได้รับความคุ้มครองตามที่อ้างอิงในเงื่อนไขสัญญา และหากระยะเวลาของสัญญาซึ่งมีผลและยังไม่มีการทำตามเงื่อนไขข้อจำกัดการรับผิดชอบอย่างครบถ้วน ความคุ้มครองสำหรับสินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนจะดำเนินต่อไปโดยอัตโนมัติตลอดระยะเวลาที่เหลือของระยะเวลาของสัญญา หมายเหตุ: การซ่อมแซม หรือการเปลี่ยนสินค้าจะไม่ขยายระยะเวลาของสัญญาออกไป

หากเราเลือกที่จะให้การเปลี่ยนสินค้า เราอาจให้บริการแลกเปลี่ยนล่วงหน้า หากเราให้บริการแลกเปลี่ยนล่วงหน้า สินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนจะถูกส่งให้ท่านล่วงหน้าก่อนที่เราจะได้รับสินค้าที่ชำรุด ในกรณีที่มีการแลกเปลี่ยนสินค้าที่ชำรุดต้องส่งคืนสิ่งคืนให้กับเราภายในสิบ (10) วันนับตามปฏิทินนับจากวันที่สินค้าได้รับสินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนแล้ว หากเราไม่ได้รับการส่งคืนสินค้าที่ชำรุดภายในสิบ (10) วันนับตามปฏิทินนับจากวันที่สินค้าได้รับสินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทนแล้ว ท่านจะถูกประเมินค่าธรรมเนียมอุปกรณ์ที่ไม่ได้ส่งคืนซึ่งเท่ากับ MSRP ของสินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทน เราขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนสินค้าที่ชำรุดด้วยสินค้าใหม่ สินค้าที่นำมาประกอบใหม่ หรือสินค้าที่ผลิตจากสินค้าเดิมที่เป็นปัญหาที่มีการทำงานและคุณสมบัติที่แตกต่างหรือใกล้เคียงซึ่งอาจไม่ใช่รุ่นหรือสีเดียวกับสินค้าก่อนที่ได้รับความคุ้มครอง

**ผลประโยชน์เพิ่มเติมที่รวมอยู่ในสัญญาการให้บริการฉบับนี้**

ในระหว่างระยะเวลาของสัญญา หากสินค้าของท่านมีการซ่อมแซมที่ได้รับความคุ้มครองตามสัญญาของท่านสาม (3) ครั้งสำหรับปัญหาเดียวกันและต้องมีการซ่อมแซมครั้งที่สี่ (4) สำหรับปัญหาเดิมซึ่งพิจารณาแล้วว่าได้รับความคุ้มครองตามสัญญาของท่าน (“การซ่อมแซมที่เหมาะสม”)

เราจะเปลี่ยนสินค้าของท่านเป็นสินค้าประเภทและคุณภาพเหมือนกันแต่ไม่จำเป็นต้องเป็นยี่ห้อเดียวกันหรือเราอาจใช้ดุลพินิจเงินให้ท่านเท่ากับมูลค่าตลาดที่ยุติธรรมสำหรับสินค้าตามที่เราพิจารณาโดยยึดตามอายุของสินค้าและขึ้นอยู่กับเงื่อนไขหัวข้อ “ข้อจำกัดการรับผิดชอบ” บริการซ่อมแซมใดๆ ที่ทำระหว่างที่สินค้าของท่านยังอยู่ภายใต้ระยะเวลาประกันของผู้ผลิตหรือในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุจากการจับถือใช้งานสินค้า (หากข้อไว้เกี่ยวข้อง) จะไม่ถือเป็นกรซ่อมแซมที่เหมาะสมผลประโยชน์นี้

**สถานที่บริการ**

สำหรับทุกกรณีการใช้อิทธิกรประกันที่ได้รับความคุ้มครอง สัญญาฉบับนี้การขนส่งสินค้าที่ได้รับผลกระทบแบบจ่ายค่าบริการล่วงหน้าไปยังสถานที่บริการที่กำหนดและผู้ดูแลระบบ เช่นเดียวกับบริการจัดส่งสินค้าที่ซ่อมแซมแล้ว (หรือสินค้าที่ใช้เปลี่ยนแทน) กลับไปยังที่ที่ท่านลงทะเบียนไว้

