

"MICROSOFT COMPLETE FOR BUSINESS"

الشروط والأحكام التجارية- الأعتال والتلف العرضي

مبروك! شكرًا لك على شرائك مؤخرًا "Microsoft Complete for Business". يرجى الاحتفاظ بهذه الوثيقة المهمة الخاصة بالشروط والأحكام مع دليل إثبات الشراء معا في مكان آمن، حيث ستكون هناك حاجة إلى كليهما عند تقديم شكوى.

التعريفات

في هذه الوثيقة الخاصة بالشروط والأحكام، الكلمات التالية لها المعاني المذكورة.

- "نحن": المؤمن، المصنع، المسئول أو مسئول الشكاوى.
- "المصنع"، "ميكروسوفت": المصنع الأصلي للمعدة، Microsoft, Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland : www.microsoft.com
- "بائع التجزئة": البائع المخول من قبلنا لبيع هذه البوليصة لك .
- "المؤمن": هذا التأمين وافقت عليه بنسبة 100% .
- "أنت"، "الخاص بك": المشتري/صاحب المنتج (المغطى بموجب هذه البوليصة .
- "المنتج": الأصناف التي اشتريتها في الأصل، أو وفقًا لتقديرنا، صنف بديل قدمناه بيق/سيعق تحت تغطية هذه البوليصة .
- "حد المسؤولية": الحد الأقصى لمسؤولية المؤمن بخصوص أي شكوى واحدة وبشكل إجمالي خلال مدة البوليصة، مثلما هو مذكور في "خيارات خطة التغطية".
- "الخسارة بالتبعية": "خسارة أو تكلفة تتحملها أنت ناجمة عن حدث مؤمن عليه لكنه في حد ذاته لا يتمتع بالتغطية بموجب هذه البوليصة بما في ذلك فقدان الدخل أو الأرباح، أو فقدان الاستخدام أو البيانات، أو تكاليف إضافية أخرى.
- "سعر الشراء الأصلي": "المبلغ الذي دفعته أنت مقابل المنتج الذي يتمتع بالتغطية، باستثناء أي ضرائب ورسوم مطبقة، كما هو مبين في دليل إثبات الشراء.
- "دليل إثبات الشراء": "إيصال الشراء الأصلي المقدم في نقطة البيع الموضح به تفاصيل المنتج الذي تم شراؤه، أو إيصال فاتورة مماثل أو إثبات الصرف بموجب وثائق ضمان المصنع الذي يقدم دليلًا على أنك تملك المنتج .
- "المدة": "الفترة الزمنية التي تكون فيها أحكام هذه السياسة صالحة مثلما هو مذكور في

المصطلح: تاريخ سريان التغطية

1. تبدأ تغطية الأعتال بانتهاء أقصر جزء من ضمان المصنع الأصيل والعمالة وتستمر للمدة المتبقية من المدة الخاصة بك كما هو موضح في ملخص التغطية الخاصة بك، أو حتى الوصول إلى حد المسؤولية، أيهما أقرب.
2. تغطية الأضرار التي تلحق بمنتجك نتيجة التلف العرضي تبدأ كما هو مبين في ملخص التغطية الخاصة بك وتستمر للمدة الموضحة في ملخص التغطية الخاص بك أو حتى يتم الوصول إلى حد المسؤولية، أيهما أقرب.

أهلية المنتج

لكي تكون مؤهل للحصول على التغطية بموجب هذه البوليصة، يجب أن يكون المنتج (أ) (تم شراؤه من أحد متاجر التجزئة)، ب (يخضع لضمان من المصنع لمدة لا تقل عن 12 شهرًا، ج (والا يكون خاصًا لأي بوليصة تأمين أو ضمان أو خدمة إصلاح أخرى تقدم نفس المزايا الموضحة هنا.

بنود التغطية: عمام

عند وقوع حدث مؤمن عليه، تغطي هذه البوليصة تكلفة العمالة وقطع الغيار اللازمة لإصلاح المنتج، أو وفقًا لتقديرنا وحدنا، استبدال المنتج بدلًا من إصلاحه إذا كان به عطل أو تلف عرضي (التغطية في حالة حدوث تلف عرضي متوفرة إذا دفعت مقابلها وتظهر في ملخص التغطية الخاص بك .)

