

BESTIMMUNGEN FÜR DEN VORAB-AUSTAUSCH-SERVICE

Die folgenden Bestimmungen beziehen sich auf den Vorab-Austausch-Service („**VAS**“) bei Services, die für bestimmte Microsoft-Geräte („**Microsoft-Gerät**“) unter der eingeschränkten Microsoft-Hardwaregarantie angeboten werden. Der VAS ist bei kommerziellen Plänen mit Microsoft Complete, erweitertem Hardwareservice („**EHS**“), gebührenfrei enthalten. Dasselbe gilt für die kommerziellen SKUs Surface Pro 6 für Unternehmen, Surface Laptop 2 für Unternehmen, Surface Pro 7 für Unternehmen, Surface Pro X für Unternehmen, Surface Laptop 3 für Unternehmen, Surface Book 3 für Unternehmen und Surface Go 2 für Unternehmen in folgenden Märkten: Australien, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Hongkong, Indien, Irland, Italien, Japan, Kanada, Korea, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Neuseeland, die Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Taiwan, Thailand, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich und die 50 US-Bundesstaaten + Washington, D.C. und Puerto Rico.

Ist Ihr Gerät für VAS qualifiziert, sendet Microsoft ein Ersatzgerät („**erweitertes Austauschgerät**“) an Ihren angegebenen Standort, wenn Sie durch die Garantie abgedeckte Services beanspruchen. Senden Sie das ursprüngliche Gerät innerhalb von 14 Tagen nach dem Versand des erweiterten Austauschgeräts durch Microsoft („**Rückgabezeitraum**“) an Microsoft zurück.

Wenn Sie den VAS in Ihre Beanspruchung abgedeckter Services miteinbeziehen, stimmen Sie folgenden Bedingungen zu:

1. Ihr Microsoft-Gerät ist nicht für VAS qualifiziert, wenn es beschädigt oder durch die Standardgarantie, EHS oder Microsoft Complete abgedeckt ist, wie jeweils zutreffend.
2. Das erweiterte Austauschgerät wird zusammen mit einem Paketschein für die kostenlose Rücksendung versendet.
3. Das Microsoft-Gerät, für das Sie ein erweitertes Austauschgerät erhalten und eine Garantieserviceleistung angefordert haben, muss unter Verwendung des Paketscheins für die kostenlose Rücksendung versendet werden. Sie müssen Ihr ursprüngliches Microsoft-Gerät innerhalb von 14 Tagen im selben Paket zurücksenden, nachdem Microsoft das erweiterte Austauschgerät versendet hat.
4. Zur Sicherstellung, dass das ursprüngliche Microsoft-Gerät zurückgesendet wird, kann Microsoft Sie dazu auffordern, eine gültige Kreditkartennummer anzugeben. In einem solchen Fall WIRD IHRE KREDITKARTE NICHT BELASTET, wenn Sie das ursprüngliche Microsoft-Gerät (mit der von Ihnen angegebenen Seriennummer) innerhalb von 14 Tagen zurücksenden, nachdem Microsoft das erweiterte Austauschgerät versendet hat.

Sie müssen unter folgenden Umständen für die Kosten des erweiterten Austauschgeräts und einer Verarbeitungsgebühr aufkommen, die der unverbindlichen Preisempfehlung des Herstellers für das erweiterte Austauschgerät entsprechen: (1) Das ursprüngliche Microsoft-Gerät geht nicht binnen 14 Tagen ab dem Datum an Microsoft zurück, an dem Microsoft das erweiterte Austauschgerät laut Paketverfolgungssystem des Transporteurs versendet hat. (2) Für das Microsoft-Produkt wird keine

Garantie gewährt. Und/Oder: (3) Das Microsoft-Gerät ist von der Garantie oder dem Service ausgeschlossen. Wurden Sie von Microsoft aufgefordert, eine Kreditkartennummer anzugeben, WIRD IHRE KREDITKARTE AUTOMATISCH MIT DEN ENTSPRECHENDEN BETRÄGEN BELASTET.