

Invitation til inspirationskonference om kommunal it og digital borgerservice

For ca. et år siden holdt Microsoft® den første konference målrettet beslutningstagere i alle landets kommuner. Tilbagemeldingerne var meget positive, så nu gør vi det igen. Også i år handler det om, hvordan kommuner kan løfte brugen af it op på et strategisk plan, komme i gang med digitale selvbetjeningsløsninger og få forretningsmæssig fordel af it-investeringerne. Vi har inviteret en række interessante talere, som sætter perspektiv på de udfordringer og muligheder, som effektiv brug af it kan tilbyde kommunerne.



Få international inspiration, når Per Bendix fra Microsoft fortæller om "Det digitale rådhus" og om de erfaringer, som en række store forvaltninger i Europa allerede har med konceptet, der netop nu lanceres herhjemme.



Hør hvad forvaltningsledelsen skal fokusere på it-mæssigt, når Anders Elbak fra IDC bl.a. forklarer, hvorfor de kommunale ledere spiller en afgørende rolle i udviklingen af kommunens it-løsninger.



Kurt Klaudi Klausen fra Syddansk Universitet fortæller om fremtidens kommunale styring og går tæt på behovet for ny og anderledes styring af økonomien i kommunerne – og præsenterer dig for resultaterne af en helt ny undersøgelse, der dokumenterer det.



Øget produktivitet med it-understøttede arbejdsprocesser er et emne, som Bo Nielsen fra Rambøll Management belyser. Bliv præsenteret for en række nye, spændende indfaldsvinkler til, hvordan kommunen på én gang kan øge produktiviteten og frigøre nye ressourcer til bedre service.



Preben Mejer fra Innovation Lab kommer fremtiden i forkøbet med nye vinkler på borgerservice og tager temperaturen på den digitale borgerservice og ser nærmere på, hvad det betyder for din kommune, når I lige om lidt skal indfri borgernes forventninger om at kommunikere, forespørge, booke, betale, chatte, blogge, netværke, samarbejde, skype o.s.v. med det offentlige.



Lancering af borger.dk version 2 er emnet for Natascha Dexters fra IT - og Telestyrelsen. Hun fortæller om den fællesoffentlige borgerportal, borger.dk, der kommer den 20. oktober i en version 2, og som skal give borgerne én indgang til det offentlige.

Konferencen indledes med ét fælles spor, hvor du bl.a. kan opleve professor Kurt Klaudi Klausen fra Syddansk Universitet. Siden kan du frit sammensætte dit eget program med dagens indlæg, som er opdelt i forskellige sessioner, der hver især går tæt på specifikke problemstillinger og løsninger.

Det får du ud af at deltage

Uanset om du er it-chef, økonomichef, borgerservicechef, anden form for forvaltningschef eller sågar kommunaldirektør, så er der godt udbytte at hente på konferencen. Udbyttet af indlæg er stort. Udover toneangivende talere inden for kommuneområdet, er der også en række af vores partnere, som har indlæg. Konferencen dækker områder som inspiration til it-afdelingens rolle i fremtidens kommune, digital borgerservice, aktivitets – og økonomistyring, kommunal ledelsesinformation, effektiv ressourcestyring, øget produktivitet med it-understøttede arbejdsprocesser, fremtidens ESDH, mobil tids- og opgavestyring i kommunen og moderne kommunikationsværktøjer.

Microsoft




Tilmelding

Meld dig til allerede i dag eller senest den 20. oktober 2008 på microsoft.dk/kommuneseminar. Skulle du blive forhindret, bedes du venligst melde afbud senest den 23. oktober 2008. I tilfælde af afbud senere end den 23. oktober 2008 eller udeblivelse, ser vi os desværre nødsaget til at opkræve 500 kr.

