

VILKÅR OG BETINGELSER FOR AVANSERT BYTTE-TJENESTE

Følgende vilkår og betingelser vil gjelde Avansert bytte-tjenesten ("**AES**") levert sammen med enhver tjeneste tilbudt under Microsofts begrensede maskinvaregaranti for visse Microsoft-enheter ("**Microsoft-enhet**"). AES inkluderes gratis under Microsoft Complete, utvidet maskinvareservice ("**EHS**") kommersielle planer. AES is included at no additional charge under Microsoft Complete, Extended Hardware Service ("**EHS**") commercial plans. AES er også inkludert uten ekstra kostnad med SKU-er for kommersiell Surface Pro 6 for bedrifter, kommersiell Surface Laptop 2 for bedrifter, kommersiell Surface Pro 7 for bedrifter, kommersiell Surface Pro X for bedrifter, kommersiell Surface Laptop 3 for bedrifter, kommersiell Surface Book 3 for bedrifter og kommersiell Surface Go 2 for bedrifter i følgende støttede markeder: Australia, Østerrike, Belgia, Bulgaria, Canada, Kroatia, Tsjekkia, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Tyskland, Hellas, Hong Kong, Ungarn, India, Irland, Italia, Japan, Korea, Latvia, Litauen, Luxembourg, Malaysia, Nederland, New Zealand, Norge, Polen, Portugal, Romania, Singapore, Slovakia, Slovenia, Spania, Sverige, Sveits, Thailand, Taiwan, Storbritannia og 50 Forente stater + District of Columbia og Puerto Rico.

Hvis enheten din kvalifiserer under AES vil Microsoft sende en erstatningsenhet ("**Avansert bytte-enhet**") til ditt bestemte sted når du ber om dekte garantitjenester. Du må returnere den originale enheten til Microsoft innen fjorten (14) dager fra datoen når Microsoft sender Avansert bytte-enheten ("**Returperiode**").

Når du velger å legge AES til forespørselen om dekte garantitjenester GODTAR du følgende vilkår:

1. Microsoft-enheten din kvantifiserer ikke for AES hvis enheten er skadet og/eller ikke dekkes av de standard garantivilkårene, EHS eller Microsoft Complete, som gjeldende.
2. Avansert bytte-enheten sendes til deg i en eske som har en forhåndsbetalt fraktetikett.
3. Du må bruke den forhåndsbetalte fraktetiketten til å returnere Microsoft-enheten som du mottok en Avansert bytte-enhet for og ber om garantiservice for. Du må returnere din originale Microsoft-enhet i den samme esken innen 14 dager fra datoen når Microsoft sender deg Avansert bytte-enheten.
4. For å garantere at den originale Microsoft-enheten returneres, ber Microsoft om at du gir oss et gyldig kredittkortnummer. I så fall BELASTES IKKE KREDITTKORTET hvis du returnerer den originale Microsoft-enheten (med serienummeret som du har gitt oss) 14 dager fra datoen når Microsoft sender deg Avansert bytte-enheten.

Du vil være ansvarlig for kostnaden av Avansert bytte-enheten og et administrasjonsgebyr tilsvarende gjeldende MSRP for Avansert bytte-enheten hvis: (1) Microsoft ikke mottar den originale Microsoft-enheten innen 14 dager fra datoen når Microsoft sender deg Avansert bytte-enheten som indikert av fraktbyråets sporingssystem, (2) Microsoft-enheten ikke er under garanti, og/eller (3) Microsoft-enheten er ekskludert fra garanti eller service. Hvis Microsoft har spurt deg om kredittkortnummeret ditt, BELASTES KREDITTKORTET AUTOMATISK FOR SLIKE BELØP.