

ELŐREHOZOTT CSERESZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK ÉS KIKÖTÉSEK

Az alábbi feltételek és kikötések vonatkoznak a bizonyos Microsoft-eszközökre („**Microsoft-eszköz**”) vonatkozó Microsoft Korlátozott Hardvergarancia keretében kínált szolgáltatásokkal összefüggésben nyújtott Előrehozott Csereszolgáltatásra (az angol nyelvű Advanced Exchange Service kifejezés rövidítése alapján: „**AES**”). Az AES szolgáltatást további költség nélkül tartalmazza a Microsoft Complete és a kiterjesztett hardveres szolgáltatás (az angol nyelvű Extended Hardware Service kifejezés rövidítése alapján: „**EHS**”) kereskedelmi csomag. Az AES szolgáltatást szintén további költség nélkül tartalmazza a Surface Pro 6 Vállalati verzió, a Surface Laptop 2 Vállalati verzió, a Surface Pro 7 Vállalati verzió, a Surface Pro X Vállalati verzió, a Surface Laptop 3 Vállalati verzió, a Surface Book 3 Vállalati verzió, valamint a Surface Go 2 Vállalati verzió kereskedelmi termékváltozat a következő támogatott piacokon: Ausztrália, Ausztria, Belgium, Bulgária, Kanada, Horvátország, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Görögország, Hongkong, Magyarország, India, Írország, Olaszország, Japán, Korea, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Malajzia, Hollandia, Új-Zéland, Norvégia, Lengyelország, Portugália, Románia, Szingapúr, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, Svájc, Thaiföld, Tajvan, Egyesült Királyság, az Egyesült Államok 50 állama + District of Columbia és Puerto Rico.

Ha az eszköz megfelel az AES szolgáltatás feltételeinek, a Microsoft csereeszközt (a továbbiakban: „**Előrehozott Csereeszköz**”) szállít ki az Ön által a hatály alá tartozó garanciális szolgáltatások igénylésekor megadott helyre. Az eredeti eszközt az Előrehozott Csereeszköz Microsoft általi kiszállításától számított tizennégy (14) napon („**Visszaküldési Időszak**”) belül vissza kell küldenie a Microsoft számára.

Amikor úgy dönt, hogy az AES szolgáltatást hozzáadja a hatály alá tartozó garanciális szolgáltatásokra vonatkozó kérelemhez, azzal Ön ELFOGADJA az alábbi feltételeket:

1. A Microsoft-eszköz nem jogosult az AES szolgáltatásra, ha az Eszköz sérült, és/vagy nem tartozik a szabványos garanciális feltételek, az EHS vagy a Microsoft Complete csomag hatálya alá.
2. Az Előrehozott Csereeszköz kiszállítása egy előre kifizetett szállítási címkét tartalmazó dobozban történik.
3. Az előre kifizetett szállítási címke felhasználásával kell visszaküldenie a Microsoft-eszközt, amely helyett Előrehozott Csereeszközt kapott, és amelyre vonatkozóan a garanciális szolgáltatást igényli. Az eredeti Microsoft-eszközt ugyanabban a dobozban kell visszaküldenie attól a naptól számított 14 napon belül, amikor a Microsoft kiszállította az Előrehozott Csereeszközt.
4. Az eredeti Microsoft-eszköz visszajuttatásának garantálása érdekében a Microsoft érvényes hitelkártyaszám megadását kérheti Öntől. Ilyen esetben HITELKÁRTYÁJÁN NEM TÖRTÉNIK TERHELÉS, ha az eredeti Microsoft-eszközt (az Ön által megadott gyári számmal) visszaküldi 14 nappal azt követően, hogy a Microsoft kiszállította Önnek az Előrehozott Csereeszközt.

Önnek az Előrehozott Csereeszköz aktuális ajánlott kiskereskedelmi árának megfelelő költséget és kezelési díjat kell megfizetnie, ha: (1) a Microsoft nem kapja vissza az eredeti Microsoft-eszközt 14 napon belül attól a naptól számítva, hogy a Microsoft a szállító követési rendszere alapján kiszállította Önnek az Előrehozott Csereeszközt; (2) a Microsoft-eszköz nem garanciális; és/vagy (3) a Microsoft-eszköz ki van zárva a garancia vagy szolgáltatás hatálya alól. Ha a Microsoft hitelkártyaszámot kért Öntől, HITELKÁRTYÁJA AUTOMATIKUSAN MEG LESZ TERHELVE EZEKEL AZ ÖSSZEGEKKEL.