

TERMA DAN SYARAT PERKHIDMATAN PERTUKARAN AWAL

Terma dan syarat berikut akan digunakan pada Perkhidmatan Pertukaran Awal ("**AES**") yang disediakan bersama mana-mana perkhidmatan yang ditawarkan di bawah Jaminan Perkakasan Terhad Microsoft untuk peranti Microsoft tertentu ("**Peranti Microsoft**"). AES disertakan tanpa caj tambahan di bawah pelan komersial Perkhidmatan Perkakasan Lanjutan Microsoft Complete ("**EHS**"). AES is included at no additional charge under Microsoft Complete, Extended Hardware Service ("**EHS**") commercial plans. AES juga disertakan tanpa caj tambahan dengan Surface Pro 6 komersial untuk Perniagaan, Surface Laptop 2 komersial untuk Perniagaan, Surface Pro 7 komersial untuk Perniagaan, Surface Pro X komersial untuk Perniagaan, Surface Laptop 3 komersial untuk Perniagaan, Surface Book 3 komersial untuk Perniagaan dan Surface Go 2 komersial untuk SKU Perniagaan dalam pasaran yang disokong ini: Australia, Austria, Belgium, Bulgaria, Kanada, Croatia, Republik Czech, Denmark, Estonia, Finland, Perancis, Jerman, Greece, Hong Kong, Hungary, India, Ireland, Itali, Jepun, Korea, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malaysia, Belanda, New Zealand, Norway, Poland, Portugal, Romania, Singapura, Slovakia, Slovenia, Sepanyol, Sweden, Switzerland, Thailand, Taiwan, United Kingdom, dan 50 Amerika Syarikat + Daerah Columbia dan Puerto Rico.

Jika peranti anda layak di bawah AES, Microsoft akan menghantar peranti gantian ("**Peranti Pertukaran Awal**") ke lokasi yang dikhususkan apabila anda meminta perkhidmatan jaminan yang dirangkumi. Anda mesti mengembalikan peranti yang asal kepada Microsoft dalam masa empat belas (14) hari dari tarikh Microsoft menghantar Peranti Pertukaran Awal ("**Tempoh Pengembalian**").

Apabila anda memilih untuk menambah AES pada permintaan anda untuk perkhidmatan jaminan yang dirangkumi, anda BERSETUJU dengan terma berikut:

1. Peranti Microsoft anda tidak akan layak untuk AES jika Peranti rosak dan/atau tidak dilindungi di bawah Terma Jaminan Standard, EHS atau Microsoft Complete, sebagaimana yang berkenaan.
2. Peranti Pertukaran Awal akan dihantar kepada anda dalam kotak yang termasuk label penghantaran prabayar.
3. Anda mesti menggunakan label penghantaran prabayar untuk mengembalikan Peranti Microsoft yang telah anda terima di bawah Peranti Pertukaran Awal dan meminta perkhidmatan jaminan. Anda perlu mengembalikan Peranti Microsoft asal anda di dalam kotak yang sama dalam tempoh 14 hari dari tarikh penghantaran Peranti Pertukaran Awal yang dihantar oleh Microsoft.
4. Untuk menjamin bahawa Peranti Microsoft asal akan dikembalikan, Microsoft mungkin meminta anda memberikan nombor kad kredit yang sah. Dalam keadaan ini, KAD KREDIT ANDA TIDAK AKAN DIKENAKAN BAYARAN jika anda mengembalikan Peranti Microsoft asal (dengan nombor siri yang telah anda berikan kepada kami) 14 hari dari tarikh Microsoft menghantar Peranti Pertukaran Awal kepada anda.

Anda bertanggungjawab atas kos Peranti Pertukaran Awal dan yuran pengendalian yang bersamaan dengan MSRP semasa bagi Peranti Pertukaran Awal tersebut, jika: (1) Microsoft tidak menerima Peranti Microsoft asal kembali dalam tempoh 14 hari dari tarikh Microsoft menghantar Peranti

Pertukaran Awal kepada anda seperti yang ditunjukkan oleh sistem penjejakan pembawa; (2) Peranti Microsoft bukan dalam jaminan; dan/atau (3) Peranti Microsoft dikecualikan daripada jaminan atau perkhidmatan. Jika Microsoft telah meminta nombor kad kredit anda, KAD KREDIT ANDA AKAN DIKENAKAN BAYARAN UNTUK AMAUN TERSEBUT SECARA AUTOMATIK.