

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΙΚΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ

Οι ακόλουθοι όροι και προϋποθέσεις θα ισχύουν για την Υπηρεσία προκαταβολικής ανταλλαγής (Advanced Exchange Service - "AES") που παρέχεται σε συνδυασμό με οποιεσδήποτε υπηρεσίες προσφέρονται βάσει της περιορισμένης εγγύησης υλικού της Microsoft για συγκεκριμένες συσκευές Microsoft ("**Συσκευή Microsoft**"). Η Υπηρεσία προκαταβολικής ανταλλαγής περιλαμβάνεται χωρίς κανένα επιπλέον κόστος στα εμπορικά προγράμματα Microsoft Complete και Extended Hardware Service ("**EHS**"). Με τα εμπορικά SKU Surface Pro 6 για επιχειρήσεις, Surface Laptop 2 για επιχειρήσεις, Surface Pro 7 για επιχειρήσεις, Surface Pro X για επιχειρήσεις, Surface Laptop 3 για επιχειρήσεις, Surface Book 3 για επιχειρήσεις και Surface Go 2 για επιχειρήσεις περιλαμβάνεται και το AES χωρίς επιπλέον χρέωση στις παρακάτω υποστηριζόμενες χώρες: Αυστραλία, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Καναδάς, Κροατία, Τσεχική Δημοκρατία, Δανία, Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Χονγκ Κονγκ, Ουγγαρία, Ινδία, Ιρλανδία, Ιταλία, Ιαπωνία, Κορέα, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μαλαισία, Κάτω Χώρες, Νέα Ζηλανδία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σιγκαπούρη, Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία, Ταϊλάνδη, Ταϊβάν, Ηνωμένο Βασίλειο, καθώς και στις 50 Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής, στην Περιφέρεια της Κολούμπια και το Πουέρτο Ρίκο.

Αν η συσκευή σας καλύπτεται από την Υπηρεσία προκαταβολικής ανταλλαγής, η Microsoft θα αποστείλει μια συσκευή αντικατάστασης ("**Συσκευή προκαταβολικής ανταλλαγής**") στην καθορισμένη τοποθεσία σας, όταν υποβάλετε αίτημα για τις υπηρεσίες που καλύπτονται από την εγγύηση. Πρέπει να επιστρέψετε την αρχική συσκευή στην Microsoft εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία αποστολής της συσκευής προκαταβολικής ανταλλαγής από την Microsoft ("**Περίοδος επιστροφής**").

Κατά την επιλογή της προσθήκης της Υπηρεσίας προκαταβολικής ανταλλαγής στις υπηρεσίες που καλύπτονται από την εγγύηση, ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ στους ακόλουθους όρους:

1. Η Συσκευή Microsoft δεν πληροί τις προϋποθέσεις της Υπηρεσίας προκαταβολικής ανταλλαγής αν η Συσκευή φέρει ζημιές ή/και δεν καλύπτεται από τους όρους της Τυπικής εγγύησης, του EHS ή του Microsoft Complete, όπου ισχύουν.
2. Η Συσκευή προκαταβολικής ανταλλαγής θα σταλεί σε εσάς σε μια συσκευασία, στην οποία θα περιλαμβάνεται μια προπληρωμένη ετικέτα αποστολής.
3. Θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε την προπληρωμένη ετικέτα αποστολής, για να επιστρέψετε τη Συσκευή Microsoft για την οποία παραλάβατε μια Συσκευή προκαταβολικής ανταλλαγής και για την οποία έχετε υποβάλει ένα αίτημα για υπηρεσίες εγγύησης. Θα πρέπει να επιστρέψετε την αρχική Συσκευή Microsoft στην ίδια συσκευασία εντός 14 ημερών από την ημερομηνία αποστολής της Συσκευής προκαταβολικής ανταλλαγής από την Microsoft.
4. Για να διασφαλιστεί η επιστροφή της αρχικής Συσκευής Microsoft, η Microsoft μπορεί να σας ζητήσει να παράσχετε έναν έγκυρο αριθμό πιστωτικής κάρτας. Σε αυτήν την περίπτωση, ΔΕΝ ΘΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙ ΚΑΜΙΑ ΧΡΕΩΣΗ ΣΤΗΝ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ ΣΑΣ, εφόσον επιστρέψετε την αρχική Συσκευή Microsoft (η οποία φέρει τον σειριακό αριθμό που έχετε δηλώσει) εντός 14 ημερών από την ημερομηνία αποστολής της Συσκευής προκαταβολικής ανταλλαγής από την Microsoft.

Υποχρεούστε να καταβάλετε το κόστος της Συσκευής προκαταβολικής ανταλλαγής, καθώς και ένα τέλος διαχείρισης που ισούται με την τρέχουσα προτεινόμενη τιμή λιανικής της Συσκευής προκαταβολικής ανταλλαγής στις ακόλουθες περιπτώσεις: (1) Αν η Microsoft δεν παραλάβει την αρχική Συσκευή Microsoft εντός 14 ημερών από την ημερομηνία αποστολής της Συσκευής προκαταβολικής ανταλλαγής από την Microsoft, όπως αυτή αποδεικνύεται από το σύστημα παρακολούθησης της μεταφορικής εταιρείας, (2) αν η Συσκευή Microsoft δεν καλύπτεται από την εγγύηση ή/και (3) αν η Συσκευή Microsoft εξαιρείται από την εγγύηση ή τις υπηρεσίες επισκευής. Αν η Microsoft έχει ζητήσει τον αριθμό της πιστωτικής σας κάρτας, Η ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΣΑΣ ΚΑΡΤΑ ΘΑ ΧΡΕΩΘΕΙ ΑΥΤΟΜΑΤΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ.