

# Microsoft Complete

## Informasjonsdokument for forsikringsprodukt

Bedrift: AmTrust

International

Produkt: Forsikring mot utilsiktet skade og sammenbrudd

Underwriters DAC

Dette dokumentet oppsummerer hovedtrekkene ved forsikringspolisen din. Den er ikke tilpasset individuelle behov, og gir derfor kanskje ikke all informasjonen som er relevant for dine behov for dekning. Fullstendig prekontrakt- og kontraktinformasjon er gitt i andre dokumenter.

### Hvilken type forsikring er dette?

Denne polisen gir dekning for reparasjon eller erstatning av ditt kvalifiserte Microsoft-produkt mot utilsiktet skade og sammenbrudd i opptil maks. to (2) erstatninger eller produktets opprinnelige kjøpsprisen.



### Hva er forsikret?

**Følgende kan forsikres under Microsoft Complete. Detaljer om dekingen som er aktuell, står på kvitteringen.**

#### ✓ **Itilsiktet skade**

Dekning gis enten for reparasjon eller erstatning av ditt kvalifiserte Microsoft-produkt hvis den Uilsiktede Skaden skjer opptil med maks. to (2) erstatninger eller tre (3) reparasjoner, opptil den opprinnelige prisen på produktet.

#### ✓ **Sammenbrudd**

Dekning blir gitt enten for reparasjon eller erstatning av ditt kvalifiserte Microsoft-produkt dersom det oppstår Sammenbrudd av Produktet opptil maks. to (2) erstatninger eller tre (3) reparasjoner, opptil den opprinnelige kjøpsprisen på produktet.



### Hva er det som ikke er forsikret?

- ✗ Produkter som er tiltenkt Kommersiell bruk;
- ✗ Pre-eksisterende forhold;
- ✗ Slitasje eller gradvis svekkelse av produktytelse;
- ✗ Kosmetisk skade, inkludert flekker, riper eller bulking, med mindre slik kosmetisk skade resulterer i tap av funksjon;
- ✗ Alle krav om gjenoppretting av programvare eller data, eller henting av data fra produktet ditt;
- ✗ All service av produktet som dekkes av en garanti, annen tjenestepolise eller forsikring; og
- ✗ Tilbehør og eksternt utstyr som ikke leveres av Microsoft eller som ikke var inkludert i det opprinnelige salget av produktet.

For krav i forbindelse med Surface, benyttes et fradrag på €49.

### **Surface**

Dekning for Utsilsiktet Skade eller Sammenbrudd gis for følgende artikler: Surface-nettbrett, Surface bærbar PC, Surface-bok og/eller Surface Studio, I tillegg til tilknyttet strømforsyningsenhet med tilhørende kabler, er forsikret under denne Polisen, når slike opprinnelige er levert av Microsoft i ett enkelt kjøp, pakket i en enhet.

### **Xbox**

Dekning for Utsilsiktet Skade eller Sammenbrudd, gis for følgende artikler:

- Xbox-konsoll pluss tilknyttet strømforsyningsenhet med medfølgende kabler, forsikres under denne Polisen når disse opprinnelige er levert av Microsoft I ett enkelt kjøp, pakket i én enhet.
- BUNT-PRODUKTER: Når kjøpt som én enkelt pakke (en "Xbox-produktbunt"), er dekning av opptil to (2) Xbox standardkontrollere ELLER én (1) Xbox Elite-kontroller også inkludert under denne Polisen (som aktuelt og inkludert I ditt kjøp av en Xbox Produktbunt).



### **Finnes det noen begrensninger i dekningen?**

- ! For å være kvalifisert for dekning, må Produktet være:
  - ! en kvalifisert enhet I Microsoft Surface- , Studio- eller Xbox-seriene;
  - ! kjøp fra Microsoft eller en Forhandler;
  - ! ikke omfattes av noen annen garanti, garanti og/eller servicepolise som gir de samme fordelene som skissert her; og
  - ! utelukkende tiltenkt bruk i vanlige boliger/personlig bruk (IKKE til kommersiell bruk; som leie, bedrift, opplæring eller på institusjoner).



### **Hvor har jeg dekning?**

- ✓ Landet der du kjøpte Microsoft Complete.



### **Hva er mine forpliktelser?**

- ! Krav må varsles innen fjorten (14) dager etter at hendelsen oppsto.
- ! Det er ditt ansvar å sikkerhetskopiere all programvare og/eller data med jevne mellomrom, spesielt før noen tjenester ytes som er dekket under Polisen. Overføring eller gjenoppretting av programvare og/eller data dekkes ikke.

! Du må svare sannferdig på disse spørsmålene og etter beste evne, og være rimelig sikker på at du ikke gjør noen feil fremstilling eller gir unøyaktig informasjon, da det kan gjøre Polisen ugyldig.



#### Når og hvordan betaler jeg?

Betaling skjer i sin helhet ved kjøp av Microsoft Complete-produktet.



#### Når starter og avsluttes dekningen?

Dekning for et Sammenbrudd starter ved utløp av Produsentens garanti for originale deler og/eller utførelse og fortsetter ut Perioden som står på ditt Sammendrag av Dekning, i maks. tjuefire (24) måneder, eller til Slutten av Ansvar er nådd, det som skjer først.

Dekning av skader på Produktet ditt som skyldes Utilstekt Skade, starter som angitt på ditt Deknings sammendrag og fortsetter ut Perioden som står på Deknings sammendraget eller til Slutten av Ansvar er nådd, det som skjer først.



#### Hvordan kan jeg kansellere kontrakten?

Du kan når som helst kansellere denne polisen ved å informere oss om at du ønsker det, på en av følgende måter:

- Skriv til: Insurance Policy Cancellations, Microsoft, Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland
- E-post: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com)
- Telefon: Telefonnumre står på <http://support.microsoft.com>

#### ANGREPERIODE

Hvis din forespørsel om kansellering skjer innen tretti (30) dager etter kjøp av polisen, får du et hundre prosent (100 %) refusjon av prisen betalt for polisen, forutsatt at ingen krav er reist i løpet av den perioden.

#### ETTER ANGREPERIODEN

Hvis forespørsel om kansellering gjøres senere enn tretti (30) dager etter datoen da polisen ble kjøpt, får du en pro rata-refusjon av polisens kjøpspris, forutsatt at ingen krav er reist.

## “MICROSOFT COMPLETE”

### Vilkår & Betingelser

FORBRUKERRETTIGHETER: FOR FORBRUKERE I TERRITORIER SOM HAR FORDELEN AV FORBRUKERBESKYTTELSER ELLER FORSKRIFTER, GJELDER FORDELINGEN OVERDRATT AV DISSE VILKÅRENE OG BETINGELSENE I TILLEGG TIL ALLE RETTIGHETER OG RETTSMIDLER GITT UNDER SLIKE LOVER OG FORSKRIFTER. INGENTING I DISSE VILKÅRENE OG BETINGELSENE SKAL GRIPE INN I FORBRUKERRETTIGHETER BEVILGET AV GJELDENE OBLIGATORISKE LOVER, INKLUDERT FORBRUKERENS RETTIGHETER TIL RETTSMIDLENE UNDER PARLAMENTSLOVGIVNING OG RETTEN TIL Å SØKE SKADEERSTATNING VED TOTAL ELLER DELVIS MANGLENDE ELLER UTILSTREKKELIG YTELSE AV **OSS** ELLER NOEN AV **VÅRE** KONTRAKTSFORPLIKTELSER.

Vennligst oppbevar dette viktige vilkår og betingelser-dokumentet sammen med **Kjøpsbevis** på et sikkert sted, ettersom du vil trenge begge når kravet kommer opp.

### DEFINISJONER

*Gjennom hele dette vilkår og betingelser-dokumentet har følgende ord med fet skrift den uttrykte betydningen–*

- **“Vi”, “Oss”, “Vår”**: Forsikreren, Produsenten, administrator eller kravsadministrator.
  - **“Produsent”, “Microsoft”**: den originale utstyrprodusenten, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland. Website [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)
  - **“Forhandler”**: selgeren som har blitt autorisert av **Microsoft** og **Oss** til å selge denne **Forsikringen** til **Deg**.
  - **“Forsikrer”**: denne forsikringen er fullt dekket 100% av AmTrust International Underwriters DAC (“Forsikreren”), med hovedkontor på 40 Westland Row, Dublin, Ireland (organisasjonsnummer 169384). Forsikreren er autorisert og lovregulert av den irske sentralbanken, organisasjonsnummer C33525. Disse detaljene kan sjekkes i den irske sentralbankens register ved å gå til [www.centralbank.ie](http://www.centralbank.ie) eller ringe +353 (0)1 224 6000
  - **“Du”, “Din”**: kjøperen/eieren av **Produkt(er)** dekket av denne **Forsikringen**.
  - **“Produkt(er)”**: de kvalifiserte enhetene i Microsoft Surface-, Studio- eller Xbox-serien **Du** opprinnelig kjøpte, eller etter **Vårt** skjønn, en **Erstatningsvare** gitt av **Oss** som er/skal dekkes under denne **Forsikringen**.
  - **“Ansvarssum”**: **Forsikreren**s maksimale ansvar for ethvert krav og totalt i løpet av **Perioden** av **Forsikringen**, som uttrykt i Dekningsplanalternativer’.
  - **“Følgeskade”**: et tap eller en kostnad påført av **Deg** som følger av en forsikret hendelse, men som selv ikke spesifikt er dekket under denne **Forsikringen**, inkludert tap av inntekt eller profitt, tap av bruk eller data, eller andre tilleggskostnader.
  - **“Original Kjøpspris”**: beløpet betalt av **Deg** for de(t) dekkede **Produkt(s)**; ekskludert eventuelle gjeldende skatter og/eller avgiftsperiode som indikert i **Ditt kjøpsbevis**.
  - **“Kjøpsbevis”**: den opprinnelige kjøpskvitteringen gitt på salgspunktet som bekrefter datoen da denne **Forsikringen** ble kjøpt, det kjøpte **Produktet** og periodens varighet.
  - **“Periode”**: tidsperioden hvor bestemmelsene i denne **Forsikringen** er gyldige som uttrykt i **Ditt deknings sammendrag** og/eller **Kjøpsbevis**.
  - **“Maskinskade”**: den mekaniske og elektriske feilen på **Produktet** som fører til at det ikke lenger kan brukes til sitt tiltenkte formål; som er forårsaket av defekte materialer eller produksjon og IKKE normal slitasje, og som oppstår ved normal bruk av **Produktet**.
  - **“Egenandel”**: beløpet **Du** er påkrevd å betale, per krav, for tjenester dekket under denne **Forsikringen** (hvis noen) som uttrykt i ‘Dekningsplanalternativer’.
  - **“Upåregnelig skade”, “AD”, “Upåregnelig Skade Beskyttelse”, “ADP”**: fysisk skade på **Produktet** som følger av plutselig og uforutsett ulykke som påvirker funksjonaliteten på **Ditt Produkt** og ikke ellers spesifikt ekskludert fra denne **Forsikringen**. **AD-Dekning er ikke tilgjengelig for alle Produkttyper eller Forsikringsalternativer**.
  - **“Reparasjon”**: handlingene **Vi** foretar for å lappe, rette på eller gjenopprette **Ditt Produkt** til en fungerende tilstand etter et dekket **Maskinfeil** eller **Upåregnelig skade**-krav. Deler brukt til å **Reparere Produktet** kan være nye, brukte, eller oppussete deler som yter etter fabrikkspesifikasjonen til det opprinnelige **Produktet**.
  - **“Erstatte”** eller **“Erstatning(er)”**: en vare **Vi** får levert til **Deg** dersom **Vi** fastslår at det opprinnelige mangelfulle **Produktet** ikke er egnet for **Reparasjon**. **Vi vil gjøre vårt beste for å Reparere, men Vi forbeholder oss retten til å Erstatte det mangelfulle Produkt, etter Vårt skjønn, med en ny, ombygget, eller oppusset modell med lignende eller like funksjoner og funksjonalitet og Vi garanterer ikke at en Erstatning vil være av samme modell, størrelse, dimensjoner eller farge som det forrige Produktet**.
  - **“Deknings sammendrag”**: den første siden på **Din** online **Microsoft**-konto, som uttrykt i ‘Dekningsplanalternativer’, som bekrefter **Din dekning** under denne **Forsikringen**.
- “Forsikring”**: Kontrakten mellom **Deg** og **Forsikrer**, bevisst av dette vilkår og betingelser-dokumentet, **Kjøpsbevis** og **Ditt deknings sammendrag**.

### PERIODE – EFFEKTIV DEKNINGSDATO

1. Dekning for en **Maskinskade** begynner ved utløpet av **Produsentens** originaldeler og/eller arbeidsgaranti og fortsetter for resten av **Din periode** som vist i **Ditt deknings sammendrag**, for maksimalt 24 (24) måneder, eller inntil **Ansvarssummen** er nådd, hva enn som måtte skje først.

2. Dekning for skader på **Ditt Produkt** som følge av **Upåregnelig skade** begynner som vist i **Ditt deknings sammendrag** og fortsetter for **Perioden** som vist i **Ditt deknings sammendrag** eller inntil **Ansvarssummen** er nådd, hva enn som måtte skje først.

## PRODUKTBERETTIGELSE

For å kvalifisere for dekning under denne **Forsikringen**, må **Produktet** være: (a) en kvalifisert enhet fra Microsofts Surface-, Studio- eller Xbox-serie; (b) kjøpt fra en **Forhandler**; (c) ikke dekket av en annen forsikring, garanti og/eller serviceplan som gir de samme fordelene som er beskrevet her; og (d) utelukkende være tiltenkt normal bolig/personlig bruk (IKKE tiltenkt kommersiell bruk; slik som utleie, forretningsmessig, lære- eller institusjonell bruk).

## HVA DEKKES – GENERELT

I løpet av **Forsikringsperioden**, dersom et skulle oppstå et erstatningskrav for **Maskinskade** eller **Upåregnelig skade**, dekker denne **Forsikringen**: (i) arbeidet og/eller delene som kreves for å **Reparere Produktet**; ELLER (ii) etter **Vårt** eget skjønn, en **Erstatning** for **Produktet** i stedet for **Reparasjon**. Se delen "DEKNINGSPLANALTERNATIVER" som gjelder for **Forsikringen Din** for å finne alle detaljene

### VIKTIGE MERKNADER ANGÅENDE DEKNING FOR DENNE FORSIKRINGEN

- A. Dersom **Vi** leverer en **Erstatning** til **Deg**:
- ▶ **Vi** forbeholder oss retten til å erstatte et defect **Produkt** med en ny, ombygd eller renovert vare med tilsvarende eller lignende funksjoner og funksjonalitet; denne vil ikke nødvendigvis være av same modell, størrelse, dimensjon eller farge som det forrige **Produktet**.
  - ▶ Teknologisk fremgang Technological advances may result in a **Replacement** that has a lower retail or market price than the previous **Product**, and in such situation, this **Policy** shall not provide **You** with any reimbursement for such a price difference.
  - ▶ Alle eventuelle **Produkt**delene, -komponenter eller hele enheter som **Erstattes** i henhold til **Forsikringen**, blir **Vår** eiendom i sin helhet.
  - ▶ I alle tilfeller vil ikke tilbehør, ekstrautstyr og/eller tilkoblede enheter IKKE være inkludert i forbindelse med en **Erstatning**.
- B. DEKNING BESKREVET I DISSE **RETNINGSLINJENE** SKAL IKKE ERSTATTE ELLER GI FORDOBLEDE FORDELER UNDER EN GYLDIG PERIODE FRA PRODUSENTEN. I løpet av en slik periode skal alt som dekkes av produsentgarantien kun være produsentens ansvar – det skal IKKE dekkes av denne **Forsikringen**, uavhengig av om produsenten kan oppfylle sine forpliktelser eller ikke.
- C. DEKNING I HENHOLD TIL DENNE **FORSIKRINGEN** ER BEGRENSET TIL DET SOM SPESIFIKT I DETTE DOKUMENTET, I HENHOLD TIL **FORSIKRINGEN** DIN. Alt som IKKE spesifikt er omtalt her, dekkes IKKE (inkludert, men ikke begrenset til, opplæringstjenester levert separate av **Microsoft** eller **Microsofts** utpekte).
- D. **DITT** ANSVAR: Det er **Ditt** ansvar å ta sikkerhetskopier av all programvare og/eller alle data jevnlig; særlig før igangsettingen av eventuelle tjenester omtalt i disse **Retningslinjene**. Overføring og/eller gjenoppretting av programvare og/eller data dekkes IKKE.

## EGENANDEL

Se beskrivelsen av **Forsikringen** din i delen "DEKNINGSPLANALTERNATIVER" for å bekrefte om **Du** må betale en **Egenandel**ssum for å være dekket av denne Forsikringen.

## DEKNINGSPLANALTERNATIVER

(Som indikert i **Ditt deknings sammendrag** og gjeldende for **Deg**)

### SURFACE POLICY

**Ditt Deknings sammendrag** finnes på <https://support.microsoft.com>

Når den er kjøpt medfører denne **Forsikringen** dekningen som beskrives i delen "HVA DEKKES – GENERELT" ovenfor, inkludert AD-dekning og, underlagt følgende bestemmelser:

**NØDVENDIGHETER SOM DEKKES: Xbox-konsoll pluss tilknyttet strømtilførsel med tilhørende ledninger, dekkes av Forsikringen når disse opprinnelig er levert av Microsoft som en del av én enkelt produktpakke.**

**PRODUKTPAKKER:** Surface-nettbrett eller -laptop, Surface Studio stasjonær datamaskin og/eller Surface Book, pluss tilknyttet strømforsyningsenhet med kabel, dekkes av denne **Forsikringen**, når disse opprinnelig er levert av **Microsoft**, som en del av én enkelt, kombinert produktpakke.

- ▶ **MERK** – Studio stasjonær datamaskin inkluderer kun mus og tastatur når disse opprinnelig er levert av **Microsoft**, som en del av én enkelt, kombinert produktpakke.

- ▶ **MERK – VARER SOM ER SPESIFIKT UTELATT:** DIGITAL PENN, TASTATUR, MUS OG EVENTUELT ANNET TILBEHØR OG EKSTRAUTSTYR DEKKES IKKE AV DENNE **FORSIKRINGEN** (UAVHENGIG AV OM DISSE OPPRINNELIG BLE LEVERT AV MICROSOFT I ÉN ENKELT, KOMBINERT PRODUKTPAKKE).

### EGENANDEL

Under **Din forsikring**, er **Du** påkrevd å betale oss en NOK 399 **Egenandel**, per dekket krav, som må betales på samme tid tjenestene

autoriseres av **Oss**.

### **ANSVARSSUM**

I **Forsikringsperioden** din, skal den oppsamlede makssummen **Vi** er forpliktet til å betale, ikke overstige den **Opprinnelige kjøpsprisen** for **Produktet ditt** ("**Aggregert grense**"). Grensene for **Reparasjon** og **Erstatning** som samles opp til denne **Aggregerte grensen** er som følger:

- ▶ **REPARERINGSGRENSE:** Opptil tre (3) **Reparasjoner** av det originale **Produktet**; som til sammen ikke skal overstige den **Opprinnelige kjøpsprisen** for **Produktet ditt**. NÅR DENNE GRENSEN ER NÅDD, AVSLUTTES **FORSIKRINGSDEKNINGEN**, UAVHENGIG AV GJENSTÅENDE TID I DEN GJELDENDE **FORSIKRINGSPERIODEN**.
- ▶ **ERSTATNINGSGRENSE:** Opptil to (2) **Erstatninger**, levert kun etter **Vårt** skjønn. NÅR DENNE GRENSEN ER NÅDD, AVSLUTTES **FORSIKRINGSDEKNINGEN**, UAVHENGIG AV GJENSTÅENDE TID I DEN GJELDENDE **FORSIKRINGSPERIODEN**.

