

## Sichern Sie Qualität und Effizienz Ihrer Entwicklungsprojekte

### Premier Support for Developers (PSfD)

#### Zeit- und Wissensvorsprung – Ihr Wettbewerbsvorteil

---

Mit Premier Support for Developers bieten wir Ihnen als Entwicklungsabteilung im Unternehmen ein hochwertiges Leistungspaket an, das genau auf den Bedarf von Softwareentwicklern abgestimmt ist: Beratung und Support für den gesamten Entwicklungszyklus Ihrer Software-Projekte.

Als Entwickler benötigen Sie zur Sicherung Ihrer Projekte und Ihres technologischen Vorsprungs den laufenden Transfer von Know-how und Produkt-Support aus erster Hand. Damit können Sie sich darauf konzentrieren, Lösungen für Ihre Kunden noch schneller und mit noch höherer Qualität zu entwickeln.

Ihr zentraler Ansprechpartner bei Premier Support for Developers ist der Application Development Consultant. Er berät Sie individuell nach Ihren Anforderungen und bei allen Fragen rund um das Entwickeln mit Microsoft-Technologien. Zusätzlich beinhaltet PSfD Zugang zum Microsoft-Produkt-Support, der Ihnen jeden Tag und rund um die Uhr für die Lösung von technischen Problemen zur Verfügung steht.

#### **Umfassende Unterstützung – in allen Phasen Ihrer Projekte**

Premier Support for Developers bietet Ihnen maßgeschneiderte Unterstützungsleistungen über den gesamten Zyklus von Software Projekten hinweg: von der Auswahl neuer Technologien und der entsprechenden Einarbeitung über die Probleme im Entwickleralltag bis hin zum Support beim Operating bzw. bei Ihren Kunden.

#### **Persönliche Betreuung – Ihr Application Development Consultant**

Der Application Development Consultant (ADC) ist Ihr persönlicher Betreuer und primärer Ansprechpartner für alle Fragen rund um das Thema Entwicklung mit Microsoft-Produkten.

Zu Beginn Ihres PSfD-Vertrages arbeitet sich Ihr ADC in Ihr technisches Umfeld, den Stand Ihrer Projekte und Ihre speziellen Anforderungen ein. So kann er Sie individuell und aktiv beraten.

Aktuelle Informationen zu Microsoft-Technologien, -Strategien, -Veranstaltungen und -Produkten sucht Ihr ADC für Sie heraus und leitet sie an Sie weiter. So sind Sie immer und zum richtigen Zeitpunkt auf dem aktuellsten Informationsstand.

Ihr ADC hilft Ihnen, die Kompetenz und den Informationsvorsprung Ihrer Entwickler zu sichern: durch individuelle, auf Ihre Anforderungen zugeschnittene Wissensvermittlung. Im Verlauf der Entwicklungsprojekte sorgt Ihr ADC auch bei kleinen und großen Problemen und technischen Fragen für eine reibungslose Lösung. So kann sich Ihr Entwicklungsteam ganz darauf konzentrieren, die Probleme Ihrer Kunden zu lösen.

Zu den Leistungen des Application Development Consultants gehört im Detail:

- Workshops – Ihr ADC hält für Sie individuelle Technologie- oder technische Produkt-Workshops. Passend zu Ihrem Hintergrund und zu Ihren Anforderungen. Sie bestimmen dabei Dauer, Intensität und Inhalt.
- Prototyping – Ihr ADC entwickelt mit Ihnen Prototypen für die Auswahl neuer Technologien oder Plattformen. Er liefert Ihnen Muster und Code-Beispiele, die Ihren Entwicklern helfen, mit neuen Technologien schneller produktiv zu werden.
- Schnelle Hilfe und Coaching bei alltäglichen Fragen – Ihre Entwickler haben eine Frage zu einer Microsoft-Technologie, einem SDK oder einem Produkt? Ein kurzer Anruf bei Ihrem ADC oder eine E-Mail genügt, und Sie erhalten schnell eine Antwort – damit Sie sich möglichst sofort wieder auf Ihr Projekt konzentrieren können. Da der ADC Sie gut kennt, kann er Ihre Fragen besonders effizient bearbeiten.
- Reviews – für Architektur-, Design- und Code-Reviews stehen Ihnen Ihr ADC sowie Spezialisten aus Microsoft-Services zur Verfügung. Auch beim Aufbau von IT-Infrastrukturen kann Microsoft Sie durch so genannte Supportability-Reviews unterstützen.
- Proaktive Informationen – Ihr ADC versorgt Sie mit aktuellen Informationen über die für Sie relevanten Technologien, Services und Produkte von Microsoft.
- Eskalationsmanagement – Ihr ADC steuert den Lösungs- und Eskalationsprozess Ihrer Support-Anfragen an den Microsoft-Support. So werden dringende Probleme Ihrer Entwickler oder Ihrer Kunden schnell und effizient gelöst.

### Technischer Support

Über den technischen Support von Microsoft erhalten Sie schnelle Hilfe unserer Support Ingenieure bei allen technischen Problemen – sei es während der Entwicklung oder bei Ihren Kunden.

Bei kritischen Problemen wie Systemstillständen kann der Microsoft-Support innerhalb einer Stunde für Sie aktiv werden. Falls erforderlich, arbeiten die Microsoft-Techniker auch vor Ort bei Ihnen oder bei Ihren Kunden.

