

선교환 서비스 사용 약관

특정 Microsoft 장치(이하 "**Microsoft 장치**")에 대해 Microsoft 제한적 하드웨어 보증에 따라 제공되는 모든 서비스와 함께 제공되는 선교환 서비스(이하 "**AES**")에는 다음 사용 약관이 적용됩니다. AES는 Microsoft Complete 연장 하드웨어 서비스(이하 "**EHS**") 상용 요금제에 추가 요금 없이 포함됩니다. 또한 다음의 국가에서 판매되는 상용 기업 고객용 Surface Pro 6, 상용 기업 고객용 Surface Laptop 2, 상용 기업 고객용 Surface Pro 7, 상용 기업 고객용 Surface Pro X, 상용 기업 고객용 Surface Laptop 3, 상용 기업 고객용 Surface Book 3, 상용 기업 고객용 Surface Go 2 SKU의 경우에도 추가 요금 없이 AES가 포함됩니다: 오스트레일리아, 오스트리아, 벨기에, 불가리아, 캐나다, 크로아티아, 체코 공화국, 덴마크, 에스토니아, 핀란드, 프랑스, 독일, 그리스, 홍콩, 헝가리, 인도, 아일랜드, 이탈리아, 일본, 대한민국, 라트비아, 리투아니아, 룩셈부르크, 말레이시아, 네덜란드, 뉴질랜드, 노르웨이, 폴란드, 포르투갈, 루마니아, 싱가포르, 슬로바키아, 슬로베니아, 스페인, 스웨덴, 스위스, 태국, 대만, 영국, 미국 50개 주와 콜롬비아 특별구 및 푸에르토리코. 귀하가 사용 중인 장치가 AES 사용 가능 장치인 경우 보증 적용 서비스를 요청하면 Microsoft에서 귀하가 지정한 주소로 교체용 장치(이하 "**선교환 장치**")를 발송해 드립니다. Microsoft가 선교환 장치를 발송한 날짜로부터 14일(이하 "**반납 기간**") 이내에 Microsoft에 원래 장치를 반납해야 합니다.

적용되는 보증 서비스에 대한 요청에 AES를 추가하기로 결정하는 경우 다음 약관에 동의해야 합니다.

1. 손상되었거나 표준 보증 약관, EHS 또는 Microsoft Complete가 적용되지 않는 Microsoft 장치는 AES를 이용할 수 없습니다.
2. 선교환 장치는 배송료 선불 레이블이 부착된 상자에 포장되어 배송됩니다.
3. 선교환 장치를 받았으며 보증 서비스를 요청할 Microsoft 장치를 반송할 때는 배송료 선불 레이블을 사용해야 합니다. Microsoft에서 선교환 장치를 발송한 날로부터 14일 이내에 원래 Microsoft 장치를 같은 상자에 포장하여 반품해야 합니다.
4. 원래 Microsoft 장치의 반품을 보장하기 위해 Microsoft에서는 귀하에게 유효한 신용 카드 번호를 요청할 수 있습니다. 이 경우 Microsoft에서 선교환 장치를 발송한 날로부터 14일 이내에 원래 Microsoft 장치(Microsoft에 일련 번호를 제공한 장치)를 반품하면 신용 카드로 대금이 결제되지 않습니다.

(1) 운송업체의 배송 추적 시스템에 나와 있는 Microsoft에서 선교환 장치를 발송한 날로부터 14일 이내에 원래 Microsoft 장치가 Microsoft에 수령되지 않은 경우, (2) Microsoft 장치에 보증이 적용되지 않는 경우 및/또는 (3) Microsoft 장치에 대한 보증 또는 서비스가 제외되는 경우 귀하는 선교환 장치의 현재 MSRP에 상당하는 선교환 장치 및 처리 요금을 결제해야 합니다. Microsoft에서 신용 카드 번호를 요청한 경우 상기 금액이 신용 카드로 자동 결제됩니다.