



KOSTENFREIER SUPPORT

Microsoft Developer Support:

Wir sind für Sie da

Das bekommt man in der IT ganz schnell: Mehr Arbeit, mehr Projekte, mehr Verantwortung. Es ist für Developer aber zum Glück ganz einfach, dafür auch mehr Support und Service zu erhalten. Mit mehr Informationen und Dokumentationen. Und mehr Kontakte zu kompetenten Ansprechpartnern. Entscheiden Sie sich deshalb für den Microsoft Developer Support.

Damit haben Sie per Internet und per Telefon rund um die Uhr und an jedem Tag der Woche Zugriff auf unser Know-how. Den Microsoft Developer Support können Sie dabei ganz auf Ihre Bedürfnisse anpassen: Von der „schnellen Info“ übers Internet bis zur technischen Unterstützung durch einen Experten von Microsoft – wir sind für Sie da.

Der kostenlose Onlinesupport:

Sofortmaßnahmen am Projektstandort

Sie stecken mitten in einem Projekt – und brauchen schnell eine spezielle Information oder ein Stück Code, das Ihnen weiterhilft? Mit einem umfassenden, internationalen Informationsangebot gehört der Developer Support von Microsoft zu den umfangreichsten der Branche.

Für Sie heißt das: Wissen und Ressourcen direkt von der Quelle – 24 Stunden täglich verfügbar. Machen Sie sich jetzt ein Bild!

 Onlinesupport des Microsoft Developer Networks (MSDN)
www.msdn-support.de/onlinesupport/

 Support Services auf dem Microsoft-Onlinesupport-Portal
www.msdn-support.de/support/

Die Microsoft Communities:

Wissen direkt von der Quelle

Der **Community Guide** stellt Ihnen hierbei eine Auswahl der wichtigsten deutschsprachigen Quellen und Initiativen vor.

 Weitere Informationen finden Sie unter:
www.msdn-support.de/community/

 **Codezone** ist die Onlineauskunft für Developer.
www.msdn-support.de/codezone/

 **International .NET Association (INETA)** – eine gemeinnützige, unabhängige Organisation.
www.msdn-support.de/ineta/

ISV Advisory Hours:

unsere technischen Beratungsstunden

Folgende Microsoft-Partner können den kostenlosen ISV Advisory Service nutzen:

 Gold Certified Partner
0180 5 672589 oder depstsc@microsoft.com

 Certified Partner mit ISV/Software Solutions-Kompetenz
0180 5 240924 oder depstsc@microsoft.com

 Empower-ISV-Partner
depstsc@microsoft.com

 Mehr Informationen unter:
www.msdn-support.de/advisoryhours/

Microsoft-Telefonsupport

Die Notrufhotline für Certified Partner

Partner von Microsoft erhalten im Rahmen des Certified Partner Programms über unseren Telefonsupport pro Jahr fünf Anfragen kostenfrei abgewickelt.

 Mehr Informationen finden Sie unter
www.msdn-support.de/partnersupport/

 **Microsoft Service Center:**
0180 5 672330 (0,12 Euro/Min., deutschlandweit)

Wenn Sie Ihre Supportanfragen stellen möchten, nennen Sie unseren Mitarbeitern im Service Center einfach die Vertrags-ID und Ihre Access-ID, die in Ihrem Servicevertrag verzeichnet sind.

Microsoft-Telefonsupport

Der direkte Draht für MSDN-Abonnenten

Microsoft ist nicht nur Online, sondern auch persönlich für Sie da – mit Ideen, Hilfestellungen und Lösungen durch unseren Telefonsupport. Jeder MSDN-Abonnent kann telefonisch Supportanfragen stellen – je nach Abo sind die Kosten für die ersten zwei bis vier Anrufe bereits im Preis enthalten. Dazu genügt die Nennung Ihrer persönlichen MSDN-Abonnentennummer.

