

## VILLKOR FÖR ADVANCED EXCHANGE SERVICE

Följande villkor gäller för den Advanced Exchange Service (**AES**) som erbjuds i samband med tjänsterbjudanden under Microsofts begränsade maskinvarugaranti för vissa Microsoft-enheter (**Microsoft-enhet**). AES ingår utan extra kostnad i de kommersiella abonnemangen Microsoft Complete och Extended Hardware Service (**EHS**). AES ingår även utan extra kostnad med kommersiellt tillgängliga SKU:erna för Surface Pro 6 för företag och Surface Laptop 2 för företag i följande marknader som stöds: Australien, Österrike, Belgien, Bulgarien, Kanada, Kroatien, Tjeckien, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Tyskland, Grekland, Hongkong, Ungern, Indien, Irland, Italien, Japan, Sydkorea, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Nederländerna, Nya Zeeland, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Singapore, Slovakien, Slovenien, Spanien, Sverige, Schweiz, Thailand, Taiwan, Storbritannien och USA samt District of Columbia och Puerto Rico.

Om din enhet kvalificerar sig under AES så levererar Microsoft en ersättningsenhet (**Advanced Exchange-enhet**) till den plats du utsett när du begär garantitjänster som omfattas. Du måste lämna tillbaka den ursprungliga enheten till Microsoft inom fjorton (14) dagar från det datum då Microsoft skickar Advanced Exchange-enheten till din (**återlämningsperioden**).

När du väljer att lägga till AES till din begäran för garantitjänster som omfattas så godkänner du alla nedanstående villkor:

1. Din Microsoft-enhet kvalificerar sig inte för AES om den är skadad och/eller inte omfattas av standard garantivillkor, EHS eller Microsoft Complete beroende på vilken som är gällande.
2. Advance Exchange-enheten levereras till dig i en förpackning som innehåller en etikett med betald frakt.
3. Du måste använda etiketten för betald frakt för att returnera den Microsoft-enheten för vilken Advance Exchange-produkten skickades till dig och för vilken du har begärt service. Du måste returnera din ursprungliga Microsoft-enhet i samma förpackning inom 14 dagar från det datum då Microsoft skickar Advanced Exchange-enheten till dig.
4. För att garantera att den ursprungliga Microsoft-enheten skickas tillbaka, kan Microsoft begära att du ger oss ett giltigt kreditkortsnummer. I sådana fall så kommer **INGA AVGIFTER ATT DEBITERAS DITT KREDITKORT** under förutsättning att du returnerar den ursprungliga Microsoft-enheten (med det serienummer som du har angett för oss) inom 14 dagar det datum då Microsoft skickar din Advance Exchange-enhet.

Du kommer att bli skyldig kostnaden för Advanced Exchange-enheten och hanteringskostnad motsvarande aktuellt rekommenderat pris för Advanced Exchange-enheten om: (1) Microsoft inte får in den ursprungliga Microsoft-enheten inom 14 dagar från det datum då Microsoft skickade dig Advanced Exchange-enheten som det indikeras av leverantörens spårningssystem, (2) om Microsoft-enheten inte omfattas av garantin, och/eller (3) om produkten är undantagen från garanti eller service. Om Microsoft har bett dig om ditt kreditkortsnummer så **KOMMER DITT KREDITKORT ATT DEBITERAS AUTOMATISKT FÖR DET BELOPPET**.