



Microsoft Dynamics NAV
Caso de éxito: VOSS, S.A.

VOSS

Voss España optimiza la gestión de su negocio con Microsoft Dynamics NAV

Visión General

País: España.

Sector: Fabricación & Distribución

Perfil de cliente

Voss es una empresa especializada en la fabricación y distribución de todo tipo de conexiones y tuberías para alta, media y baja presión para la conducción de todo tipo de fluidos.

Situación

Voss necesitaba de una solución que le permitiera gestionar los procesos de negocio del grupo con un software común.

Solución

Implantación de Microsoft Dynamics NAV

Beneficios

- Integración de todos los procesos empresariales del grupo en un único software
- Absoluto control del ciclo de vida del producto
- Mayor eficacia en el tratamiento y control de los stocks

"Voss gestiona todos los procesos empresariales con Microsoft Dynamics NAV, software que nos ha permitido reducir los costes de las operaciones y obtener información del negocio en tiempo real.

D. Francesc Jorba, Director de IT, Voss, S.A.

Voss es un grupo empresarial internacional, con presencia en 12 países y más de 75 años de experiencia en la fabricación y comercialización de tuberías y conexiones para la construcción de vehículos y máquinas. Con sede corporativa en Wipperfürth (Alemania), el grupo está formado por 2 empresas independientes (Voss Automotive y Voss Fluid) bajo la organización central de Voss Holding.

La filial española (Voss, S.A.) se creó en 1976, desde entonces Voss España es uno de los líderes del mercado de conexiones hidráulicas. La empresa produce y distribuye, desde sus 6 delegaciones en la península, una amplia gama de productos, tales como racores, componentes para vehículos industriales, bridas, tuberías, abrazaderas, filtros o accesorios oleohidráulicos.



"Se trata de un software muy intuitivo y sencillo de manejar y que permitía la adecuación a los requerimientos funcionales del grupo."

Francesc Jorba, Director de IT, Voss, S.A.

Situación

A principios de 2006 el grupo empresarial Voss decidió modernizar sus sistemas de gestión, puesto que la anterior infraestructura le impedía gestionar su volumen de negocio y afrontar los objetivos empresariales de crecimiento a medio y largo plazo. Además, la plataforma tecnológica existente no permitía la integración de todas las actividades y procesos de las diferentes compañías y delegaciones de la empresa, a causa de estar formada por diferentes sistemas de información, en diferentes plataformas tecnológicas y con un nivel de integración muy bajo entre sí. Este hecho provocaba la duplicidad de datos y procesos y dificultaba la integración de toda la información necesaria para obtener indicadores de gestión fiables.

La filial española trabajaba desde 1976 con un software local desarrollado sobre plataforma Unix, que dificultaba la integración con la central alemana. Según palabras de Francesc Jorba, Director de IT de Voss, S.A., "en Voss España utilizábamos un software local obsoleto con una operativa muy manual, perjudicando la idónea gestión de los procesos empresariales".

Solución

Dada la obsolescencia del software de gestión empresarial que disponía el grupo Voss, en 2006 se emprendió la búsqueda de una solución que otorgase una base tecnológica estándar, con garantía de evolución a largo plazo y que fuera

internacional para poder gestionar los procesos de negocio del grupo con un software común.

La solución la encontraron en Microsoft Dynamics NAV, "un ERP que cubría perfectamente las expectativas de Voss, ya que la integración y la navegabilidad estaban aseguradas. Además era un sistema muy intuitivo y sencillo de manejar y que permitía la adaptación del software a los requerimientos funcionales del grupo, pues se trata de una solución totalmente parametrizable y adaptable a la realidad de la empresa.", comenta Jorba.

A la hora de abordar el cambio, el principal reto tecnológico fue el despliegue de las diferentes filiales del grupo y delegaciones. De este modo, la implantación se fue realizando por fases, para lo cual primero se realizaron las implantaciones en Francia e Italia y, en 2007, en España.

Siguiendo las directrices de la central en Alemania, a principios de 2006, se inició el proceso de selección de la empresa que se encargaría de implantar Microsoft Dynamics NAV en Voss España. En este sentido, Francesc Jorba explica: "Después de valorar varios partners, nuestra decisión fue realizar el proyecto con Gepesa por su dilatada experiencia en el mercado de los ERPs, por su conocimiento de la solución Microsoft Dynamics NAV y porque entendieron las necesidades propias de Voss, ofreciéndonos la solución que requeríamos, poniendo incluso a nuestra disposición consultores que dominaban el habla alemana."

Beneficios

En enero de 2008 fue cuando los más de 60 usuarios informáticos de Voss España empezaron a trabajar en real con Microsoft Dynamics NAV, una vez finalizado el proceso de implantación y formación.

“Voss gestiona todos los procesos empresariales con Microsoft Dynamics NAV, software que nos ha permitido reducir los costes de las operaciones y obtener información del negocio en tiempo real.”, afirma Francesc Jorba, quién nos destaca algunas de las ventajas concretas de la implantación de Microsoft Dynamics NAV en Voss España:

- Agilización y optimización de los procesos empresariales en todos los ámbitos, gracias a la integración de los datos de todos los departamentos de la empresa.
- Control del ciclo de vida del producto de manera sencilla, desde los materiales que lo componen hasta la venta del mismo.
- Mayor eficacia en el tratamiento y control de los stocks, ya que el ERP permite una planificación y gestión eficiente de las actividades y materiales.

Para más información

Si desea obtener más información sobre los productos y servicios de Microsoft póngase en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente en el 902-197-198. Para obtener acceso a la información a través de Internet, visite:

www.microsoft.es

Si desea obtener más información acerca de los productos y servicios de **Voss**, llame al número **937106262** o visite el sitio Web: www.es.voss.net

Si desea obtener más información acerca de los productos y servicios de **Gepesa** llame al número **934527070** o visite el sitio Web: www.gepesa.es

Microsoft Dynamics

Microsoft Dynamics ofrece una amplia gama de aplicaciones y servicios empresariales integrados, diseñados para ayudar a las pequeñas, medianas y grandes empresas a estar mejor conectadas con clientes, empleados, socios y proveedores.

Para obtener más información sobre Microsoft Dynamics, visite: www.microsoft.es/dynamics

Software y servicios

Microsoft® Dynamics NAV ®

- SQL® Server®

Partners

GEPESA

© 2003 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

Este caso práctico sólo tiene fines informativos. MICROSOFT NO OTORGA GARANTÍAS EXPRESAS NI IMPLÍCITAS EN ESTE RESUMEN. Microsoft, Microsoft Dynamics NAV son marcas registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países. Los nombres de las empresas y productos reales aquí mencionados pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios