

# Panoramica del prodotto e guida alle funzionalità Microsoft Dynamics NAV 2015

Ottobre 2014



## Sommarario

## 1 Microsoft Dynamics NAV

Soluzione innovativa e flessibile di gestione dei processi aziendali specifica per piccole e medie aziende che operano sia a livello locale che internazionale.

## 2 Come acquistare Microsoft Dynamics NAV 2015

Starter Pack  
Extended Pack

## 3 Funzionalità in Microsoft Dynamics NAV 2015

Funzionalità Starter Pack di  
Microsoft Dynamics NAV 2015

Funzionalità Extended Pack di  
Microsoft Dynamics NAV 2015

## 4 Funzionalità del prodotto in Microsoft Dynamics NAV 2015

## Gestione finanziaria

- > Contabilità Generale
- > Cespiti
- > Gestione bancaria

## Gestione della supply chain

- > Vendite e contabilità clienti
- > Acquisti e contabilità fornitori
- > Magazzino
- > Gestione warehouse

## Produzione

- > Produzione
- > Produzione Agile
- > Pianificazione materiali
- > Pianificazione delle capacità

## Gestione dei progetti

- > Risorse

## Vendite, marketing e gestione assistenza

- > Vendite e marketing
- > Gestione assistenza

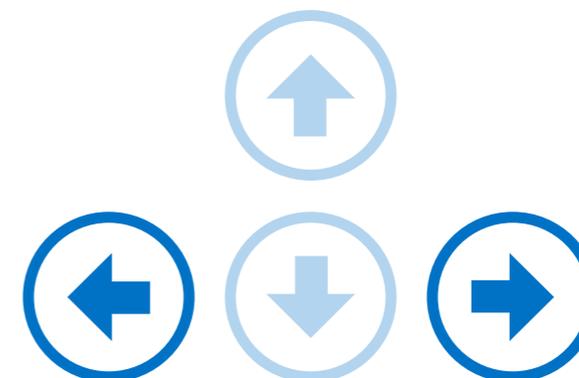
## Gestione delle risorse umane

## Lingue

## Configurazione e sviluppo

- > Oggetti applicazione
- > Altro
- > Moduli locali

## 5 Risorse Microsoft



Utilizzare i tasti di direzione destro e sinistro per spostarsi all'interno del documento PDF o nel menu a sinistra nella pagina.

È inoltre possibile spostarsi avanti e indietro con le frecce blu a destra.

Buona lettura.

1.

# Microsoft Dynamics NAV

 Office 365

Microsoft Azure



## Sommarario

1

Microsoft Dynamics  
NAV

# Microsoft Dynamics NAV

## Una soluzione comprovata per l'azienda



Microsoft Dynamics NAV è una soluzione di gestione aziendale multilingua e multivaluta che consente a oltre 100.000 società nel mondo di gestire le attività contabili e finanziarie, la supply chain e gli altri processi aziendali. È possibile iniziare con le funzionalità e risorse di cui hai necessità ora, per poi attivare e adeguare la soluzione man mano che le esigenze aziendali cambiano. Tutto ciò a tua scelta nel cloud Microsoft o nei tuoi server.

4 di 34

2

Come acquistare  
Microsoft Dynamics  
NAV 2015

3

Funzionalità in  
Microsoft Dynamics  
NAV 2015

4

Funzionalità del  
prodotto in Microsoft  
Dynamics NAV 2015

5

Risorse Microsoft

### UN UNICO ACCESSO PER LE ATTIVITA' GIORNALIERE

Microsoft Dynamics NAV fornisce una stretta interoperabilità con le applicazioni di Office 365. Le nuove funzionalità semplici e familiari, abilitano gli utenti di Office 365, che abitualmente gestiscono la posta elettronica e le informazioni in Word e/o Excel online, a visualizzare e gestire i dati del gestionale direttamente dal proprio portale personale o di team (sharepoint Online) grazie al sistema di autenticazione "single sign on".

### UNA RETE GLOBALE DI PARTNERS A DISPOSIZIONE DELLE PICCOLE E MEDIE IMPRESE

Microsoft Dynamics NAV viene venduto tramite una rete globale di partner certificati e specializzati nei singoli settori verticali di mercato che rivendono e implementano il prodotto adattandolo alle specifiche esigenze del cliente.

## Sommario

1

# La tua azienda nel cloud. Microsoft Dynamics NAV e Office 365

Microsoft Dynamics NAV

2

Come acquistare Microsoft Dynamics NAV 2015

3

Funzionalità in Microsoft Dynamics NAV 2015

4

Funzionalità del prodotto in Microsoft Dynamics NAV 2015

5

Risorse Microsoft



2.

Come acquistare  
Microsoft  
Dynamics NAV  
2015



# Sommario

1

Microsoft Dynamics NAV

2

Starter Pack

Extended Pack

Come acquistare Microsoft Dynamics NAV 2015

3

Funzionalità in Microsoft Dynamics NAV 2015

4

Funzionalità del prodotto in Microsoft Dynamics NAV 2015

5

Risorse Microsoft

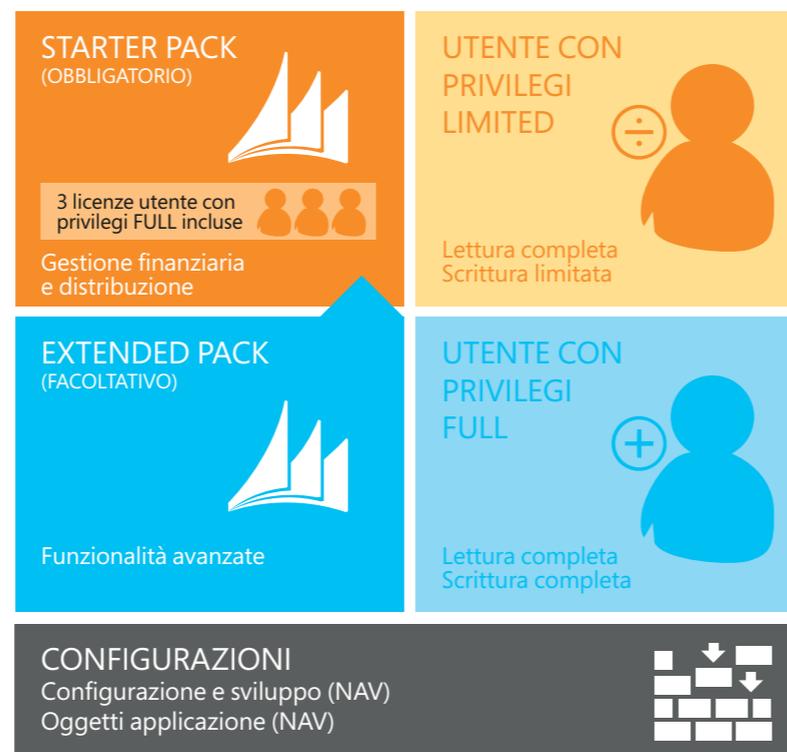
## 2. Come acquistare Microsoft Dynamics NAV 2015

Microsoft Dynamics NAV è disponibile esclusivamente tramite i Microsoft Dynamics Certified Partner, ovvero rivenditori VAR (Value Added Reseller) in grado di fornire servizi di pianificazione, implementazione, personalizzazione e supporto che consentano di ottimizzare la soluzione per le esigenze specifiche di ogni cliente. Indipendentemente dalla modalità e dal luogo in cui il software viene installato, i clienti possono acquistare le licenze di Microsoft Dynamics NAV pagandole in anticipo oppure pagando un canone mensile.

### Licenze perpetue

Il modello di licenze perpetue per Microsoft Dynamics NAV è pensato per consentire alle aziende di acquistare il prodotto a un prezzo conveniente e di utilizzare rapidamente tutti i processi di business presenti nel prodotto standard.

Figura 1. Panoramica delle licenze perpetue



### Licenze Subscription

Le licenze Subscription per Microsoft Dynamics NAV sono pensate per mantenere al minimo i costi iniziali grazie a un canone licenza di tipo "utente/mese". In questo modo le aziende possono acquisire familiarità con il prodotto a un costo iniziale ridotto, utilizzando rapidamente tutte le funzionalità integrate nella piattaforma nativa e gli strumenti di base.

Entrambi i modelli di licenza sono pensati per semplificare il processo di acquisto. I clienti possono scegliere due tipi di licenze utente, ovvero per utente con privilegi limitati e per utente con privilegi completi, e dispongono dell'opzione di concedere a tali utenti l'accesso alle funzionalità avanzate grazie all'Extended Pack.

Figura 2. Funzionalità dei pacchetti Starter ed Extended



# Sommario

1

Microsoft Dynamics NAV

2

Starter Pack

Extended Pack

Come acquistare Microsoft Dynamics NAV 2015

3

Funzionalità in Microsoft Dynamics NAV 2015

4

Funzionalità del prodotto in Microsoft Dynamics NAV 2015

5

Risorse Microsoft

## STARTER PACK

Le aziende possono adottare Microsoft Dynamics NAV 2015 in modo rapido e semplice. Nel Starter Pack sono incluse funzionalità per la contabilità generale e cespiti, vendite, acquisti e gestione magazzino. Sono inoltre incluse tre licenze utente con privilegi Full a un unico prezzo.

Le funzionalità incluse nel Starter Pack consentono ai clienti di effettuare attività, quali:

- > Controllare e analizzare in dettaglio i propri dati finanziari
- > Acquistare e vendere articoli e/o servizi
- > Gestire progetti e commesse
- > Gestire i time sheet

Per molte aziende, questo pacchetto è sufficiente per gestire le proprie attività di business.

**Figura 3. Starter Pack**



**Note:**

È possibile che siano necessarie licenze software aggiuntive, ad esempio Microsoft Windows Server, Microsoft SQL Server, Microsoft Office 365 e Microsoft SharePoint. Tali licenze non sono incluse nel Starter Pack. Il software aggiuntivo va licenziato in base alle condizioni commerciali di riferimento.

Per ulteriori informazioni, vedere i Termini di Licenze del software aggiuntivo.

## EXTENDED PACK

Le aziende che necessitano di funzionalità avanzate possono acquistare in licenza l' Extended Pack (facoltativo). Tale pacchetto consente di gestire in modo semplice ed efficace processi come:

- > Produzione, per gestire distinte basi, cicli, pianificazione, conto lavoro e ordini di produzione.
- > Warehousing, per la gestione e controllo del flusso operativo dei materiali.
- > CRM (Customer Relationship Management) di base, per gestire le interazioni con i potenziali clienti e offrire servizi di qualità elevata.

Le prime tre licenze utente con privilegi Full incluse nel Starter Pack consentono di accedere a tutte le funzionalità aggiuntive dell' Extended Pack.

**Figura 4. Extended Pack**



**Note:**

- > Lo Starter Pack è un prerequisito per l' Extended Pack
- > Con l'acquisto dell'Extended Pack, le funzionalità vengono estese a tutti gli utenti configurati nella licenza del cliente.

3.

Funzionalità in  
Microsoft Dynamics  
NAV 2015



## Sommarario

1

Microsoft Dynamics NAV

2

Come acquistare Microsoft Dynamics NAV 2015

3

Funzionalità in Microsoft Dynamics NAV 2015

4

Funzionalità del prodotto in Microsoft Dynamics NAV 2015

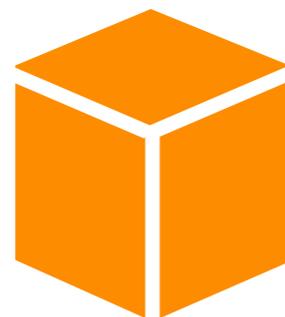
5

Risorse Microsoft

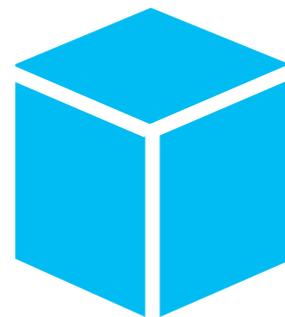
## 3. Funzionalità in Microsoft Dynamics NAV 2015

Microsoft Dynamics NAV è un software gestionale che raggruppa diversi moduli, integrati tra loro in un'unica piattaforma nativa ed un unico database. I clienti di Microsoft Dynamics NAV possono scegliere di accedere al gestionale tramite il client Windows, il client Web utilizzando un browser oppure il portale Microsoft SharePoint (noto anche come client SharePoint per Microsoft Dynamics NAV).

Gli utenti in mobilità possono accedere alle funzioni di Microsoft Dynamics NAV tramite un APP client ottimizzata per il tablet e disponibile su diverse piattaforme.