**ข้อจำกัดการรับผิดชอบ**

นอกจากเงื่อนไขที่ระบุไว้ในหัวข้อ “ทางเลือกแผนความคุ้มครอง” ที่บังคับใช้กับแผนที่ท่านซื้อแล้ว เราหรือผู้รับประกันจะไม่รับผิดชอบสำหรับค่าเสียหายอันเนื่องมาจากความบังเอิญหรือสืบเนื่อง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแต่ความเสียหายต่อทรัพย์สิน การเสียเวลา หรือการสูญเสียข้อมูลอันเป็นผลมาจากการชำรุดเสียหายของสินค้าหรืออุปกรณ์ใดๆ ความเสียหายในการบริการหรือการไม่สามารถให้บริการ หรือที่เป็นผลมาจากการไม่มีชิ้นส่วน/ส่วนประกอบเพื่อการซ่อมแซม เราหรือผู้รับประกันจะไม่รับผิดชอบสำหรับอาการใดๆ และทั้งหมดที่มีมาก่อน (สังرضไว้ด้านล่าง) ที่ท่านทราบอยู่แล้ว รวมถึงสาเหตุในตัวของสินค้า

**อะไรที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง – ข้อจำกัดความคุ้มครอง**

สัญญานี้ไม่คุ้มครองการใช้อิทธิกรประกันใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับหรือที่เป็นผลมาจาก

- |   |   |
|---|---|
| (a) อาการที่เป็นมาก่อนที่เกิดขึ้นหรือที่ท่านทราบ (“ความเสียหายที่มีมาก่อน”)                         | (d) ความเสียหายจากการแข่งหรือร้อนเกินไป   |
| อาการที่เกี่ยวข้องกับความสมบูรณ์ทางกลไกของสินค้าของท่านก่อนจะมีการซื้อสัญญานี้                      | (e) การสึกหรอจากการใช้งานปกติ   |
| เมื่อพิจารณาความเป็นไปได้ที่สมเหตุสมผลจากกลไกและไฟฟ้าทั้งปวง)                                       | (f) การกระทำที่เป็นการจงใจหรือการละเลยต่อตัวสินค้าในลักษณะที่พิรุณ เป็นอันตราย มุ่งร้าย ประมาท หรือก้าวร้าว |
| (b) การบรรจุหีบห่อ และ/หรือการขนส่งที่ไม่เหมาะสมในส่วนของท่านหรือตัวแทนของท่าน                      | ซึ่งส่งผลให้เกิดความเสียหาย และ/หรือ สินค้าไม่ทำงาน   |
| ซึ่งส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อสินค้าขณะขนส่ง รวมถึงการกระชากวางสินค้าที่ไม่เหมาะสมในระหว่างการขนส่ง | (g) ไวรัส การทำลายทรัพย์สิน การสูญหาย การฉกทรัพย์ หรือการมุ่งร้ายบนเว็บไซต์หรือการสาปสูญ                    |
| (c) การแก้ไข การเปลี่ยนแปลง การดัดแปลง การปรับ หรือ การซ่อมแซม โดยบุคคลใดๆ                          | (h) สนิม การกัดกร่อน การบิด การงอ   |
| ที่ไม่ใช่ช่างเทคนิคบริการที่ได้รับอนุญาตจากเรา  |   |

