

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ADVANCED EXCHANGE SERVICE

Следните общи условия важат за обслужване съгласно Advanced Exchange Service ("AES"), предоставено в съответствие с всички услуги, предлагани съгласно Ограничената гаранция за хардуер на Microsoft за определени устройства на Microsoft ("**Устройство на Microsoft**"). AES се включва без допълнително заплащане в търговските планове Microsoft Complete и Extended Hardware Service ("**EHS**"). На поддържаните пазари по-долу AES се включва без допълнително заплащане към следните ИЕ – търговски Surface Pro 6 за бизнеса, търговски Surface Laptop 2 за бизнеса, търговски Surface Pro 7 за бизнеса, търговски Surface Pro X за бизнеса, търговски Surface Laptop 3 за бизнеса, търговски Surface Book 3 за бизнеса и търговски Surface Go 2 за бизнеса: Австралия, Австрия, Белгия, България, Канада, Хърватия, Чешка република, Дания, Естония, Финландия, Франция, Германия, Гърция, Хонконг, Унгария, Индия, Ирландия, Италия, Япония, Корея, Латвия, Литва, Люксембург, Малайзия, Нидерландия, Нова Зеландия, Норвегия, Полша, Португалия, Румъния, Сингапур, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Швейцария, Тайланд, Тайван, Обединеното кралство и 50 Съединени американски щати + окръг Колумбия и Пуерто Рико.

Ако устройството Ви отговаря на условията на AES, Microsoft ще изпрати заместващото устройство ("**Устройство съгласно Advanced Exchange**") до посочено от Вас място, когато заявите услуги, покрити от гаранцията. Трябва да върнете оригиналното устройство на Microsoft в рамките на четиринадесет (14) дни от датата на изпращане от страна на Microsoft на Устройството съгласно Advanced Exchange ("**Период на връщане**").

Когато изберете да добавите AES към искането си за обезпечени гаранционни услуги, Вие се СЪГЛАСЯВАТЕ със следните условия:

1. Вашето устройство на Microsoft няма да отговаря на условията за AES, ако същото е повредено и/или не е обект на Стандартните гаранционни условия, EHS или Microsoft Complete, както е приложимо.
2. Устройството съгласно Advanced Exchange ще бъде изпратено до Вас в кутия, включваща етикет за предплатена доставка.
3. Трябва да използвате етикета за предплатена доставка, за да върнете Устройството на Microsoft, в замяна на което сте получили Устройство съгласно Advanced Exchange, и за което искате гаранционно обслужване. Ще трябва да върнете оригиналното си Устройство на Microsoft в същата кутия в рамките на 14 дни от датата на изпращане от страна на Microsoft на Устройството съгласно Advanced Exchange.
4. Microsoft може да поиска да предоставите номер на валидна кредитна карта, за да гарантира, че е върнато оригиналното Устройство на Microsoft. В такъв случай **ВАШАТА КРЕДИТНА КАРТА НЯМА ДА БЪДЕ ТАКСУВАНА**, ако върнете оригиналното Устройство на Microsoft (със серийния номер, който сте ни предоставили) до 14 дни от датата, на която Microsoft Ви е изпратила Устройството съгласно Advanced Exchange.

Вие ще отговаряте за покриване на разходите по Устройството съгласно Advanced Exchange, както и за таксата за обработване, равна на предлаганата от производителя цена на дребно за Устройството, ако: (1) Microsoft не получи оригиналното Устройство на Microsoft обратно в рамките на 14 дни от датата, на която Microsoft Ви изпраща Устройство съгласно Advanced Exchange, както е указано от системата за проследяване на превозвача; (2) Устройството на Microsoft не е в гаранция; и/или (3) Устройството на Microsoft е изключено от гаранция или услуга. Ако от Microsoft са поискали номера на кредитната Ви карта, ВАШАТА КРЕДИТНА КАРТА ЩЕ БЪДЕ ТАКСУВАНА АВТОМАТИЧНО ЗА ТЕЗИ СУМИ.