**Lo Starter Pack** è specifico per le aziende che necessitano di funzionalità commerciali e contabili di base, ad esempio gestione finanziaria di base (contabilità generale e cespiti), gestione della supply chain (vendite, acquisti e magazzino), commesse (gestione dei progetti) con un ampio set di funzionalità di analisi dati e di creazione di report come parte integrante del prodotto. Nel Starter Pack sono inclusi inoltre un ampio set di strumenti che consentono di personalizzare la soluzione per soddisfare le esigenze di ogni cliente, nonché strumenti di integrazione tramite Web Services.



**L' Extended Pack** è specifico per aziende con esigenza di funzionalità avanzate come la produzione e funzionalità di warehousing. Il pacchetto contiene oggetti di sviluppo aggiuntivi che consentono di realizzare personalizzazioni ancora più estese.

# Sommario

1

Microsoft Dynamics NAV

2

Come acquistare Microsoft Dynamics NAV 2015

3

Funzionalità in Microsoft Dynamics NAV 2015

4

Funzionalità del prodotto in Microsoft Dynamics NAV 2015

5

Risorse Microsoft

### Funzionalità del Starter Pack

- > Gestione Finanziaria
- > CRM (Customer Relationship Management)
- > Gestione Dei Progetti
- > Configurazione E Sviluppo
- > Gestione Della Supply Chain
- > Gestione Delle Risorse Umane
- > Lingue
- > Altro

### Funzionalità dell'Extended Pack

- > Gestione Finanziaria Estesa
- > Crm (Customer Relationship Management) Esteso
- > Configurazione E Sviluppo Estesì
- > Gestione Della Supply Chain Estesa
- > Soluzioni Di Produzione

## Microsoft Dynamics NAV 2015 Funzionalità del Starter Pack

## Microsoft Dynamics NAV 2015 Funzionalità dell'Extended Pack

(Sono incluse tutte le funzionalità del Starter Pack.)

### GESTIONE FINANZIARIA

- ✓ Contabilità generale
- ✓ Allocations
- ✓ Budget
- ✓ Situazioni contabili
- ✓ Consolidamento
- ✓ XBRL di base
- ✓ Log modifiche
- ✓ Previsione del flusso di cassa
- ✓ Cespiti
- ✓ Assicurazione
- ✓ Manutenzione
- ✓ Allocations di cespiti
- ✓ Riclassificazione
- ✓ Gestione bancaria
- ✓ Compilazione assegni
- ✓ Riconciliazione estratti conto
- ✓ Gestione pagamenti

### GESTIONE FINANZIARIA ESTESA

- ✓ Centri di responsabilità
- ✓ Registros interaziendali
- ✓ Contabilità industriale

### CRM (CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT)

- ✓ Gestione dei contatti
- ✓ Gestione delle attività
- ✓ Integrazione con il client Outlook

### CRM (CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT) ESTESO

- ✓ Classificazione dei contatti
- ✓ Gestione delle campagne
- ✓ Gestione delle opportunità
- ✓ Gestione di documenti/interazioni
- ✓ Registrazione e-mail per MS Exchange
- ✓ Gestione degli ordini di assistenza
- ✓ Gestione dei prezzi di assistenza
- ✓ Gestione degli articoli in assistenza
- ✓ Gestione dei contratti di assistenza
- ✓ Pianificazione e invio

### GESTIONE DEI PROGETTI

- ✓ Risorse
- ✓ Gestione delle capacità
- ✓ Costi multipli
- ✓ Budget/Stime
- ✓ Fasi/Attività/Passaggi

### CONFIGURAZIONE E SVILUPPO

- ✓ Report Designer (100 Reports)
- ✓ Table Designer (10 Tables)
- ✓ Query Designer (100 Query)
- ✓ XML Port (100 XML)
- ✓ Page Designer (100 Pages)
- ✓ Code units (10)

### CONFIGURAZIONE E SVILUPPO ESTESI

- ✓ Table (10 tables)
- ✓ Pages (100 pages)
- ✓ Code units (10 units)
- ✓ XML Port (100 XML)

# Sommario

1

Microsoft Dynamics NAV

2

Come acquistare Microsoft Dynamics NAV 2015

3

Funzionalità in Microsoft Dynamics NAV 2015

4

Funzionalità del prodotto in Microsoft Dynamics NAV 2015

5

Risorse Microsoft

## Funzionalità del Starter Pack

- > Gestione Finanziaria
- > CRM (Customer Relationship Management)
- > Gestione Dei Progetti
- > Configurazione E Sviluppo
- > Gestione Della Supply Chain
- > Gestione Delle Risorse Umane
- > Lingue
- > Altro

## Funzionalità dell'Extended Pack

- > Gestione Finanziaria Estesa
- > Crm (Customer Relationship Management) Esteso
- > Configurazione E Sviluppo Estesi
- > Gestione Della Supply Chain Estesa
- > Soluzioni Di Produzione

## Microsoft Dynamics NAV 2015 Funzionalità del Starter Pack

### GESTIONE DELLA SUPPLY CHAIN

✓ Contabilità clienti	✓ Gestione ordini di acquisto	✓ Unità di stockkeeping
✓ Fatturazione vendite	✓ Sconti sulle fatture di acquisto	✓ Fornitori alternativi
✓ Gestione ordini di vendita	✓ Gestione delle richieste di acquisto	✓ Gestione degli assemblaggi
✓ Sconti sulle fatture di vendita	✓ Indirizzi ordini alternativi	✓ Trasferimenti di ubicazioni
✓ Indirizzi di spedizione alternativi	✓ Gestione ordini di reso acquisto	✓ Articoli sostitutivi
✓ Spedizionieri	✓ Sconti riga acquisto	✓ Cross reference articoli
✓ Gestione ordini di reso vendita	✓ Prezzi riga acquisto	✓ Articoli non in stock
✓ Sconti riga vendita	✓ Spedizione diretta	✓ Tracciabilità articoli
✓ Prezzi riga vendita	✓ Venditori/Addetti agli acquisti	✓ Addebiti articoli
✓ Imposta sulle vendite	✓ Magazzino di base	✓ Collocazione
✓ Contabilità fornitori	✓ Ubicazioni multiple	✓ Prelievo
✓ Fatturazione acquisti		✓ Report di analisi
		✓ Budget articoli

### GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

- ✓ Risorse umane di base

### LINGUE

- ✓ Documenti in più lingue
- ✓ Multi lingua (lingua specifica)

### ALTRO

✓ Time sheet	✓ Intrastat	✓ Dimensioni avanzate
✓ Società illimitate	✓ Testo esteso	✓ Dynamics NAV Server
✓ Filiale (ciascuna)	✓ Coda processi	✓ Connettore per Microsoft Dynamics
✓ Licenza per database	✓ Dimensioni di base	
✓ Multi valuta	✓ Causali	

## Microsoft Dynamics NAV 2015 Funzionalità dell'Extended Pack

(Sono incluse tutte le funzionalità del Starter Pack.)

### GESTIONE DELLA SUPPLY CHAIN ESTESA

✓ Promessa ordini	✓ Spedizione warehouse
✓ Calendari	✓ Prospetto costo standard
✓ Prezzi campagne	✓ Gestione warehouse
✓ Inventario articoli	✓ Prelievi interni e stoccaggi
✓ Stoccaggio	✓ Automated Data Capture System
✓ Carico warehouse	✓ Impostazione collocazioni

### SOLUZIONI DI PRODUZIONE

✓ Ordini di produzione	✓ Previsione della domanda
✓ Distinte base di produzione	✓ Pianificazione delle capacità
✓ Gestione delle versioni	✓ Centri di lavoro
✓ Produzione Agile	✓ Programmazione a capacità finita
✓ Pianificazione materiali	

# 4.

## Funzionalità del prodotto in Microsoft Dynamics NAV 2015



## Sommarario

1

Microsoft Dynamics  
NAV

2

Come acquistare  
Microsoft Dynamics  
NAV 2015

3

Funzionalità in  
Microsoft Dynamics  
NAV 2015

4

Funzionalità del  
prodotto in Microsoft  
Dynamics NAV 2015

5

Risorse Microsoft

Gestione Finanziaria  
> Generale  
> Cespiti  
> Gestione bancariaGestione Della Supply  
Chain  
> Vendite e contabilità  
clienti  
> Acquisti e contabilità  
fornitori  
> Magazzino  
> Gestione warehouseProduzione  
> Produzione  
> Produzione Agile  
> Pianificazione  
materiali  
> Pianificazione delle  
capacitàGestione dei progetti  
> RisorseVendite, marketing e  
gestione assistenza  
> Vendite e marketing  
> Gestione assistenzaGestione delle risorse  
umane

Lingue

Configurazione e  
sviluppo  
> Oggetti applicazione  
> Altro  
> Moduli locali4. Funzionalità del prodotto in  
Microsoft Dynamics NAV 2015

## GESTIONE FINANZIARIA

## Generale

## Situazione Contabile

Strumento avanzato per la creazione di report finanziari. Consente di estrarre i dati aziendali più significativi dal piano dei conti, budget, conti di cassa e costo per inserirli in report finanziari che possono essere utilizzati per monitorare in modo efficiente lo stato dell'azienda e che rappresentano informazioni preziose per i responsabili delle decisioni aziendali. È possibile scegliere i conti da monitorare e di cui eseguire i report, modificare l'ordine dei conti e combinare le cifre in modi diversi, impostare le colonne da stampare, modificare la descrizione dei conti e dotarli di note aggiuntive.

È inoltre possibile eseguire semplici calcoli sui dati selezionati nei prospetti correlati alle situazioni contabili, nonché confrontare le cifre correnti con quelle storiche e con i budget.

## Allocazioni

È possibile allocare movimenti di contabilità generale a combinazioni di conti, reparti e progetti tramite chiavi di allocazione in base a importo, percentuale o quantità.

## Contabilità generale

In questo modulo sono incluse tutte le funzionalità necessarie per impostare una società, creare un piano dei conti, inserire i movimenti in contabilità generale e IVA ed effettuare registrazioni periodiche. Sono incluse inoltre le funzionalità seguenti:

- > Creazione di report.
- > RapidStart Services per Microsoft Dynamics NAV
- > Approvazione di documenti di vendita e acquisto.
- > Registrazione e creazione di report nella valuta di base della società.
- > Registrazione e creazione di report in una valuta addizionale grazie alla presenza del modulo per l'utilizzo di più valute.
- > Possibilità di esportare dati da qualsiasi modulo in Microsoft Word o Microsoft Excel® tramite fogli di stile.
- > Possibilità di creare collegamenti a documenti esterni.
- > Utilizzo di due lingue, ovvero italiano e inglese (Stati Uniti).
- > Impostazione dell'archiviazione di documenti di vendita e acquisto.
- > Registrazione batch in background

## Sommarario

1

Microsoft Dynamics  
NAV

2

Come acquistare  
Microsoft Dynamics  
NAV 2015

3

Funzionalità in  
Microsoft Dynamics  
NAV 2015

4

Funzionalità del  
prodotto in Microsoft  
Dynamics NAV 2015

5

Risorse Microsoft

Gestione Finanziaria  
> Generale  
> Cespiti  
> Gestione bancariaGestione Della Supply  
Chain  
> Vendite e contabilità  
clienti  
> Acquisti e contabilità  
fornitori  
> Magazzino  
> Gestione warehouseProduzione  
> Produzione  
> Produzione Agile  
> Pianificazione  
materiali  
> Pianificazione delle  
capacitàGestione dei progetti  
> RisorseVendite, marketing e  
gestione assistenza  
> Vendite e marketing  
> Gestione assistenzaGestione delle risorse  
umane

Lingue

Configurazione e  
sviluppo  
> Oggetti applicazione  
> Altro  
> Moduli locali XBRL di base

È possibile esportare documenti da Microsoft Dynamics NAV in formato XBRL (Extensible Business Reporting Language) e importare tassonomie XBRL in Microsoft Dynamics NAV da Internet, posta elettronica o altri sistemi. Il linguaggio XBRL è una specifica basata su XML che utilizza standard accettati di report finanziari basati su tag di dati sottostanti standardizzati. Il modulo include le funzionalità seguenti:

- > Possibilità di mappare la contabilità generale a tassonomie XBRL in modo che la stessa istanza di documento XBRL possa essere utilizzata per scopi diversi, indipendentemente dal formato necessario a chi riceve il documento.
- > Supporto per la specifica XBRL 2.1 rilasciata dal consorzio XBRL.

