

## UVJETI I ODREDBE ZA USLUGU ADVANCED EXCHANGE SERVICE

Sljedeći se uvjeti i odredbe odnose na uslugu Advanced Exchange Service („AES”), koja se pruža zajedno s uslugama u sklopu Microsoftova ograničenog jamstva na hardver za određene Microsoftove uređaje („**Microsoftov uređaj**”). Usluga AES bez dodatne je naknade dostupna u sklopu komercijalnih tarifa Microsoft Complete i Extended Hardware Service („**EHS**”). Usluga AES bez dodatne je naknade dostupna i u sklopu komercijalnih SKU-ova Surface Pro 6 for Business, Surface Laptop 2 for Business, Surface Pro 7 for Business, Surface Pro X for Business, Surface Laptop 3 for Business, Surface Book 3 for Business i Surface Go 2 for Business na sljedećim podržanim tržištima: Australija, Austrija, Belgija, Bugarska, Kanada, Hrvatska, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Hong Kong, Mađarska, Indija, Irska, Italija, Japan, Koreja, Latvija, Litva, Luksemburg, Malezija, Nizozemska, Novi Zeland, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Singapur, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Tajland, Tajvan, Velika Britanija te 50 američkih saveznih država + District of Columbia i Portoriko.

Ako vaš uređaj ispunjava uvjete za uslugu AES, Microsoft će isporučiti zamjenski uređaj („**Advanced Exchange uređaj**”) na lokaciju koju ste naveli kada ste zatražili usluge obuhvaćene jamstvom. Izvorni uređaj potrebno je vratiti Microsoftu u roku od četrnaest (14) dana nakon što Microsoft isporuči Advanced Exchange uređaj („**rok za vraćanje**”).

Dodavanjem usluge AES u zahtjev za usluge obuhvaćene jamstvom **PRIHVATE** sljedeće uvjete:

1. Microsoftov uređaj koji imate ne ispunjava uvjete za uslugu AES ako je oštećen i/ili nije obuhvaćen standardnim jamstvenim uvjetima, EHS-om ili tarifom Microsoft Complete, ovisno o tome što je primjenjivo.
2. Advanced Exchange uređaj isporučuje se u kutiji koja sadrži naljepnicu za unaprijed plaćenu dostavu.
3. Za vraćanje Microsoftova uređaja za koji ste primili Advanced Exchange uređaj te za koji tražite uslugu obuhvaćenu jamstvom morate koristiti naljepnicu za unaprijed plaćenu dostavu. Izvorni Microsoftov uređaj morate vratiti u istoj kutiji u roku od 14 dana nakon što vam Microsoft isporuči Advanced Exchange uređaj.
4. Da bi zajamčio vraćanje izvornog Microsoftova uređaja, Microsoft može zatražiti da nam date broj važeće kreditne kartice. **VAŠA KREDITNA KARTICA NEĆE BITI TEREĆENA** ako izvorni Microsoftov uređaj (sa serijskim brojem koji ste nam dali) vratite u roku od 14 dana od kada vam Microsoft isporuči Advanced Exchange uređaj.

Trošak Advanced Exchange uređaja i naknadu za otpremu u iznosu trenutne maloprodajne cijene Advanced Exchange uređaja koju preporučuje proizvođač snosite u sljedećim slučajevima: (1) ako Microsoft ne primi izvorni Microsoftov uređaj u roku od 14 dana nakon što vam isporuči Advanced Exchange uređaj, kao što je zabilježeno u otpremnikovu sustavu za praćenje; (2) ako Microsoftov uređaj nije obuhvaćen jamstvom i/ili (3) ako je Microsoftov uređaj izuzet iz jamstva ili usluge. Ako vas je Microsoft zatražio broj kreditne kartice, **TI ĆE SE IZNOSI AUTOMATSKI NAPLATITI S VAŠE KREDITNE KARTICE.**