Dersom **Vi** velger å **Erstatte ditt Produkt**, kan **Vi** tilby forhåndsbyttetjeneste. Når **Vi** tilbyr forhåndsbyttetjeneste, vil **Erstatningsproduktet** bli levert til **Deg** før **Vårt** mottak av **Ditt** mangelfulle **Produkt**. **DU MÅ SENDE DITT MANGELFULLE PRODUKT TIL OSS INNEN TI (10) KALENDERDAGER ETTER BEKREFTET LEVERINGSKVITTERING FOR ERSTATNINGSPRODUKTET**. Dersom **Du** ikke returnerer det påstått mangelfulle **Produktet** til **Oss** innen ti (10) kalenderdager etter bekreftet leveringskvittering av **Erstatningsproduktet**, vil **Du** bli belastet et gebyr for ikke-returnert enhet tilsvarende **Produsentens** foreslåtte utsalgspris for **Erstatningsproduktet**.

### **XBOX POLICY**

**Ditt deknings sammendrag** finner du på <https://support.microsoft.com/nb-no>

Når den er kjøpt medfører denne **Forsikringen** dekingen som beskrives i delen "HVA DEKKES – GENERELT" ovenfor, inkludert AD-dekning og, underlagt følgende bestemmelser:

**NØDVENDIGHETER SOM DEKKES: Xbox-konsoll pluss tilknyttet strømtilførsel med tilhørende ledninger, dekkes av Forsikringen når disse opprinnelig er levert av Microsoft som en del av én enkelt produktpakke.**

**PRODUKTPAKKER: Når de kjøpes som én enkelt produktpakke i en eske, (en "Xbox-produktpakke") dekkes også opptil to (2) standard Xbox-kontrollere, ELLER én (1) Xbox Elite-kontroller i denne Forsikringen (der dette gjelder, og som en del av Xbox-produktpakkekjøpet ditt).**

- ▶ **MERK – VARER SOM ER SPESIFIKT UTELATT: ALT ANNET TILBEHØR ELLER EKSTRAUTSTYR SOM IKKE STÅR OPPFØRT UNDER BESTEMMELSEN "NØDVENDIGHETER SOM DEKKES" OVENFOR, DEKKES IKKE AV DENNE FORSIKRINGEN (UANSETT OM DE OPPRINNELIG BLE LEVERT AV MICROSOFT I ÉN ENKELT, SAMLET PRODUKTPAKKE). KOMPONENTENE SOM STÅR OPPFØRT UNDER BESTEMMELSEN "PRODUKTPAKKER" OVENFOR DEKKES IKKE MED MINDRE DU HAR KJØPT DEM SOM EN DEL AV ÉN ENKELT, SAMLET PRODUKTPAKKE.**

### **EGENANDEL**

Under din forsikring er det ikke påkrevd med egenandel.

### **ANSVARSSUM**

- I løpet av **Din forsikringsperiode**, skal ikke maksimumsbeløpet som **Vi** er forpliktet til å betale i henhold til denne **Forsikringen**; for ethvert (1) krav og for alle krav totalt i løpet av **Perioden** for **Forsikringen** overskride den **Opprinnelige Kjøpsprisen** på **Ditt Produkt** (eller **Produkter** hvis flere kvalifiserte elementer kjøpes med samme transaksjon eller i en pakke).
- Dersom **Din** Xbox-konsoll eller Xbox Elite-kontroller allerede har blitt **Reparert** eller **Erstattet**, vil **Du** ikke lenger være berettiget til goder i forbindelse med dette **Produkt**komponentet for resten av **Perioden** på denne **Forsikringen**.
- Dersom **Ditt** Xbox standardkontroll**Produkt** allerede har blitt **Reparert** eller **Erstattet** to ganger, vil **Du** ikke lenger være berettiget til goder i forbindelse med denne komponenten av **Ditt** Xbox -system for resten av **Perioden** på denne **Forsikringen**.

Hvis **vi** velger å **erstatte produktet**, kan det hende at **vi** tilbyr en avansert byttingstjeneste. Når **vi** gir en avansert byttetjeneste, vil **erstatningsproduktet** leveres til **deg** før **vi** mottar det defekte **produktet**. **DU MÅ TRANSPORTERE DET DEFEKTE PRODUKTET TIL OSS INNEN TI (10) KALENDERDAGER ETTER BEKREFTET MOTTAKELSE AV ERSTATNINGSPRODUKTET**. Hvis **du** ikke returnerer det defekte **produktet** til **oss** innen ti (10) kalenderdager etter bekreftet mottakelse av **erstatningsproduktet**, vil **du** bli belastet med et gebyr for enheten som ikke ble returnert, som er lik **produsentens** veiledende pris på **erstatningsproduktet**.

**MERK – Om forsikringspremie under SURFACE OG XBOX-FORSIKRINGER:** Betaling av forsikringspremie skal foretas på samme tid som kjøp av **Din forsikring**. Dersom premien ikke betales fullt ut, er ikke **Forsikreren** bundet av vilkårene i **Forsikringen** med mindre **Du** ikke er ansvarlig for manglende betaling av **Din** premie. Om premien ikke skulle være betalt når en forsikret hendelse inntreffer, er det ingen forpliktelse fra **Forsikrerens** side å tilby dekning. Derimot er **Forsikreren** forpliktet til å dekke dersom **Du** ikke kan holdes ansvarlig for den manglende betalingen av premien.