 **Microsoft Service Center:**
0180 5 672330 (0,12 Euro/Min., deutschlandweit)

 Mehr Informationen unter:
www.msdn-support.de/subscriptions/



KOSTENPFLICHTIGER SUPPORT

Microsoft-Telefonsupport:

technische Hilfe nicht nur bei Härtefällen

Sollte Ihnen der kostenfreie Telefonsupport nicht zur Verfügung stehen oder Sie Ihre Anfragen bereits verbraucht haben, stehen Ihnen unsere Experten natürlich auch weiterhin zur Verfügung. Sie schließen einfach einen kostenpflichtigen Supportvertrag für eine einzelne Telefonanfrage oder für ein Paket von fünf Anfragen ab.

Der **Telefonsupport** ist für alle Fragen unter einer einheitlichen Nummer zu erreichen.

Microsoft Service Center:

0180 5 672330 (0,12 Euro/Min., deutschlandweit)

Für Supportanfragen im Internet:

www.msdn-support.de/support/

Microsoft Essential Support:

fachliche Unterstützung, wie Sie sie wünschen

Der Essential Support bietet Ihnen für Ihre Arbeit im Unternehmen verschiedene maßgeschneiderte Leistungspakete, mit denen Sie die persönliche Betreuung durch unsere Spezialisten, technische Supportanfragen und proaktive Service- und Beratungsleistungen genau auf Ihren Bedarf abstimmen können.

Mehr Informationen unter:

www.msdn-support.de/essentialsupport/

Premier Support für Developer:

Top-Betreuung von Profis für Profis

Mit dem Premier Support bietet Ihnen Microsoft individuelle Consulting- und Supportleistungen für Entwickler auf höchstem Servicelevel an. Rund-um-die-Uhr-Betreuung durch die Application Development Consultants von Microsoft direkt in Ihrem Unternehmen, technischen Support per Telefon, Zugriff auf My Premier Online und die umfangreichen Lab-Services sprechen für sich.

Für den direkten Kontakt:

psfdinfo@microsoft.com

Mehr Informationen unter:

www.msdn-support.de/premiersupport/

AUF EINEN BLICK

Kostenfreie Supportangebote

Developer Onlinesupport – Kostenlos

Microsoft-Onlinesupport-Portal: www.msdn-support.de/onlinesupport/

Microsoft Developer Networks (MSDN): www.msdn-support.de/support/

Microsoft Communitys – Kostenlos

Community Guide: www.msdn-support.de/community/

Codezone: www.msdn-support.de/codezone/

International .NET Association (INETA): www.msdn-support.de/ineta/

ISV Advisory Hours – Kostenlos, Leistungsumfang je nach Partnerstatus

www.msdn-support.de/advisoryhours/

Telefonsupport für Certified Partner – 5 Anfragen kostenlos

Microsoft Service Center: 0180 5 672330, Mo. bis Fr. von 8 bis 18 Uhr

www.msdn-support.de/partnersupport/

Telefonsupport für MSDN-Abonnenten – je nach Abo 2 bis 4 Anfragen kostenlos

Microsoft Service Center: 0180 5 672330, Mo. bis Fr. von 8 bis 18 Uhr

www.msdn-support.de/subscriptions/

Kostenpflichtige Supportangebote

Telefonsupport über einen zusätzlichen Servicevertrag – Kostenpflichtig

Microsoft Service Center: 0180 5 672330, Mo. bis Fr. von 8 bis 18 Uhr

www.msdn-support.de/support/

Microsoft Essential Support – Kostenpflichtig

www.msdn-support.de/essentialsupport/

Premier Support für Developer – Kostenpflichtig

www.msdn-support.de/premiersupport/

Per E-Mail: psfdinfo@microsoft.com

Mehr Informationen zu den Microsoft-Services: www.msdn-support.de/services/

Kontaktieren Sie uns

Für weitere Fragen zu Microsoft-Produkten, -Services und -Angeboten stehen wir Ihnen gerne telefonisch zur Verfügung.

Privatkunden 0180 5 672255 (0,12 Euro/Min.)

Geschäftskunden 0180 5 229552 (0,12 Euro/Min.)

Microsoft Partner 0180 5 302525 (0,12 Euro/Min.)

Technischer Support 0180 5 672330 (0,12 Euro/Min.)

Nutzen Sie unser Angebot – nicht nur in Notfällen.