

ข้อกำหนดและเงื่อนไขบริการแลกเปลี่ยนอุปกรณ์ล่วงหน้า

ข้อกำหนดและเงื่อนไขต่อไปนี้มีผลใช้บังคับกับบริการแลกเปลี่ยนอุปกรณ์ล่วงหน้า ("AES") ซึ่งจัดให้ร่วมกับบริการใดก็ตามที่นำเสนอตามการรับประกันฮาร์ดแวร์ภายใต้เงื่อนไขของ Microsoft สำหรับอุปกรณ์บางชนิดของ Microsoft ("**อุปกรณ์ Microsoft**") AES รวมอยู่ในแผนการบริการฮาร์ดแวร์เพิ่มเติม ("**EHS**") ของ Microsoft Complete สำหรับลูกค้าองค์กร โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม AES รวมอยู่ใน SKU ของ Surface Pro 6 สำหรับธุรกิจเชิงพาณิชย์, Surface Laptop 2 สำหรับธุรกิจเชิงพาณิชย์, Surface Pro 7 สำหรับธุรกิจเชิงพาณิชย์, Surface Pro X สำหรับธุรกิจเชิงพาณิชย์, Surface Laptop 3 สำหรับธุรกิจเชิงพาณิชย์, Surface Book 3 สำหรับธุรกิจเชิงพาณิชย์ และ Surface Go 2 สำหรับธุรกิจเชิงพาณิชย์ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใดๆ ในตลาดที่รองรับต่อไปนี้: ออสเตรเลีย, ออสเตรีย, เบลเยียม, บัลแกเรีย, แคนาดา, โครเอเชีย, สาธารณรัฐเช็ก, เดนมาร์ก, เอสโตเนีย, ฟินแลนด์, ฝรั่งเศส, เยอรมนี, กรีซ, ฮังการี, อินเดีย, ไอร์แลนด์, อิตาลี, ญี่ปุ่น, เกาหลี, ลัตเวีย, ลิทัวเนีย, ลักเซมเบิร์ก, มาเลเซีย, เนเธอร์แลนด์, นิวซีแลนด์, นอร์เวย์, โปแลนด์, โปรตุเกส, โรมาเนีย, สิงคโปร์, สโลวาเกีย, สโลวีเนีย, สเปน, สวีเดน, สวิตเซอร์แลนด์, ไทย, ไต้หวัน, สหราชอาณาจักร และ 50 รัฐในสหรัฐอเมริกา รวมถึงเขตโคลัมเบียและเปอร์โตริโก

หากอุปกรณ์ของคุณเข้าเกณฑ์ตาม AES แล้ว Microsoft จะจัดส่งอุปกรณ์ทดแทน ("**อุปกรณ์แลกเปลี่ยนล่วงหน้า**") ไปยังที่อยู่ที่คุณระบุไว้เมื่อคุณขอรับบริการรับประกันที่ได้รับควบคุมครอง คุณต้องส่งคืนอุปกรณ์เดิมให้แก่ Microsoft ภายในสิบสี่ (14) วัน นับจากวันที่ Microsoft จัดส่งอุปกรณ์แลกเปลี่ยนล่วงหน้า ("**ระยะเวลาการส่งคืน**")

หากคุณเลือกที่จะเพิ่ม AES ลงในคำขอรับบริการรับประกันที่ได้รับการคุ้มครองของคุณ ถือว่าคุณยอมรับข้อกำหนดต่อไปนี้

1. อุปกรณ์ Microsoft ของคุณจะไม่เข้าเกณฑ์สำหรับ AES หากอุปกรณ์ดังกล่าวเสียหายและ/หรือไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้ข้อกำหนดการรับประกันมาตรฐาน, EHS หรือ Microsoft Complete ตามความเหมาะสม
2. อุปกรณ์แลกเปลี่ยนล่วงหน้าจะถูกส่งให้คุณในกล่องที่มีป้ายระบุการส่งแบบชำระเงินล่วงหน้า
3. คุณต้องใช้ป้ายระบุการส่งแบบชำระเงินล่วงหน้าในการส่งคืนอุปกรณ์ Microsoft ซึ่งคุณได้รับอุปกรณ์แลกเปลี่ยนล่วงหน้าแทนและกำลังขอรับบริการรับประกัน คุณจะส่งคืนอุปกรณ์ Microsoft เดิมในกล่องเดียวกันนี้ภายใน 14 วัน นับจากวันที่ Microsoft จัดส่งอุปกรณ์แลกเปลี่ยนล่วงหน้าให้คุณ
4. เพื่อเป็นการรับประกันว่าจะมีการส่งคืนอุปกรณ์ Microsoft เดิมดังกล่าว Microsoft อาจขอให้คุณให้หมายเลขบัตรเครดิตที่ถูกต้องแก่เรา ในกรณีเช่นนี้ จะไม่มีการหักค่าใช้จ่ายจากบัตรเครดิตของคุณ หากคุณส่งคืนผลิตภัณฑ์ Microsoft เดิม (พร้อมด้วยหมายเลขผลิตภัณฑ์ที่คุณได้ให้ไว้กับเรา) ภายใน 14 วัน นับจากวันที่ Microsoft จัดส่งอุปกรณ์แลกเปลี่ยนล่วงหน้าให้คุณ

คุณจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายของอุปกรณ์แลกเปลี่ยนล่วงหน้าและค่าขนส่งเท่ากับราคาขายปลีกที่ผู้ผลิตแนะนำ ในขณะที่สำหรับอุปกรณ์แลกเปลี่ยนล่วงหน้าดังกล่าว หาก: (1) Microsoft ไม่ได้รับอุปกรณ์ Microsoft เดิมกลับภายใน 14 วัน นับจากวันที่ Microsoft จัดส่งอุปกรณ์แลกเปลี่ยนล่วงหน้าให้คุณ ตามที่ระบุไว้ในระบบติดตามของบริษัทขนส่ง (2) อุปกรณ์ Microsoft ดังกล่าวไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน และ/หรือ (3) อุปกรณ์ Microsoft ถูกยกเว้นจากการรับประกันหรือการบริการ หาก Microsoft ขอหมายเลขบัตรเครดิตจากคุณแล้ว จะมีการหักค่าใช้จ่ายจำนวนดังกล่าวจากบัตรเครดิตของคุณโดยอัตโนมัติ