Invitation til inspirationskonference om kommunal it og digital borgerservice

Den 27. oktober 2008

Trinity, Hotel & Konferencenter i Fredericia

people  ready

people  ready

09.30 - 10.00	Registrering
10.00 - 10.15	Velkomst <i>v/ Dan Bælum, Direktør for offentlige kunder, Microsoft Danmark</i>
10.15 - 10.45	Kommunale erfaringer og initiativer på globalt plan <i>v/ Per Bendix Olsen, Partnerdirektør for offentlige kunder, Microsoft Western Europe</i> Hør, hvordan en række kommunale administrationer i Europa har skabt bro mellem de forretningsmæssige udfordringer og brugen af innovativ teknologi med Microsoft-konceptet "Det Digitale Rådhus", der netop nu også lanceres i Danmark. Borgerservice, ESDH, Unified Communications, Performance Management og CRM er bare nogle af de elementer i løsningen, der lige nu er højaktuelle for den kommunale sektor.
10.45 - 11.30	Hvad skal forvaltningsledelsen fokusere på it-mæssigt? <i>v/ Anders Elbak, Research Manager, IDC</i> It er ikke kun for specialister, men et samspil mellem de kommunale chefer og it-afdelingen. Få en gennemgang af hvad du bør vide om it, og hvilke funktioner der er nødvendige for at lave løsninger, der forbedrer såvel borgerservice som interne processer. Med udgangspunkt i både nationale og internationale tendenser og erfaringer, får du et konkret bud på, hvordan en kommunal it-løsning kan opbygges samt hvilke brancher og lande kommunerne med fordel kan blive inspireret af.
11.30 - 11.45	Pause
11.45 - 12.15	Fremtidens kommunale styring <i>v/ professor Kurt Klaudi Klausen, Syddansk Universitet</i> Økonomisk styring står højt på den kommunale agenda. En af de store udfordringer er at få et reelt billede af de økonomiske konsekvenser ved outsourcing og udlicitering. Derfor sætter Kurt Klaudi Klausen fokus på behovet for effektiv aktivitetsstyring, men også på det generelle behov for nye former for økonomistyring i kommunerne, som de mange reformer skaber. Dagens indlæg præsenterer også resultaterne af en helt ny undersøgelse hos kommunerne, som Kurt Klaudi Klausen netop har gennemført.
12.20-13.00	Valgfrie sessioner
13.00 - 14.00	Frokost
14.00 - 14.30	Øget produktivitet med it-understøttede arbejdsprocesser <i>v/ Bo Nielsen, Manager, Rambøll Management</i> It gør en forskel. Forandring og implementering af ny teknologi kræver en indsats, men der er til gengæld meget at vinde. Det dokumenterer Rambøll Management bl.a. med udgangspunkt i sin undersøgelse "It i praksis". Bliv præsenteret for en række nye, spændende indfaldsvinkler til, hvordan kommunen på én gang kan øge produktiviteten og frigøre nye ressourcer til bedre service ved at strømline arbejdsprocesserne og understøtte dem med relevante it-løsninger.
14.35 - 15.15	Valgfrie sessioner
15.15 - 15.45	Pause
15.45 - 16.15	Borgerservice – kom fremtiden i forkøbet <i>v/ Preben Mejer, Innovation Lab</i> Fremtidens borgere har i den grad taget kommunikationssamfundet til sig. Dialogen udspiller sig i dag på utallige måder gennem talrige kanaler. Hvad betyder det for kommunerne, når de i fremtiden skal imødekomme borgernes forventninger om at kunne kommunikere, forespørge, booke, betale, chatte, blogge, netværke, samarbejde, skype osv. med det offentlige? Og fremtiden er vel at mærke lige om hjørnet, for ifølge Preben Mejer taler vi ikke om 5 år, men om i morgen eller overmorgen. Hvilke teknologier kommer til at gøre dette muligt, og hvordan skal det offentlige forholde sig til det? Glæd dig til at opleve fremtidens mand på slap, men meget aktuel line.
16.20 - 17.00	Valgfrie sessioner
17.05 - 17.35	Pause
17.35 - 18.00	Lancering af borger.dk version 2 <i>v/ Natascha Dexters, kontorchef</i> Den fællesoffentlige borgerportal, borger.dk, kommer den 20. oktober i en version 2. Portalen er blevet til i et samarbejde mellem kommunerne, regionerne og staten. Den skal give borgerne én indgang til det offentlige, så borgeren hurtigere og nemmere kan finde rundt i de muligheder og pligter, de har i forhold til det offentlige. Med version 2 lanceres også en "Min Side", som er første skridt på vejen til at give borgerne et overblik over de data det offentlige har om dem. Borger.dk gør borgerens liv nemmere og giver borgeren frihed til at udføre sine ærinder i forhold til det offentlige, når og hvor det passer dem. Kommunerne kan bruge borger.dk i deres digitale strategi og som et værktøj til digital borgerservice og selvbetjening i praksis. Kommunerne kan også bruge borger.dk på deres egne hjemmesider. Fx kan man integrere alle tekster fra borger.dk på kommunens hjemmeside.
18.00 -	Velkomstdrink og middag (frivilligt)

SESSION A: Økonomistyring i fremtiden
v/Jan Petersen, salgschef, Fujitsu

Kan fremtidens økonomiløsninger leve op til de krav og ønsker, som Kurt Klaudi Klausen efterlyser i sit indlæg? Hvad er lige på trapperne – og hvad kommer vi til at savne lidt endnu? En af landets førende leverandører af kommunale økonomisystemer, Fujitsu, giver sit bud på, hvad vi kan forvente i de kommende år.