### **HVA DEKKES IKKE – BEGRENSNINGER**

**DENNE FORSIKRINGEN DEKKER IKKE NOEN KRAV I FORBINDELSE MED ELLER SOM FØLGE AV:**



- (a) Forhåndseksisterende tilstander pådratt eller kjent for **Deg** (*Forhåndseksisterende tilstand viser til skader eller feil på **Produktet**, som eksisterte før denne **Forsikringen** ble kjøpt*).
- (b) Feil pakking og/eller transport av **Deg** eller **Din** representant som fører til skade på **Produktet** mens det er i transitt, inkludert feil sikring av **Produktet** under transport.
- (c) Enhver **Følgeskade** i det hele tatt, inkludert, men ikke begrenset til; (i) eiendomsskade, tap av tid, data eller inntekt som resultat av en definert hendelse knyttet til **Maskinskade** eller **Upåregnelig skade**, alle udefinerte mekaniske/elektriske feil, oppløringstjenester levert separat fra **Microsoft** eller dennes tilknyttede selskaper, eller andre typer skade på eller tilknyttet **Produktet**; inkludert, men ikke begrenset til eventuelt uforsikret utstyr som bukes sammen med **Produktet**; (ii) forsinkninger i levering av tjenester og manglende evne til å levere tjenester, uansett grunn; (iii) eventuelle utilgjengelige deler/komponenter; (iv) eventuelle kostnader **Du** pådrar deg i forbindelse med tilpasset montering av produktet, for eksempel tredjeparts stativer, oppheng, tilpassede alkover og lignende; eller (v) en **Erstatning** som av en annen modell, størrelse, dimensjon eller farge enn det forrige **Produktet**. **Vi** skal ikke påta oss ansvar for skade på eiendom, personskade eller dødsfall som forekommer som følge av drift, vedlikehold eller bruk av **Produktet** eller en **Erstatning** levert i henhold til vilkårene i denne **Forsikringen**.
- (d) Modifikasjoner, justeringer, endringer, manipuleringer eller reparasjoner foretatt av noen annen en servicetekniker autorisert av **Oss**.
- (e) **Produkter** som er tiltenkt for Kommersiell bruk ("*Kommersiell bruk*" viser til *utleie, forretning, lære, institusjonell eller enhver annen ikke-bolig bruk*).
- (f) Skade fra frysing, overoppheting, rust, korrosjon, vridning eller bøying.
- (g) Slitasje eller gradvis forverring av **Produkt**ytelse.
- (h) Intensjonell behandling av **Produktet** på en skadelig, ødeleggende, ondsinnet, uvøren eller støtende måte som fører til at det blir ødelagt og/eller svikter.
- (i) Skade på eller funksjonsfeil på **Ditt Produkt** forårsaket av eller tilskrevet vedlikeholdet av et programvarevirus eller annen programvarebasert funksjonsfeil.
- (j) Tap, tyveri eller ondsinnede rampestreker eller forsvinning.
- (k) Tilfeldige hendelser, inkludert, men ikke begrenset til: opptøyer, nukleær stråling, krig/fiendtlig handling eller radioaktiv smitte, miljøforhold, eksponering for værforhold, eller naturfarer, kollaps, eksplosjon eller kollisjon med et annet objekt, brann, enhver type nedbør eller fuktighet, lynnedslag, skitt/sand, røyke, nukleær stråling, radioaktiv smitte, opptøyer, krig, fiendtlig eller statlig handling, eller feil på Internett eller annen telekommunikasjon.
- (l) **Upåregnelig skade (AD, ADP)**. Med mindre "**AD**", "**ADP**" har blitt kjøpt og er indikert i **Ditt deknings sammendrag**.
- (m) Ikke utføring av **Produsentens** anbefalte vedlikehold, drift, eller lagring av **Produktet** i forhold utenfor **Produsentens** spesifikasjoner eller instruksjoner.
- (n) **Produkt(er)** som er underlagt en **Produsentens** tilbakekallelse, garanti eller omarbeiding for å reparere design eller komponentmangler, uriktig konstruksjon, **Produsentfeil** uavhengig av **Produsentens** evne til å betale for slike reparasjoner.
- (o) **Produkt(er)** som har fjernede eller endrede serienummere.
- (p) Kosmetisk skade påført **Ditt Produkt**, inkludert migreringsskade, riper, og bulking med mindre slik kosmetisk skade fører til tap av funksjonalitet.
- (q) Normal periodisk eller preventivt vedlikehold, justering, endring eller vedlikehold.
- (r) Enhver tjeneste av **Produktet** som dekkes av en garanti, annen servicepolise, eller forsikring.
- (s) Tilbehør og periferutstyr (slik som avtagbart tastatur, digital penn) eller vedlegg, med mindre spesifikt uttrykt i 'Dekningsplanalternativer'.
- (t) Skjerm/monitorsvakheter, inkludert men ikke begrenset til fastbrente bilder i CRT, LCD, LED eller plasmaskjermer forårsaker av videospill, forlenget display på ett eller flere videosignal, eller sprukne skjermer (unntatt som ellers kan dekkes dersom **AD** er indikert i **Ditt deknings sammendrag**).
- (u) Komponentkostnad ikke dekket av **Produktets** originalgaranti fra **Produsenten**, eller enhver del som ikke er drevet av strøm eller ikke i drift, inkludert, men ikke begrenset til plastikkdelene eller andre deler slik som tilbehørskabler, batterier (unntatt som ellers måtte være uttrykt i denne: **Forsikringen**), kontakter, snorer, sikringer, tastatur, plastikkropp eller støping, brytere og ledninger.
- (v) Ansvar eller skade på eiendom, eller skade, eller død på enhver person som følge av driften, vedlikehold eller bruk av **Produktet**.
- (w) Enhver kostnad som oppstår som følge av ethvert element som er tiltenkt å være en konsumerbar vare.
- (x) Ethvert krav der **Kjøpsbevis** ikke hadde blitt fremskaffet unntatt der **Vi** samtykker til å overføre fordelene av **Forsikringen**.
- (y) Ethvert krav for gjenopprettelsen av programvare eller data, eller for gjenfinning av data fra **Ditt Produkt**.

## KRAV

**VIKTIG:** INNSENDINGEN AV ET KRAV INNEBÆRER IKKE AUTOMATISK AT SKADEN ELLER MASKINSKADE PÅ **DITT PRODUKT** DEKkes UNDER **DIN FORSIKRING**. DENNE **FORSIKRINGEN** VIL KANSKJE IKKE GI DEKNING DERSOM **DU** FORETAR UAUATORISERTE REPARASJONER.

Vennligst følg følgende prosedyrer for å få autorisering og service så snart som rimelig mulig og uten utilbørlig forsinkelse. Å ikke observere disse prosedyrene kan ugyldiggjøre **Ditt** krav.

Når **Du** fremsetter et krav vil **Vi** stille **Deg** spørsmål om **Ditt** krav og enhver **Maskinskade** sin art eller **Upåregnelig skade**. **Du** må

besvare disse spørsmålene sannferdig og etter **din** beste evne og passe på at du ikke gir en feilaktig fremstilling, ettersom å ikke oppgi nøyaktig informasjon kan ugyldiggjøre **Din Forsikring**, jf. under SVINDEL. Et krav må være fremsatt senest ett år innen **Du** ble klar over omstendighetene kravet under forsikringshendelsen hviler.

For best mulig service, bør du ha **Ditt kjøpsbevis** klart og ringe **Oss** på telefonnummeret du finner på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. **Våre** autoriserte representanter vil straks innhente detaljer vedrørende problemet **Du** opplever med **Produktet**, og vi vil først prøve å løse problemet over telefonen og/eller fjernt. Dersom **Vi** ikke greier å løse problemet over telefonen og/eller fjernt, vil **Du** bli gitt et forespørselsnummer for krav og flere instruksjoner om hvordan du får service for **Ditt Produkt**.