 Budget

I budget vengono utilizzati nei conti di contabilità generale. Dopo aver creato un budget, è possibile stampare un saldo che mostra in percentuale gli scostamenti rispetto al budget. È possibile utilizzare più budget contemporaneamente, ad esempio un budget del 100%, un budget del 110% e così via. I budget vengono immessi in genere per ogni periodo in relazione ai conti della contabilità generale pertinenti.

 Log modifiche

Il modulo consente di registrare le modifiche dell'utente apportate ai dati master di Microsoft Dynamics NAV. È possibile registrare tutte le modifiche dirette che un utente apporta ai dati nel database, ad eccezione di quelle eseguite sui documenti di lavoro, ad esempio registrazioni, ordini di vendita e ordini di acquisto. La funzionalità di log delle modifiche consente di ottenere un elenco cronologico di tutte le modifiche apportate a qualsiasi campo in qualsiasi tabella (ad eccezione di quelle eseguite sui documenti di lavoro, come indicato in precedenza) e di identificare l'autore delle modifiche in base all'ID utente.

 Consolidamento

In Microsoft Dynamics NAV le società possono essere consolidate. Le società possono provenire da uno o più database diversi o da altri file di Microsoft Dynamics NAV ed è possibile importare ed esportare informazioni finanziarie in tale modulo. Se i dati utilizzati vengono recuperati da soluzioni Microsoft Dynamics NAV diverse, utilizzare questo modulo solo nella società padre.

 Registros intercompany

È possibile gestire la contabilità per più società nello stesso processo di registrazione. Le società possono trovarsi nello stesso database oppure in uno dei diversi database di Microsoft Dynamics NAV. È inoltre possibile inviare documenti alle società partner. Gli utenti possono controllare il flusso di documenti tramite la funzionalità di posta in arrivo/in uscita e le transazioni vengono completate come transazioni di contabilità generale o tramite la contabilità clienti e fornitori, in modo che sia possibile utilizzare le valute e la riconciliazione corretta.

 Centri di responsabilità

Il modulo consente di impostare centri di profitto e/o di costo. Una società può vendere articoli con prezzi specifici e correlati a un centro di responsabilità. È possibile collegare un utente a un centro di responsabilità in modo che vengano visualizzati solo i documenti di vendita e acquisto correlati all'utente specifico. Gli utenti ricevono assistenza nell'immissione di dati supplementari, ad esempio dimensioni e codici di ubicazione.

 Contabilità per centri di costo

Grazie alla contabilità per centri di costo è possibile controllare in modo efficiente i costi della società, fornendo visibilità e informazioni approfondite in relazione ai costi previsti ed effettivi di operazioni, reparti, prodotti e progetti. Il modulo consente di sincronizzare le informazioni sui costi con la contabilità generale e quindi di allocare tali informazioni a centri e oggetti di costo diversi.

Il modulo include le funzionalità seguenti:

- > Trasferimento dei costi dalla contabilità generale.
- > Immissione e registrazione dei costi interni e delle allocazioni direttamente nelle registrazioni di contabilità per centri di costo.
- > Predefinizione di regole per l'allocazione di costi ricorrenti sulle schede di allocazione costi ed esecuzione in un processo batch.
- > Annullamento delle allocazioni.
- > Definizione di budget di costo e trasferimento dei movimenti budget di costo in movimenti effettivi.

## Sommarario

1

Microsoft Dynamics NAV

2

Come acquistare Microsoft Dynamics NAV 2015

3

Funzionalità in Microsoft Dynamics NAV 2015

4

Funzionalità del prodotto in Microsoft Dynamics NAV 2015

5

Risorse Microsoft

Gestione Finanziaria  
> Generale  
> Cespiti  
> Gestione bancaria

Gestione Della Supply Chain  
> Vendite e contabilità clienti  
> Acquisti e contabilità fornitori  
> Magazzino  
> Gestione warehouse

Produzione  
> Produzione  
> Produzione Agile  
> Pianificazione materiali  
> Pianificazione delle capacità

Gestione dei progetti  
> Risorse

Vendite, marketing e gestione assistenza  
> Vendite e marketing  
> Gestione assistenza

Gestione delle risorse umane

Lingue

Configurazione e sviluppo  
> Oggetti applicazione  
> Altro  
> Moduli locali

## Previsione del flusso di cassa

Il modulo consente di prevedere il modo in cui la liquidità di una società, ad esempio contante e altre posizioni di liquidità, si evolverà nel tempo. La previsione si basa su due elementi, incassi e uscite di cassa (ovvero il denaro che si prevede di gestire in entrata e in uscita), più i fondi liquidi disponibili. L'insieme di tali elementi mostra una previsione diretta del flusso di cassa.

## Cespiti

### Cespiti

È possibile tenere traccia dei cespiti, ad esempio immobili, macchinari e attrezzature, nonché registrare transazioni relative a cespiti diverse, quali acquisti, ammortamenti, svalutazioni, rivalutazioni e cessioni. Per ogni cespite, è possibile impostare i registri dei beni ammortizzabili in cui vengono definiti i metodi e altre condizioni utilizzati per calcolare l'ammortamento. Il modulo consente di impostare un numero illimitato di registri di beni ammortizzabili per rispettare i requisiti di legge e per gli scopi fiscali e contabili interni ed è particolarmente adatto per le società internazionali che devono utilizzare numerosi metodi di ammortamento.

### Allocazioni di cespiti

È possibile allocare percentuali diverse di transazioni relative ai cespiti, ad esempio costi di acquisto e ammortamento, a reparti o progetti diversi tramite chiavi di allocazione. Questa possibilità risulta utile quando più reparti condividono un cespite.

### Assicurazione

Il modulo consente di tenere traccia delle coperture assicurative e dei premi annuali pagati per i cespiti e di determinare facilmente se i cespiti sono sovrassicurati o sottoassicurati. Il modulo consente inoltre di associare ciascun cespite a una o più polizze assicurative e di indicizzare gli importi pagati.

## Manutenzione

È possibile registrare le spese di manutenzione e assistenza per ciascun cespite e ottenere le informazioni dettagliate necessarie per effettuare analisi e prendere decisioni sul rinnovo e la cessione dei cespiti.

### Riclassificazione

È possibile riclassificare un cespite o parte di un cespite, ad esempio da un reparto a un altro, oppure dividere un cespite in più parti o combinare più cespiti in un unico cespite. Quando è necessario cedere una parte di un cespite, è possibile dividerlo in due cespiti e cedere solo quello appropriato.

## Gestione bancaria

### Gestione dei conti bancari

Il modulo consente di creare, utilizzare e gestire più conti bancari al fine di soddisfare le esigenze aziendali diverse, anche in valute differenti.

### Pagamenti elettronici e addebiti diretti

È possibile creare proposte di pagamento in base ai documenti dei fornitori e generare file di pagamento bancari in formato ISO20022/SEPA oppure utilizzare il servizio di conversione dei dati bancari per generare il file di pagamento elettronico appropriato per la banca. È possibile inoltre tenere traccia facilmente della cronologia dei pagamenti per i pagamenti elettronici e ricreare un file di pagamento quando è necessario. I pagamenti vengono eseguiti con un processo estremamente semplice per contrassegnare ed elaborare le transazioni desiderate.

È possibile creare riscossioni di addebiti diretti per raccogliere denaro direttamente dai conti bancari dei clienti e generare file di addebito diretto in formato ISO20022/SEPA.

## Sommarario

1

Microsoft Dynamics NAV

2

Come acquistare Microsoft Dynamics NAV 2015

3

Funzionalità in Microsoft Dynamics NAV 2015

4

Funzionalità del prodotto in Microsoft Dynamics NAV 2015

5

Risorse Microsoft

Gestione Finanziaria  
> Generale  
> Cespiti  
> Gestione bancaria

Gestione Della Supply Chain  
> Vendite e contabilità clienti  
> Acquisti e contabilità fornitori  
> Magazzino  
> Gestione warehouse

Produzione  
> Produzione  
> Produzione Agile  
> Pianificazione materiali  
> Pianificazione delle capacità

Gestione dei progetti  
> Risorse

Vendite, marketing e gestione assistenza  
> Vendite e marketing  
> Gestione assistenza

Gestione delle risorse umane

Lingue

Configurazione e sviluppo  
> Oggetti applicazione  
> Altro  
> Moduli locali

## Riconciliazione di transazioni bancarie in ingresso e in uscita

È possibile importare dati di transazioni bancarie da file elettronici inviati dalla banca in formato ISO20022/SEPA oppure utilizzare il servizio di conversione dei dati bancari per altri tipi di file. È possibile inoltre applicare le transazioni bancarie automaticamente per aprire movimenti contabili di clienti e fornitori e creare le proprie regole di mapping, nonché esaminare le applicazioni proposte e le mappature dei conti in modo semplice e intuitivo. La modifica dell'algoritmo sottostante alla corrispondenza dei record viene eseguita tramite la modifica, la rimozione o l'aggiunta di regole.

## Riconciliazione estratti conto

È possibile importare dati di rendiconti bancari da file elettronici inviati dalla banca in formato ISO20022/SEPA oppure utilizzare il servizio di conversione dei dati bancari per altri tipi di file. È possibile inoltre riconciliare automaticamente i dati dei rendiconti bancari per aprire movimenti contabili dei conti bancari e tenere traccia di tutti i rendiconti.

## Compilazione assegni

Il modulo consente di generare assegni stampati dal computer con numerazione univoca per ciascun conto bancario. È possibile specificare sulla riga delle registrazioni pagamenti se si desidera effettuare il pagamento tramite un assegno compilato dal computer o manualmente. Viene inoltre eseguito un controllo interno, verificando che l'assegno non manuale venga effettivamente stampato prima della registrazione del pagamento. Nel modulo per la stampa di assegni sono disponibili opzioni utente flessibili, ad esempio l'annullamento di un assegno, la ristampa, l'utilizzo di moduli con matrici prestampate, la verifica prima della stampa e anche la possibilità di consolidare i pagamenti per un fornitore in un unico assegno.

## GESTIONE DELLA SUPPLY CHAIN

### Vendite e contabilità clienti

#### Indirizzi di spedizione alternativi

È possibile impostare più indirizzi di spedizione per soddisfare i clienti che, oltre a un indirizzo aziendale principale, dispongono di più di un sito a cui è possibile spedire l'ordine. Tali ubicazioni aggiuntive possono quindi essere selezionate dal gestore degli ordini quando si crea un ordine di vendita o una fattura.

#### Contabilità clienti

Il modulo consente di impostare e gestire la tabella dei clienti e di inserire le transazioni di vendita nelle registrazioni. Insieme al modulo per l'utilizzo di più valute, il presente modulo consente di registrare transazioni di vendita e di gestire la contabilità clienti in più valute per ogni cliente. Il modulo per la contabilità clienti è integrato con i moduli di contabilità generale e magazzino ed è necessario per la configurazione di tutti gli altri moduli di vendita e contabilità clienti. Con questo modulo viene di frequente utilizzato il modulo di fatturazione vendite. È necessario utilizzare sempre questo modulo se la soluzione richiede una tabella clienti.

#### Calendari

È possibile impostare calendari con giorni lavorativi e non lavorativi. Assegnare un calendario di base a clienti, fornitori, ubicazioni, società, servizi di spedizione e attività di impostazione della gestione assistenza e apportare le modifiche a ciascuno in base alle esigenze. Le voci di calendario verranno utilizzate nei calcoli delle date sugli ordini di vendita, acquisto, trasferimento, produzione e assistenza, nonché sui prospetti di pianificazione e sulle richieste di approvvigionamento.

## Sommaro

1

Microsoft Dynamics  
NAV

2

Come acquistare  
Microsoft Dynamics  
NAV 2015

3

Funzionalità in  
Microsoft Dynamics  
NAV 2015

4

Funzionalità del  
prodotto in Microsoft  
Dynamics NAV 2015

5

Risorse Microsoft

Gestione Finanziaria  
> Generale  
> Cespi  
> Gestione bancariaGestione Della Supply  
Chain  
> Vendite e contabilità  
clienti  
> Acquisti e contabilità  
fornitori  
> Magazzino  
> Gestione warehouseProduzione  
> Produzione  
> Produzione Agile  
> Pianificazione  
materiali  
> Pianificazione delle  
capacitàGestione dei progetti  
> RisorseVendite, marketing e  
gestione assistenza  
> Vendite e marketing  
> Gestione assistenzaGestione delle risorse  
umane

Lingue

Configurazione e  
sviluppo  
> Oggetti applicazione  
> Altro  
> Moduli locali Prezzi campagne

Il modulo consente di utilizzare prezzi di vendita e sconti delle righe di vendita con campagne specifiche. Dopo aver attivato i prezzi o gli sconti, qualsiasi cliente o contatto correlato a una società attualmente presente in un segmento associato a una campagna specifica può accedere al prezzo o allo sconto collegato alla campagna. I prezzi sono validi per tutta la durata della campagna o fino a quando non si decide di disattivarli. Quando si crea un documento di vendita o un ordine di assistenza, il prezzo o lo sconto associato alla campagna viene incluso nelle riduzioni di prezzo quando in Microsoft Dynamics NAV viene scelto il prezzo da recuperare sulla riga.

