

## CONDITIONS GÉNÉRALES DU SERVICE D'ÉCHANGE AVANCÉ

Les conditions générales suivantes s'appliquent au service d'échange avancé (« **AES** ») fourni conjointement à tous les services offerts dans le cadre de la garantie matérielle limitée Microsoft pour certains appareils Microsoft (« **Appareil Microsoft** »). L'AES est inclus sans frais supplémentaires dans le cadre des plans de protection Microsoft commerciaux comme Extended Hardware Service (« **EHS** ») et Complete. L'AES est également inclus sans frais supplémentaires avec les produits commerciaux Surface Pro 6 pour les entreprises, Surface Laptop 2 pour les entreprises, Surface Pro 7 pour les entreprises, Surface Pro X pour les entreprises, Surface Laptop 3 pour les entreprises, Surface Book 3 pour les entreprises, Surface Go 2 pour les entreprises, Surface Laptop Go pour les entreprises, Surface Pro 7+ pour les entreprises, Surface Laptop 4 pour les entreprises, Surface Go 3 pour les entreprises, Surface Pro 8 pour les entreprises, Surface Laptop Studio pour les entreprises et Surface Laptop Go 2 pour les entreprises sur les marchés pris en charge suivants : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, 50 États-Unis + District of Columbia et Porto Rico, Finlande, France, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Malte, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Thaïlande, Taïwan et Vietnam.

Si votre appareil est éligible à l'AES, Microsoft expédiera un appareil de remplacement (« **Appareil de l'échange avancé** ») à l'adresse que vous aurez fournie, si vous faites une demande de services couverts par la garantie. Vous devez envoyer l'appareil d'origine à Microsoft dans un délai de dix (10) jours, à compter de la date à laquelle Microsoft vous envoie l'Appareil de l'échange avancé (« **Période de retour** »).

Lorsque vous choisissez d'ajouter l'AES à votre demande de services de garantie couverts, vous **ACCEPTÉZ** les conditions générales suivantes :

1. Votre Appareil Microsoft n'est pas couvert par le service d'échange avancé si l'Appareil est endommagé et/ou non couvert conformément aux conditions de garantie standard, EHS ou Microsoft Complete applicables.
2. L'Appareil de l'échange avancé vous sera expédié dans une boîte portant une étiquette d'expédition prépayée.
3. Vous devrez utiliser l'étiquette d'expédition prépayée pour renvoyer l'Appareil Microsoft pour lequel vous avez reçu l'Appareil de l'échange avancé et sollicitez un service de garantie. Vous devrez expédier votre Appareil Microsoft d'origine dans le même emballage, dans un délai de 10 jours à compter de la date à laquelle Microsoft vous envoie l'Appareil de l'échange avancé.
4. Pour garantir que l'Appareil Microsoft d'origine sera bien renvoyé, Microsoft pourra vous demander de fournir un numéro de carte bancaire valide. Dans ce cas, VOTRE CARTE BANCAIRE NE SERA PAS DÉBITÉE si vous expédiez l'Appareil Microsoft d'origine (portant le numéro de série que vous nous aurez préalablement transmis) dans un délai de 10 jours à compter de la date à laquelle Microsoft vous expédie l'Appareil de l'échange avancé.

Vous serez redevable du coût de l'Appareil de l'échange avancé et de frais de service équivalant au prix de détail suggéré par le fabricant pour l'Appareil de l'échange avancé, si : (1) vous n'expédiez pas

l'Appareil Microsoft d'origine dans un délai de 10 jours à compter de la date à laquelle Microsoft vous envoie l'Appareil de l'échange avancé, indiquée dans le système de suivi du transporteur ; (2) l'Appareil Microsoft n'est pas sous garantie ; et/ou (3) l'Appareil Microsoft est exclu de la garantie ou du service. Si Microsoft vous a demandé de transmettre votre numéro de carte bancaire, CES MONTANTS SERONT AUTOMATIQUEMENT DÉBITÉS SUR VOTRE CARTE BANCAIRE