- (i) สัตว์ (รวมถึงสัตว์เลี้ยง) การที่สัตว์ไว้ใช้เป็นที่อยู่อาศัย หรือ การเข้าอาศัยโดยแมลง
- (j) เหตุบังเอิญ; รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแต่ การจราจรการแพร่รังสีนิวเคลียร์ สงคราม/การดำเนินการที่เป็นปรปักษ์ หรือการปนเปื้อนกัมมันตภาพรังสี สภาพแวดล้อม สภาพอากาศ หรือภัยธรรมชาติ การยุบตัว การระเบิดหรือ การทรุดตัว การชนกันวัตถุอื่น อักเสบ ฝนหิมะหรือลูกเห็บหรือความชื้นใดๆ ฟ้าผ่า ฝุ่น/ทราย ล้วน กัมมันตภาพรังสีนิวเคลียร์ หรือการปนเปื้อนกัมมันตภาพรังสี การจราจร สงคราม/การดำเนินการที่เป็นปรปักษ์
- (k) ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุจากการจับมือใช้งาน (ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ); เว้นแต่จะมีการระบุความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุไว้ในหลักฐานการซื้อสินค้าของท่าน
- (l) การไม่ซ่อมบำรุงตามคำแนะนำของผู้ผลิต การใช้กับสินค้าในสภาพที่อยู่นอกเหนือข้อกำหนดคุณลักษณะหรือคำแนะนำของผู้ผลิต
- (m) การใช้ไฟฟ้าที่ไม่เหมาะสมและปริมาณไฟฟ้าไม่คงที่
- (n) สินค้าถูกผู้ผลิตเรียกคืน อยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกัน หรือต้องมีการทำหนังสือขอซ่อมแซมข้อบกพร่องด้านความปลอดภัยหรือชิ้นส่วน การประกอบที่ไม่เหมาะสม ความผิดพลาดของผู้ผลิต ไม่ว่าผู้ผลิตจะสามารถจ่ายเงินสำหรับซ่อมแซมดังกล่าวได้หรือไม่
- (o) สินค้าที่เลิกประจำเครื่องลงหรือถูกแก้ไข
- (p) ความเสียหายสืบเนื่องหรือความล่าช้าในการให้บริการตามสัญญาการให้บริการนี้ หรือการสูญเสียการใช้งานหรือข้อมูลในระหว่างระยะเวลาที่สินค้าอยู่กับผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตหรือระหว่างรอชิ้นส่วนที่อนุญาต
- (q) ปัญหาที่ไม่ใช่การชำรุดเสียหาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแต่ความไม่สมบูรณ์ เสียงดัง เสียงเบา หรือความเสียหายในส่วนของงานสวยงาม ("ความเสียหายในส่วนของความสวยงาม" หมายถึง ความเสียหายหรือการเปลี่ยนแปลงทางรูปลักษณะกายภาพของตัวสินค้าที่ไม่ชัดเจนหรือเป็นอุปสรรคต่อการทำงานปกติของสินค้า เช่น รอยขีดข่วน รอยครูด หรือการเปลี่ยนสี วัสดุสัมผัส หรือรูปลักษณะสุดท้าย)
- (r) การซ่อมบำรุงเชิงป้องกันหรือเป็นครั้งคราวตามปกติ การสอนผู้ใช้ หรือการปรับการตั้งค่าเริ่มต้น
- (s) บริการใดๆ ของสินค้าที่ได้รับการคุ้มครองภายใต้การรับประกัน สัญญาการให้บริการอื่นๆ หรือกรรมธรรม์
- (t) อุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์ฟ่วง (เช่น เป็นพิมพ์ที่ถอดได้) หรือส่วนยึดติดที่จำเป็นต่อการทำงานขั้นพื้นฐานของสินค้า แต่ผู้ผลิตไม่ได้จัดทำให้และไม่ได้รวมไว้ในแพ็คเกจและที่มาของการขายสินค้าในครั้งแรก
- (u) ความไม่สมบูรณ์ของหน้าจอ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแต่: หน้าจอไหม้สำหรับจอ ซีอาร์ที แอลซีดี แอลอีดี หรือพลาสติก ที่เกิดจากวิดีโอเกม การแสดงสัญญาณวิดีโอหนึ่งหรือหลายสัญญาณเป็นเวลานาน หรือหน้าจอแตก (ยกเว้นกรณีที่ได้รับการคุ้มครองหากมีการระบุความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุไว้ในหลักฐานการซื้อสินค้าของท่าน)
- (v) ค่าใช้จ่ายจากชิ้นส่วนสูญหายที่ไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันเดิมของผู้ผลิตสินค้า หรือชิ้นส่วนที่ไม่ได้ใช้ไฟฟ้าหรือไมใช่ชิ้นส่วนที่ทำงาน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแต่: ชิ้นส่วนพลาสติกหรือชิ้นส่วนอื่น เช่น สายเคเบิลอุปกรณ์เสริม แบตเตอรี่ (ยกเว้นที่ระบุไว้ในสัญญา) ตัวเชื่อมต่อ สายฟ่วง ฟิล์ม แผ่นเป็น ส่วนตัวหรือส่วนที่หล่อขึ้นมาเป็นพลาสติก สวิตช์และสายไฟ หรือ ความคุ้มครองที่จะเป็นการฝ่าฝืนการคว่ำบาตรทางการค้าหรือทางเศรษฐกิจของสหรัฐอเมริกา
- (w) การรับผิดชอบหรือความเสียหายต่อทรัพย์สิน หรือการบาดเจ็บ หรือการเสียชีวิตของบุคคลใดๆ ที่เกิดจากการทำงาน การซ่อมบำรุง หรือการใช้สินค้า หรือ
- (x) บริการใดๆ ที่ทำนอกประเทศไทย

