

POGOJI IN DOLOČILA ZA STORITEV NAPREDNE ZAMENJAVE

Ti pogoji in ta določila veljajo za storitev napredne zamenjave (»AES«), ki je na voljo za morebitne storitve v okviru Microsoftove omejene garancije za strojno opremo za določene Microsoftove naprave (»**Microsoftova naprava**«). Storitve AES je vključena v komercialne storitvene pakete Microsoft Complete, Extended Hardware Service (»**EHS**«) brez dodatnih stroškov. Storitve AES je brez dodatnih stroškov na voljo tudi za inventarne številke za komercialni Surface Pro 6 for Business, komercialni Surface Laptop 2 for Business, komercialni Surface Pro 7 for Business, komercialni Surface Pro X for Business, komercialni Surface Laptop 3 for Business, komercialni Surface Book 3 for Business in komercialni Surface Go 2 for Business na naslednjih podprtih trgih: Avstralija, Avstrija, Belgija, Bolgarija, Kanada, Hrvaška, Češka republika, Danska, Estonija, Finska, Francija, Nemčija, Grčija, Hongkong, Madžarska, Indija, Irska, Italija, Japonska, Koreja, Latvija, Litva, Luksemburg, Malezija, Nizozemska, Nova Zelandija, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Singapur, Slovaška, Slovenija, Španija, Švedska, Švica, Tajska, Tajvan, Združeno kraljestvo in 50 Združenih držav ter Zvezno okrožje Kolumbija in Portoriko.

Če je vaša naprava upravičena do storitve AES, vam bo Microsoft ob predložitvi zahteve za uporabo garancijskih storitev na navedeni naslov poslal nadomestno napravo (»**naprava napredne zamenjave**«). Originalno napravo morate Microsoftu vrniti v štirinajstih (14) dneh od datuma, ko Microsoft odpremi napravo napredne zamenjave (»**obdobje vračila**«).

Če zahtevi za uporabo garancijskih storitev dodate tudi storitev AES, se **STRINJATE** s temi pogoji:

1. Vaša Microsoftova naprava ni upravičena do storitve AES, če je poškodovana in/ali ni vključena v pogoje standardne garancije, storitve EHS ali storitvenega paketa Microsoft Complete, kot je ustrezno.
2. Naprava napredne zamenjave je odpremljena v škatli z vnaprej plačano nalepko z naslovom.
3. Če želite vrniti Microsoftovo napravo, za katero ste v zamenjavo dobili napravo napredne zamenjave in za katero zahtevate uporabo garancijskih storitev, morate uporabiti vnaprej plačano nalepko z naslovom. Originalno Microsoftovo napravo morate vrniti v isti škatli v 14 dneh od datuma, ko Microsoft odpremi vašo napravo napredne zamenjave.
4. Microsoft lahko kot zagotovilo za vračilo originalne Microsoftove naprave zahteva, da posredujete številko veljavne kreditne kartice. Če originalno Microsoftovo napravo (s serijsko številko, ki ste nam jo navedli) vrnete 14 dni od datuma, ko Microsoft odpremi vašo napravo napredne zamenjave, **VAŠA KREDITNA KARTICA NE BO BREMENJENA**.

Plačati boste morali stroške naprave napredne zamenjave in pristojbino za obravnavanje odškodninskega zahtevka, ki je v skladu s trenutnimi mednarodnimi standardi računovodskega poročanja za napravo napredne zamenjave, če: (1) Microsoft ne prejme originalne Microsoftove naprave 14 dni od datuma, ko Microsoft odpremi vašo napravo napredne zamenjave, kot je zabeleženo v sistemu za sledenje prevoznika; (2) za Microsoftovo napravo ne velja garancija; in/ali (3) je Microsoftova naprava izključena iz garancije ali storitve. Če je Microsoft od vas zahteval številko kreditne kartice, **BO VAŠA KREDITNA KARTICA SAMODEJNO BREMENJENA ZA TE ZNESKE**.