Vennligst ikke ta med eller returner **Ditt Produkt** til **Forhandleren** eller send **Ditt Produkt** noe sted, med mindre **Vi** ber **Deg** om å gjøre det. Dersom **Du** er instruert av **Oss** til å maile inn **Produktet**, vennligst sørg for å inkludere alt av følgende med **Ditt Produkt**:

- (1) En kopi av **Ditt kjøpsbevis**,
- (2) En kort skriftlig beskrivelse av problemet **Du** opplever med **Produktet**, og
- (3) En prominent notasjon av **Ditt** forespørselsnummer for kravstjeneste som **Vi** ga **Deg**.

MERK: Om **Vi** ber **Deg** å maile **Produktet**, vil **Vi** gi **Deg** spesifikke instruksjoner om hvordan du mailer **Produktet**. For innamilingstjeneste betaler **Vi** for frakt til og fra **Din** plassering dersom **Du** følger alle **Våre** instruksjoner. **Du** bes om å utvise forsiktighet når du transporterer og/eller sender **Produktet**, ettersom **Vi** ikke er ansvarlige for eventuelle fraktgebyr eller skader grunnet upassende pakking av **Deg**. **Produktet** forblir **Ditt** ansvar inntil **Vi** har mottatt det.

Ikke inkluderer noe tilbehør, spill eller annen personlig eiendom når **Du** sender **Ditt Produkt** til **Microsoft** for service, ettersom **Microsoft** ikke vil være ansvarlige for denne eiendommen.

**VIKTIG: IKKE ÅPNE PRODUKTET. Å ÅPNE PRODUKTET KAN FORÅRSAKE SKADE SOM IKKE DEKKES AV FORSIKRING, OG KAN GJØRE AT DITT PRODUKT IKKE ER SERVICEBERETTIGET, SELV MOT ET GEBYR. KUN VI ELLER EN AUTORISERT TJENESTELEVERANDØR GODKJENT AV OSS KAN UTFØRE SERVICE PÅ PRODUKTET.**

#### VÅRT ANSVAR

- a) Etter at **Du** sender **Ditt Produkt** i retur, vil **Vi** inspisere det.
- b) **Dine** portoutgifter vil bli refundert av **Oss**, dersom kravet er gyldig og portoen ikke var forhåndsbetalt.
- c) Dersom **Vi** bestemmer at **Ditt Produkt** ikke fungerte som beskrevet i denne **Forsikringen**, vil **Vi** (etter eget skjønn) **Reparere eller erstatte** det på vegne av **Forsikreren**. **Vi** vil gjøre dette uten gebyr (unntatt enhver anvendbar **Egenandel**) til **Deg** dersom feilen skyldes **Maskinfeil**. **Erstatning** kan bli med en oppusset enhet eller et funksjonelt ekvivalent **Produkt**. Dersom **Vi** **Erstatter Ditt Produkt**, blir **Ditt originalprodukt Forsikreren**s eiendom og **Erstatningsproduktet** blir **Din** eiendom, dekningen for det **Produktet** fortsetter for den gjenværende **Perioden** av **Forsikringen**, underlagt **Ansvarssummen**.
- d) Dersom **Ditt Produkt** ikke fungerer etter at **Perioden** for denne **Forsikringen** har utløpt, er de ingen dekning av denne typen under denne **Forsikringen**. Etter at **Perioden** for denne **Forsikringen** har utløpt, kan **Du** bli belastet et gebyr for **Våre** tjenester for å diagnostisere og reparere eventuelle problemer med **Ditt Produkt**.

#### DITT ANSVAR

Å motta service eller støtte under denne **Forsikringen**, samtykker **Du** i å:

- a) Oppgi serienummeret på **Ditt Produkt** til **Oss**.
- b) Oppgi informasjon til **Oss** om symptomene og årsakene til problemene med **Ditt Produkt**.
- c) Svare på informasjonsforespørsler, inkludert men ikke begrenset til **Din produkts** modell, eventuelle tilbehør tilknyttet eller installert i **Ditt Produkt**, eventuelle feilmeldinger som vises, handlinger foretatt før **Ditt produkt** opplevde problemet og steg foretatt for å løse problemet.
- d) Oppdatere **Produkt**programvare til nåværende publiserte utgivelser før man søker om kravstjeneste.
- e) Følg instruksjonene **Vi** gir **Deg**, inkludert men ikke begrenset til å avstå fra å sende **Microsoft**-produkter og tilbehør som er underlagt **Reparasjon** eller **Erstatning** og pakk **Ditt Produkt** i overensstemmelse med fraktinstruksjoner.
- f) **DU ER ANSVARLIG FOR Å TA SIKKERHETSKOPI AV ALL PROGRAMVARE OG DATA PÅ REGELMESSIG BASIS OG FØR ENHVER REPARASJON TAR TIL. DENNE FORSIKRINGEN DEKKER IKKE GJENOPPRETTELSE AV PROGRAMVARE ELLER DATA, ELLER DATAGJENFINNING TIL/FRA DITT PRODUKT, OG VI IKKE ER I STAND TIL Å OVERFØRE SLIKT TIL ETHVERT ERSTATNINGSPRODUKT SOM KAN BLI TILBUDT DEG. UNDER INGEN OMSTENDIGHET VIL VI VÆRE ANSVARLIGE FOR GJENOPPRETTELSEN AV PROGRAMVARE ELLER DATA, ELLER FOR Å GJENFINNE DATA FRA ETHVERT PRODUKT.**

#### SVINDEL

Dersom **Du** kommer med et straffbart krav eller dersom **Du** bruker noen straffbare midler eller apparater under denne **Forsikringen**, vil **Du** gi avkall på alle fordeler under denne **Forsikringen** og **Vi** kan avslutte **Din** forsikringsdekning etter å ha gitt deg en ukes varsel. **Forsikreren** og/eller **Microsoft** kan informere politiet og/eller ethvert annet lovhåndhevingsagentur om omstendighetene rundt et



slikt krav. **Forsikreren** forbeholder seg retten til å instruere en undersøkelse av **Ditt** krav og forbeholder seg retten til å få tilbake fra **Deg** kostnaden for enhver gransking av ethvert straffbart krav under denne **Forsikringen**.

#### FORNYBARHET

Denne **Forsikringen** kan fornyes etter **Din periode** har utløpt, etter **Vårt** skjønn. Dersom **Vi** tilbyr å fornye **Din** dekning, vil den tilbudte prisen gjenspeile alderen på **Ditt Produkt** og den rådende **Produkterstatnings** kostnaden på det tidspunktet.

#### OVERFØRBARHET

Dekning under denne **Forsikringen** kan overføres av **Deg** til et annet individ, **Du** må informere **Microsoft** ved å kontakte dem på e-post [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com) eller over telefon på telefonnummeret du finner på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>.