التغطية المذكورة في هذه الشروط والأحكام لا تحل محل أو توفر فوائد مزدوجة خلال أي فترة ضمان من المصنع تكون سارية. وخلال هذه الفترة، أي شيء يغطيه هذا الضمان يكون مسؤولية المصنع وحده ولن يتم اعتباره بموجب هذه البوليصة. بغض النظر عن قدرة المصنع على الوفاء بالتزاماته. سنقوم بإصلاح أو استبدال منتجك طبقًا لأحكام هذه البوليصة. إذا قررنا استبدال المنتج الخاص بك، قد يؤدي التقدم التكنولوجي إلى وجود منتج بسعر بيع أقل من منتجك، ولن يكون هناك أي تعويض عن الفرق في السعر بين المنتج والمنتج البديل. جميع الأجزاء أو الوحدات المستبدلة بموجب هذه البوليصة أو أي منها تصح ملكًا لنا بأكملها.

التغطية

(كما هو مبين في ملخص التغطية الخاص بك وينطبق عليك)

ملخص التغطية الخاص بك يمكن أن تجده على الرابط/ <https://mybusinessservice.surface.com>

إذا قمت بشراء " بوليصة تأمين تابلت Surface بما فيها التلف العرضي "وفقًا لما هو مشار إليه في ملخص التغطية الخاص بك، فإن بوليصتك تشمل تغطية الأعتال وتغطية التلف العرضي لمنتجك.

الأعطال

أنت تخضع لتغطية عدد غير محدود من شكاوى الأعطال خلال مدة هذه البوليصه لتكلفة إصلاح أو استبدال منتجك في حالة العطل، على أن تخضع لحدود مسؤولية المؤمن.

التلف العرضي

أنت تخضع لتغطية عدد غير محدود من شكاوى الأعطال خلال مدة هذه البوليصه لتكلفة إصلاح أو استبدال منتجك في حالة التلف العرضي، على أن تخضع لحدود مسؤولية المؤمن .

المبالغ القابلة للخصم

بموجب بوليصة التأمين الخاصة بك، ليس مطلوبًا دفع مبلغ قابل للخصم .

حدود المسؤولية

خلال مدة بوليصة التأمين، الحد الأقصى من المبلغ الملتزمون نحن بدفعه لأي شكوى واحدة لا يتجاوز سعر الشراء الأصلي لمنتجك. خلال مدة بوليصة التأمين، أنت تقع تحت التغطية فيما يخص الآتي:

تغطية الأعطال

- عدد غير محدود من الإصلاحات خلال مدة بوليصة التأمين الخاصة بك، تصل إلى ما يساوي مجموع سعر الشراء الأصلي للمنتج شريطة الا يكون ضروريًا استبدال منتجك.
- أو ما يصل إلى استبدال منتجك مرة واحدة.

إذا كان من الضروري استبدال منتجك، ستتوقف كامل تغطية الأعطال الموجودة على منتجك، ولن يتم تقديم المزيد من تغطية الأعطال من التاريخ الذي يتم فيه توفير منتج بديل.

التلف العرضي:

تتم تغطيتك بحد أقصى مرتين من الشكاوي خلال مدة بوليصة التأمين فيما يتعلق بتكلفة إصلاح أو استبدال منتجك في حالة التلف العرضي، وحتى مقدار ضعف مبلغ سعر الشراء الأصلي لمنتجك. تغطية التلف العرضي بموجب هذه البوليصه تنتهي تلقائيا بأثر فوري بعد نجاح حل الشكوى الثانية الخاصة بوقوع تلف عرضي أو بنهاية مدة بوليصة التأمين، أيهما أولاً، ولا يقبل المؤمن أي مسؤولية أخرى.