 Promessa ordini

Il modulo consente di promettere date di spedizione dell'ordine di consegna precise in base alla disponibilità corrente e futura degli articoli. Se gli articoli non sono disponibili per soddisfare la data di consegna richiesta dal cliente, è possibile calcolare la prima data di spedizione in base alla data ATP (Available-to-Promise), basata su un fornitura futura non ancora assegnata, oppure in base a una data CPT (Capable-to-Promise), ovvero una data un cui gli articoli diventano disponibili dopo che ne è stato eseguito il rifornimento.

 Fatturazione vendite

Il modulo consente di impostare, registrare e stampare fatture cliente e note di credito vendita ed è integrato completamente con il modulo di contabilità generale e magazzino.

 Sconti sulle fatture di vendita

Il modulo consente di calcolare automaticamente sconti sulle fatture. È possibile impostare qualsiasi numero di condizioni di sconto, ad esempio un determinato importo minimo, la percentuale di sconto e/o una spesa di assistenza. Lo sconto viene calcolato sulle righe articolo singole e diventa parte della somma netta della fattura. I calcoli possono essere eseguiti sia in valuta locale che estera.

 Sconti riga vendita

È possibile gestire composizioni dello sconto sul prezzo degli articoli che si differenziano in base ad accordi speciali con clienti singoli e gruppi di clienti e che sono condizionate da parametri diversi, ad esempio quantità minima, unità di misura, valuta, variante articolo e periodo di tempo. Il miglior prezzo unitario, in base allo sconto più alto, viene calcolato per la riga di vendita quando i dettagli dell'ordine soddisfano le condizioni specificate nella tabella degli sconti della riga di vendita.

 Prezzi riga vendita

È possibile gestire composizioni del prezzo degli articoli che si differenziano in base ad accordi speciali con clienti singoli e gruppi di clienti e che sono condizionate da parametri diversi, ad esempio quantità minima, unità di misura, valuta, variante articolo e periodo di tempo. Il miglior prezzo unitario, ovvero il più basso, viene inserito nella riga di vendita quando i dettagli dell'ordine soddisfano le condizioni specificate nella tabella dei prezzi di vendita. È possibile aggiornare e modificare gli accordi sui prezzi, in base a quanto registrato nei prezzi di vendita, tramite il prospetto dei prezzi di vendita.

 Gestione ordini di vendita

È possibile gestire offerte di vendita, ordini di vendita programmati e processi degli ordini di vendita. L'impostazione diretta di una fattura differisce dall'impostazione di un ordine di vendita in cui la quantità disponibile è rettificata non appena viene immesso un importo in una riga di ordine di vendita. La quantità disponibile non è interessata da una fattura fino a quando quest'ultima non viene registrata.

Il modulo per la gestione degli ordini di vendita consente di effettuare le operazioni seguenti:

- > Gestire spedizioni parziali.
- > Spedire e fatturare separatamente.
- > Creare fatture per pagamenti anticipati per l'ordine di vendita.
- > Utilizzare offerte e ordini programmati nella fase di vendita.

Le offerte e gli ordini programmati non influiscono sulle quantità di magazzino.

## Sommarario

1

Microsoft Dynamics NAV

2

Come acquistare Microsoft Dynamics NAV 2015

3

Funzionalità in Microsoft Dynamics NAV 2015

4

Funzionalità del prodotto in Microsoft Dynamics NAV 2015

5

Risorse Microsoft

Gestione Finanziaria  
> Generale  
> Cespiti  
> Gestione bancaria

Gestione Della Supply Chain  
> Vendite e contabilità clienti  
> Acquisti e contabilità fornitori  
> Magazzino  
> Gestione warehouse

Produzione  
> Produzione  
> Produzione Agile  
> Pianificazione materiali  
> Pianificazione delle capacità

Gestione dei progetti  
> Risorse

Vendite, marketing e gestione assistenza  
> Vendite e marketing  
> Gestione assistenza

Gestione delle risorse umane

Lingue

Configurazione e sviluppo  
> Oggetti applicazione  
> Altro  
> Moduli locali

## Gestione ordini di reso vendita

Questo modulo consente di creare un ordine di reso vendita in modo che sia possibile risarcire un cliente per articoli non corretti o danneggiati. Gli articoli possono essere ricevuti a fronte di un ordine di reso vendita. È possibile creare un carico da reso parziale o inserire più carichi da reso in una nota credito, nonché collegare ordini di reso vendita con ordini di vendita sostitutivi.

## Spedizionieri

È possibile impostare più spedizionieri, ad esempio UPS, DHL oppure vettori propri o esterni, e correlare i rispettivi servizi (espresso, con consegna il giorno successivo o standard) con la durata di spedizione. È possibile inoltre associare spedizionieri predefiniti e i relativi servizi con clienti specifici o specificare tali dettagli negli ordini di vendita e trasferimento per migliorare l'accuratezza della promessa ordini.

## Acquisti e contabilità fornitori

### Indirizzi ordini alternativi

È possibile impostare più indirizzi per gestire gli ordini di fornitori che, oltre all'indirizzo aziendale principale, dispongono di più di un sito da cui spedire gli ordini. Tali ubicazioni aggiuntive possono quindi essere selezionate dall'addetto agli acquisti quando si crea un ordine di acquisto o una fattura.

### Contabilità fornitori

È possibile impostare e gestire una tabella fornitori, inserire transazioni di acquisto nelle registrazioni e gestire la contabilità fornitori. Utilizzare questo modulo con il modulo per l'utilizzo di più valute per registrare transazioni di acquisto e gestire la contabilità fornitori in più valute per ogni fornitore. Questo modulo viene sempre utilizzato se la soluzione richiede una tabella fornitori, è integrato con i moduli di contabilità generale e magazzino ed è necessario per la configurazione di tutti gli altri moduli di acquisto e contabilità fornitori. Con questo modulo viene di frequente utilizzato il modulo di fatturazione acquisti.

## Spedizione diretta

Il modulo consente di gestire gli ordini direttamente dal fornitore al cliente senza che sia necessario mantenere fisicamente gli articoli in magazzino tenendo traccia contemporaneamente dei costi e dei profitti correlati agli ordini. Il processo di spedizione diretta è semplificato grazie al collegamento automatico di ordini di vendita e di acquisto che controllano la sequenza integrata di attività di registrazione.

## Fatturazione acquisti

Il modulo consente di impostare, registrare e stampare fatture di acquisto e note di credito acquisto ed è integrato con il modulo di contabilità generale e magazzino.

## Sconti riga acquisto

È possibile gestire più sconti sul prezzo di acquisto degli articoli negoziati con fornitori individuali in base a parametri diversi, ad esempio quantità minima, unità di misura, valuta, variante articolo e periodo di tempo. Il miglior costo unitario, in base allo sconto più alto, viene calcolato per la riga di acquisto quando i dettagli dell'ordine soddisfano le condizioni specificate nella tabella degli sconti della riga di acquisto.

## Sconti sulle fatture di acquisto

Il modulo consente di calcolare automaticamente sconti sulle fatture. Lo sconto può differire da fornitore a fornitore per importi minimi diversi (anche in valute differenti) e percentuali diverse, a seconda dell'importo della fattura. Lo sconto viene calcolato sulle righe articolo singole e diventa parte della somma netta della fattura.

## Prezzi riga acquisto

È possibile gestire più prezzi di acquisto degli articoli negoziati con fornitori individuali in base a parametri diversi, ad esempio quantità minima, unità di misura, valuta, variante articolo e periodo di tempo. Il miglior costo unitario, ovvero il più basso, viene inserito nella riga di acquisto quando i dettagli dell'ordine soddisfano le condizioni specificate nella tabella dei prezzi di acquisto.

## Sommarario

1

Microsoft Dynamics  
NAV

2

Come acquistare  
Microsoft Dynamics  
NAV 2015

3

Funzionalità in  
Microsoft Dynamics  
NAV 2015

4

Funzionalità del  
prodotto in Microsoft  
Dynamics NAV 2015

5

Risorse Microsoft

Gestione Finanziaria  
> Generale  
> Cespiti  
> Gestione bancariaGestione Della Supply  
Chain  
> Vendite e contabilità  
clienti  
> Acquisti e contabilità  
fornitori  
> Magazzino  
> Gestione warehouseProduzione  
> Produzione  
> Produzione Agile  
> Pianificazione  
materiali  
> Pianificazione delle  
capacitàGestione dei progetti  
> RisorseVendite, marketing e  
gestione assistenza  
> Vendite e marketing  
> Gestione assistenzaGestione delle risorse  
umane

Lingue

Configurazione e  
sviluppo  
> Oggetti applicazione  
> Altro  
> Moduli locali **Gestione ordini di acquisto**

È possibile gestire offerte di acquisto, ordini programmati e processi degli ordini di acquisto. La creazione di un ordine di acquisto è diversa dalla creazione diretta di una fattura di acquisto. La quantità disponibile è rettificata non appena viene immesso un importo in una riga di ordine di acquisto, ma non è interessata da una fattura di acquisto fino a quando quest'ultima non viene registrata.

Utilizzare il modulo per effettuare le operazioni seguenti:

- > Gestire carichi parziali.
- > Ricevere e fatturare separatamente e creare fatture per pagamenti anticipati per l'ordine di acquisto.
- > Utilizzare offerte e ordini programmati nella fase di acquisto.
- > Le offerte e gli ordini programmati non influiscono sulle quantità di magazzino.

 **Gestione ordini di reso acquisto**

Questo modulo consente di creare un ordine di reso acquisto per compensare la società per articoli non corretti o danneggiati. Gli articoli possono essere prelevati dall'ordine di reso acquisto. È possibile impostare spedizioni di reso parziali o combinare le spedizioni in un'unica nota credito e collegare gli ordini di reso acquisto con ordini di sostituzione.

 **Gestione delle richieste**

È possibile automatizzare il processo di pianificazione della fornitura tramite la richiesta di approvvigionamento. È possibile inoltre generare suggerimenti ottimali per il rifornimento del magazzino tramite trasferimenti e acquisti in base alla domanda e alla disponibilità correnti e future dell'articolo nonché in base a un'ampia gamma di parametri di pianificazione, ad esempio quantità massima e minima e quantità di riordino. Il modulo consente anche di visualizzare graficamente una panoramica dell'impatto della pianificazione e consente all'utente di modificare il piano prima di eseguirlo tramite operazioni di trascinamento e rilascio.

In alternativa, utilizzare la pianificazione degli ordini, uno strumento di pianificazione della fornitura che consente di pianificare la fornitura per tutti i tipi di domanda in modalità ordine per ordine, senza alcuna considerazione per l'ottimizzazione.

**Magazzino** **Report di analisi**

Il modulo consente ai responsabili delle decisioni della società, soprattutto a coloro con la responsabilità complessiva di vendite, acquisti e gestione del portafoglio prodotti, di ottenere informazioni significative dal sistema in modo efficiente e flessibile per prendere decisioni rapide. Basato sui movimenti degli articoli, il modulo fornisce una visualizzazione analitica e personalizzabile che consente di aggiungere e combinare oggetti di analisi, ad esempio clienti, articoli e fornitori, in base alle esigenze. È possibile effettuare le operazioni seguenti:

- > Presentare cifre in termini di importi e quantità e confrontarle per periodi e rispetto al budget. Quando le cifre vengono inserite in una formula, possono diventare un indicatore delle performance della società.
- > Eseguire il drill-down per individuare la causa dei problemi.
- > Visualizzare la dinamica delle vendite, analizzare la rotazione di magazzino, valutare il comportamento dei clienti in ambito di acquisti, individuare le tendenze, riconsiderare le offerte, i prezzi e i fornitori dei prodotti e prendere decisioni.

 **Fornitori alternativi**

Il modulo consente di gestire l'acquisto dello stesso articolo da più fornitori diversi, di impostare fornitori alternativi per un articolo, di specificare lead time tipici di un determinato fornitore per consegnare tale articolo e infine di associare accordi su prezzi e sconti relativi all'articolo a ciascun fornitore.

