

TÄIUSTATUD VAHETUSTEENUSE TINGIMUSED

Järgmised tingimused kehtivad täiustatud vahetusteenuse Advanced Exchange Service („AES“) kohta, mida pakutakse koos mis tahes muude Microsofti piiratud riistvaragarantii raames pakutavate teenustega teatud Microsofti seadmete („**Microsofti seade**“) jaoks. AES sisaldub tasuta teenusepaketi Microsoft Complete laiendatud riistvarahoolduse Extended Hardware Service („EHS“) kommertslepingutes. AES sisaldub lisatasuta ka ärikasutuseks ette nähtud Surface Pro 6 for Businessi, Surface Laptop 2 for Businessi, Surface Pro 7 for Businessi, Surface Pro X for Businessi, Surface Laptop 3 for Businessi, Surface Book 3 for Businessi ja Surface Go 2 for Businessi SKU-des järgmistel toetatud turgudel: Austraalia, Austria, Belgia, Bulgaaria, Kanada, Horvaatia, Tšehhi Vabariik, Taani, Eesti, Soome, Prantsusmaa, Saksamaa, Kreeka, Hongkong, Ungari, India, Iirimaa, Itaalia, Jaapan, Lõuna-Korea, Läti, Leedu, Luksemburg, Malaisia, Holland, Uus-Meremaa, Norra, Poola, Portugal, Rumeenia, Singapur, Slovakkia, Sloveenia, Hispaania, Rootsi, Šveits, Tai, Taiwan, Ühendkuningriik ning Ameerika Ühendriikide 50 osariiki + Columbia ringkond ja Puerto Rico.

Kui teie seade vastab AES-i tingimustele, tarnib Microsoft asendusteenuse („**TÄIUSTATUD VAHETUSTEENUSE SEADE**“) teie määratud asukohta, kui taotlete kehtivaid garantiiteenuseid. Peate tagastama algse seadme Microsoftile neljateistkümne (14) päeva jooksul alates kuupäevast, mil Microsoft täiustatud vahetusteenuse seadme teile tarnib („**tagastusperiood**“).

Kui otsustate lisada oma kehtivate garantiiteenuste hulka ka AES-i, NÕUSTUTE järgmiste tingimustega.

1. Teie Microsofti seade ei vasta AES-i tingimustele, kui seade on kahjustatud ja/või see pole kaetud standardsete garantiitingimuste, EHS-i või Microsoft Complete'iga.
2. Täiustatud vahetusteenuse seade saadetakse teile karbis, mis sisaldab ettemakstud tarne silti.
3. Peate kasutama ettemakstud tarne silti, et tagastada Microsofti seade, mille jaoks saite täiustatud vahetusteenuse seadme ja mille jaoks taotlete garantiiteenust. Peate tagastama oma algse Microsofti seadme samas karbis 14 päeva jooksul alates kuupäevast, mil Microsoft teile täiustatud vahetusteenuse seadme tarnib.
4. Et tagada algse Microsofti seadme tagastamine, võib Microsoft paluda teil esitada meile kehtiv krediitkaardinumbr. Sel juhul EI VÕETA TEIE KREDIITKAARDILT TASU, kui tagastate algse Microsofti seadme (koos seerianumbriga, mille meile esitasite) 14 päeva jooksul alates kuupäevast, mil Microsoft teile täiustatud vahetusteenuse seadme tarnib.

Teie vastutate täiustatud vahetusteenuse seadme kulu ning täiustatud vahetusteenuse seadme praegu kehtiva, tootja soovitatava jaehinnaga võrdväärse käsitlustasu maksmise eest, kui: (1) Microsoft ei saa algset Microsofti seadet kätte 14 päeva jooksul alates kuupäevast, mil Microsoft teile täiustatud vahetusteenuse seadme vastavalt transpordiettevõtte jälgimissüsteemile tarnib; (2) Microsofti seadmele ei kehti garantii; ja/või (3) Microsofti seade on garantiist või hooldusest välja jäetud. Kui Microsoft on küsinud teilt teie krediitkaardi numbrit, VÕETAKSE TEIE KAARDILT NEED SUMMAD AUTOMAATSELT.