إخطار - بخصوص حالات الاستبدال: بموجب هذه البوليصه، عندما ينطبق تقديم منتج بديل لك بدلاً من الإصلاح، لن يتوفر مع المنتج البديل استبدال أي ملحقات ليست جزءاً أساسياً من أجزاء التشغيل الأساسية لمنتجك. يجوز أن تكون المنتجات البديلة نفس طراز أو لون منتجك. يجوز أن يكون المنتج البديل جديداً أو مجدداً يساوي أو يشبه منتجك من حيث الخصائص والعمل.

إذا اخترنا أن استبدال منتجك، يجوز لنا أن نقدم خدمة التبدل مقدماً. إذا قدمنا خدمة تبدال مقدماً، سيتم تسليم المنتج البديل لك قبل استلامنا المنتج المعيب الخاص بك. عليك شحن منتجك المعيب إلينا خلال عشرة (10) أيام ميلادية من تاريخ تأكيد استلام المنتج البديل. إذا لم يتم إعادة المنتج المعيب إلينا في غضون عشرة (10) أيام ميلادية من تأكيد استلام المنتج البديل، ستفرض عليك رسوم عدم إعادة الجهاز تعادل ما يقترحه المصنّع كسعر التجزئة للمنتج البديل .

البنود غير الخاضعة للتغطية: الاستثناءات

لا تغطي هذه البوليصه أي شكوى ترتبط بما يلي أو تنتج عنه:

- | | |
|-----|--|
| (a) | الشروط الموجودة مسبقاً التي تتحملها أو تعرفها) الشروط الموجودة مسبقاً تشير إلى شرط يرتبط، في جميع الاحتمالات الميكانيكية أو الكهربائية المعقولة، بالسلامة الميكانيكية للمنتج الخاص بك قبل شراء هذه البوليصه، فيما عدا عيوب الصناعة. |
| (b) | التعبئة/النقل غير اللائقين اللذان تقوم بهما أنت أو من ينوب عنك وتؤديان إلى حدوث تلف في المنتج أثناء نقله، بما في ذلك تأمين المنتج بشكل غير صحيح أثناء النقل . |
| (c) | أي خسارة تابعة آياً كانت. |
| (d) | التعديلات، أعمال الضبط، أو التغييرات، أو التلاعب أو الإصلاحات التي يقوم بها أي شخص آخر عدا أخصائي الخدمة المعتمد لدينا . |
| (e) | الضرر نتيجة التجمد، أو ارتفاع درجة الحرارة، أو الصدأ، أو التآكل، أو الاعوجاج أو الانحناء . |
| (f) | الاستهلاك العادي أو التدهور التدريجي في أداء المنتج. |
| (g) | التعامل بتعمد وإهمال مع المنتج بطريقة ضارة، أو مضرّة، أو سيئة، أو متهورّة أو عدوانية ينتج عنها أضرار أو حدوث فشل. |
| (h) | تلف أو خلل في منتجك يسببه أو يرجع إلى تشغيل فيروسات برامج أو أي عطل آخر قائم بسبب سوء استخدام أحد البرامج . |
| (i) | ال فقدان أو السرقة، أو التصرف السيء أو الاختفاء . |
| (j) | الأحداث العرضية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر: أعمال الشغب، والإشعاع النووي، والحرب/والأعمال العدائية أو التلوث الإشعاعي، والظروف البيئية، والتعرض لأحوال الطقس أو مخاطر الطبيعة، والانهار، ووقوع انفجار أو التصادم مع شيء آخر، والحرائق، وأي حالة من حالات هطول الأمطار أو الرطوبة، والبرق، والأوساخ/الرمل، والدخان، |
| (k) | عدم اتباع تعليمات صيانة المنتج أو تشغيله أو تخزينه التي يوصي بها المصنّع في ظروف خارج مواصفات المصنّع أو تعليماته . |
| (l) | المنتج (المنتج) المنتجات (التي تخضع لسحب المصنّع، أو لزمانه أو إعادة العمل على إصلاح عيب |
| (m) | المنتج (المنتج) المنتجات (التي أزيلت أو تغيرت أرقامها المسلسلة . |
| (n) | الأضرار الخارجية التي تحدث للمنتج، بما في ذلك التلف والخدش والانبعاثات ما لم تؤدي تلك الأضرار الخارجية إلى عدم عمل المنتج. |
| (o) | الصيانة الطبيعية الدورية أو الصيانة الوقائية، أو الضبط، أو التعديل، أو عمل الإصلاحات. |
| (p) | أي خدمة من خدمات المنتج يغطيها الضمان أو أي بوليصة تأمين أخرى أو تأمين . |
| (q) | الملحقات والأجهزة الطرفية) مثل لوحة المفاتيح المنفصلة، أو القلم الرقمي، أو المفاتيح. |
| (r) | عيوب الشاشة، على سبيل المثال لا الحصر، صور تجربة العمل في الشاشات CRT، LCD ، LED أو شاشات البلازما الناجمة عن ألعاب الفيديو، وعرض مطول لواحد أو أكثر من إشارات الفيديو لفترات طويلة، أو الشاشات المشققة) باستثناء ما يجوز تغطيته إذا كانت هناك إشارة إلى التلف العرضي في ملخص التغطية الخاصة بك.) |
| (s) | تكلفة الأجزاء المكونة لا يغطيها ضمان المصنّع الأصلي للمنتج، أو أي جزء غير عامل /لا يعمل بالطاقة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر: قطع البلاستيك والأجزاء الأخرى مثل كابلات الإكسسوارات، والبطاريات) باستثناء ذكر خلاف ذلك في هذه البوليصه،) والموصلات، والأحبال، والصمامات، ولوحات المفاتيح، والجسم البلاستيك أو المصبوب، والمفاتيح والأسلاك. |
| (t) | المسؤولية أو وقوع أضرار في الممتلكات، أو إصابة أو وفاة أي شخص نتيجة التشغيل أو الصيانة أو استخدام المنتج . |
| (u) | أي تكاليف تظهر نتيجة عطب أي صنف من الأصناف التي تكون أصناف مستهلكة. |
| (v) | أي شكوى لم يقدم فيها دليلاً لإثبات الشراء إلا إذا وافقنا على نقل مزايا البوليصه. |
| (w) | أي مطالبة باستعادة البرامج أو البيانات، أو باسترجاع بيانات من المنتج الخاص بك. |