## Sommarario

1

Microsoft Dynamics NAV

2

Come acquistare Microsoft Dynamics NAV 2015

3

Funzionalità in Microsoft Dynamics NAV 2015

4

Funzionalità del prodotto in Microsoft Dynamics NAV 2015

5

Risorse Microsoft

Gestione Finanziaria  
> Generale  
> Cespi  
> Gestione bancaria

Gestione Della Supply Chain  
> Vendite e contabilità clienti  
> Acquisti e contabilità fornitori  
> Magazzino  
> Gestione warehouse

Produzione  
> Produzione  
> Produzione Agile  
> Pianificazione materiali  
> Pianificazione delle capacità

Gestione dei progetti  
> Risorse

Vendite, marketing e gestione assistenza  
> Vendite e marketing  
> Gestione assistenza

Gestione delle risorse umane

Lingue

Configurazione e sviluppo  
> Oggetti applicazione  
> Altro  
> Moduli locali

## Magazzino di base

Il modulo consente di impostare gli articoli inseriti nelle scorte e di specificarne unità di misura, metodo di costing, categoria di registrazione in magazzino, costo e prezzo unitario e altre proprietà. È possibile inoltre registrare le transazioni relative agli articoli, ad esempio vendita, acquisto e rettifiche positive e negative dalle registrazioni di magazzino. I record di quantità e di costo delle transazioni registrate vengono archiviati nei movimenti contabili di inventario, che rappresentano la base per la valutazione di magazzino e per altri calcoli per la determinazione dei costi.

Integrato con la contabilità generale e con i processi di registrazione nei moduli di vendita e contabilità clienti e di acquisto e contabilità fornitori, questo modulo è necessario per la configurazione di tutti gli altri moduli correlati al magazzino.

## Collocazione

Il modulo consente di organizzare il proprio warehouse assegnando articoli alle collocazioni, ovvero le unità minori nella struttura logica del warehouse. Le assegnazioni alle collocazioni vengono eseguite nelle registrazioni di magazzino o direttamente nelle righe del documento (ad eccezione delle righe ordine).

## Inventario articoli

Il modulo consente di gestire l'inventario di magazzino. È possibile impostare un conteggio ciclico a livello di articolo o di SKU.

## Budget articoli

Il modulo consente di definire budget di vendite e di acquisto a livello cliente, fornitore e articolo, sia in relazione agli importi che alle quantità. È possibile preparare e registrare un budget di vendita che può essere utilizzato come informazione di input per i responsabili delle decisioni in altre aree operative, ad esempio acquisti e logistica. I responsabili delle decisioni acquisiscono informazioni sulla domanda futura prevista e le possono utilizzare nelle trattative con i clienti. Dopo la definizione dei budget, è possibile tenere traccia delle prestazioni delle vendite effettive calcolando lo scostamento. La possibilità di spostare importi a budget tra il sistema ed Excel fornisce maggiore flessibilità al processo di definizione del budget.

## Addebiti articoli

Il modulo consente di gestire gli addebiti articoli, nonché di includere il valore di componenti di costo aggiuntivi, ad esempio trasporto o assicurazione, nel costo o nel prezzo unitario di un articolo.

## Cross reference articoli

È possibile identificare in modo rapido e preciso gli articoli ordinati da un cliente sulla base di numeri articolo diversi da quelli dell'utente e mettere in relazione le informazioni di clienti, fornitori e produttori nonché numeri generici, codici del prodotto universali e numeri EAN (European Article Number) archiviabili e facilmente accessibili.

## Articoli sostitutivi

Il modulo consente di collegare articoli con le stesse caratteristiche o con caratteristiche simili in modo che, qualora un cliente ordini un articolo non disponibile, sia possibile offrire articoli sostitutivi per evitare la mancata realizzazione della vendita. È possibile anche fornire un servizio supplementare al cliente offrendo alternative a costo ridotto.

## Tracciabilità articoli

Il modulo consente di gestire e di tenere traccia dei numeri di lotto e seriali, di assegnare tali numeri manualmente o automaticamente e di ricevere e spedire più quantità con numeri di lotto e seriali da un'unica immissione di riga ordine.

## Gestione degli assemblaggi

È possibile specificare un elenco di articoli di vendita, materie prime, sottoassemblaggi e/o risorse come distinte base di assemblaggio che costituiscono un articolo finito o un kit. Gli ordini di assemblaggio consentono di rifornire gli articoli di assemblaggio da immagazzinare o di acquisire le richieste speciali del cliente nelle distinte base del kit direttamente dall'offerta di vendita, dall'ordine programmato o dalla riga ordine nei processi di assemblaggio su ordine.

## Trasferimenti di ubicazioni

È possibile tenere traccia del magazzino quando viene spostato da un'ubicazione a un'altra e valutare il valore del magazzino in transito e nelle diverse ubicazioni.

## Sommarario

1

Microsoft Dynamics  
NAV

2

Come acquistare  
Microsoft Dynamics  
NAV 2015

3

Funzionalità in  
Microsoft Dynamics  
NAV 2015

4

Funzionalità del  
prodotto in Microsoft  
Dynamics NAV 2015

5

Risorse Microsoft

Gestione Finanziaria  
> Generale  
> Cespiti  
> Gestione bancariaGestione Della Supply  
Chain  
> Vendite e contabilità  
clienti  
> Acquisti e contabilità  
fornitori  
> Magazzino  
> Gestione warehouseProduzione  
> Produzione  
> Produzione Agile  
> Pianificazione  
materiali  
> Pianificazione delle  
capacitàGestione dei progetti  
> RisorseVendite, marketing e  
gestione assistenza  
> Vendite e marketing  
> Gestione assistenzaGestione delle risorse  
umane

Lingue

Configurazione e  
sviluppo  
> Oggetti applicazione  
> Altro  
> Moduli locali Ubicazioni multiple

È possibile gestire il magazzino in più ubicazioni, che possono rappresentare uno stabilimento di produzione, centri di distribuzioni, warehouse, showroom, outlet per la vendita al dettaglio e autosaloni.

 Articoli non in stock

È possibile offrire ai clienti articoli non disponibili in genere in magazzino, ma che possono essere ordinati occasionalmente presso il fornitore o il produttore. Tali articoli vengono registrati come articoli non in stock, ma altrimenti trattati come qualsiasi altro articolo.

 Prelievo

Il modulo consente agli addetti del warehouse di creare un prelievo dall'ordine rilasciato e viene gestito da un'interfaccia utente separata quando gli articoli vengono spediti in un ambiente di tipo ordine per ordine.

 Stoccaggio

Il modulo consente agli addetti del warehouse di creare uno stoccaggio dall'ordine rilasciato e viene gestito da un'interfaccia utente separata quando gli articoli vengono ricevuti in un ambiente di tipo ordine per ordine.

 Prospetto costo standard

Questo prospetto consente di esaminare e aggiornare i costi standard in modo efficiente e rappresenta per i controllori della società uno strumento affidabile ed efficace per mantenere i costi i magazzino precisi e aggiornati. Utilizzare gli aggiornamenti dei costi standard in modo analogo a come si utilizzerebbe un foglio di calcolo Excel, ma con il framework di Microsoft Dynamics NAV. Il prospetto fornisce una panoramica dei costi standard correnti e rappresenta pertanto uno strumento pratico per preparare un aggiornamento dei costi senza che le modifiche abbiano un effetto immediato sul sistema.

Il prospetto consente di effettuare le operazioni seguenti:

- > Eseguire aggiornamenti sia per i componenti acquistati che per la capacità utilizzando criteri di ordinamento diversi in più prospetti contemporaneamente e successivamente eseguendone il consolidamento in un prospetto unico.
- > Ottenere informazioni utili per identificare ed evitare errori potenziali simulando il costo dell'articolo prodotto a causa di modifiche nei componenti e/o il costo dell'utilizzo della capacità e successivamente visualizzarne l'effetto.
- > Garantire l'esecuzione delle modifiche in una determinata data e il trattamento nel sistema di qualsiasi rivalutazione risultante dalle modifiche apportate ai costi.

 Unità di stockkeeping

Il modulo consente di gestire le unità di stockkeeping (SKU). Articoli identici con lo stesso numero di articolo possono essere archiviati in ubicazioni diverse e gestiti singolarmente in ogni ubicazione. È possibile aggiungere prezzi di costo, rifornimenti, informazioni di produzione e così via, in base all'ubicazione.

 Carico warehouse

Il modulo consente agli addetti del warehouse di creare uno stoccaggio dal carico e viene gestito da un'interfaccia utente separata quando gli articoli vengono ricevuti in un ambiente multi-ordine.

 Spedizione warehouse

Il modulo consente agli addetti del warehouse di creare un prelievo dalla spedizione e viene gestito da un'interfaccia utente separata quando gli articoli vengono spediti in un ambiente multi-ordine.

## Sommarario

1

Microsoft Dynamics NAV

2

Come acquistare Microsoft Dynamics NAV 2015

3

Funzionalità in Microsoft Dynamics NAV 2015

4

Funzionalità del prodotto in Microsoft Dynamics NAV 2015

5

Risorse Microsoft

Gestione Finanziaria  
> Generale  
> Cespiti  
> Gestione bancaria

Gestione Della Supply Chain  
> Vendite e contabilità clienti  
> Acquisti e contabilità fornitori  
> Magazzino  
> Gestione warehouse

Produzione  
> Produzione  
> Produzione Agile  
> Pianificazione materiali  
> Pianificazione delle capacità

Gestione dei progetti  
> Risorse

Vendite, marketing e gestione assistenza  
> Vendite e marketing  
> Gestione assistenza

Gestione delle risorse umane

Lingue

Configurazione e sviluppo  
> Oggetti applicazione  
> Altro  
> Moduli locali

## Gestione warehouse

### Automated Data Capture System (emulatore per terminali in Radio Frequenza)

Il modulo consente di acquisire i dati automaticamente e di mantenerli precisi, anche in un ambiente con attività intensa. La funzionalità Automated Data Capture System supporta alcuni flussi di lavoro nei sistemi di gestione warehouse che consentono l'automazione dei warehouse.

### Impostazione collocazioni

È possibile impostare e gestire in modo semplice le collocazioni definendo sia la struttura del warehouse che le dimensioni di scaffali e colonne, nonché impostare e gestire i parametri di pianificazione definendo le limitazioni e le caratteristiche di ciascuna collocazione.

### Prelievi interni e stoccaggi

Il modulo consente di creare ordini di prelievo e di stoccaggio per scopi interni, senza utilizzare un documento di origine, ad esempio un ordine di acquisto o di vendita. È possibile ad esempio prelevare articoli a scopo di test o stoccare l'output di produzione.

### Sistemi di gestione warehouse

Il modulo consente di gestire articoli a livello di collocazione, di ricevere e stoccare articoli in una collocazione, di prelevarli da una collocazione in base a un modello di stoccaggio oppure in base alla zona e alla valutazione di collocazione. È possibile spostare articoli tra le collocazioni manualmente oppure utilizzando un report per l'ottimizzare l'utilizzo dello spazio e il processo di prelievo. Per i processi di prelievo e di stoccaggio, che possono essere eseguiti per ordini di vendita, acquisto, trasferimento, reso e produzione, vengono creati documenti di istruzioni per il warehouse. Gli ordini di assistenza non sono inclusi. Per utilizzare in modo efficace il modulo, si consiglia di acquistare anche i moduli di stoccaggio, carico warehouse, prelievo e spedizione warehouse.

## PRODUZIONE

### Produzione

#### Distinte base di produzione

Il modulo consente di creare distinte base e di calcolare i costi standard ed è necessario per la configurazione di tutti gli altri moduli di produzione.

#### Ordini di produzione

È possibile creare e gestire ordini di produzione, nonché registrare l'utilizzo e l'output negli ordini di produzione stessi. Dopo aver creato un ordine di produzione, è possibile calcolare il fabbisogno netto in base a tale ordine. Nel modulo per gli ordini di produzione è incluso uno strumento di pianificazione della fornitura manuale in alternativa alla pianificazione automatica. Nella finestra di pianificazione degli ordini sono disponibili gli elementi e gli strumenti necessari per pianificare manualmente la domanda dalle righe di vendita e per creare direttamente tipi di ordini di approvvigionamento diversi.

### Produzione Agile

#### Produzione Agile

Questo modulo consente di eseguire i moduli per la produzione agile, la pianificazione dei materiali e la pianificazione delle capacità.

#### Gestione delle versioni

È possibile creare e gestire versioni diverse delle distinte base e dei cicli di produzione. Per impostare più versioni dei cicli, è necessario acquistare il modulo per la pianificazione delle capacità.

