

提前換貨服務條款及條件

以下條款及條件將適用於進階換貨服務 (「**AES**」)，其與特定 Microsoft 裝置 (「**Microsoft 裝置**」) 依據 Microsoft 有限硬體保固附設的任何服務一併提供。AES 已免費包含在延伸硬體服務 (「**EHS**」) 和 Complete 等 Microsoft 商用保護方案內。AES 亦免費隨附於下列支援之市場推出的商用 Surface Pro 6 商務版、商用 Surface Laptop 2 商務版、商用 Surface Pro 7 商務版、商用 Surface Pro X 商務版、商用 Surface Laptop 3 商務版、商用 Surface Book 3 商務版、商用 Surface Go 2 商務版、商用 Surface Laptop Go 商務版、商用 Surface Pro 7+ 商務版、商用 Surface Laptop 4 商務版、商用 Surface Go 3 商務版、商用 Surface Pro 8 商務版、商用 Surface Laptop Studio 商務版和商用 Surface Laptop Go 2 商務版 SKU：澳洲、奧地利、比利時、保加利亞、加拿大、克羅埃西亞、賽普勒斯、捷克共和國、丹麥、愛沙尼亞、芬蘭、法國、德國、希臘、香港、匈牙利、印度、愛爾蘭、義大利、日本、韓國、拉脫維亞、立陶宛、盧森堡、馬來西亞、馬爾他、荷蘭、紐西蘭、挪威、菲律賓、波蘭、葡萄牙、羅馬尼亞、新加坡、斯洛伐克、斯洛維尼亞、西班牙、瑞典、瑞士、泰國、台灣、英國、美國 50 州加上哥倫比亞特區、波多黎各及越南。

如果您的裝置符合 AES 資格，則當您申請涵蓋範圍內的保固服務時，Microsoft 將會寄送替換裝置 (「**進階換貨裝置**」) 到您的指定地點。您必須在 Microsoft 寄送進階換貨裝置給您的日期算起的十 (10) 天內 (「**退貨期間**」)，將原始裝置寄回 Microsoft。

當您選擇將 AES 加入涵蓋之擔保服務的要求時，表示您「同意」下列條款：

1. 如果裝置遭到損毀及/或未涵蓋在「標準擔保條款」、EHS 或 Microsoft Complete (若適用) 的範圍內，您的「Microsoft 裝置」將不符合 AES 的資格。
2. 「提前換貨裝置」將會以盒裝運送，其中隨附預付寄送標籤。
3. 您必須使用已預付運費標籤，將您收到進階換貨裝置並申請保固服務所適用的 Microsoft 裝置寄回。您需要在 Microsoft 寄送進階換貨裝置給您的日期算起的 10 天內，使用同一個包裝盒寄回原始 Microsoft 裝置。
4. 為了保證原始的 Microsoft 裝置會寄還，Microsoft 可能會要求您提供有效的信用卡號碼。在此情況下，如果您在 Microsoft 寄送進階換貨裝置給您的日期算起的 10 天內寄回原始的 Microsoft 裝置 (包含您提供給我們的序號)，則不會向您的信用卡收費。

如果發生下列情況，您將必須承擔進階換貨裝置的成本和處理費用 (等於進階換貨裝置的目前建議售價)：(1) 您在 Microsoft 寄送進階換貨裝置給您的日期算起的 10 天內未寄回原始的 Microsoft 裝置 (該時間會標示於運輸業者的追蹤系統中)；(2) Microsoft 裝置不在保固期內；及/或 (3) Microsoft 裝置不在保固或維修範圍內。如果 Microsoft 已要求您提供信用卡號碼，將會自動向您的信用卡收取這些款項