الشكاوى

هام: تقديم شكوى لا يعني تلقائياً أن التلف أو العطل في منتجك تغطيه البوليصه الخاصة بك. قد لا توفر هذه البوليصه أي تغطية إذا أجريت إصلاحات غير مصرح بها.

يرجى الامتثال للإجراءات التالية للحصول على الترخيص والخدمة في أقرب وقت ممكن في حدود المعقول، وعلى أي حال في غضون أربعة عشر (14) يوماً من تاريخ وقوع الحادث موضوع الشكوى. عدم مراعاة هذه الإجراءات قد يبطل شكاواك .

عند تقديم شكوى ستطرح مايكروسوفت أسئلة حول الشكوى وطبيعة أي عطل أو تلف عرضي . عليك الإجابة على هذه الأسئلة بصدق وبأفضل قدرة لديك ومراعاة عدم القيام بأي تحريف، حيث أن عدم تقديم معلومات دقيقة قد يتسبب في إبطال بوليصةك .

للحصول على أفضل خدمة، جهر دليل إثبات الشراء واتصل بنا على رقم الهاتف الموجود على <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> سوف يحصل ممثلونا المعتمدون على الفور على تفاصيل المشكلة التي تواجهها مع المنتج، وسوف يحاولون أولاً حل المسألة عبر الهاتف أو عن بعد . إذا لم ننجح في حل القضية عبر الهاتف أو عن بعد، سيتم إعطاؤك رقمًا لخدمات الشكاوى مع المزيد من التعليمات حول كيفية الحصول على خدمة تصليح منتجك .

من فضلك لا تأخذ منتجك أو تعيده إلى بائع التجزئة أو تشحن منتجك إلى أي مكان، ما لم نطلب منك القيام بذلك . إذا أصدرنا إليك تعليمات بإرسال المنتج بالبريد، يرجى التأكد من أن يكون كل ما يلي مع منتجك :

- (1) نسخة من دليل إثبات الشراء،
- (2) ووصف مكتوب موجز عن المشكلة التي تواجهها مع المنتج،
- (3) وتدوين رقم طلب خدمة الشكاوى الخاص بك الذي أعطيناها لك .

