

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE INTERCAMBIO AVANZADO

Los siguientes términos y condiciones se aplicarán al Servicio de intercambio avanzado ("AES") que se proporciona junto con los servicios que se ofrecen bajo la Garantía de hardware limitada de Microsoft para determinados dispositivos de Microsoft ("**Dispositivo de Microsoft**"). AES se incluye sin costo adicional bajo los planes comerciales Microsoft Complete, Servicio de hardware extendido ("EHS"). AES también se incluye sin costo adicional con las SKU comerciales de Surface Pro 6 para empresas, Surface Laptop 2 para empresas, Surface Pro 7 para empresas, Surface Pro X para empresas, Surface Laptop 3 para empresas, Surface Book 3 para empresas y Surface Go 2 para empresas en los siguientes mercados: Alemania, Australia, Austria, Bélgica, Bulgaria, Canadá, Corea, Croacia, Dinamarca, Estados Unidos (50 distritos, Distrito de Columbia y Puerto Rico), Eslovaquia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hong Kong, Hungría, India, Irlanda, Italia, Japón, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malasia, Noruega, Nueva Zelanda, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía, Singapur, Suecia, Suiza y Tailandia.

Si su dispositivo es apto bajo AES, Microsoft enviará un dispositivo de reemplazo ("**Dispositivo de intercambio avanzado**") a su ubicación designada cuando solicite servicios cubiertos bajo la garantía. Debe devolver el dispositivo original a Microsoft dentro de un plazo de catorce (14) días desde la fecha en que Microsoft envía el dispositivo de intercambio avanzado ("**Período de devolución**").

Cuando opta por agregar AES a su solicitud de servicios bajo garantía cubiertos, ACEPTA los siguientes términos:

1. Su dispositivo Microsoft no se incluye en AES si está dañado o no tiene cobertura según los Términos de la garantía estándar, EHS o Microsoft Complete, según proceda.
2. El Dispositivo de intercambio avanzado se enviará en una caja que incluye una etiqueta de envío prepago.
3. Debe usar la etiqueta de envío prepago para devolver el Dispositivo de Microsoft para el que recibió el Dispositivo de intercambio avanzado y para el que solicita servicio. Tendrá que devolver el Dispositivo de Microsoft original en la misma caja dentro de un plazo de 14 días desde la fecha en que Microsoft le envía el Dispositivo de intercambio avanzado.
4. Para garantizar la devolución del Dispositivo de Microsoft original, es posible que Microsoft le solicite que proporcione un número de tarjeta de crédito válida. En dicho caso, NO SE CARGARÁ SU TARJETA DE CRÉDITO si devuelve al Dispositivo de Microsoft original (con el número de serie que nos ha proporcionado) dentro del plazo de 14 días desde la fecha en la que Microsoft envía el Dispositivo de intercambio avanzado.

Usted será el responsable del costo del Dispositivo de intercambio avanzado y una tarifa de manipulación equivalentes al PVR actual del Dispositivo de intercambio avanzado en los siguientes casos: (1) Microsoft no recibe el Dispositivo de Microsoft original dentro de un plazo de 14 días a partir de la fecha en que Microsoft le envía el Dispositivo de intercambio avanzado según se indica en el sistema de seguimiento del transportista; (2) el Dispositivo de Microsoft no está cubierto por la garantía; o (3) el Dispositivo de Microsoft se excluye de la garantía o el servicio. Si Microsoft le

solicitó su número de tarjeta de crédito, SE CARGARÁN AUTOMÁTICAMENTE EN LA TARJETA DE CRÉDITO DICHOS MONTOS.