ท่านต้องรับผิดชอบในการสำรองข้อมูลและข้อมูลอย่างสม่ำเสมอและก่อนที่จะเริ่มการซ่อมแซมใด ๆ สัญญานี้ไม่ครอบคลุมถึงการเรียกคืนซอฟต์แวร์หรือข้อมูล หรือการดึงข้อมูลกลับคืนผู้/จากสินค้าที่ได้รับการคุ้มครองของท่าน และเราไม่สามารถโอนซอฟต์แวร์หรือข้อมูลไปยังอุปกรณ์ที่ใช้เปลี่ยนแทนใดๆ ที่อาจมีให้กับท่าน เราจะไม่รับผิดชอบใดๆ สำหรับเรียกคืนซอฟต์แวร์หรือข้อมูล หรือการดึงข้อมูลจากสินค้าใด ๆ

หากสินค้าของท่านประสบเหตุใดๆ ที่ไม่อยู่ภายใต้ความคุ้มครองตามหัวข้อนี้ หรือในกรณีที่มีการวินิจฉัย "ไม่พบปัญหา" จากผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของเรา ท่านจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการดังกล่าว รวมถึงค่าจัดส่งและ/หรือค่าใช้จ่ายการบริการนอกสถานที่

## วิธีการใช้สิทธิการประกัน

ข้อสำคัญ: การยื่นการเรียกร้องการประกันไปให้มีความหมายโดยอัตโนมัติว่าความเสียหายหรือการชำรุดเสียหายต่อสินค้าของท่านจะได้รับความคุ้มครองตามสัญญาการให้บริการของท่าน เพื่อให้การเรียกร้องการประกันได้รับการพิจารณา ท่านจะต้องติดต่อเราเพื่อตรวจสอบอาการของสินค้าของท่านเบื้องต้น สัญญานี้มีอายุไม่มีความคุ้มครองใด ๆ หากท่านทำการซ่อมแซมโดยไม่ได้รับอนุญาต

เพื่อการบริการที่ดีที่สุด โปรดเตรียมหลักฐานการซื้อสินค้าของท่านและโทรศัพท์มือถือ 65-63709000 ตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของเราจะขอรับรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาที่ท่านกำลังประสบกับสินค้าอย่างพร้อมเพียง และจะเริ่มต้นด้วยการพยายามแก้ไขปัญหากับโทรศัพท์ และ/หรือผ่านทางไกล หากเราไม่ประสบความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์ และ/หรือผ่านทางไกล ท่านจะได้รับสิ่งที่คำขอบริการใช้สิทธิการประกัน และคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีขอรับบริการสำหรับสินค้าของท่าน

โปรดอ่านหรือคืนสินค้าของท่านไปยังผู้ค้าปลีกหรือส่งคืนสินค้าของท่านไปที่ใด ๆ เว้นแต่เราจะแจ้งท่านให้ทำเช่นนั้น  
หากเราขอให้ท่านส่งคืนสินค้าที่มีข้อบกพร่องกลับมา สัญญานี้บริการขนส่งสินค้าแบบจ่ายค่าบริการล่วงหน้าทั้งขาไปและกลับจากผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของเรา และโปรดรวมสิ่งต่อไปนี้ไว้ในชุดส่งแบบจ่ายค่าบริการล่วงหน้า:

- (1) สินค้าที่ชำรุด
- (2) สำเนาหลักฐานการซื้อสินค้าของท่าน
- (3) คำอธิบายสั้นๆ เกี่ยวกับปัญหาที่ท่านกำลังประสบกับสินค้า และ
- (4) เลขที่คำขอบริการใช้สิทธิการประกันที่ผู้ดูแลระบบให้ท่านโดยเขียนให้เห็นเด่นชัด

ความคุ้มครองให้ไว้เฉพาะบริการที่สามารถใช้สิทธิได้ที่ดำเนินการโดยผู้ให้บริการ ผู้ค้าปลีก หรือศูนย์กลางสินค้าที่ได้รับอนุญาตจากเรา หากระยะเวลาของสัญญาของท่านหมดอายุในระหว่างการใช้สิทธิการประกันที่ได้รับอนุมัติ ความคุ้มครองตามสัญญาจะขยายออกไปจนถึงวันที่การใช้สิทธิการประกันที่ได้รับอนุมัติดำเนินการเสร็จสมบูรณ์ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญานี้

## การต่ออายุความคุ้มครอง

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาของสัญญาของท่าน เราขอเสนอทางเลือกให้ท่านต่ออายุความคุ้มครองของท่าน หากเราเสนอให้ท่านต่ออายุความคุ้มครอง ราคาต่ออายุที่เสนอจะเป็นไปตามอายุของสินค้าของท่านและดำเนินการเปลี่ยนสินค้า ณ เวลาที่มีการต่ออายุ