ملاحظة: إذا طلبنا منك إرسال هذا المنتج، فسوف نقدم لك تعليمات محددة حول كيفية إرسال هذا المنتج بالبريد . لخدمات البريد المرسل إلينا، سوف ندفع تكلفة الشحن ومن وإلى موقعك إذا أتبعنا جميع تعليماتنا . نحثك على توخي الحذر عند نقل و شحن المنتج، وللسا مسؤولين عن أي رسوم شحن أو أضرار نتيجة التعبئة والتغليف غير اللاتين . يبقى المنتج في مسؤوليتك حتى تستلمه مايكروسوفت .

لا تضع أي ملحقات أو ألعاب أو غيرها من الممتلكات الشخصية عندما ترسل المنتج إلى مايكروسوفت لتقديم الخدمة، حيث أن مايكروسوفت لن تكون مسؤولة عن هذه الممتلكات.

هام: لا تفتح المنتج. فتح المنتج قد يسبب أضرارًا لا تغطيها بوليصة التأمين وقد يجعل منتجك غير مؤهل للإصلاح، حتى فيما يخص الحصول على رسوم . ولا يحق سوى لمايكروسوفت أو أحد مقدمي الخدمة المعتمدين لدينا بإصلاح المنتج.

مسؤوليات مايكروسوفت

- (a) بعد إعادة المنتج، ستقوم مايكروسوفت بفحصه.
- (b) سترد مايكروسوفت تكاليف الإرسال بالبريد، إذا كانت المطالبة صحيحة وكانت تكاليف الإرسال بالبريد مدفوعة مسبقاً.
- (c) إذا حددت مايكروسوفت أن منتجك تعطل كما هو موضح في هذه البوليصه، ستقوم مايكروسوفت) وفقاً لما تختاره مايكروسوفت وحدها (بإصلاحه أو استبداله نيابة عن المؤمن . ستقوم مايكروسوفت بذلك بدون أن تدفع أي تكلفة باستثناء أي خصم موجود (إذا كان السبب في عدم عمل المنتج نتيجة عطل . يجوز أن يكون استبدال المنتج بمنتج مجدد أو منتج مساوٍ له في العمل . إذا استبدلت مايكروسوفت المنتج الخاص بك، يصبح المنتج الأصلي ملكاً للمؤمن ويكون المنتج البديل ملكاً لك، مع استمرار تغطية ذلك المنتج خلال الفترة المتبقية من مدة البوليصه، على أن يخضع لحدود المسؤولية.
- (d) إذا تعطل منتجك بعد انتهاء مدة هذه البوليصه، لن تكون هناك تغطية من أي نوع بموجب هذه البوليصه . بعد انتهاء مدة هذه البوليصه، يمكن فرض رسوم عليك مقابل خدمات مايكروسوفت لتشخيص مشاكل منتجك وإصلاحها.

