

CLAUZE ȘI CONDIȚII PRIVIND SERVICIUL DE SCHIMB AVANSAT

Următoarele clauze și condiții se vor aplica Serviciului de schimb avansat (Advanced Exchange Service - „**AES**”), furnizat împreună cu orice servicii oferite în temeiul Garanției limitate pentru hardware Microsoft pentru anumite dispozitive Microsoft („**Dispozitiv Microsoft**”). Serviciul AES este inclus fără costuri suplimentare în cadrul planurilor comerciale pentru Service hardware extins Microsoft Complete (Extended Hardware Service - „**EHS**”). Totodată, AES este inclus fără costuri suplimentare împreună cu SKU-urile Surface Pro 6 for Business comercial, Surface Laptop 2 for Business comercial, Surface Pro 7 for Business comercial, Surface Pro X for Business comercial, Surface Laptop 3 for Business comercial, Surface Book 3 for Business comercial și Surface Go 2 for Business comercial în următoarele piețe pentru care există suport: Australia, Austria, Belgia, Bulgaria, Canada, Croația, Republica Cehă, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Hong Kong, Ungaria, India, Irlanda, Italia, Japonia, Coreea, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malaysia, Țările de Jos, Noua Zeelandă, Norvegia, Polonia, Portugalia, România, Singapore, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Elveția, Thailanda, Taiwan, Regatul Unit și cele 50 de state ale Statelor Unite + Districtul Columbia și Puerto Rico.

Dacă dispozitivul se califică în temeiul serviciului AES, Microsoft va livra un dispozitiv de schimb („**Dispozitiv de schimb avansat**”) în locația desemnată atunci când solicitați servicii eligibile în garanție. Trebuie să returnați dispozitivul original la Microsoft în termen de paisprezece (14) zile de la data la care Microsoft livrează Dispozitivul de schimb avansat („**Perioada de returnare**”).

Când alegeți să adăugați serviciul AES la solicitarea dvs. pentru servicii eligibile în garanție, sunteți de ACORD cu următoarele clauze:

1. Dispozitivul Microsoft nu se califică pentru serviciul AES dacă Dispozitivul este deteriorat și/sau nu este eligibil în temeiul Clauzelor garanției standard, a serviciului EHS sau Microsoft Complete, după caz.
2. Dispozitivul de schimb avansat vă va fi livrat într-o cutie care include o etichetă de expediere preplătită.
3. Trebuie să utilizați eticheta de expediere preplătită pentru a returna Dispozitivul Microsoft pentru care ați primit un Dispozitiv de schimb avansat și pentru care solicitați servicii în garanție. Va trebui să returnați Dispozitivul Microsoft original în aceeași cutie în termen de 14 zile de la data la care Microsoft vă expediază Dispozitivul de schimb avansat.
4. Pentru a garanta că Dispozitivul Microsoft original este returnat, Microsoft vă poate solicita să ne furnizați un număr de carte de credit validă. Într-un astfel de caz, CARTEA DVS. DE CREDIT NU VA FI DEBITATĂ dacă returnați Dispozitivul Microsoft original (cu numărul de serie pe care ni l-ați furnizat) în termen de 14 zile de la data la care Microsoft vă expediază Dispozitivul de schimb avansat.

Veți fi răspunzător pentru costul Dispozitivului de schimb avansat și pentru o taxă de manipulare egală cu prețul curent recomandat de producător pentru Dispozitivul de schimb avansat, dacă: (1) Microsoft nu primește Dispozitivul Microsoft original în termen de 14 zile de la data la care Microsoft vă expediază Dispozitivul de schimb avansat, așa cum este indicat de sistemul de urmărire

al transportatorului; (2) Dispozitivul Microsoft nu este în garanție; și/sau (3) Dispozitivul Microsoft este exclus din garanție sau service. Dacă Microsoft v-a solicitat numărul cărții de credit, CARTEA DVS. DE CREDIT VA FI DEBITATĂ AUTOMAT CU ACESTE SUME.