### Informationsdienste

Im Rahmen von PSfD erhalten Sie Zugang zu besonderen Informationsdiensten:

- Im Rahmen des Onlinedienstes Microsoft Premier Online stehen Ihnen verschiedene Produkt- und Support-Datenbanken zur Verfügung. Sie können auch Informationen zu für Sie interessanten Themen abonnieren.
- Critical Problem Alerts – mit den Critical Problem Alerts (per E-Mail) halten wir Sie über ausgewählte kritische Probleme in Microsoft-Produkten auf dem Laufenden – z. B. im Bereich der Produkt-Sicherheit. Bei sehr kritischen Problemen informieren wir Sie auch telefonisch.
- Expert Roundtables – Sie können an regelmäßig stattfindenden Vortragsreihen von Microsoft-Supportspezialisten und -Entwicklern zu unterschiedlichen Technologie- und Strategie-Themen teilnehmen (Telefonkonferenz).

Auf Wunsch können auch MSDN oder TechNet Abonnements mitgeliefert werden.

### Labordienste

„Probieren geht über Studieren“ – in vielen Phasen Ihrer Entwicklungsprojekte kann ein Labortermin helfen, die Qualität Ihrer Software zu überprüfen oder zu verbessern.

PSfD unterstützt Sie hierbei auf Wunsch durch Zugang zum europäischen Testlabor von Microsoft. Hier können Sie auf die für komplexe Labortests nötige Hardware und Software zugreifen. Wir beraten Sie auch gerne bei der Methodik von Labortests: von der Auswahl der richtigen Vorgehensweise über Einsatzmöglichkeiten von Labortest-Tools bis hin zur Auswertung der Ergebnisse eines Labortests und der Optimierung Ihrer Software.

Nutzen Sie unsere Labordienste für Ihre Qualitätssicherung, z. B. mit

- Verifizierung von Architekturen und Prototypen (Proof of Concept Labs)
- Last-Test (Client-Simulation, Scalability- und Performance-Testing)
- Migrations-Test (z. B. Windows XP oder 64-Bit-Migration)
- Performance-Tuning (z. B. SQL Server Datenbank-Tuning)
- Tests für die Microsoft-Zertifizierung Ihrer Software
- Infrastruktur-Labs (z. B. Bottleneck-Analyse)
- Debugging- und Trouble-Shooting-Labs

### Projekt Consulting

PSfD zielt üblicherweise darauf ab, durch individuelle Beratung und Support Ihre Projektarbeit effizienter zu machen. Falls Sie jedoch für die Entwicklung von Teilen Ihrer Produkte und Lösungen Projektunterstützung benötigen, so kann Microsoft-Services im Rahmen von PSfD auch (Teil-)Projekte für Sie durchführen.

In welchen Fällen lohnt sich ein PSfD-Vertrag für Sie?

- Sie wünschen technisch kompetente Beratung direkt vom Hersteller, um aus Microsoft-Technologien den größtmöglichen Nutzen für Ihre Entwicklungsprojekte zu ziehen.
- Sie suchen einen technologischen Berater, der Ihr Unternehmen, Ihre Produkte und Ihre Ziele kennt und damit ein Optimum an persönlicher und langfristiger Betreuung durch Microsoft ermöglicht.
- Sie suchen Beratung, die Ihnen aktiv hilft, Ihre Ressourcen optimal einzusetzen und von der Architektur bis zur Implementierung zukunfts-sichere Software zu entwickeln.
- Sie planen mit neuesten Microsoft-Technologien und wünschen einen auf Ihre Anforderungen abgestimmten Know-how-Transfer.
- Sie suchen für Fragen und Probleme, die Microsoft-Technologien betreffen, Antworten, Lösungen und kompetenten Produktsupport.
- Sie benötigen technischen Support rund um die Uhr – im Notfall auch bei Ihrem Endkunden.

### Kosten

Microsoft bietet Premier Support for Developers in verschiedenen Paketgrößen an. Diese unterscheiden sich durch das Zeitkontingent, für das Ihnen der Application Development Consultant zur Verfügung steht. Alle Basispakete sind natürlich individuell erweiterbar. Ihr Microsoft-Services-Berater oder Ihr Microsoft-Account-Manager berät Sie gerne bei der gezielten Bedarfsermittlung und der Auswahl eines entsprechenden Pakets.

### Kontakt

Falls Sie Interesse an Premier Support for Developers haben, schreiben Sie eine E-Mail an [psfdinfo@microsoft.com](mailto:psfdinfo@microsoft.com) oder rufen Sie unsere Vertragsberatung unter **0180 5 672330** (0,12 Euro/0,18 SFR pro Minute) an. Stichwort: „Premier Support for Developers“. Anschließend wird sich ein Microsoft-Berater mit Ihnen in Verbindung setzen.

**Microsoft Deutschland GmbH**  
**Geschäftskundenbetreuung**  
**Konrad-Zuse-Straße 1**  
**85716 Unterschleißheim**

Telefon: 0180 5 229552\*

Telefax: 0180 5 229554\*

[www.microsoft.com/germany/services/psfd](http://www.microsoft.com/germany/services/psfd)

\*0,12 Euro/Min., deutschlandweit

Alle mit ® und ™ gekennzeichneten Bezeichnungen sind Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Alle anderen Bezeichnungen sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Hersteller.