مسئولياتك

- للحصول على خدمة أو دعم في إطار هذه البوليصه، عليك أن توافق على:
- (a) أن تقدم إلى مايكروسوفت رقم مسلسل المنتج الخاص بك.
 - (b) أن تقدم معلومات إلى مايكروسوفت حول الأعراض والأسباب التي أدت إلى حدوث مشاكل في المنتج الخاص بك.
 - (c) أن ترد على طلبات الحصول على معلومات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، طراز المنتج الخاص بك، وأي ملحقات مرتبطة بالمنتج أو مثبتة عليه، وأي رسائل خطأ تظهر، والإجراءات التي تمت قبل أن يحدث هذا لمنتجك، والخطوات المتخذة لحل هذه المسألة.
 - (d) أن تقوم بتحديث برامج المنتج إلى الإصدارات المنشورة حالياً قبل طلب خدمة الشكاوى .
 - (e) اتباع الإرشادات التي تعطيها مايكروسوفت لك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الامتناع عن إرسال منتجات مايكروسوفت والملحقات التي لا تخضع للإصلاح أو الاستبدال وتعبئة منتجك وتغليفه وفقاً لتعليمات الشحن.
 - (f) عليك شحن منتجك المعيب إلينا خلال عشرة (10) أيام ميلادية من تاريخ تأكيد استلام المنتج البديل . إذا لم تقم بإعادة المنتج المعيب إلينا في غضون عشرة (10) أيام ميلادية من تأكيد استلام المنتج البديل، سنفرض عليك رسوم عدم إعادة الجهاز تعادل ما يقترحه المصنوع كسعر التجزئة للمنتج البديل .
 - (g) أنت مسؤول عن عمل نسخ احتياطية لكافة البيانات والبرامج بشكل منتظم وقبل بدء أي إصلاح . لا تغطي هذه البوليصه استعادة البرامج أو استرجاع البيانات من منتجك وإليه، ونحن غير قادرين على نقلها إلى أي منتج بديل قد تحصل عليه . نحن غير مسؤولين في أي حالة عن استعادة البرامج أو البيانات، أو عن استرجاع البيانات من أي منتج.

الاحتيال

إذا قدمت أي شكوى بخصوص الاحتيال أو إذا استخدمت أي وسائل أو أجهزة احتيالية بموجب هذه البوليصه، فإنك ستخسر جميع المزايا الممنوحة بموجب هذه البوليصه وتنتهي تغطيتك التأمينية على الفور . يجوز للمؤمن ولمايكروسوفت إبلاغ الشرطة وأي جهة من جهات إنفاذ القانون الأخرى بطرف مثل هذه الشكوى . يحتفظ المؤمن بحق توجيه تعليمات بعمل تحقيق في شكاواك ويحتفظ لنفسه بحق أن تسترد منك تكلفة أي تحقيق في ادعاء الاحتيال بموجب هذه البوليصه .

القابلية للتجديد

يجوز تجديد هذه البوليصه بعد انتهاء مدتها، وفقاً لتقديرنا . إذا عرضنا تجديد التغطية الخاصة بك، فإن سعر التجديد المقدم يعكس عمر منتجك والتكلفة السائدة لاستبدال المنتج في ذلك الوقت.

إمكانية نقل الملكية

الإلغاء

حقوق في الإلغاء

يمكنك إلغاء هذه البوليصة في أي وقت من خلال إخطارنا بطلب الإلغاء على التفاصيل أدناه :

يمكنك مخاطبتنا على العنوان التالي: إغاءات بوليصة التأمين، Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall, Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland. أو البريد الإلكتروني msepsbus@microsoft.com أو الهاتف الموجود على <http://support.microsoft.com>

فترة التهنئة

إذا كان طلب الإلغاء الخاص بك في خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخ شراء بوليصة التأمين، ستسترد مائة بالمائة (100) % (من ثمن بوليصة التأمين، ما لم تقدم أي شكاوى خلال تلك الفترة.

ما بعد فترة التهنئة

إذا كان طلب الإلغاء بعد ثلاثين (30) يوماً من تاريخ شراء بوليصة التأمين، سوف تسترد نسبة من سعر شراء بوليصة التأمين الذي دفعته أنت، ما لم تقدم أي شكاوى.

حقنا في الإلغاء

إذا قمنا بإلغاء هذه البوليصة، سنقدم إخطارًا مكتوبًا إليك خلال مدة لا تقل عن ثلاثين (30) يوماً قبل تاريخ سريان الإلغاء. سيرسل هذا الإخطار إلى عنوانك البريدي الموجود في ملفنا البريد الإلكتروني أو العنوان الفعلي وفقاً للموجود، مع سبب وتاريخ سريان هذا الإلغاء. إذا الغينا هذه البوليصة، سنتلقى مبلغًا مستردًا على أساس نسبي بناء على المعايير نفسها الموضحة أعلاه، ولا توجد رسوم على الإلغاء.

يجوز لنا إلغاء هذه البوليصة للأسباب التالية فقط :

(أ) عدم دفعك ثمن/تكلفة شراء البوليصة .

