

アドバンスド交換契約条件

次の契約条件は特定の Microsoft デバイス（「Microsoft デバイス」）に対する Microsoft の制限付きハードウェア保証に基づいて提供されるサービスと併せて提供されるアドバンスド交換サービス（「AES」）に適用されます。AES は Microsoft Complete 拡張ハードウェアサービス（「EHS」）商用プランのもとに追加料金なしで含まれています。また、次のサポートされている市場の AES は商用ビジネス向け Surface Pro 6 for Business、商用ビジネス向け Surface Laptop 2 for Business、商用ビジネス向け Surface Pro 7 for Business、商用ビジネス向け Surface Pro X for Business、商用ビジネス向け Surface Laptop 3 for Business、商用ビジネス向け Surface Book 3 for Business、および商用ビジネス向け Surface Go 2 for Business SKU に追加料金なしで含まれています。オーストラリア、オーストリア、ベルギー、ブルガリア、カナダ、クロアチア、チェコ共和国、デンマーク、エストニア、フィンランド、フランス、ドイツ、ギリシャ、香港、ハンガリー、インド、アイルランド、イタリア、日本、韓国、ラトビア、リトアニア、ルクセンブルク、マレーシア、オランダ、ニュージーランド、ノルウェー、ポーランド、ポルトガル、ルーマニア、シンガポール、スロバキア、スロベニア、スペイン、スウェーデン、スイス、タイ、台湾、イギリス、およびアメリカ合衆国 50 州とコロンビア特別区、プエルトリコ。

対象となるデバイスが AES での保証対象となる場合、Microsoft ではリクエストが保証サービスの条件を満たしていることを条件として、交換デバイス（「アドバンスド交換デバイス」）を指定の場所に送付します。元のデバイスを Microsoft がアドバンスド交換デバイスを発送した日から 14 日以内に Microsoft に返送する必要があります（「返送期間」）。

保証対象の保証サービスのリクエストに AES を追加することを選択した場合、次の条件に同意したものとみなします。

1. ご利用のマイクロソフトデバイスは破損がある場合、および/または該当する標準保証条件または EHS、Microsoft Complete で保証されていない場合、AES の資格がありません。
2. アドバンスド交換デバイスは、前払い出荷ラベルが同梱された箱に入った状態で出荷されます。
3. お客様は、アドバンスド交換デバイスを受け取った、保証サービスを依頼する Microsoft デバイスを、前払い出荷ラベルを使用して返送する必要があります。元の Microsoft デバイスは同じ箱で Microsoft がアドバンスド交換デバイスを発送した日から 14 日以内に返送する必要があります。
4. 元の Microsoft デバイスが返送されるのを保証するため、Microsoft は有効なクレジットカードの番号を要求することがあります。Microsoft がアドバンスド交換デバイスを発送した日から 14 日以内に、元の（Microsoft にお知らせいただいたシリアル番号の）Microsoft 製品を返送すれば、お客様のクレジットカードには請求されません。

次の場合、お客様はアドバンスド交換デバイスの費用と現在のアドバンスド交換デバイスの MSRP と同じ手数料を負担します。(1) 運送業者のトラッキングシステムが示すように、

Microsoft がアドバンスド交換デバイスを送付した日から 14 日以内に、元の Microsoft デバイスが Microsoft に返送されない場合、(2) Microsoft デバイスが保証適用外の場合、および/または (3) Microsoft デバイスが保証やサービスの免責に該当する場合。 Microsoft がクレジットカードの番号をお聞きしていた場合、自動的にこの金額がクレジットカードに請求されます。