#### KANSELLERING

##### DIN RETT TIL Å KANSELLERE

**Du** kan kansellere denne **Forsikringen** når som helst ved å informere **Oss** om kanselleringsforespørselene på detaljene under.

**Du** kan skrive til **Oss** på: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland, ringe **Oss** på telefonnummeret du finner på <http://support.microsoft.com>, eller e-post [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com).

##### ANGREFRISTPERIODE

Dersom **Din** kanselleringsforespørsel er innen tretti (30) dager av **Forsikringens** kjøpsdato, vil **Du** motta en hundre prosent (100%) refusjon av **Forsikringens** kjøpspris betalt av **Deg**, gitt at ingen krav har kommet i løpet av den perioden.

##### ETTER ANGREFRISTPERIODEN

Dersom **Din** kanselleringsforespørsel kommer etter tretti (30) dager av **Forsikringens** kjøpsdato, vil **Du** motta en andelsvis refusjon av **Forsikringens** kjøpspris betalt av **Deg**, gitt at ingen krav har blitt fremsatt.

##### VÅR RETT TIL Å KANSELLERE

**Vi** kan kansellere denne **Forsikringen** av følgende årsaker the following reasons:

- (a) bevisst forledelse av **Deg** i henhold til paragraf 4-3 og paragraf 8-1 (5) av Insurance Contract Act of 16 June 1989 No. 69 ("ICA"), cf. paragraf 3-7 (5), eller
- (b) betydelig brudd på plikter under denne **Forsikringen** av **Deg** i henhold til **Produktet** eller dets.

Dersom **Vi** kansellerer denne **Forsikringen** i overensstemmelse med (a) under ICA-paragraf 4-3, kan **Vi** kansellere denne **Forsikringen** etter å ha gitt deg 14 dagers skriftlig varsel. Dersom **Vi** kansellerer denne **Forsikringen** i overensstemmelse med (a) under ICA paragraf 8-1 (5), kan **Vi** kansellere denne **Forsikringen** etter å ha gitt deg en ukes skriftlig varsel, jf. SVINDEL over.

Dersom **Vi** kansellerer denne **Forsikringen** i overensstemmelse med (b), vil **Vi** gi et skriftlig varsel til **Deg** uten utilbørlig forsinkelse, minst 2 måneder før den effektive kanselleringsdatoen.

Slikt varsel vil bli sendt til **Din** adresse i **Vår** fil (e-post eller fysisk adresse som gjelder), med årsaken til og den effektive datoen for slik kansellering. Dersom **Vi** kansellerer denne **Forsikringen**, vil **Du** motta en andelsvis refusjon basert på de samme kriteriene som skissert over.

**Du** vil motta en andelsvis refusjon av **Forsikringens** kjøpspris betalt av **Deg**, gitt at ingen krav har blitt fremsatt i løpet av den perioden.

#### KLAGEPROSEDYRE

Det er alltid intensjonen å gi **Deg** en førsteklasses service. Dersom **Du** likevel ikke er fornøyd med servicen, vennligst varsle en av **Våre** telefonrepresentanter på telefonnummeret du finner på <https://support.microsoft.com> eller via e-post: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com).

**Vi** vil svare innen fem (5) virkedager fra **Vi** mottar **Din** klage. Dersom det ikke er mulig å gi **Deg** et fullstendig svar innen denne tiden (for eksempel, fordi det krever en detaljert undersøkelse), vil **Vi** gi **Deg** et midlertidig svar som forteller **Deg** hva som blir gjort for å ta seg av **Din** klage, når **Du** kan forvente et fullstendig svar og fra hvem. I de fleste tilfeller vil **Din** klage bli løst innen fire (4) uker.

Dersom det vil ta **Oss** lenger enn fire (4) uker, så vil **Vi** fortelle **Deg** når **Du** kan forvente et svar. Dersom **Du** ikke har mottatt svar innen åtte (8) uker eller **Du** ikke er fornøyd med svaret **Du** ha fått, kan **Du** ha rett til å kontakte finanstjenesteombudsmannen som kan gå gjennom klager fra "gyldige klagere" som inkluderer enkeltpersoner og enkeltpersonforetak og små partnerskap med en årlig

omsetning på mindre enn EUR 3 millioner.

Financial Services Ombudsman, 3<sup>rd</sup> Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29  
Telefon: 1890 88 20 90 eller fra utlandet +353 1 6620899

Prosedyren vil ikke gripe inn i **Din** rett til å ta rettslige skritt. Legg derimot merke til at det er noen tilfeller der FOS eller Finansklagenemnda ikke kan vurdere klager.

## PERSONVERN OG DATABESKYTTELSE

### DATAVERN

**Vi** er forpliktet til å beskytte og respektere **Ditt** personvern i samsvar med gjeldende datavernlovgivning ("Lovgivning"). Med henblikk på Lovgivningen, er Datakontrollørene **Microsoft** and **Forsikreren**. Under er et sammendrag over de viktigste måtene som **Forsikreren** bearbeider **Dine** personlige data på. For mer informasjon, gå til **Forsikrerens** nettside på [www.amtrusteuropa.com](http://www.amtrusteuropa.com). For informasjon om hvordan **Microsoft** behandler **Dine** persondata på, gå til [Microsoft.com/privacy](http://Microsoft.com/privacy).

### HVORDAN FORSIKREREN BRUKER DINE PERSONLIGE DATA OG HVEM FORSIKREREN DELER DISSE MED

**Forsikreren** behandler persondataene, som er all informasjon knyttet til en identifisert eller identifiserbar naturlig person, de har om **Deg** på følgende måter:

- o Med henblikk på å levere forsikring, håndtere krav og alle andre tilknyttede formål. Dette kan inkludere beslutninger om overtakelser som gjøres via automatiserte metoder, dette er for gjennomføringen av forsikringskontrakten mellom **Forsikrer** og **Deg**.
- o For å tilby fornyelse, forskning eller for statistiske formål, dette er for **Forsikrerens** legitime interesser: for at de skal kunne analysere historisk aktivitet, forbedre vurderingsalgoritmer, og bidra til å forutsi fremtidig effekt på virksomhet, for å fremme videre kommersielle interesser, forbedre produkttilbudet og utvikle nye systemer og prosesser og for juridiske forpliktelser basert på en jurisdiksjon utenfor EU.
- o For å gi **Deg** informasjon, produkter eller tjenester som du ber om fra **Oss** eller som **Vi** tror kan være av interesse for **Deg**, der **Du** har samtykket i å bli kontaktet for slike formål.
- o For å varsle **Deg** om endringer i **Vår** tjeneste, dette er for **Forsikrerens** juridiske og lovgivningsmessige forpliktelser.
- o For å sikre mot svindel, hvitvask av penger, finansiering av terror og for å oppfylle generelle juridiske eller lovgivningsmessige forpliktelser, kreves dette for å oppfylle **Forsikrerens** juridiske og lovpålagte forpliktelser basert på en jurisdiksjon i EU.

