

MCDST on Microsoft Windows XP

Microsoft Certified Desktop Support Technician

Microsoft
CERTIFIED

Desktop Support
Technician

Schlüsseldaten

ZIELGRUPPE:

■ Diese Zertifizierung dient als Einstieg in die Karriere als IT-Fachkraft. Personen, die sich für den MCDST interessieren, bieten in kleinen bis mittleren EDV-Umgebungen Endanwender-Support für die Desktop-Betriebssysteme Microsoft Windows XP Professional oder Microsoft Windows 2000 Professional an. Sie verfügen entweder über eine technische Ausbildung zum Support-Spezialisten für Windows XP Professional und Windows 2000 Professional oder über mindestens sechs Monate Berufserfahrung beim Support und der Problemlösung für ein beliebiges Desktop-Betriebssystem in einer Arbeitsgruppen- oder Domänen-Netzwerkumgebung.

TYPISCHE POSITIONSBEZEICHNUNGEN FÜR MCDST:

- Helpdesk-Techniker
- Mitarbeiter im Kunden-Support
- PC-Support-Spezialist
- Technischer Support-Mitarbeiter

ERFAHRUNG:

MCDST ist eine Einstiegszertifizierung

PRÜFUNGSANFORDERUNGEN:

- 2 Pflichtprüfungen

WEITERE INFORMATIONEN:

- www.microsoft.com/germany/learning/mcdst

Die Zertifizierung zum Microsoft® Certified Desktop Support Technician (MCDST) on Microsoft Windows® XP zeichnet Personen aus, die die notwendigen Basiskenntnisse nachgewiesen haben, um als Support-Techniker für eine Windows-Desktop-Umgebung in die IT-Branche einzusteigen. Beginnen Sie mit der MCDST-Zertifizierung – egal, ob als Neueinsteiger oder bereits erfahrener Support-Techniker; sie ist ein wichtiger Schritt in Ihrer Karriere als IT-Fachkraft.

Beginnen Sie eine erfolgreiche Karriere im IT-Bereich

Unternehmen benötigen qualifizierte IT-Fachleute, um Support für das Microsoft Windows-Desktop-Betriebssystem anzubieten. Allein in den Vereinigten Staaten werden im IT-Desktop-Bereich geschätzte 100.000 Stellen für Support-Techniker angeboten.¹ Zudem wird erwartet, dass die Nachfrage nach Support-Spezialisten bis zum Jahr 2010 um mehr als 90 Prozent steigt.²

Die MCDST-Zertifizierung weist die grundsätzlichen Fähigkeiten nach, die für den Einstieg in die IT-Branche als Support-Fachkraft benötigt werden. Desktop-Support-Techniker helfen Endanwendern, Microsoft Windows und Microsoft Office® produktiver einzusetzen. Wenn Sie eine erfolgreiche Karriere einschlagen und Ihre Chancen auf dem Arbeitsmarkt wahrnehmen möchten, dann bringt Sie die MCDST-Zertifizierung auf den richtigen Weg für einen Job, der auf der zunehmenden Nachfrage nach Support-Dienstleistungen basiert.

Starten Sie mit der richtigen Grundlage

Die MCDST-Zertifizierung bietet den Rahmen für den Erwerb von Kenntnissen zur Problemlösung im Bereich des Windows-Desktop-Betriebssystems. Gegenüber Arbeitgebern und Kunden bedeutet die Zertifizierung den Nachweis dieser für Support-Techniker notwendigen Kenntnisse. Als Desktop-Support-Techniker verfügen Sie über ausgezeichnete Kundenservicefähigkeiten, bilden Anwender weiter und lösen Probleme beim Betrieb und bei der Anwendung von Hardware und Software auf dem Desktop. Sie erwerben wertvolle Fähigkeiten und lernen anerkannte Vorgehensweisen, die mit den grundlegenden Abläufen der IT Infrastructure Library (ITIL) und des Microsoft Operations Framework (MOF) übereinstimmen. Diese Inhalte werden während des gesamten Trainings besonders betont.

Überholen Sie die Mitbewerber mit hochwertigen, flexiblen Lernlösungen

Bereiten Sie sich mit Microsoft Official Learning-Produkten auf die MCDST-Zertifizierungsprüfungen vor. Die Inhalte wurden mit Unterstützung von Microsoft Product Support Services-Mitarbeitern entworfen. Sämtliche Szenarien und Problemlösungsansätze wurden auf der Grundlage von realen Anwendungsproblemen von Kunden entwickelt.



Umfassende Vorbereitungstools wie Microsoft Official Courses und Unterlagen zum Selbststudium von Microsoft Press® wurden dafür entworfen, Ihnen genau diejenigen technischen Informationen zu bieten, die Sie brauchen – in einem Format, das Ihrer bevorzugten Lernmethode entspricht. Alle Lernprodukte und Prüfungen wurden von Microsoft Product Support-Mitarbeitern, Produktentwicklern, Service-Experten und technischen Redakteuren geprüft und autorisiert, um die genauest möglichen Informationen zum Windows-Desktop-Betriebssystem zur Verfügung zu stellen. Microsoft Certified Partner for Learning Solutions bieten die erwähnten Microsoft Official Learning-Produkte sowie weitergehende Beratungsdienstleistungen an, um Sie beim Wissenserwerb und bei der Anwendung Ihrer Fähigkeiten zu unterstützen.

Der Wert der MCDST-Zertifizierung für IT-Fachleute

- Die MCDST-Zertifizierung weist die grundsätzlichen Fähigkeiten nach, die benötigt werden, um als Support-Fachkraft in die IT-Branche einzusteigen.
- Die MCDST-Zertifizierung kann die Karriere von Support-Technikern unterstützen, da sie eine klare Struktur für den Erwerb von Fähigkeiten bietet.
- Die MCDST-Zertifizierung unterscheidet Bewerber von ihren Mitbewerbern.
- Die MCDST-Zertifizierung erhöht die Zufriedenheit mit der Arbeit durch verbesserte technische Kompetenz.
- Die MCDST-Zertifizierung bietet ein Wissensfundament für weitere Microsoft-Zertifizierungen.

Der Wert der MCDST-Zertifizierung für Personalleiter und Unternehmen

- Die MCDST-Zertifizierung bietet einen Maßstab für die Identifizierung von qualifizierten Kandidaten für eine Stelle als Support-Techniker.
- MCDST-Trainings und die MCDST-Zertifizierung sichern Ihrem Unternehmen einen Wettbewerbsvorteil, indem sie es Ihnen ermöglichen, Ihren Kunden herausragende und konsistente Dienstleistungen anzubieten.
- MCDST-Trainings und die MCDST-Zertifizierung erhöhen die betriebliche Effizienz und verringern die Geschäftskosten.

Pflichtprüfungen (2 erforderlich)

- **70-271:** Supporting Users and Troubleshooting a Microsoft Windows XP Operating System
- **70-272:** Supporting Users and Troubleshooting Desktop Applications on a Microsoft Windows XP Operating System

Microsoft Skills Assessments – zu finden unter www.microsoft.com/assessment – dienen der Bewertung Ihrer Kenntnisse, damit Sie überprüfen können, ob Sie für die Implementierung spezifischer Lösungen hinreichend vorbereitet sind. Ferner lassen sich aus ihnen Empfehlungen dafür ableiten, wie Sie Ihre Kenntnisse und Fähigkeiten weiter ausbauen können.

Zusätzliche Informationen finden Sie auf der Microsoft Learning-Website oder bei Ihrem Microsoft Certified Partner for Learning Solutions vor Ort: www.microsoft.com/germany/learning/mcdst