

提前換貨服務條款及條件

下列條款及條件將適用於「提前換貨服務」(「AES」)，以及根據「Microsoft 有限硬體擔保」而針對特定 Microsoft 裝置(「Microsoft 裝置」)所提供的任何服務。AES 免費隨附於 Microsoft Complete、**「延伸硬體服務」**(「EHS」)商業方案，AES 亦免費隨附於下列支援之市場推出、適用於商務的商務用 Surface Pro 6、適用於商務的商務用 Surface Laptop 2、適用於商務的商務用 Surface Pro 7、適用於商務的商務用 Surface Pro X、適用於商務的商務用 Surface Laptop 3、適用於商務的商務用 Surface Book 3 及適用於商務的商務用 Surface Go 2 SKU：澳洲、奧地利、比利時、保加利亞、加拿大、克羅埃西亞、捷克共和國、丹麥、愛沙尼亞、芬蘭、法國、德國、希臘、香港、匈牙利、印度、愛爾蘭、義大利、日本、韓國、拉脫維亞、立陶宛、盧森堡、馬來西亞、荷蘭、紐西蘭、挪威、波蘭、葡萄牙、羅馬尼亞、新加坡、斯洛伐克、斯洛維尼亞、西班牙、瑞典、瑞士、泰國、台灣、英國，以及美國 50 州 + 哥倫比亞特區和波多黎各。

如果您的裝置符合 AES 的資格，則當您要求涵蓋的擔保服務時，Microsoft 會將替代裝置(「**提前換貨裝置**」)寄送到您指定的地點。您必須在 Microsoft 寄送「提前換貨裝置」日期算起的十四(14)天內(「**退回期間**」)，將原始裝置退回給 Microsoft。

當您選擇將 AES 加入涵蓋之擔保服務的要求時，表示您「同意」下列條款：

1. 如果裝置遭到損毀及/或未涵蓋在「標準擔保條款」、EHS 或 Microsoft Complete (若適用)的範圍內，您的「Microsoft 裝置」將不符合 AES 的資格。
2. 「提前換貨裝置」將會以盒裝運送，其中隨附預付寄送標籤。
3. 您必須使用該預付寄送標籤寄回「Microsoft 裝置」，以取得「提前換貨裝置」並要求擔保服務。您必須在 Microsoft 寄送「提前換貨裝置」日期算起的 14 天內，以同一個箱子將原始的「Microsoft 裝置」退回給 Microsoft。
4. 為了確保退回原始的「Microsoft 裝置」，Microsoft 可能會要求您提供有效的信用卡號碼給我們。在這樣的情況下，如果您在 Microsoft 寄送「提前換貨裝置」日期算起的 14 天內退回原始的「Microsoft 裝置」(隨附您已提供的序號)，則我們不會以您的信用卡扣款收費。

若出現下列情況，您應負責支付「提前換貨裝置」的成本，以及相當於「提前換貨裝置」目前建議售價的處理費：(1) 根據物流公司的追蹤系統所顯示之資料，Microsoft 未在寄送「提前換貨裝置」日期算起的 14 天內收到原始的「Microsoft 裝置」；(2) 「Microsoft 裝置」不在擔保的範圍內；及/或 (3) 「Microsoft 裝置」排除在擔保或服務的範圍外。如果 Microsoft 已要求您提供信用卡號碼，則會自動向您的信用卡收取這類費用。