### FORMIDLING AV DINE PERSONDATA

**Forsikreren** gi videre **Dine** persondata til tredjeparter involvert i å levere produkter eller tjenester til **Forsikreren**, eller til serviceleverandører som utfører tjenester på deres vegne. Disse inkluderer **Microsoft**, selskaper i konsernet, tilknyttede parter, meglere, agenter, tredjepartsadministratorer, reassurandører, andre forsikringsmellomledd, forsikringsreferansebyråer, kredittvurderingsselskaper, svindeletterforskningsorganer, takstmenn, advokater, regnskapsførere, lovgivende myndigheter, og i henhold til det som kan være pålagt ved lov.

**Forsikreren** kan også gi videre **Din** personlige informasjon:

- a) hvis de selger eller kjøper noen virksomheter eller aktiva, i så fall kan de gi videre **Dine** persondata til den mulige selger eller kjøper av slik virksomhet eller slike aktiva,
- b) hvis noe AmTrust-selskap eller en betydelig del av deres aktiva kjøpes opp av en tredjepart, i så fall blir persondata de oppbevarer om deres kunder, ett av aktivaene som overføres,
- c) for å beskytte rettighetene, eiendommen eller sikkerheten til AmTrust, deres kunder, ansatte eller andre.

### INTERNASJONALE OVERFØRINGER AV DATA

**Forsikreren** kan overføre **Dine** persondata til destinasjoner utenfor EØS. Hvis **Forsikreren** overfører **Dine** persondata til et land utenfor EØS, vil **Forsikrer** påse at de behandles sikkert, og i samsvar med denne personvernmerkningen og Lovgivningen. **Forsikreren** overfører data kun til land som anses for å ha tilstrekkelig beskyttelse fra EU-kommisjonen eller, der det ikke er noen påregnelighetsbeslutning, bruker **Forsikreren** EU-kommisjonens godkjente "Standardkontraktklausuler" med slike parter for å beskytte dataene.

### DINE RETTIGHETER

**Du** har rett til å:

- a) protestere når som helst mot behandlingen av **Dine** persondata i forbindelse med direkte markedsføring,
- b) protestere mot behandlingen av **Dine** persondata der behandlingen er basert på **Forsikrerens** legitime interesser,
- c) få tilgang til og få kopi av persondataene som **Forsikreren** har kontroll over og informasjon om hvordan og på hvilket grunnlag disse persondataene behandles,
- d) be om at **Dine** persondata slettes,
- e) be om å få oppdatert eller korrigert utilstrekkelige, ufullstendige eller unøyaktige data,
- f) begrense behandlingen av **Dine** data,

- g) be **Forsikreren** gi **Deg Dine** personlige data i et strukturert, vanlig brukt, maskinlesbart format, eller **Du** kan be om å få dem "portert" direkte til en annen datakontrollør, men i hvert tilfelle bare når behandlingen er basert på **Ditt** samtykke eller på gjennomføringen av en kontrakt med **Deg** og behandlingen er utført automatisk,
- h) sende en klage til det lokale dataverntilsynet,
- i) trekke tilbake **Ditt** samtykke når som helst når behandlingen er basert på **Ditt** samtykke, uten at det berører lovligheten av behandlingen, basert på samtykke før samtykket trekkes tilbake.

## **BIBEHOLDELSE**

**Dine** data vil ikke bli oppbevart lenger enn nødvendig, og vil bli behandlet i samsvar med **Forsikreren**s retningslinjer for oppbevaring av data. I de fleste tilfeller er bibeholdelsesperioden ti (10) år, etter utløpet av forsikringskontrakten eller forretningsforholdet til **Deg**, med mindre **Forsikreren** må oppbevare data i en lengre tidsperiode på grunn av forretningsmessige, juridiske eller lovgivningsmessige krav.

Hvis du har spørsmål vedrørende **Forsikreren**s bruk av **Dine** persondata, ta kontakt med **Data Protection Officer, AmTrust International** - se nettsiden (<https://www.amtrusteurope.com/>) for fullstendig adresse.

## **ALMINNELIGE BESTEMMELSER**

---

### LOV

Partene i denne **Forsikringen** står fritt til å velge den gjeldende loven for denne **Forsikringen**. Med mindre noe annet spesifikt er besluttet skal denne **Forsikringen** være underlagt Norges lover.

### SETTE BORT DRIFT

**Vi** kan sette bort drift eller overlate utførelse av **Våre** forpliktelser til tredjeparter, men **Vi** skal slippe **Våre** forpliktelser til **Deg** når vi gjør det.

### FRASKRIVELSE OG ATSKILT UGYLDIGHET

Enhver parts mangel på å kreve ytelse av den andre parten av enhver bestemmelse herunder vil ikke innvirke på den fulle retten til å kreve slik ytelse på ethvert tidspunkt deretter; fraskrivelsen fra enhver part eller et brudd på enhver bestemmelse herav bli antatt eller holdt for å være en fraskrivele av bestemmelsen selv.

Skulle enhver bestemmelse av disse vilkårene og betingelsene være uanvendelig under enhver gjeldende lov eller fastholdt slik av gjeldende rettsavgjørelse, vil slik uanvendelighet eller ugyldighet ikke gjøre disse vilkårene og betingelsene uanvendelige eller ugyldige som helhet og ved slikt utfall vil slike bestemmelser bli endret og tolket slik at de best oppfyller målene til slik uanvendelig og ugyldig bestemmelse innenfor grensene for gjeldende lov eller rettsavgjørelser.

### VARSLER

**Du** samtykker uttrykkelig til å bli kontaktet, for administrasjon av **Din Forsikring**, på ethvert telefonnummer, eller fysisk eller elektronisk adresse **Du** oppgir til **Oss**. Alle varsler eller forespørsler som gjelder denne **Forsikringen** vil og kan bli sendt med alle rimelige midler, inkludert via mail, e-post, faksimile, tekstmelding eller anerkjent kommersiell nattlig sendebud. Varsler til **Deg** anses å være levert til **Deg** via e-post eller faksnummer som **Du** oppga til **Oss**, eller tre (3) dager etter du mailer gateadressen **Du** oppga.

### HELE AVTALEN

Denne **Forsikringen**; inkludert **Dekningssammendraget**, vilkår, betingelser, begrensninger, unntak og eksklusjoner, og **Ditt kjøpsbevis**, utgjør hele avtalen mellom **Oss** og **Deg** og ingen representasjon, løfte eller betingelse som ikke finnes heri skall endre disse elementene, med mindre loven krever det.

Microsoft, Surface og Xbox er varemerker for Microsoft-konsernet.