(ب) قيامك بتحويل متعمد .

(ج) قيامك بانتهاك صريح للواجبات الموجودة بموجب هذه البوليصة فيما يتعلق بالمنتج أو استخدامه .

إجراءات الشكاوى

نبتنا دائماً هي أن نوفر لك خدمة ممتازة. ومع ذلك، إن لم تكن راضياً عن الخدمة، يرجى إبلاغ أحد ممثلينا على الهاتف على رقم الهاتف الموجود على www.surface.com/support أو عبر البريد الإلكتروني : msepsbus@microsoft.com.

سوف نقوم بالرد في غضون خمسة (5) أيام عمل من تلقي شكاوك. إذا لم يكن من الممكن إعطاؤك رداً كاملاً خلال هذه المدة، على سبيل المثال، لأنه مطلوب إجراء تحقيق مفصل، سنعطيك رداً مؤقتاً نخبرك فيه بما يتم للتعامل مع شكاوك ومتى يمكنك أن تتوقع رداً كاملاً. يتم حل شكاوك في غضون أربعة (4) أسابيع.

إذا استغرق الأمر منا وقتاً أطول من أربعة (4) أسابيع، سنخبرك متى يمكنك أن تتوقع تلقي إجابة . وهذا الإجراء لا يمس بحقوق في اتخاذ الإجراءات القانونية .

حماية البيانات والخصوصية

الموافقة على نقل البيانات

من خلال شراء هذه البوليصة، أنت توافق على استخدام البيانات الخاصة بك مثلما هو موضح أدناه.

حماية البيانات

يلتزم المؤمن ومايكروسوفت بحماية خصوصيتك بما في ذلك المعلومات الشخصية الحساسة. يرجى قراءة هذا القسم بعناية، حيث سيتم اعتبار قبول هذه البوليصة إقراراً بأنك قد قرأت وفهمت هذه الشروط والأحكام.

المعلومات الحساسة

بعض المعلومات الشخصية التي تطلبها منك مايكروسوفت أو المؤمن قد تكون معلومات بيانات شخصية حساسة. لا يستخدم المؤمن ومايكروسوفت هذه البيانات الشخصية الحساسة الخاصة بك أو يفكر في غير الغرض المخصص لها الذي تقدمها من أجله ولتقديم الخدمات المذكورة في هذه الوثيقة الخاصة بالشروط والأحكام.

كيف نستخدم معلوماتك ونحميها ومع من نتشاركها

سيستخدم المؤمن ومايكروسوفت المعلومات الخاصة بك لإدارة البوليصة الخاصة بك، بما في ذلك تأمين الاكتتاب والتعامل مع الشكاوى. بها يمكن أن يشمل هذا الكشف عنها لشركات التأمين الأخرى، والإداريين، والمتعهدين من طرف آخر، وشركات إعادة التأمين.

تشمل المعلومات الخاصة بك جميع التفاصيل التي تخضع وتخص معاملاتك التي يحتفظ المؤمن ومايكروسوفت بهما، وتتضمن المعلومات المتحصل عليها من أطراف أخرى. يجوز لنا أن نستخدم ونتبادل المعلومات الخاصة بك مع الأعضاء الآخرين في مجموعة AmTrust. يوفر المؤمن ومايكروسوفت مستوى كافٍ من الحماية لبياناتك. لا يكشف المؤمن ومايكروسوفت عن المعلومات الخاصة بك إلى أي شخص خارج المجموعة) أي شركة أم أو تابعة لأحد الأطراف (ما عدا:

• عندما تعطي أنت تصريحاً بذلك.

• عندما يتطلب الأمر من المؤمن ومايكروسوفت القيام بذلك بموجب القانون، أو عندما يسمح لهما قانوناً بعمل ذلك.

• لأغراض التصنيف الائتماني وجهات منع الاحتيال.

• الشركات الأخرى التي تقدم خدمة للمؤمن أو لمايكروسوفت أو لك.

• عندما ينقل المؤمن أو مايكروسوفت حقوقاً والتزامات بموجب هذه البوليصة.

