

Formulario^{de} reclamación de garantía de la tecnología Microsoft[®] Office

Paso 1 Revise la información sobre los requisitos de cualificación: para adquisiciones que cumplen los requisitos de los productos en caja Office 2003 de un minorista o revendedor de Microsoft autorizado. Intervalo de fechas de compra cualificada: 26/10/2006 - 28/02/2007 (El correo debe llevar el matasellos del 31/03/2007)

Paso 2 Seleccione los productos cualificados

Productos en caja Office 2003 adquiridos	Productos en caja de Office 2007 cualificados	Fecha de adquisición	Cantidad*
InfoPath [®] 2003	InfoPath [®] 2007		
InfoPath [®] 2003 (académico)	InfoPath [®] 2007 (académico)		
Office Professional Edition 2003	Office Professional 2007 (actualización)		
Office Professional Edition 2003 (académico)	Office Professional 2007 (académico)		
Office Professional Edition 2003 (actualización)	Office Professional 2007 (actualización)		
Office Small Business Accounting 2003	Office Accounting Professional 2007 (actualización)		
Office Small Business Edition 2003	Office Small Business 2007 (actualización)		
Office Small Business Edition 2003 (actualización)	Office Small Business 2007 (actualización)		
Office Small Business Management Edition 2003	Office Professional 2007 (actualización) y Office Accounting Professional 2007 (actualización)		
Office Standard Edition 2003	Office Standard 2007 (actualización)		
Office Standard Edition 2003 (académico)	Office Standard 2007 (académico)		
Office Standard Edition 2003 (actualización)	Office Standard 2007 (actualización)		
Office Standard Edition 2003 Military Appreciation Edition	Office Standard 2007 (actualización)		
Office Student and Teacher Edition 2003	Office Home and Student 2007 y Outlook [®] 2007		
OneNote [®] 2003	OneNote [®] 2007		
OneNote [®] 2003 (académico)	OneNote [®] 2007 (académico)		
Project Professional 2003	Project Professional 2007 (actualización)		
Project Professional 2003 (académico)	Project Professional 2007 (académico)		
Project Professional 2003 (actualización)	Project Professional 2007 (actualización)		
Project Standard 2003	Project Standard 2007 (actualización)		
Project Standard 2003 (académico)	Project Standard 2007 (académico)		
Project Standard 2003 (actualización)	Project Standard 2007 (actualización)		
Publisher 2003	Publisher 2007 (actualización)		
Publisher 2003 (académico)	Publisher 2007 (académico)		
Publisher 2003 (actualización)	Publisher 2007 (actualización)		
Publisher Deluxe 2003	Publisher 2007 (actualización)		
Visio [®] Professional 2003	Visio [®] Professional 2007 (actualización)		
Visio [®] Professional 2003 (académico)	Visio [®] Professional 2007 (académico)		
Visio [®] Professional (actualización)	Visio [®] Professional 2007 (actualización)		
Visio [®] Standard 2003	Visio [®] Standard 2007 (actualización)		
Visio [®] Standard 2003 (académico)	Visio [®] Standard 2007 (académico)		
Visio [®] Standard 2003 (actualización)	Visio [®] Standard 2007 (actualización)		
	Tramitación, envío y gestión por unidad (EUR 15,00)		
	Subtotal		
	16% IVA (Impuesto sobre el Valor Añadido)		
	Total		

Paso 3 Introduzca el domicilio y la información del pago (imprímalo)

Nombre _____ Apellidos (o nombre de la empresa) _____

Domicilio (por favor, no introduzca apartados de correos) _____

Ciudad _____ Provincia _____ Código postal _____ País _____

Dirección de correo electrónico (opcional) _____

Teléfono de contacto (por si necesitamos realizarle algunas preguntas) _____

Método de pago:

Visa MasterCard American Express Cheque

Número de tarjeta _____ Fecha de caducidad _____

X _____
Firma del titular de la tarjeta

*Se limita la adquisición de un solo producto en caja Office 2007 por cada compra del correspondiente producto en caja Office 2003 cualificado.

Paso 4 Envíe el formulario y las pruebas de compra

Incluya como prueba de compra:

La parte superior de la caja del producto ORIGINAL con el nombre de éste y el código de barras claramente identificado del producto.

Una copia del recibo que muestre claramente la fecha y el nombre del almacén en el que adquirió el producto.

Los productos deben adquirirse entre 26/10/2006 y 28/02/2007.

El correo debe llevar matasellos de 31/03/2007.

Envíe el formulario de descuento completado y todas las pruebas de compra requeridas en el mismo sobre a:

Microsoft Direct Services

Postfach 1199

33410 Verl, Alemania

Atención al cliente:

techguarantee@msdirectservices.com

Declaración de privacidad:

En Microsoft nos comprometemos a proteger su privacidad. Microsoft hará uso de la información que ha introducido en este formulario para cursar su pedido y enviarle información sobre otros productos y servicios de Microsoft, si así lo desea. Microsoft no compartirá la información suministrada con terceras partes sin su permiso excepto cuando sea necesario para completar los servicios o transacciones que solicitó, o lo requiera la ley. Microsoft se compromete a proteger la seguridad de su información personal. Utilizamos una gran variedad de tecnologías de seguridad y procedimientos para facilitar la protección de la información personal contra el acceso, uso o revelación no autorizados. La información personal nunca se revela fuera de la empresa sin su autorización, a excepción de los casos anteriormente descritos.

Términos y condiciones:

Los productos se envían sujetos a disponibilidad. Si tiene cualquier duda acerca del Programa de reclamación de garantía de la tecnología Microsoft Office o desea comprobar el estado de su pedido, puede enviar un correo electrónico a la dirección anterior. Oferta válida para productos obtenidos entre **26/10/2006** y **28/02/2007**. La fecha del matasellos de los materiales debe ser anterior a **31/03/2007**. Los productos Microsoft Office 2007 sólo se enviarán en DVD.

Nota: Deje pasar entre 4 y 6 semanas (disponibilidad del inventario pendiente) para recibir la entrega sujeto a las fechas de disponibilidad general para clientes.

- Esta oferta sólo es válida para clientes que adquirieron software cualificado en una tienda. No es válida para OEM o clientes de Volume License.
- Para poderse tramitar, todos los pedidos deben ir acompañados de la prueba de compra (descrito anteriormente).
- Seleccione los productos pertinentes de la anterior lista del formulario de reclamación de garantía de la tecnología Microsoft Office, añada los costes de tramitación, envío y gestión por unidad y los impuestos de venta aplicables en la parte inferior del formulario de pedido.
- Se limita la adquisición de un solo producto en caja Office 2007 por cada compra del correspondiente producto en caja Office 2003 cualificado.
- La oferta se aplica solamente a la adquisición o compra inicial de los productos Office 2003.

Microsoft no se hace responsable de los pedidos incompletos, ilegibles, retrasados, perdidos, rotos o extraviados, ni de ninguna reclamación de gastos de franqueo. El envío fraudulento de varias solicitudes y/o la introducción de información falsa invalidará la solicitud. Microsoft se reserva el derecho a denegar y/o descartar cualquier solicitud de actualización que se sospeche que sea falsa o fraudulenta.

Microsoft®