## Sommaro

1

Microsoft Dynamics  
NAV

2

Come acquistare  
Microsoft Dynamics  
NAV 2015

3

Funzionalità in  
Microsoft Dynamics  
NAV 2015

4

Funzionalità del  
prodotto in Microsoft  
Dynamics NAV 2015

5

Risorse Microsoft

Gestione Finanziaria  
> Generale  
> Cespiti  
> Gestione bancariaGestione Della Supply  
Chain  
> Vendite e contabilità  
clienti  
> Acquisti e contabilità  
fornitori  
> Magazzino  
> Gestione warehouseProduzione  
> Produzione  
> Produzione Agile  
> Pianificazione  
materiali  
> Pianificazione delle  
capacitàGestione dei progetti  
> RisorseVendite, marketing e  
gestione assistenza  
> Vendite e marketing  
> Gestione assistenzaGestione delle risorse  
umane

Lingue

Configurazione e  
sviluppo  
> Oggetti applicazione  
> Altro  
> Moduli locali

## Pianificazione materiali

### Pianificazione materiali

Il modulo consente di pianificare le richieste di materiale con il supporto per la programmazione principale di produzione e la pianificazione dei fabbisogni di materiali e include le funzionalità seguenti:

- > Ordini di produzione e ordini di acquisto automatici.
- > Messaggi di azione per bilanciare la fornitura e la domanda in modo rapido e semplice.
- > Supporto per la pianificazione dei fabbisogni di materiali con o senza intervallo di tempo definito.
- > Impostazione per articoli con i propri criteri di riordino, ad esempio registrazione dell'eventuale produzione o acquisto da parte di terzi.

### Previsione della domanda

È possibile gestire la previsione della domanda in base agli articoli.

## Pianificazione delle capacità

### Pianificazione delle capacità di base

È possibile aggiungere capacità (aree di produzione) al processo di produzione, impostare cicli e utilizzarli sugli ordini di produzione e nella pianificazione dei fabbisogni di materiali, nonché visualizzare carichi e l'elenco di attività per le capacità.

### Programmazione a capacità finita

Il modulo consente di gestire la programmazione di risorse con vincoli di capacità. Vengono presi in considerazione i vincoli di capacità in modo da non assegnare a un'area di produzione una quantità di lavoro maggiore rispetto a quella che si prevede possa essere eseguita in un determinato periodo di tempo. Si tratta di un semplice strumento senza alcuna ottimizzazione. Utilizzato con il modulo di promessa ordini, il modulo di programmazione limitata consente inoltre al sistema di calcolare le quantità CTP (Capable-to-Promise).

### Centri di lavoro

È possibile aggiungere al processo di produzione centri di lavoro come capacità.

## GESTIONE DEI PROGETTI

### Risorse

#### Risorse di base

Il modulo consente di tenere traccia di risorse e prezzi, di registrare e vendere risorse, di unire risorse correlate in un unico gruppo o di tenere traccia di risorse singole. È possibile inoltre dividere risorse in manodopera e attrezzature e allocare risorse a una commessa specifica in una pianificazione temporale.

#### Gestione della capacità

Il modulo consente di pianificare capacità e vendite e di gestire statistiche sull'utilizzo e redditività delle risorse. È possibile creare il proprio piano in un sistema di calendario con il livello di dettaglio e per il periodo di tempo necessari, nonché monitorare l'utilizzo delle risorse e ottenere una panoramica completa della capacità per ogni risorsa con informazioni sulla disponibilità e i costi pianificati per ordini e offerte.

#### Costi multipli

È possibile gestire costi alternativi per risorse e gruppi di risorse. I costi possono essere fissi oppure basati su una percentuale o su un addebito fisso aggiuntivo. È possibile definire il numero necessario di tipi di lavoro.

## Sommarario

1

Microsoft Dynamics NAV

2

Come acquistare Microsoft Dynamics NAV 2015

3

Funzionalità in Microsoft Dynamics NAV 2015

4

Funzionalità del prodotto in Microsoft Dynamics NAV 2015

5

Risorse Microsoft

Gestione Finanziaria  
> Generale  
> Cespiti  
> Gestione bancaria

Gestione Della Supply Chain  
> Vendite e contabilità clienti  
> Acquisti e contabilità fornitori  
> Magazzino  
> Gestione warehouse

Produzione  
> Produzione  
> Produzione Agile  
> Pianificazione materiali  
> Pianificazione delle capacità

Gestione dei progetti  
> Risorse

Vendite, marketing e gestione assistenza  
> Vendite e marketing  
> Gestione assistenza

Gestione delle risorse umane

Lingue

Configurazione e sviluppo  
> Oggetti applicazione  
> Altro  
> Moduli locali

 **Commesse**

Il modulo consente di tenere traccia dell'utilizzo correlato a commesse e dati per la fatturazione al cliente, nonché di gestire sia commesse pagate a prezzo fisso che commesse pagate sulla base di tempo e materiali impiegati. È possibile inoltre effettuare le operazioni seguenti:

- > Creare un piano per una commessa con più attività e raggruppamenti di attività. Ogni attività può essere associata a un budget e può essere eseguita per un periodo di tempo qualsiasi, a seconda delle esigenze.
- > Copiare un budget da una commessa a un'altra e impostare un listino prezzi specifico della commessa per addebitare articoli, risorse e spese di conti della contabilità generale al cliente della commessa.
- > Visualizzare registrazioni WIP e corrispettivi per una commessa.
- > Pianificare e fatturare la commessa in una valuta diversa da quella locale tramite il modulo relativo alle commesse e quello per l'utilizzo di più valute.
- > Assegnare una commessa specifica a un determinato cliente e fatturare la commessa completamente o parzialmente tramite il modulo relativo alle commesse e quello per la fatturazione delle vendite.

**VENDITE, MARKETING E GESTIONE ASSISTENZA****Vendite e marketing** **Gestione delle campagne**

Il modulo consente di organizzare campagne in base a segmenti di contatti definiti dall'utente. I segmenti possono essere definiti secondo criteri specifici, ad esempio vendite, profili di contatti e interazioni ed è inoltre possibile riutilizzare segmenti o criteri di segmentazione esistenti. Per comunicare con i contatti nel proprio segmento, utilizzare la funzionalità di unione disponibile in Word (o inviare altri formati di file). Per inviare un documento a persone di nazionalità diverse nella lingua nativa relativa, utilizzare il modulo di gestione campagne con quello di gestione di documenti/interazioni.

 **Classificazione dei contatti**

Il modulo consente di ordinare i contatti in categorie e di classificare automaticamente i clienti in base a criteri specificati. È possibile ad esempio vedere i contatti di un gruppo di programmi in termini di ricavi. Utilizzare queste informazioni per definire i contatti destinatari delle proprie campagne. È possibile inoltre dividere i clienti in base all'importanza e utilizzare questo modulo per la valutazione (assegnare i pesi di due domande per identificare il valore di una terza domanda).

 **Gestione dei contatti**

Il modulo consente di gestire una panoramica dei propri contatti e di personalizzare l'approccio verso i contatti stessi, nonché di registrare le informazioni sui contatti per tutte le relazioni aziendali. Questo modulo è strettamente integrato con l'area applicativa delle vendite e della contabilità clienti. È possibile inoltre effettuare le operazioni seguenti:

- > Specificare il singolo individuo correlato a ciascun contatto.
- > Ricevere un avviso automatico se si immettono informazioni sui contatti già esistenti grazie alla funzione di controllo duplicati.
- > Ottenere una visualizzazione accurata di clienti potenziali e acquisiti dividendo in categorie i contatti in base a domande per la definizione del profilo.
- > Inviare offerte ai clienti potenziali o creare documenti di vendita per contatti specifici se si dispone del modulo per la gestione degli ordini di vendita.

 **Gestione di documenti/interazioni**

Il modulo consente di registrare tutte le interazioni con i propri contatti, ad esempio chiamate telefoniche, riunioni o lettere, e di allegare documenti alle interazioni stesse (file Word, Excel o con estensione txt). È inoltre possibile registrare automaticamente altre interazioni. Tutti documenti Microsoft Dynamics NAV inviati ai contatti, quali ordini oppure offerte di vendita, possono ad esempio essere registrati e recuperati in un momento successivo. Se si utilizzano dispositivi telefonici conformi a TAPI (Telephony Application Programming Interface), per chiamare un contatto è sufficiente fare clic su un pulsante sulla scheda contatto elettronica.

# Sommario

1

Microsoft Dynamics NAV

2

Come acquistare Microsoft Dynamics NAV 2015

3

Funzionalità in Microsoft Dynamics NAV 2015

4

Funzionalità del prodotto in Microsoft Dynamics NAV 2015

5

Risorse Microsoft

Gestione Finanziaria  
> Generale  
> Cespiti  
> Gestione bancaria

Gestione Della Supply Chain  
> Vendite e contabilità clienti  
> Acquisti e contabilità fornitori  
> Magazzino  
> Gestione warehouse

Produzione  
> Produzione  
> Produzione Agile  
> Pianificazione materiali  
> Pianificazione delle capacità

Gestione dei progetti  
> Risorse

Vendite, marketing e gestione assistenza  
> Vendite e marketing  
> Gestione assistenza

Gestione delle risorse umane

Lingue

Configurazione e sviluppo  
> Oggetti applicazione  
> Altro  
> Moduli locali

## Registro delle e-mail per Microsoft Exchange Server

È possibile registrare tutta la corrispondenza e-mail in entrata e in uscita inviata tramite Microsoft Dynamics NAV o Microsoft Outlook® e impostare il programma in modo che la registrazione venga eseguita automaticamente o manualmente in Microsoft Dynamics NAV. La soluzione è basata su server e richiede Microsoft Exchange Server (vedere i requisiti software per Microsoft Dynamics NAV) per mantenere i messaggi e-mail nel proprio ambiente al fine di gestirli in modo semplice.

## Gestione delle opportunità

Il modulo consente di tenere traccia delle opportunità di vendita dividendo i processi di vendita in fasi diverse e utilizzando tali informazioni per ottenere una panoramica generale e gestire le opportunità di vendita.

## Integrazione con il client Outlook

Il modulo consente di sincronizzare le attività da eseguire e i contatti in Microsoft Dynamics NAV con riunioni, attività e contatti in Outlook. È possibile creare, aggiornare, annullare ed eliminare elementi in un unico programma e sincronizzarli in Outlook in un momento specifico. È inoltre possibile personalizzare la sincronizzazione tramite l'aggiunta di campi o di nuove entità da sincronizzare.

## Gestione delle attività

Il modulo consente di organizzare le attività correlate alle operazioni di vendita e di marketing tramite la creazione di elenchi di attività da eseguire e l'assegnazione di tali attività ad altri utenti o team di utenti. È possibile creare automaticamente attività da eseguire periodiche e raggrupparne diverse in un'unica attività.

## Gestione assistenza

### Pianificazione e invio

Il modulo consente di assegnare il personale agli ordini di lavoro, nonché di registrare altri dettagli, ad esempio la gestione e lo stato degli ordini di lavoro. Per l'invio, è possibile gestire le informazioni sul personale di assistenza e sui tecnici specializzati e filtrarle in base alla

disponibilità, alle competenze e agli articoli nelle scorte. Il modulo consente inoltre di ottenere una panoramica sulla priorità delle attività di assistenza, sugli impegni di assistenza e sull'escalation delle attività.

### Gestione dei contratti di assistenza

Questo modulo consente di impostare un contratto con il cliente relativo al livello di servizio da fornire, nonché di effettuare le operazioni seguenti:

- > Gestire informazioni sullo storico, sul rinnovo e sui modelli di contratti.
- > Gestire i dettagli della garanzia sugli articoli in assistenza e dei pezzi di ricambio.
- > Registrare dettagli sui livelli di servizio, tempi di risposta e livelli di risposta nonché sullo storico relativo all'assistenza di ogni contratto, ad esempio gli articoli in assistenza utilizzati e le ore di manodopera.
- > Misurare la redditività dei contratti.
- > Generare offerte di contratto.

Si consiglia inoltre di utilizzare i moduli di gestione degli ordini di assistenza e di gestione degli articoli in assistenza.

### Gestione degli articoli in assistenza

È possibile registrare e tenere traccia di tutti gli articoli in assistenza, incluse informazioni sui contratti, gestione dei componenti, riferimenti sulle distinte base e informazioni sulla garanzia. Utilizzare la funzionalità di analisi trendscape per visualizzare gli indicatori di performance relativi all'articolo in assistenza in un intervallo di tempo specifico.

### Gestione degli ordini di assistenza

Il modulo consente di registrare gli aspetti della fase post-vendita, ad esempio richieste di assistenza, scadenza del servizio di assistenza, ordini di assistenza e richieste di riparazione. Le richieste di assistenza possono essere avviate dal cliente o create automaticamente in base alle condizioni stabilite nel contratto di assistenza. I dati possono essere immessi negli ordini di assistenza da un dipendente del call center e dall'officina di riparazione. Questo modulo consente inoltre di registrare ordini estemporanei oppure occasionali.

È possibile registrare e gestire attrezzature prestate ai clienti, nonché ottenere uno storico completo degli ordini di assistenza e delle offerte di ordini di assistenza tramite il log degli ordini di assistenza.

## Sommarario

1

Microsoft Dynamics  
NAV

2

Come acquistare  
Microsoft Dynamics  
NAV 2015

3

Funzionalità in  
Microsoft Dynamics  
NAV 2015

4

Funzionalità del  
prodotto in Microsoft  
Dynamics NAV 2015

5

Risorse Microsoft

Gestione Finanziaria  
> Generale  
> Cespiti  
> Gestione bancariaGestione Della Supply  
Chain  
> Vendite e contabilità  
clienti  
> Acquisti e contabilità  
fornitori  
> Magazzino  
> Gestione warehouseProduzione  
> Produzione  
> Produzione Agile  
> Pianificazione  
materiali  
> Pianificazione delle  
capacitàGestione dei progetti  
> RisorseVendite, marketing e  
gestione assistenza  
> Vendite e marketing  
> Gestione assistenzaGestione delle risorse  
umane

Lingue

Configurazione e  
sviluppo  
> Oggetti applicazione  
> Altro  
> Moduli locali Gestione listino di assistenza

Il modulo consente di impostare, gestire e monitorare i prezzi di assistenza. I gruppi di prezzi vengono impostati in base a criteri diversi, ad esempio l'articolo o gruppi di più articoli in assistenza, l'attività di assistenza richiesta o il tipo di problema, per un periodo di tempo limitato o per una valuta o un cliente specifico. È possibile definire strutture di calcolo dei prezzi che includono tutti i parametri coinvolti nella fornitura del servizio di assistenza, ad esempio le parti utilizzate, i tipi di lavoro diversi e le spese di assistenza. Il sistema assegna automaticamente la composizione del prezzo corretta agli ordini di assistenza che corrispondono ai criteri del gruppo di prezzi di assistenza. È inoltre possibile assegnare prezzi fissi, minimi o massimi ai gruppi di prezzi di assistenza e visualizzare statistiche sulla redditività di ogni gruppo di prezzi.

## GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

 Risorse umane di base

Le risorse umane della società possono essere gestite in modo efficiente, ad esempio raggruppando e registrando le informazioni sui dipendenti rilevanti e organizzando i dati sui dipendenti in base a diversi tipi di informazioni, ad esempio esperienza, competenze, istruzione, formazioni e appartenenza a un sindacato. È possibile archiviare le informazioni personali, tenere traccia delle posizioni aperte nell'organizzazione, estrarre un elenco di candidati per tali posizioni, nonché tenere traccia di benefit e di elementi della società, ad esempio codici, carte di credito, computer e auto. Il modulo consente inoltre di registrare tutti i tipi di assenza in unità di misura definite dall'utente e di associare indirizzi alternativi e nomi di parenti ai dipendenti.

## LINGUE

 Documenti in più lingue

È possibile impostare descrizioni alternative degli articoli di magazzino e stampare report in più lingue oppure emettere fatture nella lingua del destinatario. La possibilità di collegare le descrizioni a clienti singoli risulta particolarmente utile per le vendite all'estero. Può essere utile, tuttavia, personalizzare le descrizioni degli articoli anche per i clienti nazionali. Le descrizioni alternative degli articoli vengono selezionate automaticamente. Per utilizzare le funzionalità dei documenti in più lingue, i testi per le lingue alternative devono essere inseriti negli oggetti applicazione rilevanti.

 Multi lingua (lingua specifica)

Se la lingua specifica è disponibile nel programma, è possibile passare da una lingua a un'altra sul client in tempo reale. Il modulo relativo alle lingue consente di eseguire la funzionalità per utilizzare più lingue.

**IMPORTANTE:** gli utenti possono utilizzare questo modulo di lingua solo se il file di licenza personale contiene il modulo per la lingua specifica.

Ogni modulo di lingua supporta la funzionalità solo per una lingua specifica. Il modulo per il danese contiene ad esempio tutte le stringhe danesi per le funzionalità danesi e non contiene stringhe danesi per funzionalità francesi o in altre lingue.

## CONFIGURAZIONE E SVILUPPO

 Application Builder (facoltativo)

È possibile modificare le regole di business e i calcoli speciali eseguiti in background. Le regole di business e i calcoli speciali sono definiti in C/AL (il linguaggio di applicazione C/SIDE). Sebbene questo modulo includa l'accesso a C/AL, non consente l'accesso a codice C/AL esistente che aggiorna tabelle protette in scrittura, ad esempio registrazioni. Con il modulo per la generazione di applicazioni è possibile creare completamente nuove aree di funzionalità per l'applicazione, consentendo di personalizzare Microsoft Dynamics NAV per soddisfare le esigenze dell'intera organizzazione. Il modulo consente inoltre di creare 100 oggetti codeunit (numerati da 50.000 a 50.099), nonché di sfruttare le funzionalità incluse per gli sviluppatori nella finestra di progettazione del riquadro di spostamento, ad esempio la creazione di nuove voci di menu.

 Page Designer

È possibile modificare le pagine esistenti (finestre visualizzate sullo schermo per l'immissione di dati e le richieste) e creare 100 oggetti di tipo Page (inclusi e numerati da 50.000 a 50.099). Questo modulo consente inoltre di utilizzare la finestra di progettazione del riquadro di spostamento, ad esempio per creare nuove voci di menu. Il modulo non prevede l'accesso al codice C/AL delle pagine.

## Sommarario

1

Microsoft Dynamics NAV

2

Come acquistare Microsoft Dynamics NAV 2015

3

Funzionalità in Microsoft Dynamics NAV 2015

4

Funzionalità del prodotto in Microsoft Dynamics NAV 2015

5

Risorse Microsoft

Gestione Finanziaria  
> Generale  
> Cespiti  
> Gestione bancaria

Gestione Della Supply Chain  
> Vendite e contabilità clienti  
> Acquisti e contabilità fornitori  
> Magazzino  
> Gestione warehouse

Produzione  
> Produzione  
> Produzione Agile  
> Pianificazione materiali  
> Pianificazione delle capacità

Gestione dei progetti  
> Risorse

Vendite, marketing e gestione assistenza  
> Vendite e marketing  
> Gestione assistenza

Gestione delle risorse umane

Lingue

Configurazione e sviluppo  
> Oggetti applicazione  
> Altro  
> Moduli locali

## Report Designer

È possibile modificare i report esistenti e creare 100 nuovi oggetti di tipo Report (numerati da 50.000 a 50.099). Questo modulo consente di accedere al codice C/AL (il linguaggio di applicazione C/SIDE) dai report utilizzati per definire calcoli speciali e regole di business. È possibile creare report completamente nuovi o copiare un report esistente da utilizzare come report iniziale. Ogni report in Microsoft Dynamics NAV viene creato tramite questo strumento e pertanto può essere facilmente personalizzato. Per progettare il layout di un report in ambiente di sviluppo, è necessario Microsoft Visual Studio Report Designer 2010, disponibile in Microsoft Visual Studio 2010 SP1 Professional, Premium o Ultimate.

Questo modulo consente di sfruttare le funzionalità incluse per gli sviluppatori nella finestra di progettazione del riquadro di spostamento, ad esempio la creazione di nuove voci di menu.

## Solution Developer (facoltativo)

È possibile modificare le regole di business e i calcoli speciali eseguiti in background. Le regole di business e i calcoli speciali sono definiti in C/AL (il linguaggio di applicazione C/SIDE). Questo modulo consente di accedere al codice che aggiorna le tabelle protette in scrittura a strumenti di unione e aggiornamento. È possibile inoltre effettuare le operazioni seguenti:

- > Modificare o creare qualsiasi tipo di oggetto.
- > Utilizzare le opzioni di menu di conversione ed esportazione e di conversione e importazione in Object Designer.

Tali opzioni non sono disponibili nel modulo Application Builder.

## Table Designer

È possibile modificare le tabelle esistenti e creare 10 nuove tabelle (numerate da 50.000 a 50.009). È possibile modificare proprietà nei campi, ad esempio nome, posizioni decimali e valore massimo, aggiungere nuovi campi a tabelle esistenti e creare nuove tabelle per archiviare dati specifici dell'azienda. Il modulo consente di creare chiavi per ordinare le informazioni e modificare o creare nuovi elementi FlowFields e FlowFilters per dividere e analizzare le informazioni in modi nuovi, ma non di accedere al codice C/AL delle tabelle.

## XMLport (100)

È possibile creare nuovi oggetti XMLport o modificare quelli esistenti. La finestra di progettazione di oggetti XMLport consente di accedere a C/AL (il linguaggio di applicazione C/SIDE) dagli oggetti XMLport utilizzati per definire calcoli e regole di business speciali. Ogni oggetto XMLport in Microsoft Dynamics NAV viene creato tramite questo strumento e pertanto può essere facilmente personalizzato. Questo modulo consente di creare 100 nuovi oggetti XMLport (numerati da 50.000 a 50.099) e di sfruttare le funzionalità incluse per gli sviluppatori nella finestra di progettazione del riquadro di spostamento, ad esempio la creazione di nuove voci di menu.

## Query Designer

La finestra di progettazione query consente di modificare le query esistenti nell'applicazione nonché di creare fino a 100 nuove query e rappresenta lo strumento principale per creare oggetti di tipo query. Gli oggetti di tipo query recuperano un sottoinsieme di data distribuiti nel database e rappresentano data pump per diversi elementi dell'applicazione, ad esempio grafici e logica di business.

## Oggetti applicativi

### Codeunit (100)

10 codeunit sono incluse nello **Starter Pack** e ulteriori 10 sono incluse **nell'Extended Pack**. Aggiunta di 100 nuovi oggetti di tipo Codeunit.

### Report (100)

Aggiunta di 100 nuovi oggetti di tipo Report.

### Table (10)

10 tabelle sono incluse **nell'Extended Pack**. Aggiunta di 10 nuovi oggetti di tipo Table

### XMLport (100)

100 elementi XMLport sono inclusi **nell'Extended Pack**. Aggiunta di 100 nuovi oggetti di tipo XMLport.

## Sommarario

1

Microsoft Dynamics  
NAV

2

Come acquistare  
Microsoft Dynamics  
NAV 2015

3

Funzionalità in  
Microsoft Dynamics  
NAV 2015

4

Funzionalità del  
prodotto in Microsoft  
Dynamics NAV 2015

5

Risorse Microsoft

Gestione Finanziaria  
> Generale  
> Cespiti  
> Gestione bancariaGestione Della Supply  
Chain  
> Vendite e contabilità  
clienti  
> Acquisti e contabilità  
fornitori  
> Magazzino  
> Gestione warehouseProduzione  
> Produzione  
> Produzione Agile  
> Pianificazione  
materiali  
> Pianificazione delle  
capacitàGestione dei progetti  
> RisorseVendite, marketing e  
gestione assistenza  
> Vendite e marketing  
> Gestione assistenzaGestione delle risorse  
umane

Lingue

Configurazione e  
sviluppo  
> Oggetti applicazione  
> Altro  
> Moduli locali

## Query (100)

Aggiunta di 100 nuovi oggetti di tipo Query.

## Page (100)

100 pagine sono incluse **nell' Extended Pack**. Aggiunta di 100 nuovi oggetti di tipo Page.

## Altro

## Time sheet

Il time sheet consente di registrare in modo semplice e flessibile gli orari con approvazione del responsabile, nonché di fornire integrazione con i moduli di assistenza, commesse e risorse.

## Dimensioni avanzate

Questo modulo consente di utilizzare dimensioni illimitate nelle transazioni correlate a tutte le sezioni contabili. È possibile assegnare un nome a tutte le dimensioni nel modo più appropriato per l'azienda. Oltre a un numero illimitato di dimensioni, questo modulo include una funzionalità per l'utilizzo di dimensioni avanzate che consente di impostare regole per la combinazione di dimensioni e dei relativi valori. In questo modo è possibile controllare l'utilizzo delle dimensioni e aumentare l'affidabilità dei risultati in base alle dimensioni stesse.

È possibile inoltre effettuare le operazioni seguenti:

- > Impostare regole per assegnare una priorità ai valori predefiniti e definire regole di dimensioni adeguate all'azienda specifica.
- > Impostare e utilizzare visualizzazioni specifiche per analizzare le transazioni di contabilità generale per dimensione e combinare le dimensioni nel modo preferito.
- > Includere informazioni di budget nelle visualizzazioni analisi, modo estremamente avanzato di analizzare i dati tramite le dimensioni.
- > Combinare analisi di dimensioni con l'utilizzo delle situazioni contabili.

## Dimensioni di base

È possibile aggiungere due ulteriori dimensioni alla contabilità generale e a tutte le altre sezioni contabili in Microsoft Dynamics NAV per ottenere maggiore flessibilità quando si utilizzano strumenti analitici. È possibile assegnare alle due dimensioni i nomi più appropriati per l'azienda, nonché assegnare codici dimensione a ciascuna transazione correlata a un conto di contabilità generale, un cliente, un fornitore, un cespite, una risorsa, una commessa o un articolo di magazzino. È possibile inoltre definire valori di dimensione predefiniti e regole per i valori predefiniti per tutti i tipi di conto (contabilità generale, cliente, fornitore, articolo e così via) per aggiungere facilmente dimensioni a tutte le transazioni. Questo modulo può essere utilizzato in tutte le società per cui, ad esempio, sono presenti numerosi centri regionali, di progetto o di profitto.

Il modulo consente inoltre di effettuare le operazioni seguenti:

- > Eseguire analisi approfondite in società che utilizzano progetti in reparti e funzioni.
- > Generare un rendiconto di operazioni per un conto di auto aziendali, in cui le singole auto sono impostate come progetti.
- > Definire un conto singolo per tutte le auto aziendali, anche se è richiesto un rendiconto dettagliato per auto.
- > Stampare un saldo per un reparto o progetto specifico o per una combinazione dei due.

## Testo esteso

Il modulo consente di impostare un numero illimitato di righe per descrivere articoli di magazzino, risorse e conti di contabilità generale. È possibile impostare testo esteso in modo che una descrizione aggiuntiva venga copiata automaticamente in documenti di vendita o di acquisto quando si immettono le righe. La descrizione può inoltre essere resa dipendente dalla data per consentire messaggi speciali per un periodo specifico, ad esempio per comunicare determinate offerte promozionali o determinate condizioni di garanzia. È inoltre possibile specificare testo esteso per diverse lingue.

## Sommarario

1

Microsoft Dynamics NAV

2

Come acquistare Microsoft Dynamics NAV 2015

3

Funzionalità in Microsoft Dynamics NAV 2015

4

Funzionalità del prodotto in Microsoft Dynamics NAV 2015

5

Risorse Microsoft

Gestione Finanziaria  
 > Generale  
 > Cespiti  
 > Gestione bancaria

Gestione Della Supply Chain  
 > Vendite e contabilità clienti  
 > Acquisti e contabilità fornitori  
 > Magazzino  
 > Gestione warehouse

Produzione  
 > Produzione  
 > Produzione Agile  
 > Pianificazione materiali  
 > Pianificazione delle capacità

Gestione dei progetti  
 > Risorse

Vendite, marketing e gestione assistenza  
 > Vendite e marketing  
 > Gestione assistenza

Gestione delle risorse umane

Lingue

Configurazione e sviluppo  
 > Oggetti applicazione  
 > Altro  
 > Moduli locali

 **Intrastat**

Il modulo consente di recuperare i dati necessari per dichiarare le informazioni Intrastat alle autorità di statistica competenti. Le autorità doganali locali possono fornire le informazioni sull'obbligo di una società a presentare un report di questo tipo.

 **Coda processi**

Il modulo consente di automatizzare attività di assistenza o di pianificazione. È possibile ad esempio generare automaticamente rinnovi o fatture di contratti di assistenza, nonché impostare il programma per controllare automaticamente se sono presenti batch da elaborare in una data specifica.

 **Valute multiple**

È possibile gestire più valute nel sistema, ad esempio nella contabilità fornitori e clienti, nei report di contabilità generale, nelle risorse e negli articoli di magazzino e nei conti bancari (se il modulo è integrato con i moduli di gestione bancaria). Con il modulo per l'utilizzo di più valute è possibile effettuare le operazioni seguenti:

- > Immettere tassi di cambio e convertire la valuta nel pieno rispetto della legislazione europea (inclusa la triangolazione) nei paesi dell'Unione economica e monetaria europea. La triangolazione è il metodo richiesto di conversione valuta durante il periodo di transizione dell'euro.
- > Eseguire la conversione di valuta in base ai tassi di cambio archiviate e gestite nella tabella relativa.
- > Impostare una valuta nella tabella dei tassi di cambio e specificare il formato in modo che gli importi siano sempre visualizzati nel formato corretto in tutti i moduli e report del sistema.
- > Immettere tassi di cambio per una data o per un periodo nella tabella dei tassi di cambio.
- > Calcolare il tasso di cambio associato alla data della transazione per ogni conversione di un importo in valuta in un importo locale.

- > Salvare la cronologia dei tassi di cambio nella tabella relativa per tenere traccia delle fluttuazioni in un periodo di tempo.
- > Intrattenere rapporti commerciali in un numero qualsiasi di valute per ogni cliente e ogni fornitore. Le società possono ad esempio emettere una fattura in una valuta e accettare il pagamento per tale fattura in una valuta diversa.
- > Gestire dinamicamente la conversione di valuta e consentire l'elaborazione efficiente degli aggiornamenti dei tassi di cambio.
- > Archiviare dettagli delle transazioni che coinvolgono movimenti di contabilità clienti e fornitori in valute locali ed estere in modo che scadenzari e report correlati a tali movimenti possano essere stampati in valuta locale o estera.
- > Utilizzare l'opzione di rettifica tasso di cambio per rettificare i movimenti di contabilità clienti e fornitori e registrare guadagni/perdite non realizzati nella contabilità generale.

Al momento del pagamento, i guadagni e le perdite vengono realizzati e le registrazioni corrispondenti vengono inserite nella contabilità generale. Se si utilizza una valuta contabile aggiuntiva nella contabilità generale, l'opzione di rettifica tasso di cambio consente inoltre di rettificare la contabilità generale in base all'impostazione per ogni conto di contabilità generale.

 **Licenza per database (SQL Server)**

La licenza per database è necessaria quando si desidera eseguire più database nella stessa istanza di SQL Server. Ogni database utilizza il proprio file di licenza. Affinché più database utilizzino file di licenza diversi, tali file devono contenere questo modulo. In caso contrario, tutti i database sul server che non utilizzano i propri file di licenza utilizzano un file di licenza comune.

## Sommarario

1

Microsoft Dynamics  
NAV

2

Come acquistare  
Microsoft Dynamics  
NAV 2015

3

Funzionalità in  
Microsoft Dynamics  
NAV 2015

4

Funzionalità del  
prodotto in Microsoft  
Dynamics NAV 2015

5

Risorse Microsoft

Gestione Finanziaria  
> Generale  
> Cespiti  
> Gestione bancariaGestione Della Supply  
Chain  
> Vendite e contabilità  
clienti  
> Acquisti e contabilità  
fornitori  
> Magazzino  
> Gestione warehouseProduzione  
> Produzione  
> Produzione Agile  
> Pianificazione  
materiali  
> Pianificazione delle  
capacitàGestione dei progetti  
> RisorseVendite, marketing e  
gestione assistenza  
> Vendite e marketing  
> Gestione assistenzaGestione delle risorse  
umane

Lingue

Configurazione e  
sviluppo  
> Oggetti applicazione  
> Altro  
> Moduli locali Causali

È possibile definire un set di causali che possono essere assegnate a singole transazioni nel sistema. In questo modo sono disponibili ulteriori attributi definiti dall'utente che completano le informazioni già fornite dal sistema standard e dalle descrizioni delle registrazioni. È possibile definire causali nelle registrazioni nonché nelle testate di vendita e di acquisto utilizzandole ad esempio per contrassegnare tutti i movimenti contabili effettuati in concomitanza con la chiusura dell'anno fiscale.

 Filiale (illimitata)

Nell'ambito delle licenze perpetue, le Condizioni di licenza software consentono alle consociate idonee della società con licenza di concedere l'accesso ai propri dipendenti, rendendo in tal modo ridondante la licenza per le filiali. Per ulteriori informazioni, vedere le Condizioni di licenza software.

 Autorizzazioni

È possibile assegnare e limitare le autorizzazioni utente grazie a questo sistema avanzato e dettagliato controllando l'accesso a ogni tabella, form, report, codeunit, XMLport e voce di menu di Microsoft Dynamics NAV.

 Venditori/Addetti agli acquisti

È possibile tenere traccia degli acquisti e delle vendite per persona assegnando addetti agli acquisti ai fornitori e venditori ai clienti. Gli addetti agli acquisti e i venditori vengono registrati nelle sezioni della contabilità generale specifiche per fornitori, clienti, articoli, commesse e risorse. In base a tali informazioni, per i venditori e gli addetti agli acquisti vengono generate statistiche individuali che consentono di calcolare le commissioni.

 Società illimitate

Consente di configurare e gestire più società.

 ID utente e password

È possibile creare ID utente e password per limitare l'accesso alle informazioni in Microsoft Dynamics NAV a individui selezionati, nonché per controllare l'accesso alla soluzione e concedere autorizzazioni complete a tutti gli utenti designati. Tali funzionalità di sicurezza sono incluse nel database di Microsoft Dynamics NAV. Questo modulo può essere utilizzato in modo autonomo oppure in combinazione con il modulo delle autorizzazioni.

**Moduli locali**

## Moduli locali

In Microsoft Dynamics NAV sono disponibili numerosi moduli che supportano processi e procedure aziendali e che è possibile scegliere individualmente come componenti aggiuntivi. Per dettagli e informazioni sulla disponibilità dei moduli locali vedere il listino prezzi più recente.

5.

Risorse  
Microsoft



## Sommarrio

1

Microsoft Dynamics  
NAV

2

Come acquistare  
Microsoft Dynamics  
NAV 2015

3

Funzionalità in  
Microsoft Dynamics  
NAV 2015

4

Funzionalità del  
prodotto in Microsoft  
Dynamics NAV 2015

5

Risorse Microsoft

## 5. Risorse Microsoft

Sito Web Microsoft Dynamics - Sono disponibili ulteriori informazioni sui vantaggi delle soluzioni Microsoft Dynamics per l'organizzazione e sul modo in cui acquisire familiarità con il prodotto.

[Per ulteriori informazioni, fare clic qui >](#)

Condizioni di licenza software - Sono disponibili le condizioni di licenza dei prodotti specifici.

[Per ulteriori informazioni sulle condizioni di licenza, fare clic qui >](#)

CustomerSource - Microsoft Dynamics CustomerSource è un sito protetto da password per i clienti che utilizzano i prodotti Microsoft Dynamics. Incluso come beneficio nel piano di servizio, CustomerSource consente di eseguire ricerche in un'ampia gamma di articoli della Knowledge Base per Microsoft Dynamics, di visualizzare risorse di formazione online per Microsoft Dynamics, di scaricare aggiornamenti e di trovare altre risorse e informazioni tempestive virtualmente 24 ore su 24. È necessario effettuare l'accesso.

[Per informazioni sul servizio CustomerSource attivo 24 ore, fare clic qui >](#)

PartnerSource - I partner possono ottenere informazioni specifiche su Microsoft Dynamics, moduli di ordini e così via.

[Per ulteriori informazioni su PartnerSource, fare clic qui >](#)



## Informazioni su Microsoft Dynamics NAV

Microsoft Dynamics NAV 2015 è una soluzione gestionale di rapida implementazione e semplice utilizzo che consente di operare meglio, più velocemente e ad un minor costo.

### Di seguito alcuni dei principali benefici:

- > Deployment nel Cloud o nei propri server, a seconda della scelta aziendale.
- > Possibilità di aumentare la produttività delle persone e di semplificare le attività aziendali integrando in un'unica piattaforma tutti i processi chiave dell'azienda.
- > Gestire più sedi in paesi diversi grazie a funzionalità specifiche per il business globale.
- > Utilizzare Microsoft Dynamics NAV unito ad Office 365 per una migliore, condivisione e gestione della informazioni

Oltre 100.000 aziende clienti utilizzano attualmente Microsoft Dynamics NAV in 42 versioni paese per assicurare il successo dell'azienda e rimanere competitivi.



### Ulteriori informazioni

Contattare un partner Microsoft per scoprire perchè Microsoft Dynamics NAV può rappresentare un vantaggio per l'azienda.

In alternativa, per ottenere ulteriori informazioni su Microsoft Dynamics NAV, fare clic qui >

**Numero telefonico per l'Italia: +39 039 9921477**

**Nel mondo: (1) (701) 281-6500**