SESSION B: Kommunal ledelsesinformation til tiden
v/Claus Rehfeld, direktør, Rehfeld Partners

Rette information til rette tid er betingelsen for effektiv kommunal ledelse. Det gælder kendte områder som ressourcer og økonomi, men også nye – fx i form af løsninger, der tager højde for større geografiske afstande mellem de forskellige forvaltninger. I dette indlæg bliver du præsenteret for en konkret case fra Herning Kommune, der netop har taget første step ind i fremtidens ledelsesinformationssystemer.

SESSION C: Effektiv ressourcestyring
v/Charlotte Hylleberg Mortensen, markedschef, Elbek & Vejrup A/S

Hvordan gør vi i praksis kommunale forvaltninger til forretningsorienterede virksomheder? Få et bud fra Elbek & Vejrup, der arbejder målrettet med implementering af redskaber til styring, dokumentation og kalkulation. Nøglerpunkterne er sammenhæng og overblik - både for medarbejderen, som skal udføre arbejdet, og for den øverste ledelse. Indlægget tager udgangspunkt i masser af praktiske eksempler fra den kommunale verden.

SESSION A: Fremtidens ESDH: Rollebaseret information
v/Simon Svarrer, salgsdirektør, Traen

Begrænsning er en styrke, når mængden af information vokser. Derfor gælder det om at give den enkelte bruger adgang til netop de data, der er relevante for den aktuelle medarbejders rolle i kommunen. Sammen med eksisterende kommunkunder identificerer Traen pt en række forskellige brugertyper, der gør det muligt at definere det præcise behov for information. Målet er hurtig og effektiv adgang til ESDH - uanset brugerens forudsætninger.

SESSION B: Fremtidens ESDH: Styring af workflow
v/Christian Torp, produktchef, Fujitsu

ESDH ændrer sig fra traditionel sagsstyring og dokumenthåndtering til et procesunderstøttende værktøj, som bl.a. hjælper og rådgiver den enkelte undervejs i sagsbehandlingen. Resultatet er effektiv sagsgang med færre fejl og hurtigere introduktion til nye medarbejdere. Hør mere om, hvordan automatiserede processer vil ændre måden at arbejde med ESDH i kommunerne. Ikke mindst ved at øge integrationen med de bagvedliggende fagsystemer.

SESSION C: Mobil tids- og opgavestyring i kommunen
v/Søren Linde, Senior Project Manager, HandStep

Mange kommuner har allerede mobiliseret processerne omkring tidsregistrering og opgavestyring med fordel, både økonomisk og ressourcemæssigt. Hør, hvilke resultater disse kommuner har opnået og få indsigt i, hvordan du hurtigt kan komme i gang med at optimere din kommunes forretningsprocesser og arbejdsgange med mobil tids- og opgavestyring.

SESSION A: Gør ligesom erhvervslivet
v/Stig Mikkelsen, projektchef, Logica
Anker Hedegaard, projektleder, Københavns Kommune

God betjening drejer sig om at skabe en god relation ved at udvise fleksibilitet. I Københavns Kommune ser man borgeren som en kunde, der skal have den bedste service i butikken. Det har fået Center for Miljø under Teknik- og Miljøforvaltningen til at gå helt nye veje og benytte et CRM-system fra Microsoft til sin affaldsadministration for ca. 40.000 grundejere. Hør, hvilke fordele det giver både kommunen og borgerne, når et af erhvervslivets mest foretrukne løsninger bliver brugt til borgerbetjening.

SESSION B: Unified Communications er fremtiden
v/Jørgen Rahbek, produktchef, Microsoft Danmark

Tilgængelighed er et krav i hverdagen. Både eksternt og internt forventer vi at nå den rigtige person uden spildtid og besvær – og kanalerne er mangfoldige. Derfor bliver evnen til at binde de mange kommunikationsværktøjer sammen afgørende.

