

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI ADVANCED EXCHANGE SERVICE

Poniższe zasady i warunki będą miały zastosowanie do usługi Advanced Exchange Service („AES”) świadczonej w połączeniu z jakimikolwiek usługami oferowanymi w ramach ograniczonej gwarancji sprzętowej Microsoft na niektóre urządzenia Microsoft („**Urządzenie Microsoft**”). Usługa AES jest dostępna bez dodatkowych opłat w ramach komercyjnych planów Microsoft Complete, Extended Hardware Service („EHS”). Usługa AES jest również dostępna bez dodatkowych opłat z komercyjnymi kodami SKU dotyczącymi urządzeń Surface Pro 6 dla firm, Surface Laptop 2 dla firm, Surface Pro 7 dla firm, Surface Pro X dla firm, Surface Laptop 3 dla firm, Surface Book 3 dla firm oraz Surface Go 2 dla firm na następujących obsługiwanych rynkach: Australia, Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Hongkong, Indie, Irlandia, Japonia, Kanada, Korea Południowa, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malezja, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Polska, Portugalia, Republika Czeska, Rumunia, Singapur, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tajlandia, Tajwan, Węgry, Włochy, Zjednoczone Królestwo oraz 50 stanów USA + Portoryka i D.C.

Jeśli Twoje urządzenie spełnia warunki korzystania z usługi AES, Microsoft wyśle urządzenie zastępcze („**Urządzenie AES**”) do wyznaczonej lokalizacji, gdy poprosisz o realizację objętych gwarancją usług. Musisz odesłać oryginalne urządzenie do firmy Microsoft w ciągu czternastu (14) dni od daty dostarczenia przez Microsoft Urządzenia AES („**Okres zwrotu**”).

Gdy zdecydujesz się dodać usługę AES do zgłoszenia dotyczącego usług objętych gwarancją, WYRAŻASZ ZGODĘ na następujące warunki:

1. W odniesieniu do Twojego Urządzenia Microsoft nie zostanie zrealizowana usługa AES, jeśli Urządzenie jest uszkodzone i/lub nie jest objęte ochroną zgodnie ze standardowymi warunkami gwarancji, EHS lub Microsoft Complete, stosownie do przypadku.
2. Urządzenie AES zostanie wysłane do Ciebie w opakowaniu, które zawiera przedpłaconą etykietę wysyłkową.
3. Musisz użyć przedpłaconej etykiety wysyłkowej, aby zwrócić Urządzenie Microsoft, w związku z którym zostało wysłane do Ciebie Urządzenie AES i zgłaszasz chęć skorzystania z usługi gwarancyjnej. Konieczne będzie zwrócenie przez Ciebie oryginalnego Urządzenia Microsoft w tym samym opakowaniu w ciągu 14 dni od daty dostarczenia przez Microsoft Urządzenia AES.
4. Aby zagwarantować, że oryginalne Urządzenie Microsoft zostanie zwrócone, Microsoft może poprosić Cię o podanie ważnego numeru karty kredytowej. W takim przypadku TWOJA KARTA KREDYTOWA NIE ZOSTANIE OBCIĄŻONA, jeśli zwrócisz oryginalne Urządzenie Microsoft (z numerem seryjnym, który został nam przez Ciebie podany) w ciągu 14 dni od daty dostarczenia przez Microsoft Urządzenia AES.

Konieczne będzie pokrycie przez Ciebie kosztu Urządzenia AES i opłaty manipulacyjnej równej aktualnej sugerowanej cenie producenta Urządzenia AES, jeśli: (1) Microsoft nie otrzyma z powrotem oryginalnego Urządzenia Microsoft w ciągu 14 dni od daty dostarczenia przez Microsoft Urządzenia AES, wskazanej przez system śledzenia przewoźnika; (2) Urządzenie Microsoft nie jest objęte gwarancją; i/lub (3) Urządzenie Microsoft jest wyłączone z gwarancji lub usługi. Jeśli

Microsoft poprosił Cię o podanie numeru karty kredytowej, TWOJA KARTA KREDYTOWA ZOSTANIE OBCIĄŻONA WYŻEJ WSPOMNIANYMI KWOTAMI AUTOMATYCZNIE.