يجوز أن ينقل المؤمن ومايكروسوفت المعلومات الخاصة بك إلى بلدان ولايات قضائية أخرى على أساس أن أي جهة تنقل إليها توفر مستوى كافٍ من الحماية. ومع ذلك، يجوز حصول هيئات إنفاذ القانون وغيرها من السلطات على تلك المعلومات لمنع الجريمة واكتشافها والامتثال بالتزاماتها القانونية.

أنت تعطي إذنك الصريح بأن تتناول وتتداول المعلومات المتعلقة بك وبمنتجات الشركات المعنية في الولايات المتحدة الأمريكية.

حقوقك

لديك بعض حقوق معينة فيما يتعلق بالوصول إلى معلوماتك. لديك الحق في الاطلاع على نسخة من المعلومات الشخصية الخاصة بك التي يحتفظ بها المؤمن ومايكروسوفت. إذا كنت تعتقد أن أي من المعلومات التي يحتفظ بها المؤمن أو مايكروسوفت غير صحيحة أو غير مكتملة، برجاء إبلاغنا في أقرب وقت ممكن. للحصول على نسخة من المعلومات، قد يُطلب منك دفع رسوم رمزية.

التسويق

لن يستخدم المؤمن ومايكروسوفت بياناتك لأغراض التسويق. جميع المعلومات المقدمة تستخدم لإدارة البوليصة الخاصة بك فقط.

أحكام عامة

القانون

لأطراف هذه البوليصة حرية اختيار القانون واجب التطبيق على هذه البوليصة. تخضع هذه البوليصة لقوانين دولة قطر ما لم يتم الاتفاق تحديداً على خلاف هذا.

التعاقد من الباطن

يجوز لنا التعاقد من الباطن أو التنازل عن أداء التزاماتنا لأطراف أخرى لدينا، لكن لا يعقبننا القيام بهذا من التزاماتنا تجاهك.

التنازل والفصل

عجز أي طرف في مطالبة الطرف الآخر بأداء أي من أحكام هذه البوليصة لا يؤثر على الحق الكامل في طلب أدائها في أي وقت بعدها، ولا يؤخذ تنازل أي طرف عن انتهاك أي من أحكام هذه البوليصة على أنه تنازل عن تلك الأحكام نفسها.

في حالة كان أي حكم من هذه الأحكام والشروط غير قابل للتنفيذ أو غير صالح بموجب أي قانون معمول به أو كان كذلك بموجب قرار محكمة، لا تجعل عدم القابلية للتنفيذ أو عدم الصلاحية هذه الشروط غير قابلة للتطبيق أو غير صالحة ككل، وفي هذه الحالة تتغير هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها بما يحقق أفضل تحقيق لأهداف الأحكام غير القابلة للتنفيذ أو غير المتاحة داخل حدود القانون المعمول به أو قرارات المحكمة المعمول بها.

الإخطارات

أنت توافق صراحة على أن يتم الاتصال بك لأغراض إدارة البوليصة الخاصة بك، على أي رقم هاتف أو عناوين بريدية أو إلكترونية تقدمها لنا. جميع الإخطارات أو الطلبات المتعلقة بهذه البوليصة يجب أن تكون كتابة ويمكن أن ترسل بأي وسيلة مناسبة، بما في ذلك عن طريق البريد، أو البريد الإلكتروني، أو الفاكس، أو الرسائل النصية، أو البريد التجاري السريع. تعتبر الإخطارات الموجهة إليك أنك استلمتها عند إرسالها إليك عن طريق البريد الإلكتروني أو إلى رقم الفاكس الذي قدمته لنا، أو ثلاثة (3) أيام عقب إرسالها بالبريد إلى عنوان الشارع الذي قدمته.

محمل الاتفاق

هذه البوليصة، بما فيها ذلك ملخص التغطية والشروط، والأحكام والقيود والاستثناءات، ودليل إثبات الشراء تشكل مجمل الاتفاق بيننا وبينكم ولا يوجد بيان أو وعد أو شرط غير وارد في هذه الوثيقة يعدل هذه البوند، باستثناء ما يقتضيه القانون.