## การโอนความคุ้มครอง

ความคุ้มครองตามสัญญานี้ไม่สามารถโอนให้บุคคลหรือสินค้าอื่นได้

## การยกเลิก

ท่านอาจยกเลิกสัญญานี้ในเวลาใดก็ได้โดยแจ้งผู้ดูแลระบบที่ 65-63709000 (หรือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร) ให้ทราบถึงคำขอยกเลิก ข้อสังเกต: เงื่อนไขการยกเลิกดังต่อไปนี้บังคับใช้กับผู้ซื้อสัญญาเป็นรายแรกเท่านั้น

- หากท่านส่งคำขอยกเลิกของท่านภายใน 30 วันนับจากวันที่ซื้อสัญญา ท่านจะได้รับเงินคืนทั้งหมดราคาซื้อสัญญาที่ท่านชำระไว้ หักลบกับการใช้สิทธิการประกันใดๆที่เราจ่าย หากท่านไม่ได้รับเงินคืนหรือไม่มีเงินเข้าบัญชีภายใน 30 วันหลังจากที่ท่านส่งคำขอยกเลิกของท่านมาให้เรา เราจะสามารถเพิ่ม 10% ของยอดเงินที่ท่านจะได้คืนสำหรับทุกๆ 30 วันที่เราไม่ได้คืนเงินให้ท่าน
- หากท่านส่งคำขอยกเลิกของท่านหลังจาก 30 วันนับจากวันที่ซื้อสัญญา ท่านจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนของราคาซื้อสัญญาที่ท่านชำระไว้ หักการบริการใช้สิทธิการประกันใดๆที่เราจ่าย
- เราอาจยกเลิกสัญญานี้ด้วยเหตุผลต่อไปนี้: (ก) ท่านไม่ได้ชำระราคาซื้อสัญญาค่าธรรมเนียม (ข) ท่านแจ้งความเป็นเท็จในส่วนสาระสำคัญของสัญญา หรือ (ค) ท่านฝ่าฝืนหน้าที่ตามสัญญานี้หลายประการในส่วนของสินค้าที่ได้รับความคุ้มครองหรือการใช้งาน
  - หากเรายกเลิกสัญญานี้ เราจะส่งค่าแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อย 15 วันก่อนวันที่การยกเลิกมีผล ค่าแจ้งนั้นจะส่งไปยังที่อยู่ปัจจุบันของท่านในเพิ่มของเรา (อีเมลหรือที่อยู่จริง แล้วยังการพิมพ์) พร้อมเหตุผลและวันที่การยกเลิกมีผล หากเรายกเลิกสัญญานี้ ท่านจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วน โดยยึดเกณฑ์เดียวกับที่ระบุไว้ด้านบน และจะไม่มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการยกเลิก

## ขั้นตอนการร้องเรียน

เรามีความประสงค์ให้บริการท่านในระดับที่เต็มเปี่ยมเสมอ อย่างไรก็ตาม หากท่านไม่พอใจกับการให้บริการ โปรดแจ้งตัวแทนของเราที่ระบุอยู่ในหลักฐานการซื้อสินค้าของท่าน

เราจะคอยท่านภายในห้า (5) วันทำการนับจากวันที่เราได้รับการร้องเรียนของท่าน หากเราสามารถให้คำตอบครบถ้วนแก่ท่านภายในระยะเวลาดังกล่าว (เช่น เนื่องจากต้องมีการตรวจสอบโดยละเอียด) เราจะให้คำตอบเป็นการชั่วคราวเพื่อแจ้งท่านว่ากำลังมีการดำเนินการอย่างไรบ้างที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียนของท่าน และท่านจะสามารถได้รับคำตอบที่ครบถ้วนเมื่อใดและจากใคร ในเกือบทุกกรณี การร้องเรียนของท่านจะได้รับการแก้ไขภายในสี่ (4) สัปดาห์

## ความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูล

ท่านตกลงว่าสารสนเทศหรือข้อมูลใดๆ ที่เปิดเผยแก่เราตามสัญญานี้ไม่นับเป็นความลับ ท่านตกลงว่าเราอาจรวบรวมและจัดการข้อมูลในนามของท่านเมื่อเราให้บริการตามสัญญานี้ ซึ่งอาจรวมถึงการโอนข้อมูลของท่านไปยังบริษัทในเครือหรือผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลที่สาม เราจะไม่แบ่งปันข้อมูลของเรากับบุคคลที่สามโดยไม่ได้รับอนุญาตจากท่านก่อน เพื่อให้การให้บริการตามสัญญานี้ และเราจะปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลในพื้นที่ของท่าน