Hør, hvordan Unified Communications ikke bare kan give medarbejderne en samlet platform for en mere effektiv og smidig kommunikation, men også skabe fundamentet for et stort løft af produktivitet.

SESSION C: Øget digitalisering og service + lovmedholdelig forvaltning = omkostningsreduktion og øget produktivitet!
v/Anette Vainer, Salgsdirektør, Resultmaker

Med afsæt i konkrete eksempler - bl.a. Den Digitale Sygedagpengeløsning og Digital Byggesag - vil Anette fortælle, hvordan intelligente blanketter og automatiserede processer kan øge servicen over for borgere og erhvervsliv, sikre lovmedholdelig sagsbehandling – f.eks. - ved hjælp af arbejdsgangsbankens processer og dokumentation for afgørelser, samtidig med at der opnås besparelser og større produktivitet.



Anders Elbak er chefanalytiker hos IDC, hvor han i høj grad fokuserer på virksomheders og organisationers brug af og investeringer i it. Efter mere end 10 år hos IDC har han opbygget et indgående kendskab til hvilke udfordringer og formål, der ligger til grund for forskellige typer af it-investeringer, samt hvordan købsprocesserne er. Anders er ansvarlig for IDCs årlige analyser af privates brug af diverse teknologier såsom internettet og mobiltelefoner. Endelig er Anders IDCs nordiske ekspert på hardwareområdet - herunder infrastrukturløsninger (inkl. virtualisering) og salgs- og distributionskanalen.



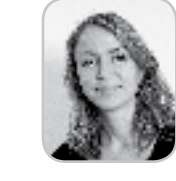
Kurt Klaudi Klausen er professor i offentlig organisation og ledelse, og leder af Master of Public Management uddannelsen ved Syddansk Universitet. Han sidder med i en række bestyrelser og tænketanke, bl.a. i regi af Huset Mandag Morgen og DEA. Forskningsmæssigt har han de seneste år koncentreret sig om strategisk ledelse, herunder har han fulgt strukturreformen og de kommunale fusioner tæt. Dette er sket med afsæt i tilblivelsen af en række primærkommuner og Region Midtjylland.



Bo Nielsen er manager ved Rambøll Management og har mere end 10 års erfaring som management-konsulent med fokus på udvikling og effektivisering af offentlige organisationer. Bo har især arbejdet med implementering af it-systemer, effektivisering af administrative processer og Lean Management. Aktuelt arbejder Bo med indførelse af Lean i et par danske kommuner (byggesager og jobcenter). Bo har tidligere været it-chef i Hørsholm Kommune og Industry Line Manager i Oracle Danmark. Bo har en uddannelse som HD i organisation fra CBS.



Preben Mejer, Preben Meyer er direktør for Innovation Lab, meget populær foredragsholder og sparringspartner for virksomheder. Preben er partner i venture-selskabet Northcap Partners, der investerer i it-virksomheder, og har været med i front i de tre store og markante skift der har været indenfor it-anvendelse. Først med PC bølgen i starten af 80'erne, siden med Internet fra begyndelsen af 90'erne, og nu med Pervasive Computing - det store skift i retning af it i alt hvad vi omgiver os med. I forskningsmiljøerne og i regionale udviklingsammenhænge er Preben medlem af Århus Regionens IT Råd, og sidder bla. i bestyrelsen for Alexandra Institut og Crossroads Copenhagen.



Natascha Dexters er kontorchef i Borgerkommunikationskontoret IT- og Telestyrelsen, herunder chef for Center for borger.dk. Natascha har gennem de sidste 4 år arbejdet for at sikre let og god digital kommunikation mellem det offentlige og borgerne. Aktuelt arbejder Natascha især med udvikling og lancering af version 2 af borger.dk - den fælles indgang til det offentlige på nettet. Natascha har en uddannelse som scient.pol. fra Københavns Universitet.

Dato: 27. oktober kl. 9.30-18.00 med efterfølgende middag.
Sted: Trinity Hotel og Conferencecenter
 Gl. Færgevej 30, Snoghøj – 7000 Fredericia
 Tlf. 8227 1717
 Fax. 8227 1727
 www.trinity.dk
Pris: Gratis
Tilmelding: Senest den 20. oktober på microsoft.dk/kommuneseminar