

## TERMOS E CONDIÇÕES DO SERVIÇO DE TROCA AVANÇADA

Os seguintes termos e condições são aplicáveis ao Serviço de Troca Avançada (“**AES**”) fornecido em conjunto com quaisquer serviços oferecidos sob a Garantia de Hardware Limitada da Microsoft para determinados dispositivos Microsoft (“**Dispositivo Microsoft**”). O AES é incluído sem custos adicionais com os planos comerciais Microsoft Complete e Extensão de Assistência de Hardware (“**EHS**”). O AES também é incluído, sem encargos adicionais, com o Surface Pro 6 comercial para empresas, Surface Laptop 2 comercial para empresas, Surface Pro 7 comercial para empresas, Surface Pro X comercial para empresas, Surface Laptop 3 comercial para empresas, Surface Book 3 comercial para empresas e Surface Go 2 comercial para SKU de empresas nos seguintes mercados suportados: Austrália, Áustria, Bélgica, Bulgária, Canadá, Croácia, República Checa, Dinamarca, Estónia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hong Kong, Hungria, Índia, Irlanda, Itália, Japão, Coreia, Letónia, Lituânia, Luxemburgo, Malásia, Países Baixos, Nova Zelândia, Noruega, Polónia, Portugal, Roménia, Singapura, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Suécia, Suíça, Tailândia, Taiwan, Reino Unido, os 50 estados dos Estados Unidos + Distrito de Colúmbia e Porto Rico.

Se o seu dispositivo for elegível para o AES, a Microsoft irá enviar um dispositivo de substituição (“**Dispositivo de Troca Avançada**”) para a localização designada quando solicitar assistência ao abrigo da garantia. Deverá devolver o dispositivo original à Microsoft no espaço de catorze (14) dias após a data em que a Microsoft efetuar o envio do Dispositivo de Troca Avançada (“**Período de Devolução**”).

Ao optar por adicionar o AES ao seu pedido de assistência ao abrigo da garantia, está a ACEITAR os seguintes termos:

1. O seu Dispositivo Microsoft não será elegível para o AES se estiver danificado e/ou não estiver abrangido pelos Termos da Garantia Padrão, do EHS ou do Microsoft Complete, conforme aplicável.
2. O Dispositivo de Troca Avançada será enviado numa caixa que inclui uma etiqueta de envio pré-paga.
3. Deve utilizar a etiqueta de envio pré-paga para devolver o Dispositivo Microsoft para a qual recebeu um Dispositivo de Troca Avançada e solicita assistência em garantia. Necessitará de devolver o Dispositivo Microsoft original na mesma caixa no espaço de 14 dias após a data em que a Microsoft efetuar o envio do Dispositivo de Troca Avançada.
4. Para garantir a devolução do Dispositivo Microsoft original, a Microsoft poderá solicitar o número de um cartão de crédito válido. Neste caso, O SEU CARTÃO DE CRÉDITO NÃO SERÁ COBRADO se devolver o Dispositivo Microsoft original (com o número de série que nos forneceu) no espaço de 14 dias após a receção do Dispositivo de Troca Avançada.

Será sujeito aos custos do Dispositivo de Troca Avançada e uma taxa de processamento equivalente ao PRVP atual do Dispositivo de Troca Avançada, se: (1) a Microsoft não receber o Dispositivo Microsoft original num espaço de 14 dias após a data em que a Microsoft efetuar o envio do Dispositivo de Troca Avançada, conforme indicado pelo sistema de controlo da transportadora; (2) o Dispositivo Microsoft não estiver sob garantia; e/ou (3) o Dispositivo Microsoft não for elegível

para garantia ou assistência. Se a Microsoft tiver solicitado o número do seu cartão de crédito, ESTAS QUANTIAS SERÃO AUTOMATICAMENTE COBRADAS NO CARTÃO DE CRÉDITO.