

## PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ADVANCED EXCHANGE SERVICE

Následující podmínky se týkají služby Advanced Exchange Service („AES“), která je poskytována ve spojení s jinými službami, nabízenými v rámci omezené záruky na hardware společnosti Microsoft, platné pro některá zařízení společnosti Microsoft („**Zařízení Microsoft**“). Služba AES je poskytována zdarma v rámci obchodních plánů Microsoft Complete a Extended Hardware Service („**EHS**“). AES je také k dispozici zdarma v rámci komerčních skladových položek Surface Pro 6 pro firmy, Surface Laptop 2 pro firmy, Surface Pro 7 pro firmy, Surface Pro X pro firmy, Surface Laptop 3 pro firmy, Surface Book 3 for firmy a Surface Go 2 pro firmy na následujících podporovaných trzích: Austrálie, Belgie, Bulharsko, Chorvatsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Hongkong, Indie, Irsko, Itálie, Japonsko, Kanada, Korea, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malajsie, Německo, Nizozemsko, Nový Zéland, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Thajsko, Tchaj-wan, Spojené království a v 50 státech USA a na území District of Columbia a Portoriko.

Pokud vaše zařízení splňuje podmínky pro využití služeb AES a požádáte o služby spojené s krytím vaší záruky, společnost Microsoft zašle náhradní zařízení („**Zařízení poskytované v rámci služby Advanced Exchange**“) na vámi určené místo. Původní zařízení musíte vrátit společnosti Microsoft do čtrnácti (14) dnů od data, kdy vám společnost Microsoft dodá zařízení poskytované v rámci služby Advanced Exchange („**Lhůta pro vrácení**“).

Pokud se rozhodnete přidat službu AES mezi požadované služby kryté zárukou, vyjadřujete SOUHLAS s následujícími podmínkami:

1. Vaše zařízení Microsoft ztratí nárok na poskytování služby AES, pokud je poškozeno, nebo pokud nemá právo na krytí dle Standardních záručních podmínek, v rámci obchodních plánů EHS nebo Microsoft Complete, dle aktuální situace.
2. Zařízení poskytované v rámci služby Advanced Exchange vám bude doručeno v krabici, která obsahuje předplacenou přepravní etiketu.
3. Tuto předplacenou přepravní etiketu musíte použít pro vrácení původního zařízení Microsoft, místo kterého jste obdrželi Zařízení poskytované v rámci služby Advanced Exchange, a v rámci kterého uplatňujete nárok na záruku. Své původní zařízení Microsoft musíte vrátit ve stejné krabici do 14 dnů od data, kdy vám společnost Microsoft dodá zařízení poskytované v rámci služby Advanced Exchange.
4. Jako záruku toho, že vrátíte původní zařízení Microsoft, od vás může společnost Microsoft požadovat poskytnutí čísla platné platební karty. V takovém případě NEBUDE Z VAŠÍ PLATEBNÍ KARTY NIC ÚČTOVÁNO, pokud vrátíte původní zařízení Microsoft (se sériovým číslem, které jste nám sdělili) do 14 dnů od data, kdy vám společnost Microsoft dodá zařízení poskytované v rámci služby Advanced Exchange.

V následujících případech vám budou účtovány náklady na poskytnutí zařízení poskytovaného v rámci služby Advanced Exchange a manipulační poplatek, a to ve výši odpovídající platné doporučené ceně: (1) Společnost Microsoft neobdrží původní zařízení Microsoft do 14 dnů od data, kdy vám společnost Microsoft dodá zařízení poskytované v rámci služby Advanced Exchange dle záznamů zasilatelské společnosti; (2) na dané zařízení Microsoft se nevztahují podmínky záruky;

a/nebo (3) Zařízení Microsoft je vyřazeno ze záruky nebo z poskytování služby. Pokud vás společnost Microsoft vyzvala k uvedení čísla vaší platební karty, BUDE Z VAŠÍ KARTY ÚČTOVÁNA ODPOVÍDAJÍCÍ ČÁSTKA AUTOMATICKY.