เว้นแต่กฎหมายความเป็นส่วนตัวและการคุ้มครองข้อมูลในพื้นที่ของท่านจะมีข้อห้ามไว้เป็นการเฉพาะ เราอาจโอนข้อมูลของท่านไปยังประเทศอื่นและขอท่านยินยอมโดยมีเงื่อนไขว่าผู้ที่เราโอนข้อมูลของท่านไปให้จะให้ความคุ้มครองในระดับที่เพียงพอ นอกจากนี้ข้อมูลของท่านอาจเข้าถึงได้โดยหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายและหน่วยงานอื่นๆ เพื่อป้องกันและตรวจจับอาชญากรรมและปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย

## เงื่อนไขทั่วไป

- การอ้างชวง** เราอาจอ้างชวงหรือมอบหมายการปฏิบัติหน้าที่ของเราให้บุคคลที่สาม แต่เราจะไม่ถูกปลดเปลื้องจากหน้าที่ของเราที่มีต่อท่านหากมีการอ้างชวงหรือมอบหมายการปฏิบัติหน้าที่
- การละสิทธิ์ การตัดขาดสิทธิ์** การที่ผู้สัญญาฝ่ายใดไม่กำหนดให้ผู้สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งปฏิบัติตามเงื่อนไขใดๆ ในสัญญานี้จะไม่กระทบต่อสิทธิอย่างสมบูรณ์ในการกำหนดให้มีการปฏิบัติตามดังกล่าวในเวลาใดในภายหลัง และการละสิทธิ์โดยผู้สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งในการมีหรือทำผิดเงื่อนไขใดๆ ในสัญญานี้ จะไม่นับหรือถือว่าเป็นการละสิทธิ์ในเงื่อนไขอื่นๆ ในกรณีที่บทบัญญัติของข้อกำหนดและเงื่อนไขบังคับใช้ไม่ได้หรือเป็นโมฆะตามกฎหมายใดๆ ที่บังคับใช้หรือความคาดหวังของศาลที่เกี่ยวข้อง การบังคับใช้ไม่ได้หรือการเป็นโมฆะดังกล่าวจะไม่ทำให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขบังคับใช้ไม่ได้หรือเป็นโมฆะโดยรวมทั้งหมด และในกรณีดังกล่าว บทบัญญัตินั้นจะถูกแก้ไขและตีความเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของบทบัญญัตินั้นบังคับใช้ไม่ได้หรือเป็นโมฆะภายในขอบเขตที่กฎหมายที่บังคับใช้หรือคำตัดสินของศาลที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้
- คำบอกกล่าว** ท่านให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งในการได้รับการติดต่อ เพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ และทั้งหมด ตามหมายเลขโทรศัพท์ใดๆ หรือที่อยู่จริงหรือที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ที่ท่านให้ไว้ คำบอกกล่าวหรือคำขอทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับสัญญานี้ต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรและอาจส่งด้วยวิธีใดๆ ที่สมควรรวมถึงทางไปรษณีย์ อีเมล โทรศัพท์ ข้อความสั้น หรือบริการส่งเอกสารด่วนข้ามคืนที่ได้รับการยอมรับ คำบอกกล่าวที่ส่งให้ท่านจะถือว่าน่าเชื่อถือส่งไปยังทางอีเมลหรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ท่านให้ไว้ หรือสาม (3) วันหลังจากการส่งทางไปรษณีย์ไปยังที่อยู่ที่ท่านให้ไว้
- กฎหมาย** สัญญาการให้บริการฉบับนี้ถืออยู่ภายใต้กฎหมายของประเทศสิงคโปร์

## ข้อตกลงทั้งหมด

สัญญาการให้บริการฉบับนี้ รวมถึงหลักฐานการซื้อสินค้า ข้อกำหนด เงื่อนไข ข้อจำกัด ข้อยกเว้น ข้อจำกัดความคุ้มครอง และหลักฐานการซื้อสินค้าของท่าน ถือเป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างเราและท่าน และการแสดงคน คำสัญญา หรือเงื่อนไขที่ไม่ได้ระบุในสัญญานี้จะแก้ไขข้อเหล่านี้ไม่ได้เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดไว้