



A.W.Dienemann GmbH

Client-Server-Lösung ermöglicht besseren Kundenservice

Überblick

Land
Deutschland

Branche
Großhandel & Vertrieb

Kundenprofil

Der 1857 gegründete Großhandel für Tischlereibedarf mit Sitz in Bremen und Apen ist auf die IT-gestützte, farbmetrische Fertigung von Holzlacken und -beizen spezialisiert. Die archivierten Rezepturen lassen sich auch in späteren Jahren exakt reproduzieren.

Software und Services

- Microsoft Windows Small Business Server 2003
- Microsoft Windows Server System – Microsoft SQL Server 2000
- Windows XP Professional

Hardware

- Intel, Asus, Bintec – diverse Modelle

Kunden- und Partnerlösungen

- BSB Bremer Software & Beratungs GmbH

„Jeder Mitarbeiter benötigt für die Auftragsbearbeitung heute 30 Minuten weniger am Tag. Anhand der Echtzeitdaten können wir besser planen und schneller agieren.“

Klaus Kahrs, Geschäftsführer, A.W.Dienemann GmbH

Ausgangssituation

Die A.W.Dienemann GmbH beliefert Tischlereien mit Holzlacken, Lacken für Glas, Metall und Kunststoff, Fensterlacken, Fensterlasuren, Schleifmitteln und Holzklebstoffen. Das Traditionsunternehmen, das 2007 seinen 150. Gründungstag feiert, ist auf die farbmetrische Fertigung von Holzlacken und -beizen anhand von Farbtonmuster- vorlagen oder gängigen Farbtönen spezialisiert.

Die IT-Infrastruktur bildete bis Anfang 2006 die Achillesferse des Unternehmens: „Hard- und Softwarelösungen waren teilweise über zehn Jahre alt. Das verlangsamte unsere Prozessgeschwindigkeit immens“, beschreibt Klaus Kahrs, Geschäftsführer der A.W.Dienemann GmbH, das Kernproblem. So übertrug die Apenener Niederlassung erfasste Bestellungen über Nacht mit einer ISDN-Verbindung an die Bremer Zentrale. Die Folge: Viele Aufträge wurden mit einem Tag Verzögerung bearbeitet.

Geschäftsführer Kahrs ergänzt: „Die PC-Arbeitsplätze liefen mit Microsoft Windows 95 beziehungsweise Windows 98. Eine zentrale Administration des störanfälligen Netzwerkes war nicht möglich. Gleiches galt für den Fernzugriff auf die Ressourcen. An mobiles Arbeiten mit aktuellem Zahlenmaterial

war nicht zu denken.“ Die A.W.Dienemann GmbH beschloss daher, Hardware und Software zu modernisieren. Ziel war es, die EDV wieder als Produktivitätsmotor zu nutzen und in Sachen IT-Sicherheit auf dem neuesten Stand zu sein.

Lösung

Das Unternehmen beauftragte die BSB Bremer Software & Beratungs GmbH mit der Modernisierung der IT-Infrastruktur. Der IT-Dienstleister, der die Geschäftsprozesse des mittelständischen Unternehmens aus langjähriger Zusammenarbeit kennt, führte im ersten Schritt eine Client-Server-Lösung auf Basis des Microsoft Windows Small Business Server 2003 ein. Diese Softwarelösung stellt mehrere – für kleine und mittlere Betriebe besonders geeignete – Komponenten kostengünstig auf einem Server bereit. Zudem ersetzte er die bis dato noch in der MS-DOS-Version laufende Warenwirtschaft von A.W.Dienemann durch seine zentrale Branchenlösung Pure Warenwirtschaft. Diese ist für den Betrieb auf der Windows Small Business Server-Plattform angepasst: „Pure Warenwirtschaft basiert auf den modernen Technologien von Microsoft. Damit ist eine vollständige Integration der Software sichergestellt“, betont Stephan Landsiedel,



Microsoft®



Foto: PhotoDisc

Die A.W.Dienemann GmbH beliefert Tischlereien mit den unterschiedlichsten Lacken, mit Schleifmitteln und Holzklebstoffen

A.W.Dienemann GmbH
Maltusstraße 25
28307 Bremen
Tel.: 0421 48698-0
Fax: 0421 48698-8
E-Mail: info@a-w-dienemann.de
www.a-w-dienemann.de

BSB Bremer Software & Beratungs GmbH
Stephan Landsiedel
Fahrenheitstraße 10
28359 Bremen
Tel.: 0421 20269-0
Fax: 0421 20269-20
E-Mail: slandsiedel@bsb.net
www.bsb.net

Geschäftskundenbetreuung
Microsoft Deutschland GmbH
Konrad-Zuse-Straße 1
85716 Unterschleißheim
Tel.: 0180 5 672330*
E-Mail: btob@microsoft.com
*0,12 Euro/Min., deutschlandweit
©2006 Microsoft Corporation.
All rights reserved.

5000-531-24 YU 09/06

„Ich habe jederzeit Zugriff auf alle Echtzeitdaten und Vorgänge.“

Klaus Kahrs, Geschäftsführer,
A.W.Dienemann GmbH

Vertriebsleiter der BSB Bremer Software & Beratungs GmbH.

Nutzen/Resultate

Seit Februar 2006 arbeiten die Mitarbeiter bei A.W.Dienemann mit dem Warenwirtschaftssystem auf der Small Business Server-Plattform. Die beiden Lösungen ergänzen sich optimal: Der Windows Small Business Server 2003 bietet eine sichere Basis für die zentrale Speicherung geschäftskritischer Daten sowie den gemeinsamen Zugriff auf Dateien, Druck-, E-Mail- und Faxdienste sowie das Internet. „Die Serverlösung kann zudem bequem per Fernzugriff gewartet werden“, ergänzt Landsiedel. „Damit entfallen Notfalleinsätze in Bremen oder Apen. Das

Remote-Portal unterstützt auch die gewünschte mobile Nutzung der Unternehmensanwendungen.“

Die BSB hat Pure Warenwirtschaft an die Geschäftsprozesse des Großhändlers angepasst. „Wir haben großen Wert auf die Bedienerfreundlichkeit der Lösung gelegt“, berichtet Landsiedel.

Heute ist der Aufwand für die Auftragserfassung um 30 Minuten pro Tag und Mitarbeiter gesunken. Es werden mehr Vorgänge bearbeitet, die Kunden werden schneller bedient. Geschäftsführer Kahrs schätzt die Möglichkeit, die Zugriffsrechte seiner Mitarbeiter für jede Netzwerkressource auf den Punkt genau im zentralen Verzeichnisdienst des Serverbetriebssystems festzulegen: „Indem ich die Struktur des Betriebs mit dem Active Directory, der Benutzerverwaltung des Small Business Server, abbilde, unterstützt die Lösung unsere Geschäftsprozesse und jeden Mitarbeiter. Und sie erfüllt nun auch unsere Anforderungen in Sachen Datensicherheit“, so der Geschäftsführer von A.W.Dienemann.

Positiv findet er auch die neue Flexibilität: „Durch Zusammenlegung der Datenquellen und die vielen Fernzugriffsmöglichkeiten des Small Business Server stehen mir alle Unternehmenszahlen in der Firma ebenso wie im Home-Office oder unterwegs zur Verfügung. Dadurch kann ich meine Entscheidungen fundierter und rascher treffen.“

Für weitere Kundenreferenzen besuchen Sie:
www.microsoft.com/germany/kundenreferenzen